

突破瓶颈打造“不见面公共法律服务”

玉林创新服务供给模式 法律“云超市”24小时“不打烊”

□ 本报记者 马 艳
□ 本报通讯员 李家安 李冰

法律服务产品上架“云超市”，市民根据需要“下单”，法律业务培训搬到“云课堂”，民营企业提出需求，法律服务一体配送……这些“出圈”的法律服务，来自广西壮族自治区玉林市公共法律服务中心。

《法治日报》记者近日了解到，近年来，玉林市公共法律服务中心锐意革新，不断探索创新公共法律服务体系基础建设和服务供给模式，通过把整合服务资源工作做强、把便捷服务信息化模块做优、把服务惠民便民工作做实，打造出广西一流的公共法律服务中心。

法律问题“一揽子”解决

在玉林市公共法律服务中心，只需走进一扇门，就能接受一站式公共法律服务，接待大厅内，各项功能服务窗口一字排开，一些服务甚至可以通过机器人、法律E点通、自助终端等自助查询办理。

2014年，党的十八届四中全会提出公共法律服务体系建设要求；2019年，中办、国办印发《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》，一系列改革部署应运而生。

玉林市走在广西公共法律服务改革浪潮的前沿。不仅硬件规范，高标准建设，实现各种先进科技的加持，还在理念上提出本土化创新，推出民营经济法律服务配送中心、法律“云课堂”直播间等深度服务模式。

刻在中心墙上的“零距离服务、专业化

管理、信息化支撑、高效率办结”几个大字，是玉林市公共法律服务中心的理念，所有法律服务资源应驻尽驻，线上与线下相结合，法律问题“一揽子”解决。

先进的理念，高标准建设和投入吸引广西公共法律服务工作现场会在玉林召开，各地专家对玉林加快构建现代公共法律服务体系给予高度肯定。

法律服务统一配送

玉林市公共法律服务中心民营经济法律服务配送中心是全国首创。玉林市司法局党组书记、局长林伟介绍说，玉林拥有市场主体36.2万户，654个规上企业，形成一批以机械制造、日用陶瓷，装配式建筑等为龙头的民营企业。作为民营经济先行示范市，民营经济法律服务配送中心构建新型服务体系，为推动民营经济高质量发展提供新动能。

线上，民营经济法律服务配送中心设立信息平台，破除政法机关在处理民营企业案件时各自为战，标准不一的壁垒，平台建立统一入口，融合市场监管，自然资源、工信、金融、城管、发改、大数据等部门信息，利用信息化手段采集分析，形成企业全景图谱，全面分析企业需求，打造政企对话、行业互动，系统采集、智能推送、集中化解等核心能力。

线下，民营经济法律服务配送中心在市县两级铺开，由相关部门组成“8+1”服务主体，成立“四人组”法律服务专班，企业“点单”，系统自动匹配“接单”，部门“送单”，运用律师、调解、仲裁、公证、法律援助，法治体检、执法监督，加强合法性审查等方面完善

司法护航，联合会商等机制，形成工作合力。

服务配送中心还在工业园区内设立分站，与企业法务建立点对点联系，成为企业名副其实的“法律之家”。仅一年，就为民营企业化解经济纠纷185件，司法确认185件。涉案标的额1.4亿元，极大减轻了民营企业的经济负担和诉累。

赋能市域治理现代化

如何将公共法律服务融入城乡管理，更加科学化、精细化、智能化，不断推动治理体系和治理能力现代化，是公共法律服务工作面临的时代课题。

玉林市民小兰通过“桂法通”App法律咨询网贷债务纠纷，其间透露出意欲跳楼轻生的想法，法律服务人员利用系统锁定小兰的位置，立刻联系当地警务、医务、消防部门前往现场救护，平台同时指派心理专家、法律专家与她连线进行心理疏导，最终成功施救，让她打消了跳楼的想法。

对重回社会丧失信心的刑满释放人员廖某，在本村公共法律服务自助终端设备上申请了心理疏导，心理干预专家通过“桂法通”视频连线进行疏导鼓励，引导廖某参加社区就业帮扶培训后，廖某顺利找到工作，重拾生活的信心。

