



# “东海渔嫂”巾帼力量推动社会治理

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 周继祥

在浙江舟山,巾帼力量不容小觑。她们积极参与社会治理,投身平安建设、文明城市创建、疫情防控等各项公益活动,紧贴百姓所需、时代所需,闪耀出夺目光芒。她们被称作“东海渔嫂”,以巾帼柔情成为市域社会治理坚实可靠的新头部队力量,助推平安舟山建设迈上新台阶。

2019年,舟山市委提出“要加强平安舟山建设,打响‘东海渔嫂’品牌,发展新时海上枫桥经验”的新任务新要求。如今“东海渔嫂”已是舟山上枫桥经验的重要内容,成为舟山社会组织参与社会治理的一张金名片。为推动平安舟山建设和市域社会治理迈上新台阶,今年以来,舟山市委政法委持续深入推动“东海渔嫂”参与社会治理,谋划推出一批“东海渔嫂”形象代言人。9月,经前期推荐、审核,20名“东海渔嫂”入围形象代言人候选人,12月,经层层选拔,罗琦、徐璐、柴科祎、曹杏娣、曹雪红、陶儿、陈红、胡松素、夏完儿10位“东海渔嫂”代表宣传员、监督员、禁毒员、反诈员、助老员、调解员、洁美员、城管员、渔安员、代办员队伍,获评“东海渔嫂”十大员形象代言人。

“东海渔嫂”最初来自渔区,是渔民家属的统称。随着时代的变迁,她们不断华丽蝶变,从“三八号机帆船”女渔民发扬全国第一渔业人民公社的蚂蚁岛精神,到保家卫国大爱坚守的海岛女民兵,爱军如子、共筑全国双拥模范城的兵妈妈,再到保护渔业资源、支持转产转业的海岛创业女能手……“东海渔嫂”始终与时俱进。



图为舟山市“东海渔嫂”平安宣传上船头。

黄竞奋 摄

近年来,舟山立足市域社会治理现代化和平安舟山建设,结合自身海岛实际,紧密依托群团阵地建设,充分发挥群团参与社会治理的工作优势,着力打造“东海渔嫂”参与社会治理品牌,广泛发动新时代女性参与社会治理,不断推动形成共建共治共享的社会治理格局。

2020年,舟山市委政法委联合市妇联为“东海渔嫂”赋权、赋能、赋誉,创新组建“东海渔嫂”十大员联盟,进一步增强了“东海渔嫂”的组织归属感、工作向心力和凝聚力。通过十大员的队伍建设,实现基层治理的海上枫桥经验。

以上。“东海渔嫂”品牌形象体系已经基本形成,价值理念、标识符号、形象设计、制度设定完善统一,实现了“东海渔嫂”志愿服务数字化、可视化,形成了一批“东海渔嫂”工作品牌。

她们从基层遴选而来,如禁毒员柴科祎,带领渔嫂禁毒队走遍涂村各个角落,用通俗易懂的语言开展各类禁毒宣传工作;讲解毒品危害,参与辖区戒毒人员的帮教,以仁心感化,用真心面对,所在渔嫂协会得到有关部门和辖区群众的一致好评。

她们是群众遇事想到的“第一人”,如偏远海岛老人的“女儿”助老员曹杏娣,她是热心公益的“铁娘子”,足迹遍布岛城乡村,偏远海岛,为孤病残困老人及空巢高龄老人提供帮助。

她们多年来支持平安建设,发挥巾帼力量,吹好管理清风、调解和风、关爱暖风、社会新风,她们是带领协会会员成为传播党的声音的罗琦,儿童安全的守护者徐璐,反诈一线的曹洁,不忘初心做调解的曹雪红,既扫“门前雪”还管“瓦上霜”的陶儿,点亮城市文明的陈红、蓝港“安全卫士”胡松素,做渔民兄弟“及时雨”的夏完儿……

如今,10位“东海渔嫂”形象代言人既充分代表了新时代东海渔嫂的形象,也集中展示了舟山女性在参与社会治理中的独特风采。她们将发挥柔中带刚的女性力量,艰苦奋斗、爱岗敬业、守护家园、自强不息、勇立潮头、图强、推动“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理共同体建设,示范和引领全市广大“东海渔嫂”投身平安建设、文明城市创建、疫情防控和各项公益活动,为舟山共同富裕示范区先行市的建设和发展作出积极贡献。

