



将「放管服」改革工作做到群众心坎上

鄂尔多斯交管全力打造车驾管样板

□ 本报记者 史万森

近日,家住内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区的王嘉宇买了一辆新车,周末便先到车管所去碰碰运气,看能不能办个临时牌照,去了才发现,车管所周末正常上班,拿到机动车临牌的王嘉宇对车管所的工作赞不绝口。

在推行了365天×24小时“全天候”服务模式以来,市公安局交警支队车管所已累计为5386家企业和2178名群众办理了车驾管业务,有效解决了“上班没空办、下班没处办”的难题。近年来,鄂尔多斯市公安交警部门深入推进“放管服”改革,将改革工作做到群众心坎上,全力打造车驾管“放管服”鄂尔多斯样板。

最大限度放权 回应人民期待

吴利平是伊金霍洛旗一家货运公司司机,2021年10月,他到市车管所为其新买的大货车办理上牌业务。不到1小时就拿到了行驶证。同样是给新车上牌,2016年那次,吴利平却用了10个小时。

从10个小时到不足1个小时,缩短的不只是群众办事的时间,更拉近了公安交警部门与群众“心与心”的距离。

走进市车管所业务大厅,咨询导办台的业务员主动引导,为办事群众提供取号、导办和咨询服务,窗口工作人员井然有序办理各项线下业务,自助服务区、阅读区、饮水区等便民设施一应俱全。

“我们大力推行‘互联网+车驾管业务’新模式,让老百姓办理业务更加方便快捷,同时建立常态化监管机制,确保真正把服务群众的办事办实、办好。”市车管所所长李永升告诉《法治日报》记者。

2018年6月起,市车管所按照公安交管“放管服”改革要求,持续深入推进业务下放,先后将机动车注册登记、驾驶人考试等30余项车驾管业务办理权限下放至9个旗区车管所,实现97%的市级业务向基层延伸,真正做到“群众家门口的车管所”。

在做好“规定动作”的同时,车管所不断创新“自选动作”,他们构建了一套智慧监管体系,启用窗口智能取号系统,在自治区率先推行“机动车安全技术检验监管智能审核系统”,每辆车的审核时长由原来的3至5分钟缩短至10至15秒,审核民警由原来的17人减少至9人,审核数量由原来的日均1600辆提升至3000辆以上。

车管所推行系列“人有我优”特色服务,在业务大厅设置1号窗口、绿色窗口和党员示范窗口等特色服务窗口,持续提升服务质效;推出N项服务项目,创新推出一窗办、减免办、一证办、自助办、容缺办、就近办“六办”服务,扎实推进“一次办结”改革,全面优化营商环境。

常态长效监管 维护群众利益

过去群众对车驾管业务最大的诟病是什么?就是“黄牛”,他们钻制度空子,规避监管,因此,“放管服”改革必须在松开放权的同时抓紧监管的拳头。

2019年以来,市公安交警部门全面净化车管所及机动车登记服务站、机动车安全检测机构周边秩序和车驾管服务环境,打击涉嫌办假证、非法代办等案件27起,依法打击违法违规人员31人,让人民群众享受到阳光、透明、便捷的服务。

市公安交警部门一方面强化智能监管约束力,建立集检验监管、考试监管、查验监管、业务监管“四位一体”的车驾管业务音视频存储系统,实行全方位、全过程、全覆盖、全程留痕的立体化监管模式;另一方面强化内外监督约束力,建立健全监督制度,畅通监督投诉渠道,构建“阳光车管所”,通过构建全方位的监督体系,确保车驾管业务放得下、接得住、管得好。

车管所还坚持问题导向,成立“网上车管所”,上线运行鄂尔多斯市“24小时警局”平台,实现车驾管业务“全天候”;构建全市285家车驾管业务网点信息一体平台,推出“鄂尔多斯智慧车管”便民服务微信小程序,优化业务办理流程和项目,推动业务办理由“面对面”向“键对键”转变。

织密服务网络 提升群众满意度

过去,市民到车管所办理业务,像进了菜市场一样嘈杂,“人多事难办”是很多人记忆中车管所的样子。现在,没有了往日的嘈杂,整个大厅环境安静、有序。

“疫情期间,机动车业务网上办理彰显优势,广大市民足不出户便可办理期满换证、遗失补证等业务,审核、出证、邮寄全部在我们这里办理,最多的一天能办理1500多笔业务。”市车管所分管车驾管业务的负责人刘翠梅介绍,2021年以来,全市共办理各类机动车业务8034万笔,办理驾驶人业务量1.85万笔。

