



马羲超：有温度的移民管理警察

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陈斯琦

11月6日，周末，北京迎来降雪。正参加国家移民管理局党校青年干部培训班的杭州出入境边防检查站执勤业务一队副队长马羲超回到宿舍已经21点，他立刻打开电脑，梳理战友传过来的视频素材。队里的一名同志即将调岗，正在北京脱产培训的他便想着为战友剪辑一部影片，记录下大家一起坚守国门的点点滴滴。

看着视频中一张张熟悉的面孔，马羲超的思绪被拉回到新冠肺炎疫情防控刚开始的那段岁月。

2020年1月24日除夕，杭州萧山机场人头攒动、熙熙攘攘，机场电视画面播放着武汉“封城”的消息，马羲超和队友们第一次穿上防护服开展出入境边防检查，心中是一种前所未有的紧张与不安。

“我曾经去利比亚维和，非常清楚传染性疾病的危险。当时，这还是一种未知病毒，又恰逢春节客流高峰，口岸也没有处理这种情况的先例。”马羲超说，作为现场执勤科队负责人他首先考虑的是，一旦出现确诊病例怎样快速查验让旅客接受治疗、怎样确保其他旅客不受感染、怎样保障检查员的生命健康。

还没来得及安排妥当，马羲超就接到上级指令：TR188航班搭载116名涉疫重点地区旅客即将降落萧山国际机场，突如其来的特殊勤务，需要他立即决定如何安排查验人员。

思索片刻，他向站领导报告：“我们这支队平均年龄只有28岁，都是党员，相信大家都愿意冲在第一线。但是，这次情况非常特殊，建议业务能力最强、检查员资历最老的去现场执勤，其他年轻同志负责后台核查和外围警戒。”

得到站领导同意后，马羲超带队用最短时间将国际航站楼到达层清空完毕，并在此区域内把该航班旅客分区监管，分批次逐一查验通关。

“13个小时通宵！这是我入警以来查验时间最长的一个航班，最危险的环节就是旅客脱下口罩进行人证对比那一刻，每一次都是心惊胆战，绝对不能出错。”马羲超回忆，随着时间慢慢推移，许多旅客的紧张情绪达到了一个临界点。

“欢迎您回国！”“您已安全！”“祖国已经为您安排好了一切，请耐心等待！”“有什么需要可以向我反映。”为了安抚旅客情绪，除了开展正常出入境检查，马羲超极力用最温暖的语言向每名接受查验的旅客表达关怀、安抚情绪，协调航空公司为等候旅客提供口罩、食品等物资，协调机场公司在检查区播放舒缓心情的音乐，圆满完成了浙江空港口岸架涉疫高风险航班入境边防检查任务。

在此后3个月里，因疫情防控需要，马羲超



图① 2020年3月，杭州萧山国际机场，马羲超（前）和党员突击队队员战斗在防范境外疫情输入第一线。
图② 2016年4月，马羲超参加中国第四支赴利比亚维和警察防暴队国际维和任务。
本报通讯员 李翔 摄

始终坚守在执勤一线，查验各类航班2389架次，旅客员工73278人次。

在疫情得到有效控制之后，内地和港澳地区逐渐恢复了通航。今年元宵节，一名旅客在过检询问出境目的时，显得神色紧张、支支吾吾，检查员立即叫来了马羲超。经过进一步询问，他们发现这名旅客机票和酒店住宿信息都是境外人员提供的。

“我是经朋友介绍准备去澳门赌两把的。”等旅客说明出境真实目的后，马羲超开始了苦口婆心的劝导，旅客却依然固执己见。无奈之下，马羲超喊来了旅客的家人共同劝导，最终让这名旅客打消念头。

0时45分，元宵节当夜航班终于全部结束。马羲超走出机场大厅，看到这家人依然站在大厅门口，母亲对着儿子像是在说些什么，眼里

写满了担忧。这位母亲看到马羲超出来，便转头向他鞠了个躬，看着眼前这个情景，马羲超身上的疲惫感消失了一半……

“我们是国门的守护者，同时也是人民的守护者。只要不是违法犯罪分子，所有出入境的旅客都应该看到一名有温度的移民管理警察。”马羲超说，入警以来他最深刻的认知就是只要能带给别人温暖，就一定能够收获尊重和成功。

戴着一副黑框眼镜，脸上永远洋溢青春的笑容，马羲超有着与生俱来的亲和力。作为杭州边检站执勤一队副队长，他实际履行教育员的职责，在他的心里每一名同志都有成长进步的空间和潜力，只是需要更多的引导和助力。

