



把“办不成”变“办得了”“办得好”

合肥公安把党史学习教育成果转化为解决群众急难愁盼务实举措



□ 本报记者 范天娇

因原单位登记姓名与现户籍登记姓名不一致,身患脑梗又无法说清其中缘由,家住安徽省合肥市庐阳区的王大爷一直无法领取退休金。

这件在王大爷家人看来都难办的事,不久前在合肥市公安局庐阳分局户政中心“办不成”窗口迎来转机。窗口民警调取老人所有档案仔细核查后,主动上门服务,用手指比划方式进行沟通,帮助其申请增加曾用名,解决了姓名不一致问题。

把“办不成”变“办得了”“办得好”,是合肥市公安机关党史学习教育的生动写照。自去年2月开展党史学习教育以来,合肥市公安局立足主责主业,强化组织领导,丰富学习方式,深化感知感悟,推动学习教育成果内化为服务群众的主动意识,外化为解决群众急难愁盼的务实举措,全力维护社会稳定、群众安宁。

精心谋划促出新入心

“工作中要多发现问题,多想办法,多出路子,不搞形式主义,不摆花架子。”

“从每次接处警开始,从每起案件受理开始,真正做到以人民为中心。”

去年7月19日,在合肥市公安局“党有号召,我有行动”实践活动座谈会上,16名来自一线实战单位的优秀民警辅警、退休党员民警代表,畅谈对警感悟。他们的“语录”被全警学习,主动对标对表找差距。

自党史学习教育开展以来,合肥市公安局第一时间成立全市公安机关党史学习教育领导小组,制定开展党史学习教育实施方案,并与政法队伍教育整顿、新一轮深化“三

个以案”警示教育,市委巡察反馈问题整改等工作统筹谋划,一体实施,全面梳理66项具体任务,挂图作战、倒排工期,实行每日一提醒、精准指导、及时调度,确保规定动作一个不漏。

“全市公安机关坚持将‘筑牢忠诚警魂、锻造过硬铁军’贯穿党史学习教育始终,不断深化巩固政法队伍教育整顿、党史学习教育等工作成果,确保合肥公安队伍绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。”合肥市副市长、市公安局党委书记、局长刘卫宝说。

为提升学习质效,合肥市公安局将党史学习教育作为各类培训班的“第一课”,以“网上学、智慧练、云端考”为抓手,全面检测民警学习成效,同时创新开展“党有号召,我有行动”实践活动,依托广泛交流互动、组织专题研讨、做强主责主业等七个载体,通过全覆盖、多角度教育,推动成果转化,实现个人理论学习的群众主动意识,外化为解决群众急难愁盼的务实举措,全力维护社会稳定、群众安宁。

“我小孩需要住院治疗,现在不入户就办不了社保。”去年12月10日,初为人父的董先生匆匆走进合肥市公安局经开分局户政中心求助。

由于董先生户籍在庐江县,按规定办理异地出生入户需要两地公安机关数据流传输,一般需要3个工作日办结,但这样一

创新举措解群众难题

“我小孩需要住院治疗,现在不入户就办不了社保。”去年12月10日,初为人父的董先生匆匆走进合肥市公安局经开分局户政中心求助。

由于董先生户籍在庐江县,按规定办理异地出生入户需要两地公安机关数据流传输,一般需要3个工作日办结,但这样一

来,办社保就来不及了。中心民警赶紧联系到庐江户籍民警,加速审核流转,仅用两小时办结,解了董先生的燃眉之急。

“这是真地为民办实事。”董先生的亲身感受,折射出合肥全体民警的初衷。学党史不是为了完成任务,也不是照本宣科,走马观花,而是要把工作摆进去、把职责摆进去,把自己摆进去,努力把“办不成的事”转变为“办得了的事”。

