



编辑:杨燕生 符香凝 校对:申云

地方新闻

LEGAL DAILY

10

2021年12月28日 星期二 信箱:zhengfazongzhi@126.com

线下一站式 线上一码通 联动一体化 广州白云区探索纠纷多元化解体系助推市域社会治理

□ 本报记者 章宁旦

因儿子在入住的酒店坠楼身亡,陈某夫妇来到广东省广州市白云区云城街综治中心求助,要求酒店赔偿10万元。为了让远在湛江的当事人免于长途奔波,由街综治办、派出所、司法所等部门组成的调解小组,通过“白云区矛盾纠纷多元化解平台”,组织陈某夫妇与酒店方进行视频调解。双方达成一致意见后,受邀一同参与调解的区人民法院线上即对调解结果出具法律文书。

据了解,近年来,白云区委政法委以创建“枫桥式”镇街为抓手,强化镇街、村居调解委员会作用,探索运行“白云区矛盾纠纷多元化解平台”,借此打造跨时空、跨地域的全新解纷模式,并同步建立区、职能部门、镇街、村居4级协调联动和N个调解组织共同参与的“4+N”矛盾纠纷多元化解体系,实现“线下一站式、线上一码通、联动一体化”的多元化解纷路径,形成市域社会治理现代化的“白云路径”。

足不出户即可完成调解

近日,应某因工资被拖欠,到白云区法院反映诉求。该院将案件通过诉前委派方式转给调解员调解。调解员通过“化解平台”,以线上视频调解和线上司法确认方式,成功化解该起纠纷。据悉,这是该平台首次实现在线签字确认功能。

2020年1月,白云区委政法委开始探索矛盾纠纷多元化解平台建设运行,通过将优质解纷资源汇聚“云端”,让群众足不出户即

可享受在线咨询、远程调解、线上转诉,实现矛盾纠纷“一站式”化解。

该平台通过一键整合、一键分流、一键提示及推演、抢单、送达、转诉、预警、考核等“十大功能”,实现辖区矛盾纠纷统一调度、自动分流及线上司法确认,申请人通过微信小程序即可登记上报矛盾纠纷案件。

白云区委政法委副书记王晓立介绍,为真正发挥该平台功能,区委政法委在全区构建起矛盾纠纷多元化解三级响应机制,针对简单案件,平台可实现自动调度配置,对于复杂案件,可扁平化快速调度至归口调解单位,提高调解效率。

“通过自建的‘法律知识图谱’和‘法律大数据库’,平台可自动识别出与本案相关的事实经过、纠纷要点、协议内容等,为调解员提供有价值的调解思路。”王晓立说,平台在实现法院在线出具法律文书的同时,针对无法调解的纠纷,还能将案件自动流转至诉讼环节,调解材料自动转入法院审判业务系统。

2020年12月,“白云区矛盾纠纷多元化解平台”入选“全国政法智能化建设智慧治理优秀创新案例”。目前,平台已在全区24个镇街和14个区直部门推广运用。截至今年12月,累计申请调解矛盾纠纷8600件,调解成功3147件,线上转诉4598件,在线司法确认508件。

多元主体参与纠纷调解

今年10月,金沙街某中学发生一起校园暴力纠纷,一名学生背部受伤。经校方协调,

双方家长对赔偿方案始终未能达成一致。

平台调解员通过了解两名涉事学生的详细情况并与家长进行深入交流,分析双方认知上的差异,对双方家长进行释法说理,最终双方认可了调解方案。

事后,辖区金沙司法所、悦欢心理服务调解工作室与村居法律顾问先后走进校园,开展“法律+心理”普法宣传活动,进一步从源头预防化解校园矛盾纠纷。

在多元矛盾纠纷化解体系建设中,白云区将队伍建设视为其中最重要的一环:2021年以来,全区24名镇街政法委员和402名村居法律顾问书记担任调委会主任,208名村居法律顾问任调委会副主任,吸收15名“五老”人员加入调解员队伍;建立涵盖医疗卫生、婚姻家庭、物业管理、交通事故、商会等9个行专业调解组织和物流园、服装城等35个企业业调委会,设立区法院诉前人民调解委员会、新市街平安促进会调解委员会、金沙街悦欢心理服务调解工作室等调解组织……

实践中,白云区还动员社区工作者、网格员及群防群治力量等多元主体参与矛盾纠纷排查化解,吸纳“两新”组织(新经济组织和新社会组织)和志愿者队伍共同排查化解。目前,全区组建各类调解组织531个,专(兼)职调解员1829名,网格员3116名,群防共治队伍1.72万名,构建起“调解+党建”“调解+综治”“调解+律师”的多元解纷组织架构。

