



一人抢购百份套餐只为得盲盒 食物吃不完直接丢弃

“食品+”营销,人气涨了浪费何解

- 近年来有不少只顾促销无视后果的商业营销行为,比如“玩具+餐饮”“盲盒+餐饮”等营销模式,通过不正当地刺激、诱导消费者进行非理性的过度消费,容易造成不必要的食物浪费
- 因商业模式导致食品浪费频发的原因,首先是浪费问题不好定性,是否造成浪费没有明确标准;其次是没有直接的受害方;另外处罚力度非常有限,现实当中的反食品浪费主要依靠道德约束,很少真正落实到监管和处罚层面
- 有关政府部门应当进一步明确,细化反食品浪费的监管和处罚依据,建立健全反食品浪费监督检查机制,并加大日常巡查和监管力度;行业协会应制定行业指导规范与反食品浪费行业标准,加强对行业的引领与指导;企业自身则应有底线思维和意识,进行商业模式创新应遵循反浪费的理念,否则应承担不利后果

□ 本报见习记者 孙天骄
□ 本报记者 赵丽

近日,肯德基与盲盒销售商泡泡玛特联合推出“DIMOO联名款盲盒套餐”,购买一份99元的套餐,即可获得一个联名盲盒。该活动一经推出,立刻引发消费者抢购。有网友在社交媒体上晒文称,自己一次性斥资10494元购买了106份套餐。

为了集齐盲盒争相购买快餐套餐,但是在拿到盲盒之后,大量食品又如何处置?这背后可能存在的浪费问题由此引发关注。活动开始一周后,中国消费者协会针对联名盲盒活动可能导致的食物浪费问题点名批评肯德基。

事实上,这种“玩具+餐饮”“盲盒+餐饮”的营销模式并非首例,近年来有不少只顾促销无视后果的商业营销行为,直接或间接导致食物浪费。

接受《法治日报》记者采访的专家认为,一些不合理的商业模式通过不正当刺激、诱导消费者进行非理性的过度消费,容易造成不必要的食物浪费,不仅背离厉行节约、反对浪费的传统美德,还涉嫌违反相关法律规定,应该加强对该行为的监管和惩处,严格规范市场,避免类似行为再次发生。

盲盒套餐引发抢购 超量购买造成浪费

“平时同系列的盲盒要69元一个,现在99元既能买到盲盒还有肯德基套餐,我们‘娃圈’都觉得太值了。”今年26岁的王莹(化名)在北京读研究生,是一名盲盒届的资深爱好者,她说像她一样的盲盒爱好者圈子通常被称为“娃圈”,而今年1月初肯德基与泡泡玛特联名推出的限量款DIMOO盲盒就是“娃圈”的“大新闻”。

据悉,这款99元的肯德基套餐包括3个小杯可乐、1份小份薯条、1个老北京鸡肉卷、1个香辣鸡腿堡、5块黄金鸡块、2个葡式蛋挞,再附赠一个肯德基中国35周年“KFC×DIMOO”限定系列手办。根据活动规则,该系列盲盒共有6个常规款和1个隐藏款公仔娃娃,6个1盒,全国总共发售263880份,其中隐藏款因抽中概率小而变得较为珍贵。

该活动打着限量款的旗号,立刻引发“娃圈”疯抢。1月4日,活动开始当天,为了抢到一个联名盲盒,王莹特意早起前往学校附近的一家肯德基店,本想等着官方预告的活动时间10点半一到就去抢购,没想到到了之后发现店铺门口早已排起了长龙。

“时间一到,所有人都往里挤,基本都是整盒整盒(6个)地买,有的甚至一个人买了十几份。”王莹回忆称,因为一个店面分配的货量有限,到她选购时,店员提醒她所剩的盲盒已经不够一整盒了。考虑后,王莹购买了两份套餐,最终抢到两个盲盒。

据王莹介绍,在她所在的“娃圈”,因为这个活动而“疯狂”的人真不少。有人晒称自己在3家不同的店买了近5000元的盲盒,才抽中隐藏款。

疯狂背后是限量款盲盒巨大的升值潜力。记者在某二手交易平台搜索“肯德基盲盒”后发现,有大量转卖已知款式的盲盒公仔,其中单个盲盒最便宜的价格在80元左右,最贵的隐藏款“王牌炸鸡”的价格在750元至920元不等。

1月10日,活动开始一周后,记者走访了位于

北京市朝阳区的3家肯德基店铺,均被告知店铺内相关活动产品在活动开始当天就已售罄。一位肯德基工作人员告诉记者:“活动开始10分钟左右,盲盒就卖光了,好多人开着车来,直接端着十几份套餐走的大有人在。”