这些现代化的公共法律服务根植于一个功能强大的公共法律服务信息化系统平台。玉林市公共法律服务中心运用云计算、大数据、人工智能、区块链等技术，将非接触式执法服务系统与普法宣传、法律援助、公证等智慧公共法律服务综合系统融入平台公司智慧城市项目建设，推进城乡治理与

法律服务高度融合。

点开“桂法通”系统平台上的公共法律服务“云超市”，智慧公证、智慧调解、线上法律咨询等模块映入眼帘，全类别法律服务产品上架，需求方是群众，供给方是法律服务中心，“云超市”是连接两端的平台。目前，中心正在推进“云超市”小程序等建设，以便实现全天候在线为民服务。法务“滴滴”功能是法律援助线上的延伸，通过下单、派单、出单实现全时空、24小时“不打烊”的公共法律服务。

根据规划，2022年底前，通过优化供给方式、资源再造整合，玉林市以“云超市”为切入点打造公共法律服务集群，形成富有特色的现代公共法律服务体系。目前，玉林市设立了市县两级公共法律服务管理机构，镇村设立工作站，建立了三级公共法律服务管理团队，公共法律服务体系建设工作步履铿锵。

全市不断推动多元法律服务供给模式，8家法律援助机构全面取消法律援助事项范围，6家公证机构积极探索公证办理“一次不用跑”，区域版图致力打造“半小时”公共法律服务圈。

“搭建公共法律一朵云，编织数字司法一张网，融入服务群众一份情，构建法律配送一条龙，营造平安幸福一片天。”玉林市委常委、政法委书记杨远波说，玉林市重构原有工作和服务流程，形成一个完整的法律服务闭环生态，致力打造“不见面公共法律服务”模式，将城市优质的法律服务通过信息化下沉基层，全面赋能市域社会治理现代化，打通人民群众共享公共法律服务成果的“最后一公里”。

证监会精简证券基金经营机构六成证明事项

本报讯 记者周芬楠 为深入推进“放管服”改革和优化营商环境的要求，证监会近日进一步优化证券基金经营机构行政许可及备案工作，切实减轻市场主体负担，便利市场主体办事。

首先，再精简63%证明事项，减少繁文缛节。按照“能减则减、能简则简”的原则，进一步取消20项行政事项证明文件，对7项证明文件实施告知承诺制，简化两项证明事项，合计占比达63%。

其次，再压缩简化91项申请材料，减轻市场主体负担。按照“最小、必要”原则，取消、简

化91项申请材料；其中，直接取消51项非必要或重复材料，整合26项无须单列的申请材料，简化14项申请材料。

同时，制定公示备案办事指南，便民增效。对7项由行政许可改为备案管理事项，制定备案办事指南，清晰列示备案依据、程序、要求、材料等，并在证监会网站公示，方便市场主体办事。

基于上述变化，证监会同步更新了官方网站上的证券基金经营机构行政许可办事指南，对取消、简化证明事项和行政许可申请材料内容作了相应调整。

上蔡公安办案单位全部配备兼职法制员

本报讯 记者马维博 河南省上蔡县公安局坚持把依法行政作为推动公安业务工作和队伍建设的一条主线紧抓不放，全力推进，2020年被评为河南省依法行政示范单位。2021年，行政执法质量又取得进一步提升，全年共发生行政复议案件7起，行政诉讼案件13起，同比分别下降46.15%、21.05%，行政复议维持率、行政诉讼胜诉率连续两年持续保持100%。

该局成立了一把手任组长的依法行政工作领导小组，将领导小组办公室设在法制部门，从治安、交警、督察等部门抽调10名民警组成专班，围绕短板弱项梳理清单，挂图作战，逐

条整改。由法制部门主导，为每个办案单位选配一名兼职法制员，赋予监督依法行政的职责权限，实现了对行政执法案件的全流程监督。建立视频全覆盖巡查机制，加强事前监督，对全局32个外派执法部门全部安装监控，督察部门24小时不间断开展巡查，发现违反依法行政苗头性问题79起，提前下发督察建议，做到立行立改。推行行政首长出庭应诉制度和庭审旁听制度，局领导累计出庭应诉43起，使300余名民警直面庭审，高标准推入建成2000余平方米的执法办案管理中心，实现了监督管理服务一体化。

