



# 汲取榜样力量 激发奋进动力

## 广东高院将典型引领贯穿教育整顿始终

□ 本报记者 章宁旦  
□ 本报通讯员 林峰吟 叶青

“作为一名少年家事法官,就是要用心用情回应广大妇女儿童的司法诉求,用用力爱帮扶失足少年,努力成为和谐家风的倡导者、温情司法的传递者、妇女权益的守护者……”被誉为“法官妈妈”的“全国先进工作者”、广州市中级人民法院审委会专职委员陈海仪,在广东法院先进典型事迹报告会上的一番话,引起全省法院全体法官们的共鸣。

一位英模就是一面旗帜,一个先进就是一个榜样。弘扬英模精神,学习宣传先进典型是政法队伍教育整顿的重要内容。第二批政法队伍教育整顿开展以来,广东法院将典型引领贯穿始终,以有形的正能量和鲜活的价值观感召、教育、激励法院干警,不断推动教育整顿走深走实。

### 先进典型形象“立”起来

“扬浩然正气,铸忠诚担当。”8月25日,在广东省高级人民法院举办的广东法院先进典型事迹报告会上,善解民忧的“全国模范法官”、惠州博罗法院园洲法庭退休法官黄植忠,屡办跨境知识产权大案的“全国优秀共产党员”、广东高院民三庭副庭长肖海荣,战斗在扫黑除恶一线的“全国人民满意的公务员”、汕尾陆丰法院院长黄海钦等分享的办案故事,不时让现场响起热烈掌声。

“每一个名字都是一面旗帜,印刻着汗水、付出与骄傲,书写着执着、热血与忠诚。这些身边人身边事,可感可触可学,必将化为我们的实践动力……”广东高院执行局法官助理刘朋在当天开展的青年干警座谈会

### 浙江就涉生态案加强跨区域协作

本报讯 记者赵红旗 通讯员刘潮杰 河南省浙川县检察院结合党史学习教育,紧扣主责主业,持续推动“我为群众办实事”走深走实,该院推动构建区域协作机制,与湖北省丹江口市、郧阳区、陕西省商南县、河南省西峡县等地检察院联合签订《关于建立南北水北调中线工程水源地生态环境和资源保护跨区域检察协作机制的意见》,就涉及生态环境及自然资源等领域的案件开展跨区域协作办案,保护丹江库区生态环境资源。

### 东莞樟木头打掉多个假烟窝点

本报讯 通讯员许凯翔 今年以来,广东省东莞市公安局樟木头分局连续打掉多个销售假烟团伙,刑事拘留犯罪嫌疑人9名,缴获各种品牌假烟600余万支,涉案金额达500余万元。

今年1月下旬,樟木头警方联合东莞市烟草专卖局在该市清溪镇一工厂内抓获涉嫌销售假烟嫌疑人5名,并搜缴各类假烟共计9万支,涉案金额近30万元。9月下旬,根据线索,警方在该市虎门镇抓获犯罪嫌疑人4名,查获假烟600余万支,涉案金额500余万元。

### 四川大英强化禁毒工作责任机制

本报讯 通讯员梁才 近年来,四川省遂宁市大英县积极探索督导考评和责任追究的禁毒工作机制,形成了“约谈+挂榜+考核”的常态化、长期性责任体系。采取提前处置、约谈警示;奖惩分明,挂榜曝光;严肃追责,以考促进等机制强化禁毒工作,并建立禁毒工作考评机制,将其纳入年度目标绩效考核范畴。

### 唐山丰南税务打造智慧办税网络

本报讯 通讯员王庭皓 今年以来,河北省唐山市丰南区税务局以税收现代化手段为支撑,以纳税人服务需求为导向,积极推进“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,加大硬件投入,倾力打造1个24小时智慧办税服务厅,1个线上办税支持中心和5个全职能办税服务室的“1+1+5”智慧办税网络,进一步增强纳税人获得感和满意度。