今年6月，马羲超收到队里一名新警关于某航班出境人员预查情况报告，所有人员

信息均无问题。但是，他在二次核查时发现中国籍旅客郑某身份信息与他人高度相似。因尚未到该航班起飞时间，他并没有将该问题直接反馈给新警，而是指导他再次进行预查，直至发现问题。最终，这名新警因查获郑某伪造身份信息骗取证件行为得到了站里的嘉奖。

“要做好年轻人的思想工作，自己也得保持常学常新。”这是马羲超经常挂在嘴边的话。队里四分之三队员都是90后，年轻人对抖音等新媒体感兴趣，所以他向站里申请建立了“小马奔腾”新媒体工作室，带领年轻民警利用业余时间制作短视频，拍摄微电影。

有时在别人看来，这项新技术更多只是用来消遣，但是，这门“手艺”却在疫情防控工作中发挥了不可替代的作用。从脚本撰写、人员协调、拍摄记录、后期剪辑……马羲超一人顶多岗，制作了全国移民管理系统较早一部“国门战疫”主题的宣传视频《春运夫妻》在平行线上错过》，视频《战疫的青春最美丽》获得杭州政法工会建党百年微视频大赛二等奖。

自2013年参加工作以来，8年间马羲超在思想政治教育、警营文化宣传、新警人才培养等方面，不断创新突破开新局。他先后获得联合国和平勋章、“公安部直属机关优秀党务工作者”、“浙江省青年岗位能手”等荣誉，并荣立个人一等功1次、三等功1次。

凌晨2点，马羲超梳理完视频素材合上电脑。他要利用周末剪辑完成为战友录制的视频，“我想用镜头记录我和战友们的故事”。



图为郝宝兰（右）走访案件当事人。 桂林市司法局供图

□ 本报记者 莫小松
□ 本报通讯员 凌翔

郝宝兰：服务群众有『我帮您』

“有矛盾，找兰姐！”这是广西壮族自治区桂林市灌阳县新圩镇新卫村村民们遇到矛盾纠纷时常说的一句话，大家口中的“兰姐”就是郝宝兰。

郝宝兰从2017年开始担任专职人民调解员，是当时灌阳县140名调解员中唯一的女性。她调解纠纷有经验，有技巧，运用自己多年摸索出来的“面对面”“背靠背”“心贴心”等调解方法，成功化解了村里各类大小矛盾纠纷。

担任人民调解员以来，郝宝兰成功调处各类矛盾纠纷200多起，其中达成书面协议100多起，口头协议100多起，法律咨询登记312件，受到各级领导和广大村民的高度好评。因工作成绩显著，2020年，灌阳县司法局在新卫村为她量身打造了全县首个民间调解工作室——“兰姐调解工作室”。

为了更好地服务群众，郝宝兰主动发动村里现有力量，组织起了一支46人的580志愿服务队。“580”意为“我帮您”，建队同时建有“580”志愿者服务队微信群，为村民提供修水管、取快递、代缴电费、照顾小孩、防溺水宣传、化解邻里纠纷、清理路边杂草等便民服务，带动村民共同为建设和谐美好的新卫贡献自己的力量。

郝宝兰经常说：“要与村民贴心地交谈接触，才能真正了解他们真正的需要。”她通过自己在做调解工作时与村民聊家常、解矛盾的深入交流了解村民的所思所想、所盼所愿，将大家的意见一条条、一款款地整理记录下来。

2016年当选镇人大代表后，她多次半夜护送生病的村民或者纠纷当事人前往医院检查治疗；多次帮助走失村民家属发布寻人信息，协助护送老人回家；先后4次在村微信群倡导大家为困难生病村民捐款共计18万元；提出了在新卫村修建自家学校幼儿园，提高小学老师教学水平；完善村道路硬化、修缮水果；建设村民文体休闲场所等建议……

疫情防控期间，郝宝兰通过自媒体平台，组织村民录制“疫情防控视频”，以灵活多样、生动有趣的多种方式，吸引众多村民在网上收看。她还积极主动参与村级疫情防控宣传工作，与村“大喇叭”流动宣传队一起走村入户，播放防疫知识、发放宣传资料，细心为老年人宣传讲解防控内容，将安全防疫知识及时传递给村里每一位乡亲。

在全镇防控疫情工作一线人员不足时，她主动申请加入一线工作队，到防疫检测点值守，因长期超负荷工作，郝宝兰有严重的颈椎病和双膝滑膜炎，但她带病坚持，从没有因为病痛耽误过疫情防控工作，甚至还向上级提出了“守卡，我要值夜班”这样的特殊要求，只为不误白天的防控工作。