打造三级公共法律服务平台

“去年以来,我们不断深化公共法律服

务领域改革,强化法律咨询、法律援助和普法宣传,积极协调解决矛盾纠纷当事人反映的合理诉求。”王晓立说。

白云区依托丰富的律师资源,全力打造区级公共法律服务中心,提供24小时自助公共法律服务,满足群众多元化法律服务需求;建立永平、江高两个全市十大网红公法站,建立7个示范性公共法律服务工作站,35个示范性公共法律服务工作室;新增辖区妇联、区退役军人事务局法律援助站,深入推动律师驻点和村居法律顾问提供法律咨询、调解、法律文书审查、法治宣传等“一站式”公共法律服务,实现区、镇街、村居三级公共法律服务实体平台已覆盖全区。

统计显示,今年以来,仅村居法律顾问就为全区提供法律咨询6665人次,开展法治宣传1724场次,参与人民调解279宗(次)。

“一个完整的矛盾纠纷化解体系,还要包括群众知法、懂法。”王晓立告诉记者,2020年以来,白云区在线上开展了“云山珠水‘典’亮白云”民法典系列普法直播,观看人数逾150万;在线下组织区内政法单位和律师事务所的20个党组织到镇街开展专题宣讲,累计开展民法典主题宣传活动302场次。此外,该区还通过打造省级法治文化主题公园、青少年法治教育实践基地,建设党员出租车队流动宣传等线下法治宣传阵地,引进全省首个国际商事调解中心,“一带一路”律师联盟广州中心等重要法律服务机构,进一步打造国际商事多元化争端解决机制。

大连高新区检察院审慎司法护航民企发展

□ 本报记者 韩宇

“检察官同志,感谢你们给我这次机会,让我签下近3000万元大单,救了我们全厂啊!”电话中这位男子,是辽宁省大连高新区检察院办理的一起虚开增值税发票案中,企业进行羁押必要性审查并变更强制措施

的犯罪嫌疑人陈某。原来,作为大连市甘井子区某民营企业实际控制人的陈某,因涉嫌虚开增值税专用发票罪由公安机关向大连高新区检察院提请批准逮捕。依据此案事实和证据,大连高新区检察院依法对犯罪嫌疑人作出批准逮捕决定,并与公安机关、犯罪嫌疑人的辩护人沟通,督促犯罪嫌疑人补缴全部税款和罚款,为国家挽回税收损失21万余元,犯罪嫌疑人表示认罪认罚。

经陈某辩护人申请,大连高新区检

察院及时开展羁押必要性审查。办案人员来到陈某所在企业进行实地走访时,

接待他们的是陈某的家人,也是当时维持企业的工作人员。当向其他员工了解企业经营情况时,一位工人着急地说:“我们厂子实际都靠陈某在外跑生意,联系客户,收账付钱,他这一‘进去’,我们厂啥也干不了了,工资发不出来,这日子可怎么办啊……”

办案人员了解到,陈某的企业从事食品批发、零售,也为一些国企、学校提供蔬菜、粮油,并安置了许多年龄较大的下岗再就业人员。因陈某无法参与经营,出现诸如无人与供货商对接没有进货渠道、拖欠货款无人讨要、资金链断裂导致公司经营困难无法为工人开工等情况,且陈某过往表现一贯良好,无前科。在综合考虑犯罪嫌疑人认罪态度、全案证据、犯罪数额、企业经

营以及税款补缴等情况后,大连高新区检察院决定对其变更强制措施。

这起案件,是大连高新区检察院办理的因进行羁押必要性审查变更强制措施,使涉案民营企业得以正常运转,减少经济损失,保障企业人员就业案件中的一件。

据介绍,大连高新区检察院始终以“谦抑、审慎、文明”的司法理念作为办案指导思想,在办理涉民营企业案件过程中以最高检发布的规范办理涉民营企业案件的11个执法司法标准为基础,严格依法执行相关文件精神,积极找准司法办案所形成的法律效果、政治效果与社会效果“契合点”,充分发挥检察职能,注重在法治维度内保障民营企业正常生产、稳定就业,持续发展,为优化营商环境,进一步服务地方经济发展,打造良好的营商法治环境提供优质检察产品。

运城市民澹台瑞杰的凡人善举

□ 本报记者 马超 王志堂

“当时只想着他别再伤人就行,所以他起来一次,我就撞一次!”

