



# 寿昌镇升级“数智治理”同治共管

□ 本报记者 王春文/图  
□ 本报通讯员 刘聪

“卜家蓬村有两个路灯不亮”“西湖社区某单元楼排污管道堵塞”“大塘边村江山自然村的村道上有垃圾”……这是浙江省建德市寿昌镇综合信息指挥中心大屏上近日出现的处理信息。

近年来,寿昌镇以数字化改革为契机,坚持党建引领基层治理体系建设,充分发挥好党群服务中心、矛盾中心、“建村钉”等阵地的作用,完善走访机制,以群众满意为导向,提升基层治理效能,积极探索基层智慧治理新模式。

寿昌镇党委书记骆旭华向《法治日报》记者介绍,2011年寿昌镇开始推行“百名干部访万户”工作制度,2014年总结为“走村不漏户,户户见干部”的经验做法,在第二批党的群众路线教育实践活动中向全省推广。多年来,全镇干部一以贯之,久久为功,全员全覆盖走访农户,打通了联系服务群众的“最后一公里”,社会治理不断提质增效。

## 聚焦资源整合

“现在我们老百姓遇到问题,一点都不用担心害怕,只要在手机上反映一下,很快就会有人来帮我们解决。”刚刚在建村钉反映并解决了邻里纠纷的方大爷说。

2021年,寿昌镇将“走村不漏户,户户见干部”系统融入“建村钉”工作,推行线下常态化走访和线上集成应用“双联动”不停步,全面打造“数智治理”升级版。

寿昌镇通过走访工作常态化、走访数据智能化、走访数据信息化,在“建村钉”中建立起“一村一座一图一码一指数”的智控体系,将干部走访与收集社情民意、解决群众民生诉求、帮助群众代办办等有机结合,通过民情家访、乡村钉、微信公众号等渠道,线上线下收集村民反映的各种问题,着力形成群众线上“挂号”,干部线下“报



图为桂花村桂花树下话治理。

到”,群众诉求“一键响应,点对点反馈”的机制。

2021年以来,全镇共收集社情民意12650余条,民生实事诉求7540余条,矛盾纠纷安全隐患3650条,为群众代办代办建房审批、车辆违章处理,身份证办理等事项8600余次。

## 加强信息互通

近年来,寿昌镇坚持党建引领,优化完善镇、村、网格、微网格单元“闭环运行、四网闭环”机制,组建27个走访组,划定64个网格,形成236个微治理单元,实现镇、村、民三级互动互通、同治共管,把责任“触角”延伸到村社的每一处。

寿昌镇因地制宜,根据各村(社区)实际情况强化基层治理示范点建设,十八桥村由昔日的“上访村”变成了“善治村”,成为“走村不漏户,户户见干

部”经验起源地,自创的乡村治理“三治十八法”,推动千群同心,村庄发展实现蝶变。西湖社区建立了“一声就灵”(1800)工作机制,对网格内的大小事务通过一个电话3支队伍,开展90项零障碍服务。

桂花村建立了党建统领“1+1+X”村级议事协商机制,成立12个网格理事会,把453户人家分到12个微网格单元中,进一步丰富了村民议事协商形式。2021年底,桂花村成功入选全国村级议事协商创新实验试点单位。桂花村党总支书记蒋益民说:“过去,我们人人都是保洁员,自己的事自己干,‘1名党员+1名代表+1名乡贤’组成管理小组,分解到户,责任到人,村民都有参与感。现在,人人都是当家人,自己的事情自己定,党务、村务、财务敞开来,大家争当服务员、文化员、安全员,矛盾纠纷数同比下降90%以上,村民找到了存在感。”



因为寿昌镇干部上门走访解决群众问题。

## 矛盾解在源头

寿昌镇南浦村村民俞某去打工途中因路面打滑摔倒了植物人,妻子陶某因为其治病花光了家里积蓄,便想要对方贾某给予赔偿,网格员将这一信息报送后,调解员第一时间进行处理,立即上门了解陶某的诉求,然后积极联系贾某参与调解。经调解员多次协调后,双方达成一致,贾某补偿陶某8万元,今后再无其他争议。

