送到医院了

啥还得请

工

刊发后i

引发

网

友

共鸣

?

# 患者住院"零陪护"能否实现如何实现

生病住院,很多患者因手术、失能、年龄大等原因需要陪护。当下,陪护问题主要由患者家属或家属请护工来解决。由家属陪护,很多家庭上有老下有小,白天还要上班,且不少为独生子女,往往"一人生病,全家累 瘫";请护工陪护,当下护工群体存在入职门槛低、专业素养差等问题,且这项开支已成为不少家庭沉重的经济负担。群众对此反映强烈。

如何解决这一问题?一些群众、专家和业内人士建议通过改革实现患者住院"零陪护",即患者住院后,陪护工作由医院来承担,并提出实现"零陪护"的不同路径。一种观点认为,应该由医院来招聘和管理护工,为

者 患者提供陪护服务;另一种观点认为,应该取消护工,补足护理资源,实行护士分级,由"护士助手""助理护士"为患者提供陪护服务。同时,降低陪护费用,减轻患者及其家庭负担。

#### □ 本报记者 陈磊

父亲因中风住院,儿子白天上班、晚上陪护一年 多后突发脑溢血去世。这样一起病例,深深触动了安 徽省政协委员、安徽中医药大学第一附属医院主任医 师姚淮芳,因此她在今年的安徽省政协十二届五次会 议上提交了《关于解决住院患者陪护难问题建议》的 提案,希望通过改革实现患者住院"零陪护"。

"现在的陪护基本上是由家属或者请的护工负 责,'零陪护'并非无陪护,而是通过医院途径提供陪 护,不需要家属提供陪护,家属可以探视。"姚淮芳近 日在接受《法治日报》记者采访时说。

#### 住院病人多需陪护 一人生病全家累瘫

这位父亲是姚淮芳儿媳妇的舅舅,妻子已经去 世,30多岁的儿子一直未婚。父亲在2020年中风后住 进医院,儿子白天上班、晚上到医院陪护。前不久的一 天,父亲去世,儿子当天突发脑溢血,经医院抢救无效 也去世了。

在姚淮芳看来,一个人白天工作、晚上陪护,持续 一年多照顾病人吃喝,压力太大了,"如果能由医院统 一安排陪护,悲剧或许就不会发生了"。

这件事让姚淮芳意识到,病人住院后,陪护难成 了患者家属的另一种痛,尤其是那些病重、失能、术 后、产后以及因病不能自理的住院患者。

姚淮芳解释说,长期以来,养儿防老是中国传统 观念,父母患病住院,子女床前侍奉是天经地义的事。 "久病床前无孝子"也是对子女陪护不力的指责。但现 在经济社会快速发展,人们的活动范围越来越大,子 女不在身边的老人越来越多,即使子女在身边,很多 也是独生子女,一对夫妻要照顾4个老人甚至更多老 人,老人生病全部由家属陪护很难做到。

委员

淮芳

建

1 LA

者

据她调研观察,所有住院病人中,70%以上需要陪 护。但目前陪护情况不容乐观:主要由患者家属和亲 戚朋友轮流值班陪护,家里人力不足的通过中介请护 工;由家属陪护的,家属基本上都感到非常疲劳,白天 上班、晚上陪护严重影响身心健康;通过中介请的护 工,不专业、流动性大、年龄大、文化程度低是普遍现 象;护工与医院之间无任何劳务关系,所以医院无权 管理护工。

"护工收费高但对患者的护理质量不高,患者家 属也经常为护工问题而感到苦恼。"姚淮芳说,家属陪 护压力越来越大,子女要面临照顾老人、照顾孩子和 上班的三重压力,往往"一人生病,全家累瘫"。

#### 护士配备普遍不足 难担生活护理职责

那么,能否由医院的护士承担患者所有的护理工 作呢?