### 临沂兰山精准服务回应群众诉求

本报讯 通讯员马凤印 近年来,山东省临沂市兰山区建立区级中心、镇级分中心、村级工作站、基础网格服务站四级工作体系,实行“网上收集研判,线上分类处理,线下督查整改”闭环式流程,构建一平台受理、一站式服务、一张网共治、一揽子解决的“平台指令、众人响应”机制,努力让群众“只进一扇门,最多跑一次”,使群众诉求的“第一站”变为“终点站”。

上这样说。

奋进的航程,需要灯塔的指引;崇高的事业,需要榜样的引领。第二批政法队伍教育整顿开展以来,广东高院充分发挥先进典型的示范引领作用,在全省范围内先后选树9名“平安英雄”、6名“南粤楷模”广泛宣传,用先进事迹和崇高品质凝聚力量、铸魂扬威。

“抓选树典型,我们始终坚持突出‘政治标准’,突出‘事业为上’,突出‘一线导向’,将榜样的精神融入到每一个平凡岗位和每一名普通干警中。”广东高院党组成员、政治部主任、队伍教育整顿领导小组副组长苏茂荣表示。

广东高院精心编辑了《广东法院英模风采录》,从全省遴选25名重大典型,将他们的先进事迹编撰成书,重温英模先进事迹,深化学习宣传效果。

今年8月,广东高院还开展了“最美人民法庭和最美基层法官”推荐宣传活动,从全省417个法庭中遴选出20个法庭、45名法官,在网络新媒体上进行事迹展播,短短一个月内,全网阅读量1242万,点赞评论数31万。

### 学习崇尚氛围“浓”起来

走进广东高院,立案大厅、大堂、通道都摆放着英模展板,电子显示屏滚动播放英模宣传海报,浓厚的学习氛围扑面而来。

“老法官黄植忠带病扎根基层30年,退休后仍在‘司法惠民工作室’化解矛盾,践行着‘对人民群众的感情有多真,群众的满意度就有多高’的誓言。每次看到这些英模的海报,我由衷地充满敬意和感动……”广东高院民四庭法官李民韬说。

近学身边榜样,远学重大典型。教育整顿期间,广东高院还认真组织学习全国法

院系统英模活动,观看电视系列节目《正义之星》。

举行英模先进事迹报告会,编辑英模风采录、组织座谈交流,开展专题讨论,广东高院在英模宣传方式上不断创新。今年创作的微电影《父子俩初心》,取材于黄海钦和父亲黄梓标真实的办案故事,用父子两代法官严格依法办案,维护公平正义的生动案例,诠释了两位党员法官的初心使命,在全省法院干警中引发热烈反响。

“父子两代法官对党的事业无限忠诚,对公平正义不懈追求。刑二庭的许多案件事关国家安全,经济社会稳定,我要不断提升自身筑牢政治忠诚、站稳人民立场的行动自觉,强化斗争精神,提高斗争本领,为守好政法安全‘南大门’贡献力量。”刑二庭副庭长谭双观观后感表示。

常追星辰,可掬辉光。如今,“向身边先进典型看齐”已成为全院干警的共同心声。

### 践行初心使命“干”起来

“这是一次庄严的精神洗礼,让我们时刻保持初心、践行初心,弘扬英模精神,就是要传承优良作风,将其转化为推动工作的强大动力。”刚入额不久的广东高院行政庭法官郭琼瑞在心得体会里这样写道。

广东高院始终坚持把选树英模、学习先进典型的出发点和落脚点放在为民办实事上,把学习教育的成果转化为服务大局、司法为民、公正司法的实践成效。

“我为群众办实事,办什么?怎么办?”今年上半年,广东高院以解决好基层群众“急难愁盼”的现实问题作为切入点和着力点,梳理出我为群众办实事“四项便民措施、三项为民行动、两项利民制度、一项惠民工作”

