

为精彩非凡卓越的奥运盛会提供有力支撑

揭秘北京冬奥会赛事服务保障工作

冬奥一线

□ 本报记者 侯建斌

2月4日,北京冬奥会拉开大幕。奥运健儿们在赛场上驰骋,精彩不断,屡创佳绩。2月5日下午,在“冰丝带”举行的速度滑冰女子3000米项目上,荷兰选手夺得冠军,并且打破尘封20年的冬奥会纪录。

中国队同样表现不俗。2月5日晚,在短道速滑2000米混合团体接力比赛中,由武大靖领衔的中国队夺得冠军,这也是本届冬奥会中国代表团夺得的首枚金牌。

2月7日,在单板滑雪男子坡面障碍技巧决赛中,17岁的中国新星苏翊鸣最终以88.70分摘得银牌,为中国队创造了该项目历史最好成绩。同一天,在首都体育馆举行的短道速滑男子1000米决赛中,中国选手任子威为中国短道速滑队再夺一金,李文龙获得一枚银牌。

2月8日上午,在自由式滑雪女子大跳台决赛中,中国选手谷爱凌以两轮成绩188.25分获得金牌,收获了个人在冬奥会上的首枚金牌。

另一个好消息是,北京冬奥会赛事运行整体平稳良好。目前,闭环内没有引起聚集性疫情,也没有影响赛事正常举行。据预测,随着入境涉奥人员的减少,海关检测新增阳性病例数量会逐渐降低。

这些成果的取得足以证明,我们有能力举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会。而这背后,离不开高质量的赛事服务保障工作。

5万余人参与冬奥城市运行和环境保障

“预计冬奥会期间,全市城市运行各领域保障人员18万人,参与冬奥城市运行和环境保障5万余人,全面保障城市运行安全。”北京冬奥会城市运行及环境保障组办公室常务副主任、北京市城市管理委副主任张岩表示,我们有信心、有能力实现冬奥会的城市运行保障高效顺畅,为举办一届精彩、非凡、卓越的奥运盛会提供有力支撑。

事实上,为确保城市运行保障高效顺畅,北京做好了万全准备。

在涉奥区域层面,完成“一馆两案三团队”建设。电力、燃气、热力、给排水、环卫、通信、有线电视、特种设备等专业保障单位和属地政府围绕冬奥会竞赛场馆、非竞赛场馆、训练场馆等涉奥场所,分别制定保障方案和应急预案,已组建保障团队223支,共有保障人员2582人,保障车辆和相关设备1700余台(套)。进一步落实场馆内与场馆外的“手拉手”工作机制,做到场馆内外无缝对接,突发事件快速处置,全面开展能源保供。进一步加强需求侧管理,精细测算电力、天然气需求,对接好场馆用能需求“最后一厘米”,切实保障冬奥会用能,进一步做好隐患排查治理,印发防范施工破坏地下管线方案,全面排查165处涉奥场馆周边及重要联络线,安全隐患全部清零。

同时,针对赛区森林火灾风险,制定《北京冬奥会延庆赛区及周边森林火灾应急处置预案》,在有林区开展两轮次的全覆盖联合检查——“森林防火护航北京冬奥专项行动”。

作为冬奥森林防火的主阵地,延庆区全区部署各级各类综合消防救援队伍30支875人,其中在核心区预置的有70人。据了解,为加强赛区及重点区域的森林防火保障,市森林消防救援总队抽调35名消防队员,靠前支援延庆区延庆镇。

在冬奥赛事气象服务保障上,北京市气象局提前开展需求分析,制定工作方案、应急预案和风险隐患排查清单,全面梳理4类风险事件、5个风险场景和113种应对措施,组建专班团队开展开幕式天气复盘研究,气象数据实时传输至指挥部,为开幕式提供多频次精细化现场预报服务。冬奥赛事阶段,气象部门将实施北京气象冬奥赛时安全防范行动,确保网络安全、生产安全、防疫安全;开展极端天气应对演练;以有序有效的服务保障冬奥赛事安全。