姚淮芳解释说,医院目前的护理资源难以满足患 者需要,因为护士太缺了,应对医疗护理尚且力不从

心,更谈不上让护士承担患者的生活护理职责了。 按照国家卫生健康主管部门要求,医院床位数与护士比应 不低于1:0.4,即一个病区如有40张床位,护士应不少于16人,但 现在很多医院的护士配备基本低于这个数。

"医院护士工作主要是医疗护理,完成医疗护理技术操作 如输液、抽血、发药和大量护理文书,还要值大、小夜班、午班, 另外有各种学习、晋升职称等压力,护士工作量基本满负荷,没 有额外时间完成患者的生活护理。"姚淮芳说。

她在调研中发现,有的医院病区有几十名患者,仅有两名 护士值夜班,一名护士上大夜班,一名护士上小夜班,"护士跑 不过来,有时候甚至不敢新收病人"。

姚淮芳在提案中写道,目前,发达国家医院普遍不存在需要 家属和自请护工陪护的现象,住院期间所有护理均由医院安排, 家属只需要签字、交钱、按规定时间探视就可以。随着我国经济和 人民生活水平逐渐提高,医疗和世界接轨,护理问题亟须解决。

## 属 瘫 由田 门 么 决 《陪护接力》 漫画/高岳 政

#### 实行患者"零陪护" 减轻家属陪护负担

针对住院患者陪护难问题,姚淮芳提出的解 决方案是实行"零陪护",即从公立医院开始并全 面推广,所有住院患者由医院根据护理级别进行 护理,所有生活护理和医疗护理由医院统一安排, 不需要家属陪护或者由家属请的护工陪护,以减 轻患者家属的陪护负担。

在姚淮芳看来,要实行"零陪护",首先医院 需要增加护士配备,严格按照国家卫生健康主管 部门要求达标床位与护士比,由护士负责患者的 医疗护理。

"其次,迫切需要建立一支专业、稳定的陪护 队伍负责患者的生活护理,建议依托医院组建护 工队伍,护工需要通过培训、考核、发证后上岗;护 工接受医院管理,医院护士对护工有管理、指导和 培训的责任,护工出现问题,医院有处罚权,对不 适合从事护工的人员,医院有解聘权。"姚淮芳说。

她还建议,护工应和其他工种一样确保有休 息的时间,和医生护士一样由科室统一排班;根据 护工的护理特长安排护理不同的病人,根据其工 作能力和工作量设置不同的薪资,鼓励护工学习, 掌握更多的护理知识和护理技能,也可以通过考 核晋升护工级别,增加护工工资待遇。

护工队伍的人员从哪里来呢?

姚淮芳建议职业技术学校增加护工专业,对初中、高中毕 业未能进一步深造的年轻人进行培训,以解决部分年轻人的就 业压力。

针对请护工费用不低、患者家庭经济负担重的问题,姚 准芳认为,护工的薪资如果纳入医保统一支出,会增加医保 压力, 所以可以采取折中的办法, 医疗护理部分从医保支出, 生活护理部分为自费项目,由患者自付,但护工的护理费用 价格计算方法应该由物价部门制定价格指导标准,医院按规 定收费,防止护理费过高而加重患者的负担。医院在承担生 活护理项目后加强管理,承担更多责任,可以购买患者住院 意外险以防范相关风险。

"住院患者陪护难问题解决势在必行,否则将严重影响患 者家庭的正常工作、生活,只要有关方面加以重视,有所举措, '陪护难'问题一定会得以解决。"姚淮芳期待。

#### □ 本报记者 陈磊 文丽娟

人都送到医院了,为什么还要请护工?护工的工作为什么不 能由医院、护士来承担?

1月7日,《法治日报》刊发《人都送到医院了,为啥还得请护 工?》一文,引起社会广泛关注,众多读者在报道下面发表评论: "坚决支持取消护工""支持助理护士取代护工"。

近日,接受记者采访的专家认为,读者的评论反映了老百姓 希望减轻陪护负担的心声,反映了老百姓的迫切需求,希望有关 主管部门关注这个问题,尽快迈开改革步伐。

#### 引发网友共鸣 支持取消护工

生活在三线小城市的网友"yzlukcv"曾请过一个24小时护 工,以照顾生病后昏迷不醒的亲属。该护工为熟人介绍,费用每 天200元且包伙食。

"中年人的无奈,上有老下有小,工作不敢丢,怕丢了工作这 个年纪再找工作找不到。我一个月的工资都不够付护工费的。 "yzlukcv"在评论中介绍了自己请护工的经历,直言"无奈又心 酸",疾呼"支持医院增加助理护士"。