大同铁警五个强化保春运

本报讯 通讯员白宏军 为确保春运期间旅客安全出行和铁路运输安全畅通，大同铁路公安处扎实部署春运安保工作，采取“五个强化”措施提高打击防范、服务旅客能力，严密

落实安检措施，打击多发性侵权犯罪，围歼火灾隐患，开展“服务旅客创先争优”爱民实践活动。春运以来查获危险品300余件，破获案件两起，查处火灾隐患22起。

上接第一版

人民群众满意度是衡量司法为民成功与否的关键标尺。教育整顿中，海南省政法机关注重教育成果转化，深化“民有所想，我有所谋”理念。

海南省司法厅深入开展司法为民实践，认真履行法律援助、法律顾问、禁毒宣传、监狱会见、社会帮教等8项承诺，全系统完成为民办实事服务事项300多件次，为基层解决突出问题41项，升级扩充海南省公共法律服务网络，实体、热线“三大平台”，为群众提供法律服务25.5万人次，同比增长64.51%，总体满意度99.04%；为农民工办理法律援助案件5126件，提供法律咨询2.3万人次，挽回经济损失4000多万元。此外，监狱戒毒系统投入资金约1015万元，在破解社戒社康指导机构少、疫情影响会见难等方面取得明显成效，惠及群众8.7万人次；帮扶困难涉毒人员家庭1494余户。

海南检察机关坚持业务和教育整顿两手抓、两促进。加强对民营企业司法保护，共对131名涉案民营企业负责人作出可不捕、不诉决定，结合办案指导涉案企业开展合规整改，严格依法经营；办理生态环保领域公益诉讼案件632件，同比增长4.3%；省人民检察院指导三家市县人民检察院设立相应办案组织，集中办理涉知识产权刑事、民事、行政案件，共起诉侵犯知识产权犯罪32人，同比增长150%。

打掉以李钟飞为首的海口南北水果市场、海南凤翔蔬菜批发市场涉黑团伙等涉黑涉恶犯罪团伙27个，抓获犯罪嫌疑人772名；侦破电信网络诈骗案件2873起，同比上升62.22%，抓获犯罪嫌疑人1326名，为潜在受害人挽回损失1862.58万元，止付涉案银行账户涉及资金23.1亿元，攻克命案积案28起，其中30年以上的两起，抓获犯罪嫌疑人78名，……第二批政法队伍教育整顿期间，海南省公安厅各单位组织召开征求意见98场，征求意见建议819条，为群众办实事352件，为基层解难题153件。

整治顽瘴痼疾维护司法公正

教育整顿成果转化效果好，很大程度归功于对顽瘴痼疾的有效整治。

“干警违规经商办企业及配偶、子女及其配偶违规从事经营活动”“干警违规参股借贷”“离任法官检察官违规从事律师执业、充当司法掮客”……顽瘴痼疾不仅影响执法司法公正，也危害公平、健康的营商环境，是滋生腐败、作风问题的温床。

海南省委政法委通过建章立制与信息系统开发“制度+科技”双同步，研发“三项顽疾”整治甄别辅助系统，将政策规定转化为数据逻辑，配合提升违规行为排查处置质效。

截至目前，该系统共排查出违规经商办企业问题44个，占已发现同类问题总数的93%。全省追查整治离任法官、检察官违规从事律师行业，追究司法掮客顽疾29宗，处理20人。

针对人民群众反映强烈的有案不受、有案不立、压案不查、降格处理等执法突出问题，海南省公安厅在全国首家开通96116执法监督热线。

“该举报全国首级执法监督中心统一接报下发，属地市县公安机关3日内对接当事人，30日内答复当事人诉求的快速响应机制，做到事事有回应，件件有答复。”海南省公安厅二级巡视员李智介绍说。

针对群众反复举报投诉事项，海南省公安厅直接跟踪督办。在教育整顿期间，省公安厅共接报涉线线索366起，纠正问题案件28宗，瑕疵案件32宗。

拥抱北京冬奥会冬残奥会

本报北京1月23日讯 记者蔡岩红 北京冬残奥会火炬接力物资今天从北京首都国际机场启运，将运至残奥会发源地英国曼德维尔，用于采集北京冬残奥会圣火。北京海关对相关物资进行了严密高效监管，全力保障冬残奥会火炬接力物资顺利通关。