“办不成”反映窗口应运而生,自去年8月底,全市行政服务中心公安窗口和交警、出入境服务大厅在咨询台等醒目位置陆续设立该窗口,负责受理和解决群众诉求。办事申请后因政策、系统、申报材料等因素造成历史遗留问题造成的各种“疑难杂症”,“各单位成立由窗口单位分管领导及业务骨干组成的‘办不成’问题处理小组,对群众问题和诉求进行协调处理、研究评估、解释答复,促使‘应该办、无政策障碍’的事项痛快办,‘应该办、有政策障碍’的个案规范程序、特事特办、共性问题创新机制、探讨解决,对因政策确实办不成的事,及时做好解释安抚工作,确保群众不白跑、有地找、有人帮。”

合肥市公安局警令部副主任周征武介绍说,“各单位成立由窗口单位分管领导及业务骨干组成的‘办不成’问题处理小组,对群众问题和诉求进行协调处理、研究评估、解释答复,促使‘应该办、无政策障碍’的事项痛快办,‘应该办、有政策障碍’的个案规范程序、特事特办、共性问题创新机制、探讨解决,对因政策确实办不成的事,及时做好解释安抚工作,确保群众不白跑、有地找、有人帮。”

“我们坚持把群众满意作为‘第一要务’,把握民情、警情、社情,引导全社会共建共治,有效解决‘老问题’‘新矛盾’,以扎实举措助推群众安全感和满意度再提升。”刘卫宝说。

“工作人员热情细心,非常贴心的体验感!”群众写在户政中心意见登记簿中的评语,是公安机关“学习成绩”的最好注脚。

民意反哺助长效常治

礼让斑马线是城市文明的体现,也是对

规范执法的一次考验。

合肥市公安局民意中心梳理发现,过去一年,有不少驾驶人反映“对不礼让斑马线处罚有异议”,而相对的,很多市民则呼吁“对不礼让斑马线的违法行为加大处罚”。中心将问题反馈给交警支队后,很快交警支队就制定相关指导意见,列举“机动车不礼让斑马线”的4项认定情形和6项不宜认定情形,为一执法提供指导。

自党史学习教育开展以来,全市公安机关不仅倾听民意解民忧,更善于用民意提升自身能力建设。合肥市公安局督察支队二大队教导员丁晓岚告诉记者,去年4月6日,合肥市公安局民意中心挂牌运行,统一归口110接报警投诉,12345市长热线投诉,12389举报投诉,“民意信箱”等多渠道,建立“一站式”民意收集、常态化分析研判,“点穴式”整改反馈、全周期跟踪问效机制,着力打造收集民意、回应民意、引领民意工作闭环。

日前,该中心已电话回访群众3万余次,化解群众误解2万余人次,收集意见建议133条。通过对民意进行总结分析,各警种部门不断健全完善各项机制,合肥市公安局指挥部门开展接处警不及时、不规范问题专项督导和回头看,有效提升出警民警辅警的警情意识;治安部门联合多方力量开展风险隐患排查,治安复杂区域联合清查,有力解决群众关注问题;交警部门对交通乱点区域进行推磨磨圈整治,持续做好路口临时停车位规划设置,进一步规范道路停车秩序。

“我们坚持把群众满意作为‘第一要务’,把握民情、警情、社情,引导全社会共建共治,有效解决‘老问题’‘新矛盾’,以扎实举措助推群众安全感和满意度再提升。”刘卫宝说。

“我们坚持把群众满意作为‘第一要务’,把握民情、警情、社情,引导全社会共建共治,有效解决‘老问题’‘新矛盾’,以扎实举措助推群众安全感和满意度再提升。”刘卫宝说。

拥抱北京冬奥会冬残奥会

本报北京1月13日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 国务院新闻办公室今天举行新闻发布会,介绍北京冬奥会和冬残奥会绿色冬奥和可持续发展工作情况。北京冬奥组委总策划部部长李森介绍,目前,冬奥会开幕在即,各项准备工作已全面就绪,场馆和基础设施全部达到办赛要求,场馆化运行模式全面实施,赛会服务保障准备到位,宣传推广持续升温,特别是成功举办了系列国际测试赛,对筹办工作进行了实战检验。会上还发布了《北京冬奥会可持续发展赛前报告》,这份报告总结了冬奥会目前阶段的可持续发展的阶段性成果。