冬奥村综合诊所24小时满足急救需求

冰雪运动是高风险运动,运动员发生损伤概率较高,及时、科学、有效的医疗救治是冬奥会成功举办的有力保障。

为全力保障冬奥赛场安全,北京赛区和延庆赛区共设置88个医疗站,提供现场医疗救治以及伤病员分流转运工作。从17家定点医院和2家院前急救机构选拔1300名医疗骨干,作为场馆的医疗保障人员,并配备457名院级后备力量。从12家三级医院抽调120名医护人员组建市级后备队,配备场馆救护车74辆,其中负压救护车54辆。

北京市卫生健康委副主任王建辉说,针对每个场馆比赛运动损伤特点,各医疗机构还专门配置了包括骨科、口腔科等专业学科的医务人员,在冰球场馆配备了CT、牙椅等设备,真正实现医疗保障“一场一策”。

北京市建成1500平方米北京冬奥村综合诊所和1658平方米延庆冬奥村综合诊所,配备了分别覆盖急诊、理疗康复、影像、中医、牙科等18个学科,可保障赛时门诊、急诊、康复转院等医疗救治工作。

目前,来自宣武医院、北京安贞医院、中国康复研究中心、北京急救中心等医疗机构的医护人员进驻北京冬奥村和延庆冬奥村综合诊所,随时满足每天16个小时基本门诊和24小时紧急救治需求。

王建辉介绍,按照冬奥疫情防控政策要求,协同北京市冬奥组委,将涉冬奥伤病员分为新冠肺炎确诊与疑似患者、闭环内发热症状患者、闭环内其他伤病员、闭环外发热症状患者、闭环外其他伤病员等5类,调整优化定点医院收治任务,18家定点医院实施精准分类收治,避免不同风险伤病员交叉。

最高每日可安排开行冬奥列车40对

这几天,在冬奥赛场外也有一道亮丽的风景线,这就是京张高铁线路上飞驰的复兴号动车组。中国国家铁路集团有限公司为北京冬奥会量身定制的一列新型奥运版智能复兴号动车组,实现智能化与人性化完美结合,它的名字叫“瑞雪迎春”。

在中国铁路北京局集团有限公司车辆部高级工程师贾磊眼中,新型奥运版智能复兴号动车组既有颜值,也有内涵。在“瑞雪迎春”号动车组列车上,开创性地设置了5G移动超高清演播室,这是全球首个设置在时速350公里高铁列车上的5G超高清演播室,正式上线以来,演播室内播出的节目已传向四面八方,为宣传报道冬奥盛会提供了全新平台和视角。

为保障连通北京、张家口两地三个赛区的铁路运输任务,铁路北京局集团也做了精心准备。中国铁路北京局集团有限公司副总经理王勇介绍说,“根据冬奥会运输需求,我们科学制定开行方案,确定1月21日至3月16日为冬奥服务保障期,最高每日可安排开行冬奥列车40对。”

此外,还预备23对预备线,根据客流变化和冬奥运输的临时任务,实施“一日一图”,随时调整列车开行方案。清河站至延庆站、太子城站、崇礼站的运行时间分别为26分钟、50分钟、65分钟。“预计在整个运输服务保障期间,运送各国运动员、技术官员和持票旅客将达20万人次。”王勇说。

对京张高铁的清河、延庆、太子城站,实行为期55天的闭环、非闭环管理。闭环人员实施“固定车厢、固定站台、固定通道、固定交接区域、固定站车工作人员”的点对点、一站式全流程闭环管理,设立专用候车区,与普通旅客互不交叉。

研发冬奥专用售票程序,冬奥会注册卡人员和持票观众可以通过12306网站或手机App专用入口预约车票。

据介绍,按照北京冬奥组委的统一安排和疫情防控要求,使用冬奥运输服务专用列车并指定专用车厢,每日运输任务完成后,动车组列车进行全面消毒。在清河站、太子城站、延庆站的闭环区域每小时消毒一次,冬奥列车车厢每趟次出车、终到各消毒一次,为运动员提供安全卫生的乘车环境。

本报北京2月8日讯

冬奥特稿

□ 本报记者 侯建斌 □ 本报通讯员 车宗凯 宋志浩

风雨送春归,飞雪迎春到。2月4日晚,立春之日,鸟巢,举世瞩目的北京第24届冬奥会在这里盛大开幕。这是14亿多中国人民永远难忘的时刻,这是冬季奥林匹克运动又一辉煌的瞬间。