李永升说,车管所将简政放权与便民服务紧密结合,创新推出多项便民措施:推进网上学法减分、周末随心检等17个方面40项改革举措;推出22项“我为群众办实事”便民举措,72项简单高频业务向基层延伸,38项业务网上办理,285家社会服务机构实现“就近办、多点办、快捷办”,建成自治区首家驾驶人满分和审验教育培训中心,年均受理网上教育8万人次;创新推出领取驾驶证网红打卡模型,扩大了交通安全宣传覆盖面,提升了驾考人员幸福感。

北京2022年冬奥会冬残奥会观众政策确定

拥抱北京冬奥会冬残奥会

本报北京1月17日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 记者今天从北京冬奥组委获悉,北京2022年冬奥会和冬残奥会观众政策确定,决定将原计划通过公开销售门票的方式调整为定向组织观众现场观赛,需要观众在观赛前、观赛中、观赛后严格遵守新冠肺炎疫情防控相关要求,以在疫情防控安全的前提下为赛事顺利举办营造良好氛围。

深圳新桥街道举办禁毒知识竞赛

本报讯 近日,广东省深圳市宝安区禁毒办联合新桥街道禁毒办,在天悦荟商场举办“亲子同乐齐拒毒 一站到底迎新春”禁毒知识竞赛,并同步进行线上直播,观看人数超过1万人次。活动现场气氛热烈,参赛的家长与孩子结成12对,分为3组,展开多轮对决,认真回答毒品危害、禁毒法律法规等考题。经过激烈角逐,最终评选出冠军、亚军和季军。此外,“看图识毒”“禁毒我行”等游戏环节通过线上与线下同屏互动,进一步激发居民参与活动的热情,营造了浓厚的禁毒氛围。 曾锦诗 邓炜峰

孝义铁路公安狠抓线路治安管控

本报讯 连日来,山西省孝义市铁路公安民警狠抓线路治安管控,切实做好线路巡防、隐患排查和路外宣传等各项工作。其间,民警成立爱路护路宣传小分队,在铁路沿线开展爱路护路宣传教育活动,向群众发放爱路护路宣传手册,讲解爱路护路知识。截至目前,共发现和清理社会闲杂人员10余人,签订安全协议书50余份,开展路外宣传活动5次,发放爱路护路宣传手册800余份,受教育群众达1500余人,进一步增强了群众的爱路护路意识。 郭丰民



春运首日全国预计发送旅客逾两千万人次

交通运输部推出十五项举措做好疫情防控和春运工作

本报北京1月17日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 今天,为期40天的春运正式启动。记者从国务院联防联控机制春运工作专班了解到,春运首日,全国预计发送旅客2489万人次。其中铁路预计发送旅客525万人次、公路1850万人次、水路36万人次、民航78万人次。全国高速公路预计流量2940.82万辆。

根据国内外疫情态势变化,预计2022年春运全国发送旅客11.8亿人次,日均2950万人次,较2021年同比增长35.6%,较2020年同比下降20.3%,较2019年同比下降60.4%。总体看,今年春运将呈现“客流总量中低位运行、客流构成变化不大、节后出行相对集中、时空分布呈潮汐特征”等特点,同时还面临疫情防控形势严峻复杂、安全应急保障压力较大、路网保通保畅压力较大、运输服务保障压力较大等形势。

面对全国多地近期聚集性疫情局部暴发,交通运输部推出15项举措,既要防范疫情通过交通运输环节传播扩散,又要做好交通运输服务保障工作,全力营造科学抗疫、健康春运的良好氛围,包括果断切断跨省跨市道路客运服务,强化城市客运防疫管理,科学设置防疫检查点,严格落实关键环节防控的各项要求,保障应急物资运输畅通,强化口岸疫情防控,实施应急运输24小时值班值守制度,加强交通运输站场疫情防控,加强运输工具疫情防控,做好应急防控应急准备,切实做好旅客运输组织,做好重点客流的行前引导,强化重点旅客服务保障,加强路网运行服务保障,加强交通运输安全生产等。

据悉,春运期间,各地交通运输部门将落实监管责任,督促企业落实主体责任,加强安全隐患排查治理,强化“两客一危”和重载货车的动态监管,督促客运站严格落实“三不进站、六不出站”制度,切实抓好安全风险源头防范化解工作,指导各地优化完善突发事件应急预案,做好应急物资储备,积极做好极端恶劣天气条件下的滞留旅客服务和转运等工作,快速有效处置突发事件,保障人民群众生命和财产安全。