网友"豆and琪"深有同感。最近,她母亲住院,请了1个月的 护工,花费近8000元。"我1个月到手的工资还没有这么多,但是 我也不可能不上班啊。"其吐槽说,她母亲对此也有颇多抱怨,因 为在他们那个年代住院根本不需要家人在医院陪护,更不需要 花钱请护工。

在评论区,介绍类似经历的网友还有很多。不少人表示"支 持取消护工""支持助理护士取代护工"。

关于支持的原因,有的读者解释是因为"赚的钱不够请护工",有的 是因为"花了钱请了护工却态度不好或服务不专业",还有的认为"护理 就是护士该干的事儿,凭什么让病人额外花钱雇"。

网友"Honey"称:"护工哪里贵?唯有××医院,那家伙标价一天280 元,但实际上一天500元,就这个价位爱用不用,还好我爸爸就住了5天, 要不然我就破产了。"网友"龙猫森林"则评论称:"护工费贵,护工素质 差,病人得不到好的护理。

#### 入职门槛偏低 专业素养较差

护工群体产生由来已久。早在20世纪90年代,由于我国经济社会发展、群 众生活水平及需求不断提高,加之独生子女增多、医院后勤社会化发展、人 力资源短缺等综合因素,导致护工产生并逐渐形成"护工大军"。

#### 随着护工群体快速发展壮大,专业素养差、乱收费甚至虐 待病人等问题相伴而生,备受社会诟病。记者调查发现,这些 问题的产生与护工群体人职门槛低、培训不规范等有很大的 关系。有的家政公司招聘护工时,不限学历、无须相关经验,年 龄最好是四五十岁,吃苦耐劳、手脚麻利即可;有的家政公司 明确表示,不需要经过护理培训,只要会照顾人就可以直接上 岗;也有的家政公司虽然对护工进行岗前培训,但多数是走过 场、形式化,并没有进行系统化、专业化培训。

而据多名业内人士介绍,护理工作看似简单,但在特殊场 所服务特殊群体,实际上对专业性的要求很高。如果没有经过 系统专业的学习和培训,开展护理工作存在很大的风险隐患。

网友"云端"称:"护工是一种畸形存在,病人在医院,医 疗护理工作应该由医院完成,生活护理是康复的重要组成 部分,让没有任何医学知识和技能的人做,是不专业的。护 工如果代表医院,医院应该负责培训、付工资。'

还有网友提出,是不是可以考虑护工由医院直接管理 聘用,专业培训后再上岗,护工也属于护士的范畴,只是根 据病人的情况配备不同级别的护士(工),不同级别的护理 费用不一样。

在北京大学医学人文学院教授王岳看来,《人都送到医 院了,为啥还得请护工?》一文刊发后引发众多读者共鸣,反 映了老百姓希望减轻陪护负担的心声。因此,在老百姓呼声 的基础上,期待相关部门尽快就此出台改革方案。

#### 设置助理护士 建立分级制度

公开数据显示,近年来,虽然我国注册护士数量不断增 加,2020年底已达到470多万人,每千人口拥有注册护士数 近3.4人,但仍远不及欧盟、美国和日本的标准。欧盟制定的 每千人口注册护士数基本标准为8人以上,美国、日本分别 为9.8人和11.49人。世界上大多数国家的护士占总人口的比 重约为5%。此前有媒体报道称,我国目前尚缺数百万名