在这场中华文明与奥林匹克精神交织相融的盛大仪式背后,闪耀着1600余名国家体育场志愿者的身影。他们当中,既有流下热泪的升旗手,也有因为一句热情的“Welcome to China!”感动美国运动员、火遍全网的“粉衣小哥”。开幕式上,他们的形象让世界瞩目;他们用志愿服务的热情与激情,汇聚成这场冰雪盛会上最温暖的光。

——这束光,是湛蓝的背影。

开幕式上,每一个看台总有那么几抹“明亮的天籁蓝”穿梭在人群中,他们或负责检票验票,或负责秩序维持,或负责礼宾接待,或活跃气氛,显得格外醒目。

赛事服务业务领域的志愿者叶天阳负责五层北看台的检票验票工作。为了这看似简单重复的工作,他准备了很久。“冬奥会开幕式成功有我的一份微薄之力,我很满足。”作为验票员,他没有办法和观众一样在看台上感受开幕式的热烈氛围。一墙之隔的看台,他透过小小的门洞看到了绚烂的焰火。

同样来自赛事服务业务领域的雷雨作为看台管理员,需要全程关注观众的需求,尽管无法全程观赏开幕式,但从观众们期盼、满足,充满喜悦与希望的脸上,他仍然体会到了志愿服务的奉献意义。他说,“尤其是在奏唱国歌环节,那是我为数不多的一次回首。我摘下帽子,面对着冉冉升起的国旗,国歌的旋律从我的胸腔中喷薄而出”。

开幕式当晚,场馆内的气温一直保持在零摄氏度以下,但现场的看台上的热度却不

冬奥会开幕式上的青春力量

北京2022年冬奥会开幕式鸟巢志愿者群体速写



春节期间,北京冬奥会延庆赛区冬奥村里张灯结彩,志愿者和代表团成员相聚一堂,庆祝欢乐祥和的春节,图为塞尔维亚代表团成员和志愿者在延庆冬奥村合影留念。

新华社发 肖绍雯 摄

断高涨,看台上的志愿者与观众之间形成了默契的联动。赛事服务业务领域的林欣霞说:“有几位观众在离场时特意走来对我们说‘今天辛苦了!’和我们大声互道新年快乐,那一刻我无比幸福!”

——这束光,是炽热的情怀。

开幕式上,鸟巢外的北京赛区火炬台由国家体育场志愿者张军英点燃,49岁的她是一名典型的“双奥人”。

她曾于2003年到2008年作为“鸟巢”中方设计主持人助理,参与了鸟巢建设。本次冬奥会,她以一名志愿者的身份再次回归鸟巢,同时还参与了2022年冬奥会张家口赛区工程建设,任太子城冰雪小镇项目全过程工程咨询负责人、崇礼区庆典广场(冰雪博物馆)项目管理负责人。

2008年北京奥运会时,她就是一名城市志愿者,在社区服务。她说:“我的感觉是,奥运会志愿者并不像很多人想的那样,一定在

一线,会经历很多难忘的场景。相反,我倒觉得很多志愿岗位很普通,很寻常,但就如同建设工程需要诸多团队和环节合力去完成,这些普通的志愿者也是奥运大事中的一个环节,每个身在其中的人都做好自己的工作,这件大事就成功了。”

从2008年的社区志愿者到2022年的冬奥会赛会志愿者,从鸟巢建设到冬奥会张家口赛区工程建设,张军英也在不断地为北京这座“双奥之城”贡献着自己的热情和光亮。她点燃的,是奥林匹克之火、志愿精神之火,微小而耀眼的火焰在鸟巢外绽放出希望与永恒之光。

——这束光,是幕后的坚守。

开幕式当天,一个又一个“中国浪漫”在鸟巢上演,但技术业务领域的王哲却双眼紧盯着屏幕。

作为技术业务领域的志愿者,王哲主要负责场馆内无线视频调定点监测等工作。虽

身处开幕式的现场,他却无法欣赏精彩的瞬间。他说,“吹彻3个小时的寒风会让每一个人沉默着隐藏在黑暗里,但是大家都牢牢坚守在自己的岗位上,这是我们的责任所在。”