□ 本报记者 张雪泓

“执法时,如果有人指着鼻子骂我,我该如何应对呢?”近日,北京市公安局东城分局法制支队“法制小教官”范晶涛面对民警提出的问题进行解答。

法制支队是公安队伍中的一支独特力量,其一大职责是为民警提供执法标准培训,确保民警办案时依法依规。今年7月,东城分局法制支队启动“送教到所小分队”工作,队员们根据全区派出所执法中遇到的实际问题,进行分区、分片教学。“比如我们去崇文门派出所教学时,就会叫上周边几个邻近派出所的民警,大家坐在小圆桌旁一起聊。这样不仅节省了培训时间,还能增加教学互动。”范晶涛说。

范晶涛对于一线民警规范执法的重要作用和必要性有着亲身体会。“民警迫切需要专业队伍来讲解一些新条文的要求,哪些执法行为可以做得更好,既取得法治效果,也取得社会效果。”范晶涛说,以往培训更多是搞大课堂,一名“教官”要面对台下众多“学生”,有时虽然讲了很久,台下的民警还是一知半解。作为教官也很难弄清楚台下到底听懂了没有,互动效果和培训效果都打了折扣。教学方式改变之后,范晶涛发现民警更活跃了:“很多人都会主动举手,根据实践中遇到的情况提问题。我们还会随时站起来,互相‘比划比划’,比如民警可以拽着我的衣领,我拽着他的手臂,给大家展示什么样的程度才会构成违法违纪。这种直观的方式,一下子就把大家的积极性给调动起来了。”

据悉,“送教到所”可根据被培训单位的薄弱环节,开展专题培训,有效补短板。法制支队在深入基层开展培训的同时,能及时发现总结各单位优秀的工作理念、管理模式等,在分局整体培训工作中起到推广作用。

## 收钱不给车3人涉诈被逮捕

本报讯 记者邓君 通讯员徐倩霖 今年八九月间,广东省兴宁市公安局福兴派出所接到多名群众报警称,在某汽车销售公司交了钱却无法提车,涉及金额共计200多万元。该局立即成立专案组,快速掌握了该公司主要负责人庄某星及公司股东陈某裕、刘某阳等人的相关犯罪证据。据侦查,从2021年6月起,3人在公司欠债500多万元,收取购车客户200万元挪作他用的情况下,隐瞒公司实际经营情况,仍和合伙人签订资产重组协议;且在明知自己没有能力履行客户购车合同情况下,继续和客户签订购车合同,收取客户购车定金,用于填补亏空,以至一直未能履行合同、协议。庄某星等人涉嫌合同诈骗,共造成24名购车客户、两名合伙人经济损失合计330多万元。目前,3人因涉嫌合同诈骗罪已被依法批准逮捕,案件正在进一步侦办中。

## 黄岛启用流动人口登记系统

本报讯 记者曹天健 通讯员齐林新 山东省青岛市公安局黄岛分局日前自主研发了流动人口登记系统。该系统具有智能采集信息、同步登记核验、数据反哺平台、管理流程闭环四大优势,目前已经应用到辖区162个社区、村居、企业,累计采集流动人口信息3万余条,出租房屋信息两千余条,反哺“一标三实”数据两万万余条,提高了群众满意度和服务实战能力。

## 彭阳开展戒毒平安关爱行动

本报讯 记者申东 通讯员吴昆芳 近期,宁夏回族自治区彭阳县禁毒办对10名家庭困难戒毒康复人员开展慰问。自今年开展平安关爱行动以来,彭阳县禁毒办对全县在册戒毒康复人员进行心理疏导542次,就业帮扶13人,纳入低保政策43人,给予临时救助36人。

## “梨马办”让群众诉求立马就办

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 刘琰 陈朝江

堵车、停电、污染,“城市病”谁来治?上学、就医、就业,“急难愁盼”找谁说?新疆维吾尔自治区库尔勒市推出微信便民小程序“梨马办”,库尔勒因盛产香梨被誉为“梨城”,“梨马办”通“立马办”,通过线上“说”,线下“办”,架起沟通民意的连心桥,激发群众参与社会治理的热情。

上线短短5个月时间,“梨马办”注册人数已超16万,群众只需一部手机,就能实现困难诉求一键上报,即可全程盯办。

近日,《法治日报》记者来到库尔勒市群众服务中心,8名工作人员正在电脑前紧张地工作,正前方的民生服务平台LED显示屏上,实时更新着群众诉求的受理情况及办理进度。

### 上接第一版

#### 因地制宜各具特色

桐庐县富春江畔的芦茨村,风景美丽如画。桐庐县人民法院与县文广旅体局、市场监管局共同指导村委会成立“芦茨红调委会”,作为“共享法庭”的重要力量。调解员多为民宿业代表,专业法律知识与一线工作经验有机结合,2021年以来,成功调解各类矛盾纠纷62件,旅游纠纷无讼无访。