近年来,寿昌镇通过整合司法、派出所、城管、工商、交管等部门资源,不断完善“一中心、四平台”综合信息指挥体系,做到了“最多反映一次”1219件全部办结,实现矛盾纠纷不上交。

寿昌镇综合信息指挥室主任吴凤华说:“各种信息在基层治理综合信息平台上一目了然,哪位群众有困难,我们都能第一时间掌握,第一时间解决,群众都能看得见我们的反馈速度和处理效果。我们必须时刻为群众着想,把群众利益放在第一位,这样才能树立起政府在老百姓心目中的公信力。”

为了将纠纷化解在诉前,矛盾化解在源头,寿昌镇还规范镇村两级矛盾纠纷调解中心建设,加强镇村调解力量的选配和培训,着力推动矛盾手段升级,通过上门调解、调解室里调解、浙江解纷码在线调解等多种形式,让群众遇到问题能有地方“找个说法”,最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态。2021年以来,镇矛盾纠纷中心接待529批1685人次,受理矛盾纠纷176起,成功化解169件,群众送来锦旗21面。

# 张家港“社区共管平台”赋能基层治理

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 胡嘉诚

“民警同志,我在杨舍镇田垛里村发现有违法存储液化气罐的情况。”近日,江苏省张家港市公安局根据群众在“社区共管平台”上报的线索,成功取缔一处液化气罐“黑网点”,及时消除了安全隐患。

2021年11月以来,张家港市公安局抓紧社区警务战略新机遇,创新推出“社区共管平台”,以群众诉求为导向,确保事事有着落,件件有回音,搭建警民“连心桥”,积极践行新时代“枫桥经验”,力争让每一名群众从社会治理的旁观者变成参与者,着力构建共建共治共享的基层社会治理新格局。

依托“张家港公安微警务”微信公众号,群众在“社区共管平台”注册后,即可通过手机实现线索举报、咨询求助等功能。对群众上报的线索和诉求,将由所在辖区的社区民警进行初步受理。

“社区共管平台”为社区民警与群众搭建了一个全新的线上交流平台,更好地激发了群众参与平安建设的积极性。平台运行以来,已有一万余名群众完成注册,上报各类信息350余条,其中违法线索20余条。

## 政法退休干部“组团”解纠纷

上接第一版

“我们现在这支团队年龄最小的也有50多岁,工作经验、方法较成熟,最关键的还是对社区情况熟悉,时时刻刻站在矛盾双方的立场上来考虑问题,设身处地解难题,同时宣传法律、政策,赢得了群众的信任和认可。”“警民联调室”工龄最长的聂宗林说。聂宗林从事调解工作近10年,经他调解的各类纠纷近5000起,没有一起投诉。

## “一时化解”变“彻底解决”

走进滨湖派出所的警民联调室,第一眼看到的就是绿色亚克力墙面上的“以和为贵,礼让三分”八个大字。聂宗林介绍,打造这样一个轻松、平和的氛围,就是希望让调解员、当事人像朋友一样坐在一起,开诚布公地交流,达到“案结、事了、人和”的目的。

上接第一版

安陆市公安局专案组组长刘洋透露,这些色情主播为逃避打击、非法牟利,过着暗无天日的生活。为了用虚假的“颜值”“身材”吸引流量,主播们几乎都做了整容,有的不惜一整再整,对身体造成了极大伤害。在天津直播的女子宋某,刚做完丰胸,还没有彻底恢复就继续直播。民警将其抓获时,她的双手还不能正常抬起。

为了赚钱而舍弃尊严,有的主播面临家庭崩溃。河南的主播王某,躲在出租屋内直播,为了不让丈夫知道,她自称在某大型国企上班。“每天做梦都是被丈夫发现的情景。”王某说,这次被抓后,最不敢面对的就是丈夫和孩子。