李森介绍,筹办以来北京冬奥组委全面落实“绿色、共享、开放、廉洁”的办奥理念,会同北京市政府、河北省政府及相关方面联合研究制定了《北京2022年冬奥会和冬残奥会可持续性计划》,确定了“可持续、向未来”的愿景,以及“创造奥运会和地区可持续发展的新典范”的目标。6年多来,努力把绿色办奥理念落实到筹办工作全过程,形成了一批可持续发展成果。主要有以下五个方面:一是建立可持续性管理体系;二是打造生态赛区;三是严格实施低碳管理;四是促进城市和区域发展;五是筹办成果惠及人民群众。

北京冬奥组委规划建设部部长刘玉民在回答记者提问时表示,在冬奥会筹办过程中,始终坚持绿色办奥理念,通过发挥主办城市资源优势,北京冬奥会电力供应基本是依托现有城市市政电网,按照国家关于绿色电力市场化交易规则,通过绿电交易,实现了所有场馆的绿色电力供应。在这个过程中,除了场馆自身必备的变配电设施外,基本都是利用了城市现有的电网资源及既有规划建设电网资源,不需要新建其他的电力设施。

刘玉民介绍,根据测算,从2019年6月第一笔绿电交易开始,到2022年冬残奥会结束,北京、延庆、张家口三个赛区的场馆绿电预计使用4亿千瓦时,可以减少燃烧12.8万吨的标煤,减排二氧化碳32万吨。北京冬奥组委新闻发言人严家蓉强调,北京冬奥会是第一届从申办、筹办、举办全过程践行奥林匹克2020议程的奥运会,也是积极落实联合国可持续发展目标的奥运会。北京冬奥组委坚持绿色办奥理念,努力打造一届可持续发展的冬奥会。关于北京冬奥会的“绿色”,有非常多亮点。具体来说:一是加强战略规划,二是双奥场馆,三是低碳排放,四是示范标准。

坚持绿色办奥理念 努力打造一届可持续发展的冬奥会

北京海关加强奥林匹克标志专有知识产权保护力度

本报北京1月13日讯 记者蔡岩红 北京冬奥会已进入倒计时,北京海关加强奥林匹克标志专有权利保护宣传力度,设立“奥运物资专用窗口”,量身打造专项通关操作细则,及时提供政策咨询服务,为冬奥入境自用物资通关高峰的到来提前做好准备。

近日,北京海关所属首都机场海关在出口快件中查获100张“奥林匹克五环图案标志”布艺贴,这些贴片做工粗糙,包装简陋,且发件人无法提供国际奥林匹克委员会或其他相关组织的授权证明,经北京冬奥组委确认为侵权商品。

为加强奥林匹克标志专有权利保护宣传,北京海关专门编发奥林匹克标志保护执法要点,要求一线执法人员熟练掌握奥林匹克标志、格言、冬奥会会徽、吉祥物等专有标志,提升鉴别敏锐度,建立完善收发货人补充申报材料,协助北京冬奥组委快速核实商品授权,保障各国奥委会制定奥运产品顺利通关。

此外,京津冀三地海关强化联动配合,邀请北京冬奥组委专家与京津冀海关视频连线,介绍奥林匹克标志和2022年北京冬奥会、冬残奥会相关知识产权公告案进展。北京海关还制定了《推进京津冀海关知识产权保护执法协作工作方案》,牵头三地海关构建知识产权保护数据共享、布控共商、监管共治、人员共训、创新共育的区域共同体,推进知识产权海关保护工作效能协同发展,整体提升。

为便于通关,北京海关设立“奥运物资专用窗口”,量身打造专项通关操作细则,及时提供政策咨询服务。北京海关还向北京冬奥组委和代理报关企业宣传海关法规政策,提示注意事项,解答疑难问题,确保在严密监管下快速通关。对于特殊情况,海关加强与北京冬奥组委和代理报关企业事前沟通,制定专项解决方案,为冬奥入境自用物资通关高峰的到来提前做好准备。

在加强政策宣传的同时,北京海关还注重提升保障软实力。首都机场海关关员自发编制《北京冬奥会服务保障英文用语101句》,内容涵盖现场关员在监管沟通过程中的常用语,将冬奥知识和海关服务保障工作充分结合,为便于携带,还将其印制成小册子,方便海关关员随时学习。