# 能动司法回应多元诉求

## 宝鸡中院以司法力量助力营商环境优化

□ 本报记者 郑剑峰  
□ 本报通讯员 魏文斌

近日,一起合同纠纷的当事人将一面写有“公正司法,清正廉洁”的锦旗送到陕西省宝鸡市中级人民法院,感谢姚法官,感谢合议庭,我们多年的纠纷终于圆满化解了……”

原来,这起合同纠纷已经一审、二审,再审,历时长达六七年。“双方当事人对立情绪激烈,矛盾巨大。”负责案件审理的民二庭姚坤法官介绍,为确保企业正常运营,该庭多次组织双方调解,耐心与各方沟通,最终促成本案成功调解结案。

近年来,宝鸡中院注重多元解纷,简案快审,智慧司法,善意执行,打出“多、快、智、善”组合拳,以司法力量助力营商环境持续优化。

“我们先后制定《多元化解纠纷解决机制(试行)》《在线调解工作办法(试行)》等,建机制、定规则,积极参与党委领导下的诉源治理工作。”宝鸡中院院长罗小锋表示,该院致力“以能动司法回应多元诉求”,不断完善和健全相关工作机制。

为切实推进多元化纠纷解决机制改革,宝鸡中院将非诉讼纠纷解决机制摆在前面,指导基层法院积极探索各具特色新路子。凤

# 浙江平湖法院“共享法庭”延伸服务“触角”

## 最小支点发挥最大效用

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 游婧天

浙江平湖先贤陆稼书推行“动之以情,晓之以理,喻之以法”“无讼”理念,使得嘉定、灵秀两县政清人和,庭可生草。

“共享法庭”通过“一屏、一线、一终端”,将人民法庭架构在群众身边,当事人可与法官连线,实现网上立案、调解指导、在线诉讼等司法服务的“自助共享”。

平湖市人民法院党组书记、院长杨朝辉介绍,近年来,该院将传统“无讼”文化融入现代法治文明,不断探索“息事无讼”社会治理新模式。特别是在推进“共享法庭”建设过程中,强化网格化管理和服务,坚持以人民为中心、为提升基层社会治理效能提供有力司法保障。目前,平湖已建成并实体运行“共享法庭”105家,实现全市镇(街道)全覆盖,包括在行业商会、保险公司、律师事务所、消费者权益保护中心等多地设置的特设“共享法庭”。

在推进“共享法庭”建设同时,平湖法院积极打造特色“天平行动”,实施“网格+共享法庭+法官(团队)”的“网格连庭”工程,网格化向基层社会治理延伸司法服务“触角”。

早在2019年,平湖法院就开始将“天平行动”融入基层社会治理中,66名法官及法官助理作为“天平行动”指导员结对全市

县法院持续深化矛盾多元化解机制,积极将矛盾化解在基层;金台区法院探索建立道交调解联动机制,农民工工资三方调解机制;岐山县法院与县检察院、公安局、司法局、总工会、妇联联合建立岐山县“一站式”多元解纷工作机制;千阳县法院设立了“医患纠纷调解工作室”“妇女儿童维权调解室”等多个调解工作室……

“简案快审,繁案精审”是法院审理民商事案件时所秉持的原则。为依法高效审理民商事案件,切实减轻当事人诉累,宝鸡中院出台《案件繁简分流暨速裁审理办法(试行)》,成立速裁团队。

速裁团队按照“速转、速送、速审、速结”工作思路,对事实清楚、争议不大的案件由速裁团队进行调解和速裁,推动建立完善最低成本、最少环节、最高效率和最优诉讼流程,快速化解纠纷双方“心结”,让质量与效率并存,让公平正义提速增效。