就在巨大“迎客松”盛放鸟巢之时,有一群志愿者却在鸟巢不远处的空地搬运物资,忙碌的工作使他们甚至都没有时间停下来欣赏头顶盛放的焰火。注册业务领域的志愿者王秋艳就是其中的一员。开幕式当晚,她临时接到搬运物资的紧急任务,但这也意味着她无法亲眼见证冬奥会的开幕。巧的是,后来在电视转播的航拍画面里,王秋艳找到了当时正在搬运物资的自己和伙伴。“那个空地上的‘像素点’,就是忙碌的我们。”

邹学成和杨程怡是志愿者业务领域志愿者,作为“志愿者的志愿者”,他们笑称自己是“志愿者的二次方”。虽然身处鸟巢,但是邹学成和杨程怡却没有亲眼看到开幕式的盛况。

在鸟巢,邹学成的工作主要是全体志愿者的疫情防控。上岗前,为了保证每一个志愿者的健康,他制定了详细的方案;在现场,他又化身疫情防控“宣传员”,在志愿者休息区拿着大喇叭反复提醒,绝不放过任何一个防疫“薄弱点”。

开幕式进行时,杨程怡正在“志愿者之家”值班。作为综合协调组的一员,她主动承担值班、分发物资等事宜。在工作之余,她和志愿者伙伴们偶尔瞄一下志愿者之家的电视机屏幕,“见证”门外不远处正在上演的精彩,她感到十分幸福和满足。

这一晚,浪漫、空灵蓝色既是开幕式的主色调,也恰好与冬奥会志愿者的“天霁蓝”相互映衬。

这一晚,1600多名鸟巢志愿者在不同的岗位上发光发热,他们在热闹的看台上跳跃欢呼,在寒冷的夜色中挥洒如雨,在如织的人群中来回穿梭,在冰冷的楼道里默默坚守,在呼啸的北风中站如青松……

这一晚,志愿者的光,给冬奥带来了春天的讯息、青春的颜色,这束光是冬奥赛场上“一起向未来”的青春力量。

冬奥发布

北京冬奥组委将根据需求增加观众上座率

本报北京2月8日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 今天上午,国际奥委会和北京冬奥组委举办例行新闻发布会,围绕“疫情防控”主题作介绍并回答中外记者提问。北京冬奥组委疫情防控办公室副主任任黄春称,目前冬奥闭环内没有发生聚集性疫情,只要各方坚持行之有效的、严格的闭环管理措施,今后一段时间新冠阳性病例数将会持续下降。

北京冬奥组委新闻发言人严家蓉介绍,当前新冠肺炎疫情在全球依然持续,为营造一个良好比赛氛围,北京冬奥组委克服了重重困难组织观众现场观赛。在组织观众的过程中,始终把疫情防控放在首位,兼顾各方观赛的需求,并且充分地体现广泛性,所有观众都是自愿报名观赛,同时需要在观赛中、观赛中和观赛后严格遵守疫情防控的相关要求。在观众人数方面,观众的数量会因各个具体场馆的大小、具体情况不同有所调整。

黄春介绍,观众为闭环外人员,需要在赛前进行健康监测和核酸检测。进入场馆后通过单独的出入口通道走向看台,返回也是同样的流程。返回驻地或居所后,要经过一周的健康监测和两次核酸检测,确保城市面的安全。他解释,健康监测不是隔离,可以正常工作,只是最好不要参加聚集性活动,并按时按要求做核酸检测。黄春称,目前闭环内疫情防控整体情况较好,下一步将根据需求增加观众上座率。

此外,因为疫情原因,涉奥人员只能在闭环内活动。严家蓉说,“这么做是因为没有安全的防疫,就没有成功、精彩的奥运会。我们采取的一切措施,都是为了最大限度地给运动员的参赛提供安全环境,让运动员没有后顾之忧,能够全力以赴去创造最好的成绩,实现他们的梦想。”

严家蓉表示,北京冬奥组委和闭环外的北京新闻中心联动,组织了一系列线上观光采访活动。如果闭环内的记者参加这些观光活动,可以在主播的带领下进行线上观光、互动。她特别推荐了2月11日上午的线上观光采访活动,将走进成都大熊猫基地,在那里能够见到各个不同年龄段的冰墩墩原型——大熊猫。