龙门开展“防疫+禁毒+反诈”宣传

本报讯 日前,广东省惠州市龙门县禁毒办联合县交通运输局、卫生健康局等部门,在辖区汽车客运站开展“防疫+禁毒+反诈”宣传活动。活动中,工作人员在客运站LED显示屏滚动播放宣传视频,在售票大厅和进出站口醒目位置摆放宣传展板,悬挂宣传标语和横幅,在候车室发放禁毒反诈宣传手册和法律法规宣传传单,详细讲解禁毒相关法律法规及防范电信诈骗网络诈骗知识,引导旅客和群众做好疫情防控,增强自我保护意识,为构建“全民防疫、全民禁毒、全民反诈”格局贡献力量。 廖超文

佛山县委政法委考评水头镇禁毒工作

本报讯 近日,广东省清远市佛冈县委政法委在水头镇社区戒毒(康复)中心,通过实地考察,召开座谈会等方式,对水头镇2021年度禁毒工作进行考评。会上,考评组指出,水头镇要进一步加大人、财、物保障力度,确保禁毒工作顺利开展;要加强社区戒毒(康复)人员管控,最大限度减少吸毒人员肇事肇祸风险;要持续推进“平安关爱”行动,巩固戒毒康复成效;要常态化开展禁毒宣传活动,提升群众对禁毒工作的知晓率和满意度,力争2022年实现禁毒重点整治“摘帽”目标。 郭生富

保障残疾退役军人医疗保障待遇

近日,退役军人事务部、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委、国家医保局、中央军委后勤保障部6部门联合印发《残疾退役军人医疗保障办法》(以下简称《办法》),进一步规范工作,更好地保障残疾退役军人合法权益。

《办法》优化了保障内容,健全残疾退役军人“保险+救助+优待”医疗保障体系,明确残疾退役军人按规定参加基本医疗保险并享受相应待遇,符合条件的困难残疾退役军人享受相应医疗救助;在享受基本医疗保险待遇的基础上,按规定享受优待对象医疗补助和不同医疗机构的就医优待。

《办法》对拓展优待范围作出规定,明确残疾退役军人到医疗机构就医时按规定享受优先挂号、取药、缴费、检查、住院服务;在优抚医院享受优惠体检和优先就诊、检查、住院等服务,并免除普通门诊挂号费;在军队医疗机构就医,与同级现役军人享受同等水平优先优待,并免除门诊挂号费。

《办法》要求各级财政部门按规定落实经费保障,强调省级财政要切实负起责任,减轻基层压力;中央财政按规定对优抚对象医疗保障经费给予适当补助。

《办法》适用于服役期间因战、因公、因病致残被评定残疾等级和退役后补评或者重新评定残疾等级的残疾退役军人。

保障残疾退役军人医疗保障待遇

近日,退役军人事务部、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委、国家医保局、中央军委后勤保障部6部门联合印发《残疾退役军人医疗保障办法》(以下简称《办法》),进一步规范工作,更好地保障残疾退役军人合法权益。

《办法》优化了保障内容,健全残疾退役军人“保险+救助+优待”医疗保障体系,明确残疾退役军人按规定参加基本医疗保险并享受相应待遇,符合条件的困难残疾退役军人享受相应医疗救助;在享受基本医疗保险待遇的基础上,按规定享受优待对象医疗补助和不同医疗机构的就医优待。

《办法》对拓展优待范围作出规定,明确残疾退役军人到医疗机构就医时按规定享受优先挂号、取药、缴费、检查、住院服务;在优抚医院享受优惠体检和优先就诊、检查、住院等服务,并免除普通门诊挂号费;在军队医疗机构就医,与同级现役军人享受同等水平优先优待,并免除门诊挂号费。