在宝鸡中院诉讼服务中心,自助网上立案终端、智能诉状生成一体机、诉讼风险评估一体机等智能设备一应俱全。

“让信息多跑路,让群众少跑腿”的理念已深入人心。“宝鸡中院立案一庭庭长赵宪介绍,全院始终坚持智慧诉讼便民利民,

个镇(街道)、129个村(社区)指导矛盾纠纷源头化解,助力“无讼村(社区)”创建。

今年“共享法庭”建设全面开展后,平湖法院及时研究制定并发布《实施“网格连庭”工程打造“天平行动”3.0版方案》,进一步整合资源,优化院地及“共享法庭”结对模式,推行“天平行动”工作组结对镇(街道)、工作组组员结对本镇(街道)下属各村(社区)包括“共享法庭”的一体式”结对模式。

“作为‘天平行动’当湖街道工作组组员,我每个月会利用‘共享法庭’主动与所对接社区连线,询问他们社区群众反映的问题和产生的矛盾纠纷,也会询问社区干部的法律宣传需求,从网格源头收集矛盾纠纷隐患信息,提前指导矛盾纠纷就地化解。”该院立案庭(诉讼服务中心)庭长万卫忠表示。平湖法院其他法官及法官助理和他一样,通过日常联系,将“共享法庭”与“网格化”管理相结合,严格落实“天平行动”工作组和网格员、专职网格员、网格员娘舅(调解员)等常态联系机制,将“共享法庭”打造成服务基层治理体系的有效抓手。

“‘共享法庭’入村后,线上联系你们很方便,法官编写的案例我看了又看,学到很多法律知识,让我在调解纠纷时充满底气。”平湖新埭镇杨庄浜村“共享法庭”内,“无讼”调解员开展案例热情地对法官说。自“共享法庭”全面开展以来,平湖法院通过线上开展调

10项重点民生责任清单。

10月8日,广东高院通报“我为群众办实事”实践活动进展情况,其中网上查询诉讼进展,网上办理诉讼退费,网上化解简易纠纷、网上确认诉讼身份4项诉讼服务已实现网上通办,可以“一次不用跑”。

“我为群众办实事”网上按下了“快进键”。今年前三季度,广东法院为当事人提供各类信息网上查询1400万次、公众查询700余万次,在全国法院率先全面推行“跨境在线授权见证平台”,为950宗涉外案件当事人成功办理了跨境授权委托见证手续。

与此同时,一场网上普法活动如火如荼开展。9月28日,中国法院庭审网直播了梅州兴宁法院审理的“钟某诉某保险公司意外保险合同纠纷案”,这是广东法院“民法典首场庭审直播”活动的第100场直播。

这次直播从5月18日开始,直播聚焦贯彻实施民法典人民群众关心的“邻里纠纷”“房屋买卖”“物业纠纷”“高空抛物”等涉民生案件。

“法院的民法典庭审直播普法直观、易懂,填补了法律知识盲区,期待这样的直播越来越多”网友观看直播后留言。

广东法院同步开展了“十大专题调研”“百场庭审直播”“千个典型案例”“万场普法走基层”等“百千万”系列活动,让民法典走进群众身边,走入群众心里,真正成为家喻户晓的社会生活“百科全书”。

聚焦贯彻实施民法典,各级法院加强财产权、人格权、知识产权、生态环境保护,及时回应教育、消费、住房等领域群众民生诉求,今年前三季度共审结婚姻家庭继承、商铺退租、劳动争议等民生案件34.6万件。

努力推动“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设,倡导网上立案,提供跨域立案,不断增强智慧诉讼服务广度和深度。

移动微法院、人民法院律师服务平台、人民法院调解平台、人民法院网上保全系统、“12368”诉讼服务热线等相继开通并不断健全、完善。2021年以来,“移动微法院”、人民法院律师服务平台等网上立案160件,通过跨域立案为他院推送案件5件,接受他院推送的案件5件;依托人民法院调解平台调解案件119件;通过人民法院网上保全系统接收保全立案申请27件;利用“12368”诉讼服务热线为当事人服务2295次,形成工单1856个。