桐庐法院党组书记、院长朱晓燕说,该院以县域统筹画好“规划图”,出台“共享法庭”建设标准、工作职责、调解规程等规范性文件,做好“共享法庭”+美丽乡村+人民法庭+特色产业三加法,助力乡村振兴,推动专业法庭资源下沉、阵线前移,服务前倾,为本土优势产业提供“定制版”法律服务。

杭州将“共享法庭”作为法院参与基层社会治理的重要平台,深度融入“一中心、四平台、一网络”基层社会治理体系,强化市、区、基层三级法院(庭)和矛盾纠纷中心联动,因地制宜,创设具有行业、地域特色的“共享法庭”,形成基层治理新布局。

杭州依托基层群众自治组织、村(社)综治工作站,设立以上田村、海潮社区等为代表的村社“共享法庭”;同时依托镇街调解中心、派出所、司法所等,在镇街设立以灵隐街道、塘栖镇、太湖源镇等为代表的镇街“共享法庭”。

## 张家口“检察蓝”为冬奥保驾护航

上接第一版  
“全市检察机关要精准服务重点工程项目建设,充分履行检察职能,全面排查梳理项目建设的违法风险点,涉企矛盾点和检察工作着力点,会同相关部门、企业发现和解决问题,助力营造更加优质的法治化营商环境。”11月23日,李明到张家口市重点少年儿童业余体校训练馆项目,围绕重点项目法律监督对接专项行动时说。

### 高起点对接冬奥平安建设需求

在2022年北京冬奥会筹办进入决战决胜的关键节点,11月10日,北京、河北两地检察机关以视频会议联合召开“充分发挥检察职能服务保障冬奥会、冬残奥会”座谈会,张家口市检察院研究起草的《涉奥刑事案件办理指南》成为会上一个亮点。

在深入分析研判冬奥会举办地刑事发案趋势、特殊群体情况、本地社情变量的基础上,张家口市检察院组建专班起草了上述办案指南,力求为赛事举办地办理相关案件提供法律指导,统一司法理念和办案尺度,以高效办案展现中国特色社会主义司法制度的优越性。

该中心副主任刘冲介绍,“梨马办”将市长信箱、民生热线、市政服务热线、便民服务热线等整合提升,打造集中反映民意、民情、民意的统一平台。群众下载“梨马办”小程序,完成实名认证后,即可通过“我有话说”模块或拨打热线电话反映诉求。

平台受理范围包括两类:城市管理部件、事件类及困难诉求、矛盾纠纷、风险隐患类等近300类。群众可通过图片上传、地图定位、文字描述三种途径,随手拍、随手报。

平台执行“受理—分流—办理—反馈—督办”工作流程,接到诉求后,工作人员30分钟内将其流转至相关联动单位,精心选定责任单位,3天、5天、7天办结并反馈,同时跟进督办,诉求人也可以随时登录平台查询办理情况,并给予评价。

“我们建立考核机制,将诉求受理数量、处置

### 四治融合优化治理

余杭法院模块化分解工作,创新性打造村社推进、特设推进、培育推进、平台共享四大团队,以先行创典型、共享创共赢,高质量推进“共享法庭”建设。在村社推进团队的努力下,人民法庭立案及速裁团队入驻区矛盾纠纷中心良渚分中心,余杭分中心设立“共享法庭”工作室,强化下沉指导,选取6个镇街,40个村社作为“共享法庭”示范点,以点带面辐射全区。

余杭法院党组书记、院长王文柱介绍,他们积极打造特设推进团队,精心选定金融、商会、知识产权、房地产(物业)、保险等成立特设“共享法庭”,结合涉网知识产权纠纷特点打造首家云上“共享法庭”,立足余杭,服务全国,实现知识产权的解纷资源“云上”共享。

### 林某系径山镇小古城村村民,自小出生并落户该村一组,后因家庭变故而落户该村三组,结婚后离异,生育一女尚幼,该村三组历年均有组级收益分配,但林某之女的收益分配问题一直未能协商一致。如今,因“共享法庭”法官杨春韵的参与,从案例、法律法规规定及情理多方面耐心调解,促成达成一致协议,三组承诺林某之女与其他村民一样享有同等待遇,村委及经济合作社督促小组履行义务。

“共享法庭”是实践自治、德治、法治、智治“四治融合”的创新载体,对此,瓶窑法庭庭长李国华深有感触地说:“小古城村是全国民主法治村,大力推进基层

民主建设,民风淳朴,我们利用该村制度优势,群众氛围,聚慧双方需求,参与调解,动之以情,晓之以理,推动‘共享法庭’实践运行,助力村民同心同德,消弭彼此矛盾。”