"护士缺,但有的医院不愿意招,因为招多了分钱就少 了。医院不愿意负责,什么都推给护工。"网友"r08a7qk"在

医疗护理资源落后于服务需求,加上医疗行业市场化 导向的改革,给了护工发展的空间。但在诸多网友和受访专 家看来,护理资源不足并不是护工存在的理由。

有网友提议,提高护士待遇,增加护士数量,取消护工; 有的提出设置助理护士,取代护工。

北京大学护理学院教授李明子说,随着我国护理学科 高等教育以及职业教育体系和规模的日益完善,有必要深 入研究护理人员的职能范围,建立护士分级使用制度,由注 册护士负责病人整体护理,新设"助理护士"负责病人生活 护理,取代护工,同时拓宽护士职业发展空间,在注册护士 之上增设高级执业护师等,既满足病人对护理服务的需要, 又使护士提升成就感和自我价值。

她认为,既不应该让注册护士负责喂饭擦身等生活护 理,也不应该由护工负责本应该由护士承担的基础护理,建 议通过护士分层和分级执业来解决这一问题。

此外,李明子建议,要进一步加大政府对医院投入的落 实,建立政策引导机制,依照不同的科室特点、工作量、病人 病情等,按照不同的床护比配备相应的护士资源,确保护理队伍稳定。

王岳在接受记者采访时也提出,当下护工从业人员数量庞大,从建 立一套系统的医疗辅助人员制度的角度出发,可以从中遴选出一批优秀 人员,推动向助理护士方向发展。同时,将护士进行分级,根据不同服务 内容赋予不同级别的护士相应权限,比如高级执业护师可以拥有部分处 方权,助理护士则负责生活护理和帮助。

值得注意的是,取消护工并非一朝一夕之事,需要一个过渡期,其间如 何保障患者和家属权益?不少读者提出"降低护理费"或者"设立护理险"。

网友"0xw894m"说:"医保的涵盖内容并不包括护理的支出,如果使 用医院护士收取护理费,又显得不合理,而雇佣外包护工,看起来顺理成 章。但是费用一定要降低,特别是一人护理多人,再收好几百元一天,实 在不合理。

"期待国家出台强制性政策,设立助理护士岗位,减轻患者负担。"网 友"光合作用的怡然夏日"呼吁。

### 开展一村一警一警务助理 推行背包警务指尖警务

### 一个县城的"枫桥式公安局"创新实践

#### □ 本报记者 吴亚东

1月20日一大早,福建省宁德市柘荣县城关派出所民 警王明声背起背包去城南社区看望留守老人陈大爷。这 个背包里装着便携式采集仪、笔记本、急救包以及各类宣 传资料。到了陈大爷家后,王明声就忙活起来,和老人拉 起家常,了解老人有什么困难,然后及时提供帮助。

这个场景是柘荣县推行"背包警务"新模式的一个

柘荣县素有"柳城"之称,城关常住人口6万人,占 全县总人口的三分之二,是典型的"小县城大城关"。立 足县情特点,近年来,柘荣县在福建省创新首推打造 "党委政府领导、政法综合协调、公安机关主导"的"枫 桥式公安局"柘荣模式,助推县域社会治理体系和治理 能力现代化建设,实现打通服务群众"零距离"。"背包 警务"便是"枫桥式公安局"柘荣模式的一项新举措。

#### 推广背包警务模式 上门解决群众困难

"小伙子,又来啦,走累了吧,赶紧坐下。"陈大爷看 到王明声,赶紧招呼他进屋。

"今天突然转冷了,可马虎不得,得多穿点衣服,家 里有什么事情需要帮忙?"王明声一进屋就和陈大爷攀

"公安民警对我很好,我年纪大了,跑不动了,有什 么事情多亏他们上门来帮我解决。"陈大爷说。

群众出行不便、服务不畅、偏远地区治安防控情况及 违法犯罪不易掌握,加上青年民警群众根基薄弱,以何种 方式将警务触角延伸到辖区最前沿,将便民"窗口"开到 群众家门口,一直是困扰当地公安机关的难题。

为此,柘荣县公安局积极梳理辖区现状,立足实 际,弘扬推广"全国公安系统二级英雄模范"、柘荣县公 安局政委陈智辉的"背包警务"精神,推出"车到村、人 到户"的"背包警务"新模式。