## 劫持话费洗钱

在情报主导、大数据支撑下,孝感警方查获,该案涉及的网络赌博团伙,大多利用话费充值订单进行洗钱。

办案民警介绍,境外赌博团伙利用四方支付平台,安排境内人员利用多个话费充值平台,以高于市场话费充值的折扣,从话商手中收购大量的话费充值订单。

犯罪团伙将话费充值订单推送给聚合交易平台,撮合交易平台通过专门技术,将赌博充值上分

建设的积极性。平台运行以来,已有一万余名群众完成注册,上报各类信息350余条,其中违法线索20余条。

“对于群众上报的各类信息和诉求,我们有一套完善的闭环处置系统,确保事事有着落,件件有回音。”张家港市公安局人口管理大队大队长周健介绍。为了及时解决群众诉求,张家港市公安局明确专人负责,责任到人,村民都有参与感。现在,人人都是当家人,自己的事情自己定,党务、村务、财务敞开来,大家争当服务员、文化员、安全员,矛盾纠纷数同比下降90%以上,村民找到了存在感。”

对于群众上报的信息,12小时内签收,5个工作日内反馈。对于派出所无法单独处置的情况,民警将根据业务不同性质,分为“内循环”“外循环”两种模式对信息进行流转。

据介绍,“内循环”模式是指将与公安业务有关但需要警种部门配合的线索信息,通过后台流转至警种部门进行协同处置。“外循环”模式是指将非警务类线索信息,通过数据互通,流转至“联动张家港”进行处置,并及时将办理结果反馈给群众。

这种“做减法”的模式,不仅减轻了基层民警的工作负担,更形成了纵向贯通、横向打通、共享共用、

安全可靠的信息共享网络,大大畅通了群众反映诉求的渠道,让社会治理的“精准度”大幅提升。

除了报警受理、线索举报,“社区共管平台”后台接收最多的就是各类服务咨询类信息。前不久,家住张家港市经开区锦绣花园的新市民小王居住证即将过期,他通过“社区共管平台”向城北派出所社区民警咨询续办居住证所需要的材料,并表达了自己平时因为工作繁忙无法在工作时间前往派出所办理的困难。民警了解情况后,主动提出延时服务,并为小王列出了所需准备的材料。最终,小王在下班后前往派出所完成了所有手续办理。

“平时不好意思为了一点小事就打电话咨询,现在有了这个平台,和民警沟通更方便了。”小王说。

沉入社区、服务前移,是提升社区警务工作水平、密切警民关系的必然要求。张家港公安推出“社区共管平台”,将民意作为派出所警务工作的出发点和落脚点,让社区民警在前沿倾听民意,由“内循环”“外循环”支撑,线上线下解决群众关心的问题,真正实现了警务与民意双向互动、同频共振的目标。

工作职责、调解制度、处理程序、调解员简介等上墙公示,自觉接受群众监督。

调解团队坚持矛盾有反复不放过、协议未落实不放过,建立并完善了纠纷调解台账,并定期进行核查,做到登记清晰全面,台账整齐规范。联调机制的建立,进一步简化工作程序,增强工作方法的灵活性,调处质量和效率得到大幅提升。联调机制的矛盾纠纷无一例反复,无一例投诉,大大提高了人民调解的公信力。

去年以来,在警民联调室的大力协助下,滨湖派出所现场处置非警务类警情成功率同比上升35.8%,辖区安全感、满意度分别提高了28%和24.4%。

孝感市公安局党委高度重视。孝感市副市长、市公安局局长郭斌于2020年9月17日部署成立专案组,并指挥组织连续三轮跨省收网行动,成功打掉包括撮合技术平台、四方支付平台、洗钱中介在内的相关犯罪团伙,陆续抓获17名犯罪嫌疑人。