2月8日,北京2022年冬奥会花样滑冰男子单人滑短节目比赛在首都体育馆举行。图为中国选手金博洋在比赛中。

新华社记者 马宁 摄

冬奥瞬间

朱宇晨:勤于踏勘守护冬奥“最美的冰”

冬奥故事

□ 本报记者 张雪泓

“再说一遍,工作要再精细再扎实,没什么妙招,只能一遍遍地踏勘,走得多了,自然能发现问题。”为了保障冬奥会顺利举行,90后小伙子朱宇晨愈发忙碌起来。每天在办公楼和场馆间穿梭,工作内容重复但重要,他和同事们用细心和耐心,守护着这座世界瞩目的“双奥场馆”。

朱宇晨,北京市公安局海淀分局万寿寺派出所打击办案队副队长,冬奥会首都体育馆花样滑冰训练馆安保副经理。记不清绕着训练馆走了多少圈,但手机上每天显示的步数诉说着付出。“注意排查隐患,有情况随时上报”是他日常巡查中最常说的一句话。场馆的安保点位很多,每个岗位的执勤民警工作职责也不尽相同,朱宇晨在巡视的过程中会到各个点位进行检查,确保执勤警力知职责、知任务、知位置。

刚进入场馆不久,朱宇晨在日常巡线过程中,发现一处护栏与墙面之间有一定间隙,存在安全风险,他迅速组织人员对护栏位置进行调整,并于当天就将周边的护栏全

部巡视调整了一遍,完成最后一处调整他心中的石头才落了下来。

本届冬奥会首体场馆采取了先进的制冰技术,相对于传统的制冰技术更加环保。为确保制冰设施安全,负责民警每天都要对制冰设备进行巡检,督导服务保障团队落实出入管理、专人值守等安全管控措施。朱宇晨放不下心,隔三岔五就会随同具体负责民警逐一开展巡检。

“很多都是专业技术领域,跟他们巡检的过程也是自己学习提高的过程。”朱宇晨认为,多跟执勤民警聊一聊,走一走,“兜”上来一些问题,后续才能更好地完善解决,更好做好服务。

防疫工作是冬奥安保的一项重要任务,更是朱宇晨心心念念的事。平日里,他会时常叮嘱战友,确保发现漏洞、隐患后第一时间上报并处置。防疫分区、流线设置……每一个隐患都容不得半点耽搁,发现之后就迅速消除。

场馆安保的每个岗位都具有具体人员负责,每日的工作十分琐碎,随时都可能有紧急任务需要处理,因此,指挥调度、统筹协调十分重要。每天早上开完场馆安保团队调度会后,结合大家提出的问题,朱宇晨会再次对照安保方案与部署图,分析梳理岗位安排,

然后再到各个重要点位巡视。

有着多年打击办案经历,朱宇晨做任何事情都要刨根问底。“把事情问清楚了,知道了来龙去脉,才能做到心里有底。”查登记簿、查应急预案、查值守情况……每个具体环节,操作步骤,他都要问一遍,很多不易被发现的小漏洞都难逃他那敏锐的眼睛。

朱宇晨说,除了公安,场馆还有很多其他领域的团队,大家联动配合才有一加一大于二的效果。为此,他根据团队成员职责任务,加强与场馆其他业务领域对口衔接,精准掌握数据,及时解决,对工作进行统筹组织和协调推动,确保实战实效。

作为世界上唯一的“双奥之城”,北京收获了特殊荣耀,想想自己在其中承担了使命,朱宇晨感到非常自豪。2008年奥运会,自己还是公安大学的一名新生,在电视上看到首体赛场上运动员们拼搏的瞬间,他非常振奋,没想到,14年后的今天,自己会作为一名安保民警出现在首都体育馆,护航运动健儿。

首体场馆中,还有很多像朱宇晨一样的“拼命三郎”,他们以“主场、主责、主力”的忘我付出,织起冬奥安保“安全网”,守护着冬奥“最美的冰”。

北京冬奥组委将根据需求增加观众上座率