"所谓'背包警务',其实就是我们上门服务的时 候,背一个背包。"王明声介绍说,警务背包中装着便携 式采集仪、笔记本、急救包以及各类宣传资料等,每一 名社区民警都携带一支三色笔,不同颜色分别用于记 录群众的困难和需求以及标注已解决、未解决事项,走 访汇总群众的问题和需求,由公安办理快速解决,不属 于公安业务范畴的困难和需求则转交相关部门处理。

"现在街头巷尾经常可以看到'背包警察',我们办

事更方便了,安全感更强了。"城南社区群众潘友财对 "背包警务"工作新模式大加称赞。

#### 开创警务助理模式 全面激活末梢神经

"谢警官,你们可以不用过来了,刚刚因为喝醉酒 发生口角、双方差点动拳头的纠纷,我们已经解决了。" 民警还没到达报警现场,恰巧在现场的警务助理谢杨 斌就给出警民警打来了电话。

据柘荣县公安局局长崔霞瑞介绍,2020年,柘荣县在 福建省首推"枫桥式公安局"创建暨开展"一村一警一警 务助理"活动,在全县117个行政村(社区)建立警务室,选 派民警挂村(社区),聘任警务助理,社区警务室实行"1+3+ X"模式,即每个社区配备1名民警+3名辅警+平安志愿者、 网格员、综治协管员、平安中心户长,实现综治网格与警 务网格相融合,破解基层治理力量薄弱难题。

据了解,柘荣县成立由县委常委、政法委书记担任 组长的"一村一警一警务助理"工作领导小组,通过适 时召开工作总结会、推进会等形式,强化协调联动,确 保"一村一警一警务助理"活动落到实处、见到实效。

崔霞瑞告诉《法治日报》记者,"一村一警一警务助

理"以"访民情、解民忧、化矛盾、防风险、查问题、治乱 点"为主要内容,挂村民警切实当好平安创建"督导 员"、法律政策"宣讲员"、社情民意"信息员"、联系群众 "服务员"、矛盾纠纷"调解员"。

"'警务助理'彻底改变了以往治安防控中公安机 关'孤军作战'的被动局面,实现了警务前移,使社区村 居的警情第一时间得到处置、纠纷第一时间得到调解、 求助第一时间得到解决,筑起了牢不可破的基层治安 防控新防线,全面激活基层社会治安管理的'末梢神 经'。"崔霞瑞说。

#### 创新六微工作模式 指尖警务无微不至

"该学生为柘荣县第三中学学生,今天中午放学后 走失,请大家留意,如有线索,及时与城关派出所微信 警务室微信号联系,谢谢配合。"

"刚才在清云宫好像看到过这个学生。"

"好的,请问您现在是否还在上面。我们现在出发

一天傍晚,一名女子神色焦急地走进柘荣县公安 局城关派出所,称其孩子与家人发生争吵后离家出走,

民警快速将寻人启事以及孩子照片发送到微信 群,通过微信群接力寻找,不到一小时,就有群众提供 线索。社区民警根据线索,于凌晨时分在县城边东狮山 上找到了走失的学生,并对该学生进行心理疏导,最后 该学生平安同家。

柘荣县公安局基层派出所把警务与"互联网+"有机结 合,建立线上交流平台,设立微信警务室,推出"六微工 作模式",即"微服务、微宣传、微防范、微管理、微调解、 微报警",让"微警务"保持热度,规范运营。

为增强科技引力,进一步改革创新社会治理模式,

社区民警通过微信加入辖区校园班级群、小区业 主群、行业管理群、乡贤亲朋群的方式,及时发布公安 提示、有效掌握社会动态、快捷化解矛盾纠纷,打造"指 尖上的派出所",实现公安机关无"微"不至。

目前,该县公安机关已建立各类群712个,共接受群 众业务咨询2600多次,帮助办理户口业务1693人,解决 房屋纠纷、噪音等民生事件123起,找回走失老人、儿童 116人,进行消防、交通、禁毒、扫黑除恶、电信诈骗、青少 年预防违法犯罪等法治宣传1700多次,切实以"微警务" 践行新时代"枫桥经验"。