面对歹徒持刀行凶,他驾车连撞5次,直到对方失去继续行凶能力。

他的事迹在短视频平台刷屏,微博相关话题近300万人参与讨论……

他就是澹台瑞杰,山西运城河津市的一名普通市民。

这一凡人善举,受到中华见义勇为基金会、山西省见义勇为协会、运城市见义勇为工作办公室、河津市见义勇为工作办公室四级见义勇为组织的高度肯定,并进行了表彰慰问。

11月4日一大早,澹台瑞杰和往常一样驾驶着自己的小货车去上班。当车行驶至河津城区东关大世界酒店转盘处时,“一大群人四散奔跑,慌慌张张。”澹台瑞杰看到,

一男子正挥舞菜刀砍向一位老人,不远处,另一位伤者已经倒地。

来不及多想,澹台瑞杰迅速踩下油门,朝歹徒撞了上去。歹徒被撞了个趔趄,但并

没有摔倒。看着歹徒手里滴血的尖刀,澹台瑞杰猛打一把方向,调转头,再一次朝着歹徒撞了上去。这一次,歹徒被结结实实地撞倒在地,菜刀也飞了出去。

为防止歹徒再次行凶,只要看见歹徒起身,就轻轻加撞一次。“咱不想伤害他,就是希望他别起来继续伤人就行!”澹台瑞杰说。

此时,周围六七个人冲了过来,死死抱住歹徒。

“大家冷静!”等警察来,千万别打人!”看到周围情绪激动的群众,澹台瑞杰赶紧劝说。

很快,民警赶到现场,一边将嫌疑人带离现场,一边为伤者包扎伤口,等待救护车的到来。

连续几次撞了人,歹徒有没有受伤,自己会不会承担责任?

“你这是制止犯罪,没得说!”民警告诉澹台瑞杰,去派出所做个笔录,协助调查就行了。

连澹台瑞杰自己也没想到,事发第二天,视频就上了短视频平台,甚至一度冲上热搜。

亲戚、朋友、媒体、自媒体博主纷纷打来电话,英雄的称谓充斥在各网络平台。

法官助理石凯丽的举手之劳

□ 本报记者 张弛
□ 本报见习记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 于伯军

每个工作日,天津市宁河区人民法院法官助理石凯丽都会准时到达法院门口,然后乘车到达距离50公里外的宁河区法院派出法庭——潘庄人民法庭,开始一天的工作。

“协助员额法官草拟判决、证据交换、现场勘验、外出送达、案件调解、法律咨询……”凯丽掰着手指数向记者介绍自己的工作职责。

2016年,石凯丽考进宁河区法院,在人手紧缺的潘庄法庭任法官助理,干就是5年。

法官助理主要负责的是与审判相关的

辅助性工作,他们不是审判工作的主角,却是其中不可或缺的一环。

5年时间里,她经历过“无从下手”的尴尬,也会体会过“得心应手”的幸福,静下心来学习,扎下根来服务,她得到提升的不仅仅是业务素质,还有与群众打交道的能力。

现在,还有法律问题找“石法官”成为潘庄法庭辖区群众的共识。在与当事人的接触中,石凯丽也深切感受到,有时自己的举手之劳,就能解决当事人的疑惑。

前不久,她处理了一起宣告被申请人无民事行为能力人的案件。这起案件的被申请人因为患精神分裂症,其妻子吴女士向法院提出申请要求确认其老公为无民事行为能力人,并请求指定其为监护人。

按照法定程序,对宣告被申请人为无民事行为能力人的案件,需要由鉴定机构对被申请人进行民事行为能力鉴定。鉴定需要缴费,这让吴女士的脸上泛起愁容,她为老公治病已花光积蓄,家庭因病致贫,一家人靠政府救济维持生活,已拿不出这笔费用。

从同事那里了解到,天津有5家有资质的鉴定机构,石凯丽逐一联系,说明吴女士家庭状况,请求上述鉴定机构给予帮助。通过询价与对比,终于找到了合适的鉴定机构。

“作为一名司法工作者,没想过要得到回报。”她表示,面对当事人,多说一句话、多干一点事,既是践行为群众排忧解难的初心使命,又能书写司法为民的价值人生。

青海创新保安服务行业联合监管模式

本报讯 记者徐鹏 今年7月至11月,青海公安机关治安部门联合市场监管部门在保安服务行业协会组织开展了“双随机、一公开”监管工作,减少对企业的多头重复检查,切实减轻了企业负担。

青海公安机关治安部门充分利用省市场监管管理局牵头建成的全省“双随机、一公开”综合监管平台,开展抽查检查,统一公示和综合运用,避免了重复录入、多头报送,形成数据共享、互利双赢、齐抓共管格局,并将“双随机、一公开”监管工作上重要议事日程,明确责任、明确目标、强力推动。

纵向上,建立省公安厅治安总队、8市州治安支队、48个县区治安大队为核心的“1+8+N”工作指导体系,明确牵头部门,明晰工作职责、下发任务清单。横向上,突出同级治安部门和市场监管部门一体联动,