根据侦查结果,孝感市公安局将相关线索分别指定下辖各县市区公安局管辖,跨多警种、多部门,织就了一张细密的大网——

2021年3月24日,40余名警力分两路前往北京和成都收网,先后抓获嫌疑人11名,冻结涉案账户288个。

2021年6月以来,民警捣毁12个16市,成功摧毁一个通过色情直播为网络赌博引流团伙,捣毁涉黄直播窝点13个,抓获涉案犯罪嫌疑人24人;

2021年10月22日,孝感警方再次开展集中收网行动,打掉为境外赌博平台洗钱的犯罪团伙6个,抓获犯罪嫌疑人30人,冻结涉案账户1500个;

……

该案的成功告破,得益于湖北公安“情指舆”一体化实战运行机制在孝感的落地见效。“像这种区域跨度特别大、链条特别长、团伙特别多的案件,如果没有全省公安机关情指舆一体化实战运行机制的强力支撑,很难突破!”孝感市公安局相关负责人说。

# 焉耆便民警务站暖心又连心

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 王陇强 吴强

2021年12月中旬的一天,新疆维吾尔自治区焉耆回族自治县焉耆镇独居老人王强突感胸痛难忍,立即按下一键求助装置,附近便民警务站民警收到信息后及时将王强送医就诊。

焉耆县立足民生导向,将便民警务站打造成“安全站”“暖心站”“连心站”,提升基层社会治理和社会服务水平。去年12月,焉耆县将服务群众与平安建设相结合,为辖区独居老人免费安装一键求助装置。老人在家中按响求助装置后,预警信息同步推送到就近的便民警务站,民警打开音视频对讲功能即可远程与老人实时视频通话。便民警务站成了群众“安全站”,让安全看得见、有温度。

在为群众提供失物招领、手机充电、便民轮椅、信息查询、紧急求助等便民服务的基础上,便民警务站继续添加功能,让警务站成为群众“暖心站”。

焉耆县在便民警务站旁设立电动车充电桩,为环卫工、快递员等行业人员提供充电便利。同时,在便民警务站设立“小课堂”,为放学后父母无法及时接回又无处可去的孩子提供托管场所。便民警务站还成立困难帮扶小分队,定期走访困难群众,打造民族团结“连心站”。

焉耆县委副书记、政法委书记左勇表示,焉耆县将持续释放稳定红利,紧紧围绕群众的生产生活需求,充分发挥便民警务站服务职能,不断细化便民服务措施,让各族群众在家门口享受到快捷、舒心的服务。



为进一步加强民警身心健康保护,为春运安保、冬奥安保打下基础。近日,太原铁路公安局大同公安处邀请山西省红十字眼耳鼻喉救援队为全处干警民警开展应急救援技能培训讲座,进一步提高民警自救意识和急救水平。因为培训现场。

东海摄

## 互动话题

### 迟到一次罚1000元

日前,合肥一公司因为员工迟到一次就罚款1000元的事儿上了热搜。对于这一新闻,大家的关注点主要集中在公司是否“扣多了”,进而“用人单位惩戒员工,法律边界何在”的问题也被提出。

## 必须合法合理

用人单位通过制定规章制度管理劳动者,应当遵循合法合理原则。一方面,规章制度内容必须符合法律法规,也应符合常情常理;另一方面,制定程序应当合法,依据劳动合同法等法律规定,用人单位在制定直接涉及劳动者切身利益的规章制度时,应当经职工代表大会或全体职工讨论,平等协商确定,并且应向劳动者公示或告知。

重庆市北碚区人民法院 刘一茵

## 避免适得其反

公司的发展,要靠员工齐心协力。处罚不是目的,过高的罚款数额只能适得其反。如何让员工自愿接受规则并遵守规则,才是一家公司管理者更应该考虑的。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

## 企业应当自省

作为企业,有自己独特的管理方式本无可厚非,但是不能野蛮霸道甚至违反劳动法律法规。企业管理者要增强法治意识,学习相关的法律知识,以科学的绩效考核、人性化的管理方式,激励性的管理机制来完成工作目标,最终获得长足的发展。