《办法》要求各级财政部门按规定落实经费保障,强调省级财政要切实负起责任,减轻基层压力;中央财政按规定对优抚对象医疗保障经费给予适当补助。

《办法》适用于服役期间因战、因公、因病致残被评定残疾等级和退役后补评或者重新评定残疾等级的残疾退役军人。

保障残疾退役军人医疗保障待遇

《办法》适用于服役期间因战、因公、因病致残被评定残疾等级和退役后补评或者重新评定残疾等级的残疾退役军人。



本职工作“不打烊” 服务群众“不断档”

上接第一版 正当郑州、禹州两地全面打响全力以赴围住封死扑灭疫情攻坚战时,安阳又发生疫情。1月8日,安阳市在主动检测人群中筛查发现2例确诊病例。1月9日河南省疾控中心实验室病毒基因测序显示,显示2例本土病例感染病毒均为奥密克戎变异株BA.1分支。1月10日,河南新冠肺炎疫情防控开启了与德尔塔和奥密克戎“双线作战”模式。

随着疫情防控的升级,各级政法干部分别与法院、检察院、司法行政系统的干警纷纷加入 to 志愿者队伍中,共同筑起疫情防控线,为打赢疫情防控阻击战提供强有力的政法保障。

“我要求参加志愿服务,听从组织安排……”1月4日,郑州市中原区委政法委书记张云翔向组织请战下沉到疫情防控点,与他一样,中原区所有的政法干部全部到疫情防控点,全力协助医务人员和社区干部开展疫情防疫。

维持现场秩序,协助身份登记,耐心解答群众的疑问,引导行动不便的老人到绿色通道……郑州市两级检察院干警愿意用真诚的付出为群众提供热情服务。“请大家佩戴好口罩,保持1米距离”“十人一组,请抓紧跟上”……在凛冽的寒风中,在安阳市核酸检测卡点,活跃着北关区人民法院党员志愿者的身影。他们兵分五路,下沉社区协助开展全员核酸检测,坚守在疫情防控第一线。

郑州市司法局干警在值守疫情防控点的同时,把与疫情防控相关的案例与防疫知识整理成宣传页,向群众做好普法宣传,增强自觉遵守疫情防控法律法规的意识。

“防疫是首要任务,但司法为民不能中断,审判执行不能‘打烊’。”面对当事人的硬性司法需求,河南省高级人民法院及时转变诉讼模式和审判执行方式,引导当事人“指尖”立案,通过“云端”开庭,“智慧”执行,电子送达,尽可能满足“特殊时期”人民群众对法院工作的要求和期盼。

“穿越寒冬,携手抗疫。”河南省委政法委员会有关负责人说,河南的疫情防控已进入关键时刻,政法干警在落实好自身疫情防控措施的同时,主动投身抗疫一线,守护着人民群众生命安全和身体健康。

连日来,上海市公安局嘉定分局民警会同区农委、市场监督管理局执法人员对辖区食品单位生产、流通等环节强化监管,抓好经营单位各项管理制度全链条落实,确保市民“菜篮子”安全。

为进一步加强疫情防控,嘉定分局民警会同区农委、市场监督管理局执法人员对辖区食品单位生产、流通等环节强化监管,抓好经营单位各项管理制度全链条落实,确保市民“菜篮子”安全。

连日来,上海市公安局嘉定分局民警会同区农委、市场监督管理局执法人员对辖区食品单位生产、流通等环节强化监管,抓好经营单位各项管理制度全链条落实,确保市民“菜篮子”安全。

为进一步加强疫情防控,嘉定分局民警会同区农委、市场监督管理局执法人员对辖区食品单位生产、流通等环节强化监管,抓好经营单位各项管理制度全链条落实,确保市民“菜篮子”安全。

编发执法要点提升鉴别敏锐度

北京海关加强奥林匹克标志专有权利保护宣传力度,设立“奥运物资专用窗口”,量身打造专项通关操作细则,及时提供政策咨询服务,为冬奥入境自用物资通关高峰的到来提前做好准备。

近日,北京海关所属首都机场海关在出口快件中查获100张“奥林匹克五环图案标志”布艺贴,这些贴片做工粗糙,包装简陋,且发件人无法提供国际奥林匹克委员会或其他相关组织的授权证明,经北京冬奥组委确认为侵权商品。