活动导致疯狂抢购,抢到手后大量套餐吃不完怎么办?王莹还在住校,带着两份套餐回宿舍和舍友一起分享,最终还剩两杯可乐和一个鸡肉卷没有吃完,因为无法存放,只能扔掉。王莹说:“参与活动的入绝对都是奔着盲盒去的,最后套餐能不能吃完就不在考虑范围内了。据圈友说,有些肯德基店铺有寄存活动,可以之后再兑换套餐,但是我去的那家店员没有给过任何提示。”

这次盲盒与餐饮的联名活动可能导致的食品浪费问题引发关注。

1月12日,中国消费者协会发文点名批评肯德基,称有消费者不惜一次性斥资10494元购买106份套餐;还有消费者为“求娃”而购买“代吃”服务,雇人代买代吃套餐而获得盲盒,甚至不排除将吃不完的食物直接丢弃。肯德基作为一家餐饮企业,其经营的快餐食品属于限期使用的商品,按需购买即时食用是这类商品的特点,消费者通常不会超量购买,以限量款盲盒销售则是以“饥饿营销”手段刺激消费,容易导致消费者为了获得限量盲盒而冲动消费,并因超量购买造成无谓的食品浪费。

浪费问题不好定性 处罚力度非常有限

近年来,这种“玩具+餐饮”“盲盒+餐饮”的模式早已司空见惯。

2021年1月,徐福记与泡泡玛特联名推出新年礼盒,礼盒包含徐福记产品及泡泡玛特BUNNY冬日限定盲盒。

今年1月21日,被中消协点名后,肯德基再次上线哆啦A梦套餐,任意购买相关套餐39元起,可获赠哆啦A梦生肖玩具一个,玩具共12款,随机发放,套餐全国限量总计2079999份,售完即止。

在中国法学会商法学研究会理事兼副秘书长、中国政法大学副教授朱晓娟看来,进行商业模式创新是经营者的自由,也是商业发展的推动力,但是应该遵循底线,不应该逾越边界。商家可以通过“玩具+餐饮”“盲盒+餐饮”的模式进行促销,但容易导致食物浪费,与我国厉行节约、反对浪费的传统美德相悖,更违背反食品浪费法的基本价值取向,应该对超出限度的食品浪费行为加以规制。

除了“盲盒+”模式外,近年来受经济利益驱使,一些不合理的营销活动直接或间接导致食品浪费现象屡有发生。

例如,大胃王吃播一度火爆后,此类视频成了“流量密码”,不少吃播为吸引观众进行“流量变现”,通过催吐、假吃等方式营造大量进食的假象,不仅导致大量食物浪费,还传递了不良风气。

2021年5月,一则倾倒奶制品视频引发关注。视频中大量某品牌被拆开来饮用的饮品直接被倒入沟渠中,涉事饮品是一选秀节目的合作方,观众购买后可以为该选秀节目的选手投票,投票需要扫描的二维码在瓶盖内,开了瓶才能扫码投票。“只要瓶盖不要

奶”成了粉丝的共识,导致大量饮品浪费。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,如果企业通过营销活动,诱导或误导消费者购买大量食品,超出正常食用的数量,很可能会造成食品浪费。这不是道德问题,而是涉嫌违法,要依法承担相应的后果。

2021年4月29日,反食品浪费法公布并施行,明确规定餐饮服务经营者自觉抵制食品浪费,提示消费者适度消费,不得诱导、误导消费者超额消费,造成食品浪费。

法律之下,为何仍频繁发生因商业行为导致食物浪费的现象?



陈音江分析,因商业模式导致食品浪费频发的原因,首先是浪费问题不好定性,是否造成浪费没有明确标准,导致很多人对食品浪费的认识不够充分;其次是没有直接的受害方,当事人花钱购买食品造成浪费,一般不会给别人造成直接损害。“尽管反食品浪费法规定,任何单位和个人发现食品生产经营者等有食品浪费行为的,有权向有关部门和机关举报,但从现实角度分析,为避免麻烦,很少有人会主动举报他人或食品经营者浪费食品的行为。”

此外,陈音江提到,目前针对商业行为导致食品浪费问题,监管部门并不明确,处罚力度也非常有限,现实当中的反食品浪费主要依靠道德约束,很少真正落实到监管和处罚层面。

“消费者权益保护法关于反对食品浪费,主要是倡导性规定,没有具体的处罚规定。而反食品浪费法虽有明确的禁止条款和处罚规定,但处罚力度有限,一般是责令改正或给予警告,只有拒不改正的才会处以相应罚款。所以目前有关法律对食品浪费行为的处罚力度,还不足以对有关经营者形成震慑。”陈音江说。