① 1月17日,南宁铁路公安局南宁公安处组建“木槿花”女子乘警组,于春运首日起在南宁东站举行首乘仪式,让大家在春运旅途上倍感温暖与安心。图为“木槿花”女子乘警组在列车上巡逻。
② 1月17日,北京铁路警方在北京、北京西、北京南等9个火车站集中开展安全宣传活动,为广大旅客讲解防扒、防骗和安全出行常识。图为北京铁路警方在北京站广场巡逻。
③ 1月17日,海口铁路公安处海口东车站派出所海口东车站开展“椰城之光,暖心行动”春运首日活动,加强站车巡逻。图为民警在站台巡逻。
④ 为确保旅客温馨、便捷、安全出行,连日来,徐州、合肥铁路公安处联合组织民警深入各大车站,宣传防骗、防疫常识。图为民警在徐州东站为旅客介绍电子临时乘车身份证明办理流程。
⑤ 1月17日,西宁铁路公安处“党员先锋队”“青年突击队”队员奔赴候车室、售票厅、安检口等工作岗位,积极主动开展帮扶旅客、答疑解惑、疫情宣传等爱民实践活动。图为民警向乘客宣讲禁毒知识。
⑥ 1月17日,在湖北武汉的武昌、武汉、汉口三大客运站及始发站部分列车上,武汉铁路公安处民警开展“温暖回家路,铁警伴你行”活动。图为武汉铁路公安处汉口车站派出所民警在汉口火车站开展法治安全宣传活动。
⑦ 1月17日,杭州铁路公安处向旅客介绍电子临时乘车身份证明申领流程和注意事项。图为民警走进杭州东站候车室为旅客送“福”,并讲解安全知识。

我国首个地理标志五年规划发布

本报北京1月17日讯 记者张维 今天,国家知识产权局有关负责人对近日印发的《地理标志保护和运用“十四五”规划》(以下简称《规划》)予以解读。据介绍,作为我国首个地理标志五年规划,《规划》提出地理标志认定数量保持稳定合理增长,使用地理标志专用标志的市场主体达到1.8万家以上。

《规划》提出2025年三项具体目标。一是地理标志保护基础更加坚实。地理标志审查认定效率和质量进一步提升,地理标志标准化体系进一步完善,地理标志保护资源统计分析制度初步建立,新建成一批特色显著、成效明显的地理标志产品保护示范区。二是地理标志运用效益更加凸显。地理标志品牌效应显著提升,地理标志产品的市场竞争力有效增强,以地理标志品牌为核心,企业商标和区域品牌相结合,共同发展的地理标志品牌体系更加完善,地理标志相关产业链更加健全。三是地理标志互认互保范围进一步扩大。地理标志保护国际交流合作的广度和深度进一步提升。

《规划》提出2025年三项具体目标。一是地理标志保护基础更加坚实。地理标志审查认定效率和质量进一步提升,地理标志标准化体系进一步完善,地理标志保护资源统计分析制度初步建立,新建成一批特色显著、成效明显的地理标志产品保护示范区。二是地理标志运用效益更加凸显。地理标志品牌效应显著提升,地理标志产品的市场竞争力有效增强,以地理标志品牌为核心,企业商标和区域品牌相结合,共同发展的地理标志品牌体系更加完善,地理标志相关产业链更加健全。三是地理标志互认互保范围进一步扩大。地理标志保护国际交流合作的广度和深度进一步提升。

中央生态环保督察通报4起典型案例

本报北京1月17日讯 记者都建荣 记者今天从第二轮第五批中央生态环保督察组获悉,去年12月,4个督察组进驻黑龙江、贵州、陕西以及宁夏后,通过深入一线,深入现场,查实了一批突出生态环境问题,核实了一批不作为、慢作为、不担当、不碰硬,甚至敷衍应对、弄虚作假等形式主义、官僚主义问题。与此同时,4起典型案例被公开通报。

这4起典型案例是:黑龙江哈尔滨阿城区石炭山长期无序开采,生态环境破坏问题突出;贵州安顺夏云工业园区违法问题突出,环境污染严重;陕西潼关县双桥河流域生态环境问题突出以及宁夏固原部分垃圾处理设施长期带病运行,环境风险隐患大等。

珠海斗门区开展退伍军入宣讲活动

本报讯 记者章宁旦 通讯员张大牌 为营造爱军拥军、热爱国防、崇尚军人的浓厚氛围,广东省珠海市斗门区退役军人事务局积极发挥退役军人模范引领作用,将老兵宣讲活动作为一项日常工作组织开展。老兵宣讲活动作为一项日常工作组织开展。老兵宣讲活动作为一项日常工作组织开展。老兵宣讲活动作为一项日常工作组织开展。

秦皇岛铁路公安处强化重载铁路治安管控

本报讯 秦皇岛铁路公安处近日创新工作方式,狠抓措施落实,确保重载铁路治安持续稳定。该处组织警力在重点时段、重点区段合理部署,采取登乘机车、增加巡逻密度、重点盯控等行之有效的管控措施,加强重载铁路治安管控,同时紧盯“发现隐患、通知整改、跟踪整改”三个关键环节,认真对管内线路巡视检查,及时发现并督促整改治安隐患,提升治安管控效能。 毛千