杭州确立“共享法庭”调解指导,网上立案,在线诉讼、普法宣传、基层治理、调解培训6项主要功能,通过智慧终端开展远程代办,让一些行动不便、使用智能技术困难的基层群众,就近在“共享法庭”享受高质量司法服务,实现纠纷化解一次不跑腿。

一起口腔诊疗纠纷,西湖区卫健局调解员通过视频连线西湖法院“共享法庭”法官吴凯进行释法说理,实现医疗与专业对口衔接,经过持续4个多小时的调解,医疗机构重新获得患者信任,纠纷得到化解。

目前,杭州“共享法庭”成效显著,已组织法治教育1400余场,34万余人次参与;组织调解员培训400余场,培训3.9万余人次;参与疑难案件指导4297件,调解成功2847件,调解成功率66.3%;培育法治带头人1400余人,为各类组织化解矛盾纠纷提供法治样本和导向指引。

杭州市委常委、政法委书记许明表示,“共享法庭”建设坚持因地制宜,简便易行,数智赋能,以多跨场景应用为重点抓手,打造基层群众参与诉讼的“便捷驿站”,基层干部群众法治素养的“云上课堂”,推进基层治理能力现代化的“桥头堡”,推进司法服务更加普惠、均等、精准、可及。

案件办理终结,怀来县检察院并未将此作为终点,而是沿着乡村振兴这条“主线”,持续进行跟踪监督,该院不断“穿针引线”,通过与住建及乡镇等部门多方协调,相关涉事路段的下水管道和路面硬化工程列入建设计划,目前均已建成完工,困扰当地多年的城乡接合部环境治理和农村人居环境改善问题得以解决。

近年来,张家口检察机关在助力脱贫攻坚和乡村振兴工作中,高标准高质量完成了脱贫攻坚任务,助力帮扶村庄走上美丽乡村旅游建设道路。张家口市检察院联合相关部门会签了《关于依法履职服务保障乡村振兴工作实施办法》,先后开展贫困人口赡养和社会救助兜底保障依法监督专项行动,以及农村环境治理、农用地膜污染防治、非法经营摊点占道耕地等专项治理和“助春耕备播”专项检查,为推进脱贫攻坚和乡村振兴战略提供了优质的检察产品。

### 高质量对接乡村振兴建设需求

针对城乡接合部乡村小区垃圾污染环境,怀来县检察院主动公益诉讼办案程序。当地住建部门接到检察建议书后,迅速派出清扫保洁队伍,完成所有垃圾清理工作。

满意率和好评排行与年终平安建设考核挂钩,排名靠后的联动单位将由市委分管领导对其负责人进行约谈。”刘冲告诉记者,平台联动单位目前已达419家,通过网上“望闻问切”,网下“靶向治疗”,群众少了回路跑腿,职能部门效能提升,形象提升,实现“共赢”。

据悉,“梨马办”日均受理群众诉求300余件,截至12月初共计5万余件,群众满意率达95%以上。此外,平台还运用大数据技术,对群众诉求进行梳理、统计、分析,为市委市政府决策提供参考和依据。今年10月底,“梨马办”上报:入冬以来供暖诉求较多,老旧小区问题突出,库尔勒市委市政府遂召集职能部门和供热企业座谈,出台16项措施,11月17日,库尔勒市纪委监委成立专项督查组,对措施落实情况进行检查回访,11月底的统计数据显示,平台受理的供暖诉求较10月减少近一半。

新疆维吾尔自治区拜城县公安局 李艳

## 互动话题

### 向未成年人免费开放

11月29日,故宫博物院发布公告称,为进一步贯彻落实未成年人保护法,故宫博物院决定试行所有开放日对未成年人所有开放日免费开放,消息一出,即引发广泛关注。

### 培养文化认同

传统文化的学习、文化自信的培养都离不开鼓励青少年多到就近的博物馆、文化馆等地参观学习,厚植博闻强记根基。故宫率先实施对未成年人所有开放日免费开放,抓住文化认同感培养的要害,起到了积极示范作用,期待更多省市、更多场馆效仿。

重庆市第二中级人民法院 向存丹

### 回归教育初心

博物馆、科技馆等都有一个不可或缺的功能,那便是教育,特别是面向未成年人的教育,这对于建立文化自信具有非比寻常的意义,远比收门票营利要有意得多。此类场馆应当回归教育的初心,向未成年人免费或优惠开放,为中国文化的传播、文明的延续和文化自信的建立作出贡献。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