2020年，郝宝兰获得第六届桂林市敬业奉献道德模范提名奖，被司法部表彰为“全国模范人民调解员”。

付晓华：用生命践行从警誓言



□ 本报记者 刘志勇
□ 本报通讯员 汪勇

他曾不分白天黑夜，60天抓获吸毒人员80余人，强戒56人；

他曾先后参加侦办各类刑事案件620起，参与抓获犯罪嫌疑人230名；

他曾多次被评为湖北省宜昌市公安局预审办案能手、宜昌市优秀社区民警和宜昌市经济社会发展工作先进个人……

这些数字与荣誉背后，是湖北宜昌当阳市公安局熊家山派出所三级警长付晓华从警31年在平凡岗位上书写的不平凡人生华章。

11月26日上午，付晓华例行对长坂水库开展安全巡查，发现水库边有疑似外来入侵物种“加拿大一枝黄花”，在用手机拍摄取证时不慎落水身亡，终年53岁，被追授“个人三等功”。

付晓华殉职前，发出的三条微信语音都是有关工作——

“徐哥，水库边好像有‘加拿大一枝黄花’。”

“水面上漂着一层油。”

“亭子上面铺的油布是干什么的？”

11月26日10时11分，在收到付晓华的这几条工作信息之后，当阳市重点项目建设工地项目



图为付晓华深入商户发放反诈宣传单。 宜昌市公安局供图

部工作人员徐晓春便再也联系不上他了，最后等来的是付晓华因公殉职噩耗。

“最近在搞环湖景观改造，最近要举办旅游节，最近要搞售楼促销活动，最近正是梅雨季节……我来看一下放心一些……这些都是付晓华加班的理由。”徐晓春说。

从警31年，付晓华先后在当阳市公安局8个基层所队工作。

“工作中，他是真拼命。”付晓华的同事这样评价他。

2009年底，当阳市公安局开展收戒行动，打击吸毒违法犯罪。玉阳派出所成立5人专班，付晓华主动请缨。在两个月行动中，付晓华既是法制员，在案件材料上审核把关，又是一线战斗员，和青年民警一起蹲点守候，摸线索、抓毒贩。其间不分昼夜，他没有睡过一夜好觉，最终取得了丰硕成果。

2010年，付晓华负责的社区里有两个居民因琐事多次发生矛盾。社区、街道多次调解，双方对立情绪并未得到解决。付晓华每天利用自己的休息时间上门与矛盾双方沟通，了解他们的矛盾点，还自掏腰包购买礼品探视。经过他的不懈努力，矛盾双方最终握手言和。

像这样的例子不胜枚举。就在牺牲前两个小时，付晓华还在帮群众调解矛盾纠纷。

付晓华的父母是地道地道的农民，没有经济来源。父亲长期卧病在床，女儿在学校读研，

全家仅靠他的工资生活。但遇到家庭条件困难的群众时，他还是倾囊相助。

2016年春节前，老石油小区居民张某和邻居发生纠纷，一怒之下砸坏了对方的防盗门和阳台玻璃。付晓华得到消息后，立即上门进行调处，最终决定让张某赔偿对方经济损失。

进行深入了解后，付晓华得知张某早年丧夫，一个人拉扯着还在上学的女儿，赡养80多岁的父母，全靠低保和亲戚接济生活。付晓华先是对张某进行了法治教育，然后自掏腰包为邻居修复了门窗。从此之后，两人不管在哪里遇见付晓华，都会亲切喊他“晓华兄弟”。

2020年初，当阳因疫情封控，付晓华又主动要求到抗疫一线执勤。听说环城西路一公司有6名留守人员生活物资紧缺，他用蛇皮口袋将自家为数不多的蔬菜和日常生活用品装好，送到他们手中。这一送，就连续送了两个多月，直至疫情解封。

“他就是这样的人，对待工作，对待群众，都满腔热忱。他虽然走了，但他的精神始终激励着我们，穿上这身警服，就要守护百姓，将人民群众放在心上。”当阳市公安局治安大队副大队长刘贵山如是说。

11月28日，是付晓华出殡的日子，他并肩作战的战友、热心帮扶过的群众自发赶来为他送行。

“付警官是个好人，帮助我解决了很多问题，无论如何，我也要赶来送他最后一程。”专程从湖南赶来的刘章红着眼圈说。

□ 本报记者 潘从武 文/图
□ 本报通讯员 李康强

这个警察家庭有两个教导员

一个警察家庭里有两个教导员，这是真的。

皮肤黝黑，中等身材，干工作雷厉风行，这是新疆出入境边防检查总站阿勒泰边境管理支队拉斯特边境派出所教导员胡娅兰的普遍评价。今年37岁的胡娅兰是昌吉人，2007年6月毕业于新疆警官高等专科学校。