河北省魏县人民检察院 张志杰

## 工会备案审查

用人单位制订的惩戒员工的集体合同或内部文件依法要向工会报备审查,工会作为职工合法权益组织应积极主动提前介入依法审查、依法监督,帮助用人单位依法规范、依法管理。对发生用人单位侵害员工合法权益的,工会应协助职工向劳动监察相关部门举报查处。

江西省崇仁县人民法院 吴胤行

## 畅通举报渠道

劳动监察等部门可以要求各用人单位在出入口、通道口等重要位置张贴醒目举报标志,标志内容包含受理部门的电话、邮箱、地址,让员工清晰了解举报方法,让单位管理者时刻受到监管提醒,共同维护合理、规范的劳动环境。

上海铁路公安局蚌埠公安处 吴尧亮

## 下期话题

### 推进创建家庭友好型企业

据报道,近日上海市妇联向上海两会提案推进创建家庭友好型企业,探索家庭友好型企业的减税降费政策,对满足一定条件的企业给予税收优惠和补贴的建议。

这恐怕是很多家庭的心声,请大家从各自角度谈谈支持或保留看法的理由。来稿请投: fzbbsqb@126.com 并标明互动话题栏目。

### 南川小创举托起大平安

□ 本报记者 战海峰  
□ 本报通讯员 陈乙航

“集合!”每天傍晚,在重庆市南川区西城街道,一群人整齐划一在小区门口集结整队,他们身着统一制服,配有手电、对讲机等装备。

他们是由社区民警、治安志愿者和专职巡防员等组成的“夜猫子巡逻队”,从晚上8点起,他们每两个小时巡逻一次,一直持续到次日早上6点,同时还为深夜独自归家的老人、儿童、女性提供护送服务,送上安全温暖。

初步实现“发案少,秩序好,群众满意度高”目标的南川区,一直坚持加强社区自治举措,进一步筑牢基层社会治理根基。

灌坝社区地处南川区老城和农村的接合部,大部分居民小区属于典型的老旧、无物业管理社区,人口流动大,人员构成复杂,矛盾纠纷多,社区治理难度大。多年来,尽管街道、社区为此想了不少办法,但收效甚微。

“过去我们社区解决问题就像‘打地鼠’,制住了这个,又冒出了那个。现在,我们充分发挥基层党员法治示范引领作用,让居民来解决居民之间的事。”社区相关负责人介绍。

就这样,一个个“党群互助小家”建立起来,联合各方开展小组活动,发挥党员模范带头作用,用志愿服务唤起社区群众自愿参与社区治理的热情。

“吼班大哥”“劝和劝解”“知心大姐”3支好邻居志愿者服务队成立后,在当地发挥了重要作用。

“为了啃掉社区治理这块硬骨头,南川区还坚持将村(社区)党组织作为推进基层法治的“桥头堡”。”南川区委政法委相关负责人介绍。

目前,南川区全覆盖起底排查244个村(社区)党支部,将法治建设滞后、矛盾纠纷突出、信访问题较多的20个基层党组织纳入软弱涣散党组织进行动态整顿,“一对一”精准选派20名政法干部联系入驻,有针对性地帮村(社区)党组织书记培育成为法治明白人,法治带头人,打造一支善用法治思维和法治方式化解矛盾,维护稳定,推动发展的基层党支部书记队伍。

此外,南川区还创新设立“司法服务乡村振兴示范点”“司法服务民营经济示范点”,探索“订单式+专班式”服务模式,推广“一镇一法官”工作机制,探索“一综一庭两所”纠纷联调联动模式,将司法服务触角延伸到“最后一公里”。

“为了让群众更加了解政法工作的情况,我们会定期开展‘两代表一委员’、警风(行风)监督员、网民代表走进政法机关等活动。”南川区委政法委相关负责人说,针对收集到的意见建议,及时分类梳理,迅速研究落实整改,做到事事有回应,件件有落实,整改落实情况也及时反馈,接受大家的评议监督。