### 消除效益壁垒

依法推进馆、院、园等场所向未成年人免费或优惠开放,关键在于消除其经济效益“壁垒”。依照“谁执法谁普法”的规定,就需要相关部门不能将普法仅停留于内容条文的宣讲上,更重要的是通过行政督查等方式,对所涉单位有悖法律精神的管办法、实施细则等进行修订完善,同时设置受理举报平台。

河北省临西县人民法院 马士江

### 加强馆校合作

应进一步明确博物馆社会教育的职能,明确教育部门参与博物馆教育职责。建立文物、教育部门协调机制,统筹各部门的资金支持、场地空间、人员调配,促进馆校合作,做好学校与博物馆的需求对接,将青少年参加博物馆教育活动纳入博物馆考核和学校教学任务考核。

新疆维吾尔自治区拜城县公安局 李艳

## 下期话题

### 保证外卖“路”上安全

近日,有媒体报道,安徽芜湖一外卖小哥疑在电梯间内往顾客的餐盒里小便。小区物业通过视频监控发现情况后告知了该业主,当事人已报警。最终,该外卖员因送餐途中污染食品被处以行政拘留十四天的处罚。

反思食品安全,更深层次的问题在于应如何保障外卖送餐过程中的食品安全。请大会议议此话题,来稿请投:fzrbqb@126.com并标明互动话题栏目。

## 天峨堵源截流斩除毒魔

本报讯 记者马艳 通讯员袁学龙 李先勇 记者从广西壮族自治区天峨县公安局获悉,该局在涉毒管控效能,强化破案攻坚、预防宣传教育和构建多警种联动禁毒合成作战机制上谋略于下功夫,全面落实禁毒工作责任制,有效遏制了毒品违法犯罪滋生蔓延。今年以来,该局共破获涉毒案件14起,抓获嫌疑人23人,破案率同比增长40%,抓获人数同比增长9.5%;强制戒毒人数同比下降37.5%;吸毒人员总数同比下降78.9%,吸毒人员数量、涉毒举报警情均创近5年新低。

## 武汉多元解纷共“调”和谐乐章

上接第一版  
江岸区医调委是武汉市推进行业专业性调解组织建设的硕果。“在原有交通事故纠纷、医疗纠纷、物业纠纷等领域基础上,针对新时代矛盾纠纷的新变化,我们积极拓展行业专业性调解组织覆盖领域。”武汉市司法局人民参与和促进法治处处长黄有鸿说。

今年9月,武汉市司法局、市工商联联合印发《关于设立商会人民调解委员会的工作方案》,要求全市工商联系统商会迅速落实,形成具有商会特色的人民调解工作机制。9月26日,武汉市总商会人民调解委员会揭牌成立。

记者从武汉市司法局了解到,全市现设立行业专业性调解组织71家,涉及交通事故、医疗纠纷、劳动争议、物业纠纷、婚姻家庭、消费纠纷、旅游纠纷、知识产权纠纷、商会等9个领域。

### 规范建设

伴随矛盾纠纷多元化解机制持续完善,武汉市人民调解规范化建设也在跟进。

2018年,武汉市司法局印发方案,开展为期3年的人民调解和司法所规范化建设工作。今年7月,按照湖北省司法部部署,武汉市率先在全省开展人民调解员等级评定工作。这项工作根据调解员政治素质、工作业绩、调解能力、工作年限等情况,评定一级、二级、三级、四级共四个等级的人民调解员,其中一级为最高等级。人民调解员等级评定结果将作为获取相应补贴、参加培训培训、评优评先的重要依据。

记者在采访中发现,为提升调解员能力素质,除常态化开展学习培训,武汉各区纷纷实施“以奖代补”制度,对调解成功的案件,依据案件办理的复杂程度、调解难度,为调解员发放相应补贴,进一步调动调解员积极性和主动性。

武汉市洪山区还探索将社区(村)人民调解委员会委员换届纳入社区(村)“两委”环节工作同部署,努力打造熟悉社情民意、居民群众拥护的社区(村)人民调解队伍。

武汉市司法局提供的一组数据反映了武汉市调解队伍建设质效——近3年来,全市3489个人民调解组织共调解案件184570件,调解成功率99.9%,协议履行率99.4%,防止可能引发群体性事件纠纷608件。

“通过持续的规范化建设,我市人民调解工作规范化水平得到新的提升,人民调解服务经济社会发展,稳定、民生作用得到了充分发挥。”武汉市司法局副局长陈仕国说。