明确工作目标、进行任务分工、统一工作流程,确保部门间联动同向发力、同频共振。

按照“谁审批、谁监管、谁主管、谁监管”原则,通过分类标注、批量导入等方法,建立132家保安服务企业组织的检查对象名录库,将26名具有行政执法资格和人事日常监管工作的民警和工作人员,按照执法资质、业务专长进行分类标注建库,提高执法人员专业与检查保安服务企业及内容的匹配度,在此基础上,加强数据库的日常维护,及时录入新增人员、删减离岗人员。此外,结合部门和企业分布实际,治安部门牵头制定联合抽查清单,明确受检查保安服务企业,确定发起部门和配合部门,细化联合抽查实施内容,按既定抽查比例对“高、中、低”3类风险保安服务企业随机抽取,保障工作顺利进行。

通辽表彰扫黑除恶斗争先进集体个人

本报讯 记者颜爱勇 内蒙古自治区通辽市扫黑除恶专项斗争总结表彰大会近日举行。市委副书记、政法委书记方玉东主持会议并讲话,市领导吕永成、赵航、王勇、檀志军、宋建波出席会议。会议表彰了扫黑除恶专项斗争先进集体、先进个人工作者。

方玉东指出,通过扫黑除恶专项斗争,全市黑恶犯罪得到根本遏制,营商环境持

续优化,基层基础全面夯实,党风政风社会风气明显好转,切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感,成绩来之不易,必须充分肯定,倍加珍惜,进一步坚定推动常态化扫黑除恶斗争的信心和决心。

各旗县市市区政法委书记、市旗两级扫黑除恶专项斗争领导小组成员单位负责人、扫黑除恶专项斗争受表彰先进集体、先进个人代表参加会议。

芷江构建“金融+积分”乡村治理模式

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员朱代雄 今年以来,湖南芷江县以农户信用积分管理为切入点,通过金融服务乡村振兴、农村信用体系建设与乡村基层治理有机融合,积极构建“积分+金融”的乡村基层治理新模式,从源头上优化乡村基层治理环境,出现了金融生态环境越来越优、村民幸福指数越来越高、农村治理能力越来越强的可喜变化。

据芷江县委常委、政法委书记杨朝程介绍,该县制定《开展基层社会治理积分制试点工作实施方案》,在全县择优选取36个村进行试点农村信用积分建设;成立了由县委书记任组长的全面加强基层社会治理工作领导小组,设立基层社会治理积分制试点工作办公室具体负责开展日常工作,18个乡镇设立“金融服务中心”,各村(居)建立“金融服务站”,形成部门联动、乡镇互动、村(社区)行动的工作

格局。该县积分制管理体系对村(居)民日常行为进行评价形成积分,积分项目分为五大类23项(守法诚信类、自我管理类、道德规范类、发展增收类、其他方面)。

为强化正向激励,该县各金融机构对信用用户提供贷款利率下调10%、贷款额度提高10%的优惠;对被授予信用村、信用乡镇的,适当提升个人授信金额。为强化失信惩戒,整村推进发放贷款不良率达2%时,停止对该村发放新贷款;农户有不良贷款、被纳入失信被执行人名单的,清空农户本年全部积分,各类评优评优、政策优惠直接“一票否决”,纳入全县失信“黑名单”。

晓坪乡小冲村党支部书记蒋东林,评级授信时20万元,因为是优秀共产党员,额外增加了5万元授信额度,“一纸奖状”变成了“真金白银”,信用积分管理让群众感受到了信用积分的“含金量”。

固始“四查四评”推动检察建议落地生根

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 吴晓军

“检察机关向有关部门发出检察建议,是宪法赋予的法律监督手段,目的是维护宪法法律权威,促使问题解决,树立执法公信力,强化依法行政,树立双赢、多赢、共赢理念,所以,检察建议绝对不能成为‘空头支票’。”近日,河南省固始县人民检察院检察长王海对记者说。

近年来,固始县检察院坚持把诉前实现维护公益目的作为最佳司法状态,以问题得到妥善、实质解决为目标,实施“四查四评”工作机制,有效解决了“行为落实”与“结果落实”之间的矛盾冲突,建立起立体、多元的诉前检察建议整改落实督促体系。

提前介入检查,重点评估建议落实的时效性,对于一些行政机关迟迟未能解决的遗留难题,该院在制发诉前检察建议后,及时了解被监督单位在落实检察建议过程中存在的问题和困难,指导监督整改,实时跟进行政公益诉讼检察建议情况。

定期回头看,重点评估问题整改的持续性,对于一些容易出现反弹的问题,该院坚持紧盯不放,一跟到底,建立问题清单台账,定期开展“回头看”,通过明察暗访,反复查验,确保问题整改持续、有效进行。



近日,浙江省缙云县人民检察院公益诉讼部门对该县双溪口乡红色古树公园进行回访,实地查看古树公园地面硬化整治情况,对红色旅游提出意见建议,图为检察官现场查看千年苦楝古树病虫害防治情况。

本报记者 王春
本报通讯员 刘鹏程 摄