执行工作事关人民群众切身利益,在优化执行方式、指导基层法院加大强制执行力度上,宝鸡中院下足功夫,取得实效。截至目前,全市法院今年以来已受理执行案件21844件,比去年同期增长5612件,同比增长35.2%;共执结各类执行案件17945件,同比增长40.1%;已执行到位标的额5302亿元。

“法治是最好的营商环境。宝鸡中院将充分发挥职能作用,为优化营商环境积极贡献司法力量,奋力谱写高质量发展新篇章。”罗小锋表示。

□ 本报记者 申东

宁夏银川市公安局近日召开的“我为群众办实事”新闻发布会传出消息,银川市将面对全市常住人口开放线上办理电子居住证业务,这一惠民举措使近70万常住人口足不出户就能办理居住证。

今年以来,银川市公安局围绕深入走访倾听民意、坚决维护公共安全、筑牢食品药品环境安全屏障、提升便民利民服务水平等9个方面,梳理出54项“我为群众办实事”新举措,切实解决群众关心的热点、难点、堵点问题。

### 优化道路资源

“我们针对部分群众反映较为强烈、高峰期交通较为拥堵的路口,逐个进行调研,按照‘一路口一方案’思路,精准制定交通组织优化方案和措施,提高道路资源利用率。”近日,银川市公安局交警分局副局长唐琪向记者表示。

银川市交警部门精细化“微改造”天平街—上海路等40余处交通拥堵节点路口,设置直左待行区,增加车道,调整交通组织方式等,减少交通冲突,提高路口通行效率。上海路与天平街路口,全天通过路口交通流量由优化前的10.8万辆增加到12.8万辆,通行效率提高18.5%。

为破解群众出行难,银川交警部门还充分利用科技力量,在完成高峰期“绿波带”基础上,高峰期对26条主要干道进行“绿波带”试点工作。优化正源街与黄河路、正源街与新华路、正源街与南薰路三个路口的交通组织和信号配时。优化后,早高峰由北向南驶行时间由优化前的196秒减少至105秒,通行时间缩短46.4%;由南向北驶行时间由优化前的286秒减少至135秒,通行时间缩短52.8%。

### 贴心服务“不打烊”

“警察叔叔,您好,我是一名高三年级学生,我的身份证丢了,现在因为疫情,学校封闭,我出不去,着急要身份证审核身份信息,您能帮帮我吗?”11月3日,银川市市民大厅公安窗口值班民警接到一名学生打来的电话。经了解,该同学在银川某中学读高三,户籍在宁夏盐池,近期学校审核高考学生户籍档案时,才发现身份证丢失。由于疫情影响,不能回原籍办理,但又有急用,于是她抱着试一试的心态将电话打到市民大厅行政许可窗口。

值班民警了解情况后,立即与相关部门沟通协调,在进行一系列情况核实后,特事特办,借助人口网户籍信息和微信视频代替见面方式办理了身份证,并在办理后用邮寄方式完成送达。

为解决群众“上班没空办、下班没处办”问题,银川市公安局出台《银川市公安局实行365天×24小时政务服务工作制度机制》,探索推进“一窗通办”工作机制,分类细化运行模式。合理布局全科型综合窗口。进驻县(市)、区政务服务中心和乡镇民生服务站公安窗口,按照各级政府要求积极推进综窗受理工作。按需推进“1+N”型综合窗口。依托派出所、车管所、警务室等公安基层窗口,以单一警种业务为基础,根据需要设置综合窗口,实现治安、交管、出入境等便民服务“三合一”,鼓励建设集中型综合窗口。对照全天候受理办理标准,紧贴“城市15分钟、农村半小时办事圈”要求,综合考虑地域分布、群众需求,周边公安办事点设置、高频事项办理热度、非工作时间业务量、无人警局是否满足需要,可办事项及办理深度等各方面因素,在城市中心城区或工业园区、大型矿区等设置公安综合服务中心。

此外,银川市公安局还向社会公布依托各政务服务中心、车辆管理所、出入境服务大厅、派出所等单位设置的73个365天×24小时全天候实体窗口服务点位的地址、联系电话等,为群众办事进一步提供了方便。