据了解，该批物资包括火炬及其燃料罐、仪式火种台、火炬手制服、旗帜等。北京海关所属亦东海关关员现场对火炬燃料罐的运输包装进行了仔细检验，避免运输途中因颠簸造成罐体碰撞，以确保运输安全。

北京海关推出一系列高效服务措施，包括设立冬奥会联络员，与冬奥组委和相关企业保持密切沟通，开设冬奥物资通关“专用窗口”，提供7×24小时全天候通关服务，开展“上门查验”，确保冬奥物资“即到即查”。



全面优化机制确保常治长效

台《诉讼费用退费规程》，实现了从当事人“申请退”到法院“主动退”的转变，从退费慢到退费快的转变，从法院已解决到协同财政、银行等合作解决的转变，从靠人力退费到靠信息化退费的转变。

“针对群众反映强烈的问题，海南省政法各单位注重从制度层面来解决，用制度机制回应人民群众对政法工作的新要求新期待。”刘诚说。

创建制度保证办案质效

“生态立省，环境优先”是海南省一直坚持的发展战略。

为充分发挥公益诉讼检察监督职能，在海南省人民检察院新建或修订司法办案类制度23项中，就公益诉讼方面出台了两项制度。

2021年11月5日上午，三亚市城郊人民检察院就市生态环境领域，市综合行政执法局对辖区非法排污监管不到位损害公益一案，召开行政公益诉讼公开听证会，除邀请被监督单位外，还邀请了海棠区政府、市司法局代表，三名人民监督员参加听证。

经过3个小时的激烈讨论，听证员商议后发表听证意见。同时，与会的行政机关就履职尽责做好案件查处、协作配合做好公益保护等达成一致意见。

这场公益诉讼公开听证的顺利举行，得益于海南省人民检察院出台的《海南省检察机关公益诉讼案件听证工作办法（试行）》。

“试行办法共有23条，规定了听证工作目的、任务和制定依据，细化了公益诉讼检察听证具体程序，听证资格条件及权利义务，明确了公益诉讼案件的听证范围，听证结果的具体运用等。”海南省人民检察院第八检察部主任刘本荣说，公益诉讼公开听证可明晰各职能部门职责边界，推动部门之间构建协作配合机制，破解执法难题，促进各部门切实履行社会公共利益。

另一项制度是海南省人民检察院联合多个厅局印发的《关于在生态环境和资源保

护检察公益诉讼中推行整改承诺制的办法（试行）》。试行办法对确保行政公益诉讼该起诉即起诉，强化公益诉讼诉前程序的刚性、司法性及解决“结案难”等具有重要意义。这是全国检察机关首次推出。

“整改承诺制，是指在生态环境和资源保护领域行政公益诉讼案件办理过程中，行政机关对检察监督的事项作出整改承诺，检察机关根据整改承诺及已履职情况，作出终结案件、中止审查或者提起诉讼等决定的制度。”刘本荣解释说，整改承诺解决了“不履行法定职责”这一起诉标准操作性不强的问题，解决了行政机关整改需要较长期限而检察机关依法办案需要按时结案之间的矛盾，解决了检察建议回复刚性不足、约束力不强的问题。

司法为民重在办案质效。海南省司法厅统筹出台《海南省法律援助经济困难证明全省通认暂行办法》，在全省大力推行法律援助经济困难全省通认等5项便民措施，直接惠及20余万法律援助对象；健全完善《海南省公证收费管理实施细则》《海南省律师事务所和律师违法违规行为投诉查处办法》等制度，为行业机构问题整改提供政策支持和制度指引。

全链条筑牢刑罚执行工作

执法为民刚性需要建章立制来增强刚性。

海南省政法机关在教育整顿中，以罪犯减刑、假释、暂予监外执行案件集中办案，提请落实逐案审查等关键，政法各单位相继出台《海南省人民法院审理暂予监外执行案件暂行规定》《海南省检察机关办理减刑、假释、暂予监外执行案件工作规范》《海南省公安机关办理留所执行罪犯暂予监外执行、减刑、假释暂行规定》《海南省司法厅监狱计分考核罪犯工作实施细则》等各类规章制度共计17个，建立健全分类指导、流程清晰的制度规范体系，促进公平公正执法水平提高。

海南检察机关全面排查了自1990年以来，检察机关办理的79万余件“减假暂”案件，对查实存在问题的“减假暂”案件，严格依法监督纠