扎着马尾辫，对待工作严谨认真，有着女性别样的细腻，这是大家对阿勒泰市恰格路派出所教导员胡娅兰的普遍评价。今年35岁的胡娅兰是博尔人，2008年毕业于新疆警官高等专科学校。

两人相识相恋于大学校园。2007年6月，孙明毕业后入警原新疆公安边防总队，分配到阿勒泰边境管理支队青河大队塔克什肯口岸派出所，成为一名边防警察。一年后，胡娅兰凭着过硬的本领考入了阿勒泰市公安局，成为一名见习民警。

经过半年培训，胡娅兰被分配到阿勒泰市公安局北屯分局所属一个派出所。从北屯市到青河县300多公里，两人一年见不了几次，聚少离多成了常态，但距离没有阻止两人的理想：要在各自岗位上干出一番成绩。

在塔克什肯口岸派出所工作期间，孙明深入辖区开展走访入户，为群众办实事，提升人口熟悉率，不到一年时间，辖区群众对他的满意率达100%，受到领导和同事们的好评。

2010年，支队将孙明调到离胡娅兰工作单位较近的原汗德尕特边境派出所。2011年8月6日，两人步入婚姻殿堂。

有一年冬天，孙明奉命带领两名民警到边境前沿驻勤一个月。执勤点生活条件差，网络信号也时有时无。当时，婆婆生病，女儿依依的幼儿园入学手续也未办理，单位的事和家里的事堆在一起，压得胡娅兰喘不过气来，但她一直咬牙坚持。

一天凌晨，胡娅兰被敲门声吵醒，打开门一看，蓬头垢面的孙明背着背包回来了。

原来，孙明和民警结束驻勤返回的路上遇到暴雪，道路中断车辆无法前行。面对寒冷、饥饿，他们硬是在零下20多摄氏度的气温下，连续3天徒步走了近300公里。胡娅兰看到疲惫的丈夫，怨气瞬间消失，心中涌起的是理解和心疼。

2017年2月，孙明调任拉斯特边境派出所副所长。离别时，汗德尕特

乡的30多名群众护边员闻讯赶到派出所为孙明送行。“这么多年的群众工作，让我深深体会到，只有把群众的事儿放在心上，群众才会把你当自家。”孙明说。

拉斯特边境派出所地处城乡接合部，民警思想比较活跃。孙明始终坚持人心是最大的政治的理念，把做好民警的思想工作当成最核心、最关键的事情抓实抓牢。

“感情入手，行为观察法，聊天探求法，家庭联动法。”这是他在多年的基层工作中，孙明总结出的一套了解掌握民警思想的“四步法”。他对派出所民警的基本情况了如指掌，就连辅警的情况也能随口道出。

“工作上严厉，生活上温暖；工作上他是教导员，生活上是好大哥。”这是派出所民警对孙明的评价。

胡娅兰入警后担任过派出所外勤民警，当过刑警大队和交警大队内勤，曾6次被评为优秀公务员，荣立三等功两次；2020年3月，她被阿勒泰市公安局表彰为抗击疫情“巾帼先锋”。

2020年6月，胡娅兰被任命为恰格路派出所教导员，成为阿勒泰市公安局唯一的女教导员。

履职后，她和派出所支部一班人坚持“全心全意为人民服务”的根本宗旨，以“党建促队建、平安不出事、矛盾不上交、服务不缺位”为工作标准，通过整合各方资源，创新治理体系，不断丰富和发展新时代“枫桥经验”的内涵。

2021年5月，恰格路派出所被新疆维吾尔自治区公安厅命名为自治区级“枫桥式公安派出所”。恰格路派出所成为阿勒泰公安系统的一张名片，吸引了许多单位的民警前来参观见习。孙明的单位也不例外。有时候，胡娅兰也会带领民警到孙明所在边境派出所，参观借鉴正规化建设的做法。

2021年7月1日，拉斯特边境派出所党支部被阿勒泰边境管理支队表彰为“四强”党支部。当天，胡娅兰作为家属代表也受邀参加了表彰仪式。两个教导员，互帮互学、比翼双飞，在驻地传为佳话。

执子之手，与子偕老。在祖国的边疆，还有许许多多像孙明夫妇一样的双警家庭，他们一个肩膀守护着“小家”，另一个肩膀守护着群众的安宁。万家灯火的背后，总有他们和风雨同行的身影……



图为孙明所在单位被表彰为“四强”党支部，胡娅兰作为家属和孙明在表彰会现场。