### 守护群众“钱袋子”

11月24日至26日,银川市公安局经侦部门联合金融、市场监管、证监相关行业主管部门,统筹组织基层派出所社区民警、网格员对全市范围内的投资理财公司、网络科技、健康养老等重点行业企业开展“扫楼清街”专项行动。

银川公安共成立专项行动工作组22个,出动警力588人次,对银川市内的重点金融商圈投资理财公司、网络科技、健康养老等重点行业1093家企业公司进行全面摸底排查。对存在违规风险的私募基金等28家公司予以注销。

针对群众反映强烈的电信诈骗案件,银川市公安局及时成立预警劝阻、信息审核、研判处置3个工作组,实行7×24小时勤务机制,对预警数据分级分类处置,快速开展止付冻结,先后处置预警15.4万条,有效拦截7720起,拦截挽损1亿余元;止付账号30279个,止付金额507.7亿余元;冻结账号6541个,冻结金额1.5亿余元。同时,牵头召开4次全市反诈工作会议,建立完善周通报、挂牌整治等工作机制,不断压实宣传防范工作责任。组织开展“反诈宣传进校园”“小手拉大手”“反诈网络直播”等主题活动,创新推出“警银保”新险种,精心守护群众“钱袋子”。



近日,河南省南阳市卧龙区司法局抽调律师、公证员组成普法团,在辖区乡镇开展普法宣传,为群众讲解法律知识,积极营造崇尚宪法、学习宪法、宣传宪法、遵守宪法、维护宪法的社会氛围。图为工作人员向群众发放宣传材料。

本报记者 马维博  
本报通讯员 李建森 摄

# 抚顺东洲打出社会治理“组合拳”

□ 本报记者 韩宇

“感谢街道帮忙协调化解邻里矛盾,让我终于可以睡个好觉了。”辽宁省抚顺市东洲区东洲街道金秋社区居民李某感激地说。

原来,李某楼上邻居王某的小孙子在家里总是跑跑跳跳影响李某休息,李某找了几次也没有效果,无奈之下,李某来到金秋社区寻求帮助,东洲街道得知后立即协调东洲派出所、东洲司法所参与调解。最终,王某在家中铺设了泡沫垫避免发出噪音,双方达成和解。

这起纠纷的妥善解决,是东洲区委政法委加强市域社会治理工作的一个缩影。如今,在东洲区委政法委统筹推动下,“党建+六长制”“1+1+1+14”矛盾纠纷排查调处中心、“四级调解员”工作机制等层出不穷。

近年来,东洲区积极探索推进网格化社会治理机制,在章党街道试点运行“党建+六长制”成效显著。目前,“党建+六长制”已在全区推广,党群干群关系进一步密切。据介绍,“党建+六长制”充分发挥党建

引领作用,由街道(乡镇)正职领导即党委书记任总长;街道(乡镇)的副职领导即班子成员任片长;社区民警任社区(村)网格巡查长;社区书记任社长;社区(村)干部任网格员;退休老党员、老干部、积极分子、乡贤能人以及各志愿者任楼长。

“党建+六长制”实现了资源共享优势互补,形成社会服务“零距离”,基层治理“全覆盖”,民生诉求“快响应”的基层社会治理新局面。

在东洲区东洲街道创立“1+1+1+14”矛盾纠纷排查调处中心,也是市域社会治理的亮点之一。

实践中,以街道综治中心+司法所+派出所+14个社区组成立体式矛盾纠纷排查网络,主要职能是指导督促各社区开展矛盾纠纷排查调处工作,同时针对辖区内存在的矛盾纠纷案件定期召开会议研判推进化解。通过联动有效避免辖区内幕事件、刑事案件及命案的发生。

据统计,今年以来,通过“1+1+1+14”矛盾纠纷排查调处中心,东洲街道充分发挥人民调解作用,共化解矛盾纠纷52起。