企业创新应守底线 有关部门须强监管

近年来,食品浪费问题愈得到重视,国家及有关部门也陆续出台相关法律法规。除反食品浪费法外,2021年12月,国家发改委、市场监管总局等四部门发布《反食品浪费工作方案》,提出各级商务部门采取措施鼓励餐饮服务经营者提供分餐服务,向社会公开其反食品浪费情况;为遏制餐饮行业食品浪费,方案提出,推动餐饮行业出台反食品浪费的团体标准和行业自律规范。

近日,国家发改委等七部门研究制定了《促进绿色消费实施方案》,将粮食节约和反食品浪费作为绿色消费的重要内容,提出加强全链条粮食节约减损,对各类消费主体明确责任要求。



此外,各地也陆续出台相关政策和规定,向商业行为导致的食品浪费现象坚决说“不”。

1月14日,由河北省石家庄市市场监管局发布的地方标准《餐饮服务经营者反食品浪费行为规范》开始实施,这是国内首个关于反食品浪费行为的标准,其中明确规定餐饮服务经营者不得设置最低消费额,不得诱导、误导或者以包间费等方式变相设置最低消费额。各餐饮单位还要建立定期培训机制和考核记录,加强对餐饮从业人员反食品浪费业务知识和职业道德培训。

中国互联网协会法务工委秘书长胡钢告诉记者,杜绝商业行为导致食品浪费问题应坚持发展与规范并重,竞争和创新兼顾。监管机关要坚持底线思维,运用好透明度监管,并适时发布指导性文件,稳定经营者与消费者预期。充分发挥行政指导约谈等柔性措施与行政检查处罚等刚性措施的效用,刚柔并济,营造公平有序的市场环境。

“相关部门可明确不得以盲盒模式等不合理的商业模式经营食品,餐饮服务,并不得诱导、误导消费者参与。”胡钢说。

最后,陈音江呼吁,消费者应摒弃讲“面子”和讲“排场”思想,不攀比,不炫耀,不浪费,适量点餐,理性消费,对商家的诱导消费行为要擦亮眼睛,真正把勤俭节约美德落实到实际行动中。

漫画/高岳

调查动机

随着春节临近,农民工群体及其权益保障问题成为社会关注的主题。广东深圳是全国第一个没有农村的城市,但每年吸引了数百万的农民工来此打工或创业。

2021年,深圳市区两级法律援助机构共受理法律援助案件21万宗,超过3.5万人获得免费法律援助,其中6成为农民工,有力维护了广大农民工的合法权益。

深圳法律援助机构法律服务农民工有何妙招?近日,《法治日报》记者进行了深入采访。

□ 本报记者 唐荣
□ 本报通讯员 冯旭辉

2021年年末,广东深圳律师杨福荣收到曾阿姨的祝福短信,感谢他提供的专业法律服务和倾情付出。原来,曾阿姨是一家酒楼的服务员,在临近退休时才知道公司为她支付的社保年限不足15年,这就意味着曾阿姨还需要再多工作4年才能领取养老金。

杨福荣代理曾阿姨的法律援助案件后,历经了劳动仲裁、一审、二审、发回重审等,时间长达3年。通过杨福荣坚持不懈的努力,最终法院判决由曾阿姨所在公司承担因少缴社保费用而给劳动者造成的损失。曾阿姨顺利办理完退休手续回到农村老家,但还一直挂念着深圳这个自己打拼了20年的城市以及帮助过她的杨律师。

这是深圳法律援助机构为农民工群体提供免费、优质、高效法律服务的一个缩影。

深圳市司法局有关负责人说,作为改革开放的前沿城市,深圳市法律援助机构以职责和关爱为广大农民工化解遭遇的矛盾纠纷,驱散阴霾,让他们感受到这座活力四射的城市所呈现的法治公平和正义。

畅通法援绿色通道 群众难题“不过夜”

据了解,在深圳法律援助机构受理的案件中,农民工受援人占受援总量的6成。

深圳市司法局借助微信服务互联平台,创新推出“法律援助律师微信值班服务”,律师可以随时与市民“面对面”交流法律问题,让群众的难题“不过夜”。外来务工人员只需拿出手机,关注“深圳司法”公众微信号,在“法治地图”中选择“在线咨询”,就可以向当天的值班律师咨询法律问题。统计数据显示,微信值班律师日均为群众解答200条以上的法律问题,被群众称为“装在口袋里的法援律师”。