为加强奥林匹克标志专有权利保护宣传,北京海关专门编发奥林匹克标志保护执法要点,要求一线执法人员熟练掌握奥林匹克标志、格言、冬奥会会徽、吉祥物等专有标志,提升鉴别敏锐度,建立完善收发货人补充申报材料,协助北京冬奥组委快速核实商品授权,保障各国奥委会制定奥运产品顺利通关。

此外,京津冀三地海关强化联动配合,邀请北京冬奥组委专家与京津冀海关视频连线,介绍奥林匹克标志和2022年北京冬奥会、冬残奥会相关知识产权公告案进展。北京海关还制定了《推进京津冀海关知识产权保护执法协作工作方案》,牵头三地海关构建知识产权保护数据共享、布控共商、监管共治、人员共训、创新共育的区域共同体,推进知识产权海关保护工作效能协同发展,整体提升。

为便于通关,北京海关设立“奥运物资专用窗口”,量身打造专项通关操作细则,及时提供政策咨询服务。北京海关还向北京冬奥组委和代理报关企业宣传海关法规政策,提示注意事项,解答疑难问题,确保在严密监管下快速通关。对于特殊情况,海关加强与北京冬奥组委和代理报关企业事前沟通,制定专项解决方案,为冬奥入境自用物资通关高峰的到来提前做好准备。

在加强政策宣传的同时,北京海关还注重提升保障软实力。首都机场海关关员自发编制《北京冬奥会服务保障英文用语101句》,内容涵盖现场关员在监管沟通过程中的常用语,将冬奥知识和海关服务保障工作充分结合,为便于携带,还将其印制成小册子,方便海关关员随时学习。

龙门开展“防疫+禁毒+反诈”宣传

本报讯 日前,广东省惠州市龙门县禁毒办联合县交通运输局、卫生健康局等部门,在辖区汽车客运站开展“防疫+禁毒+反诈”宣传活动。活动中,工作人员在客运站LED显示屏滚动播放宣传视频,在售票大厅和进出站口醒目位置摆放宣传展板,悬挂宣传标语和横幅,在候车室发放禁毒反诈宣传手册和法律法规宣传传单,详细讲解禁毒相关法律法规及防范电信诈骗网络诈骗知识,引导旅客和群众做好疫情防控,增强自我保护意识,为构建“全民防疫、全民禁毒、全民反诈”格局贡献力量。 廖超文

佛山县委政法委考评水头镇禁毒工作

本报讯 近日,广东省清远市佛冈县委政法委在水头镇社区戒毒(康复)中心,通过实地考察,召开座谈会等方式,对水头镇2021年度禁毒工作进行考评。会上,考评组指出,水头镇要进一步加大人、财、物保障力度,确保禁毒工作顺利开展;要加强社区戒毒(康复)人员管控,最大限度减少吸毒人员肇事肇祸风险;要持续推进“平安关爱”行动,巩固戒毒康复成效;要常态化开展禁毒宣传活动,提升群众对禁毒工作的知晓率和满意度,力争2022年实现禁毒重点整治“摘帽”目标。 郭生富

北京海关加强奥林匹克标志专有知识产权保护力度

本报北京1月13日讯 记者蔡岩红 北京冬奥会已进入倒计时,北京海关加强奥林匹克标志专有权利保护宣传力度,设立“奥运物资专用窗口”,量身打造专项通关操作细则,及时提供政策咨询服务,为冬奥入境自用物资通关高峰的到来提前做好准备。

近日,北京海关所属首都机场海关在出口快件中查获100张“奥林匹克五环图案标志”布艺贴,这些贴片做工粗糙,包装简陋,且发件人无法提供国际奥林匹克委员会或其他相关组织的授权证明,经北京冬奥组委确认为侵权商品。

为加强奥林匹克标志专有权利保护宣传,北京海关专门编发奥林匹克标志保护执法要点,要求一线执法人员熟练掌握奥林匹克标志、格言、冬奥会会徽、吉祥物等专有标志,提升鉴别敏锐度,建立完善收发货人补充申报材料,协助北京冬奥组委快速核实商品授权,保障各国奥委会制定奥运产品顺利通关。