为了更好地服务广大农民工群体,深圳市各法律援助机构畅通法律援助“绿色通道”,组织工作人员为农民工讨薪维权优先审批优先指派,基本实现当天受理,当天审查,当天指派。

按照广东省统一部署,深圳法律援助机构推动告知承诺制工作的落地实施,对于适用告知承诺制18项情形之一的,申请人只需签署“承诺书”,无须提交相关证明材料即可申请法律援助。

与此同时,深圳还适当扩大不受经济困难条件限制申请法律援助的范围,落实讨薪、追索工伤待遇、确认劳动关系等案件免于审查经济困难状况制度,推出残疾人申请法律援助不受经济困难条件限制的指引。

构建三方评估体系 提升法律援助质量

深圳法律援助机构专门建立了律师专家团队,为农民工群体性案件提供更专业的法律援助服务,便于当事人快速有效地维护自身合法权益。法律援助案件对受援人实行免费代理,由政府补贴办案律师,体现党和政府对困难群体的帮扶。

而一些农民工在申请法律援助时仍会有一些疑虑:律师会为我们的事尽心尽力吗?

为提高法律援助律师准入标准,吸纳办案经验丰富的专业律师,深圳开展法律援助志愿律师培训,建立在库律师全景画像,推进法援驻点工作站建设,延伸服务触角,畅通服务渠道。

对涉及军人军属、未成年人、老年人、残疾人等援助人群,深圳安排法律援助及时介入、精准对接,符合法援条件的优先受理,快速办理。对老弱病残人员和行动不便人员实行电话预约、上门服务,应援尽援、应援优援,形成机动性和专业性较强的法律援助志愿律师队伍。

深圳市法律援助处按照法律援助的规定,率先在全国法律援助机构中建立三方评估体系,即律师自评、专家评估和仲裁员评估。修改完善《深圳市法律援助处案件质量评估管理办法》,通过律师形象、出庭礼仪、庭前准备、调查阶段、辩论阶段、代理技巧、总体评价7个维度,提供符合标准的法律援助服务,对法律援助案件的质量进行综合评估。

去年4月至今,深圳市法律援助机构适用证明事项告知承诺制受理法律援助案件共计159宗,第三方(市劳动仲裁院)共评估了282个法律援助律师办理的劳动争议案件,援助案件合格率达96.8%;开展同行评估,2021年度共评估案件702宗,合格率为99.43%,优良率为46.30%。

开发协同办案系统 推标准化贴心服务

强化标准化引领管理,补齐标准缺失短板,为办事群众提供标准化贴心服务。深圳依托全市政法跨部门大数据办案平台,高标准开发应用法律援助协同办案系统,打通政法机关业务往来信息化通道,法律援助案件从接收、指派到生成文书回流的办案全流程实现无纸化,着力构建刑事法律援助案件办理智慧新体系。

坪山区率先试点探索,系统上线运行以来已办理案件156宗,法律援助机构同政法各机关文书流转的效率大幅提升,案件办理时效大大加快。

深圳近3年来每10万人有近300人获得法律援助,提前完成广东省司法行政“十四五”规划的每10万超过200人获得法律援助的预期性指标。

2021年,深圳市区两级法律援助机构共受理法律援助案件21万宗,超过3.5万人获得免费法律援助,接受法律援助咨询11.8万余人次,挽回经济损失68亿元人民币,案件优秀率达71.43%,位列广东省第一。

深圳法律援助工作实现量质齐升,在第四届广东省法律援助工作表彰中,深圳3个法律援助集体、7名法律援助个人荣获先进表彰。

深圳市司法局有关负责人表示,2022年,深圳法律援助机构将继续深入贯彻落实市委、市政府部署,紧紧围绕广东省公共法律服务“十四五”规划要求,落实新发展理念,引领新发展格局,抢抓“双区叠加”重大机遇,为推动中国特色社会主义法治先行示范城市建设迈上新台阶、贡献新力量,推动深圳新时代法律援助工作高质量发展。

根治欠薪,温暖归乡路

岁末年初,工程建设领域农民工工资结算进入高峰。为确保农民工按时足额拿到工资,维护农民工合法权益,各地相继组织开展根治欠薪冬季专项行动。



戚光霞

墨丹(何爱民)题



图① 江苏省常熟市司法局组织法律服务团队深入农民工集中的社区及建筑工地、车站等场所,开展公益法律服务。

本报记者 丁国锋 本报通讯员 方文 摄

图② 泰和泰(贵阳)律师事务所律师帮助农民工顺利追回100万元血汗钱,并将钱送到农民工手中。

本报记者 王家梁 本报通讯员 刘松 摄

图③ 湖北省武汉市江汉区总工会联合区司法局开展“尊法守法 携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动。

本报见习记者 刘欢 本报通讯员 贺玲 摄