



# 民有所呼 必有所应

## 黑龙江七台河将信访工作融入市域社会治理体系

□ 本报记者 崔东凯 张冲

“信访亦是中转站,收发快、办得慢”,这是人们对以往信访工作的调侃。如今,这种现象在黑龙省七台河市已被成功破解。

2021年,七台河市作为全国市域社会治理现代化试点市,将信访工作融入市域社会治理现代化体系系统谋划,由信访部门牵头,注重倾听群众呼声,了解群众疾苦,用情、用智、用心解决群众最关心最直接最现实的利益诉求,收到良好效果。

### 进一家门办百家事

“中心为我们群众办实事,只要老百姓有问题、难题都可以去中心。”提起七台河市群众诉求服务中心,上访群众就有说不完的感激话。

11月10日,信访人陈某与妻子王某带着书写“立党为公,执政为民,心系百姓,主持正义”的锦旗来到服务中心表达感激。6月,王某来到七台河市信访局上访,反映其丈夫陈某作为急救医生,出诊时发生交通事故受伤,陈某的实际工资与所在单位缴纳工伤保险工资基数有差距,致使其少领一次性伤残补助金、伤残津贴等上万元。七台河市信访局经过4个多月努力,促成七台河市桃山区

人民法院对双方自愿签订的调解协议书进行了司法确认。

陈某激动地说:“服务中心快速帮我们解决了诉求,实实在在的工作把中心办成了百姓信赖的‘群众之家’。”

七台河市群众诉求服务中心是一个集群众来访接待、登记、调处、督办为一体的综合中心,年初以来,接待处理群众来访事项3285件次,接待受理咨询法律服务群众921人次,对有经济困难的信访人提供法律援助35件次,调解成功228件,引导进入法定程序117件。

### 把群众事当自家事

“阳光信访、为民着想”,是服务中心的服务宗旨。

2019年4月,七台河市民孟某的丈夫因工伤治疗无效去世。孟某的家庭失去经济来源,导致儿子辍学。孟某认为是公司工伤治疗程序有问题,延误治疗最佳时机导致其丈夫死亡,公司应该承担相应责任。可与公司多次协商均未达成一致,孟某开始四处上访。

七台河市信访局介入此事后,考虑到孟某的实际困难,没有将信访人简单定为无理闹访户,3次组织相关单位详询政策,4次向省信访局、省相关职能部门专家寻求帮助,

会同多家单位以及律师全面分析案情,给予其相应帮扶救助。

在七台河市信访局的协调和帮助下,孟某最终每个月获得丈夫公司的困难帮扶救助金1200元,解决了生活难题,儿子也找到工作,还获得免费线上大专教育培训机会。孟某诚心诚意来到七台河市信访局,对信访局领导和工作人员表达感激之情。

近期,七台河市结合国家和省交办重点案件及优化营商环境、作风整顿、脱贫攻坚等重点工作涉及的信访事项,逐案落实处级包保领导,成立工作专班,确定责任单位、责任人、工作措施和化解时限,要求案件不化解不脱钩,以责任落实倒逼工作落实。在做好全省房地产领域信访问题专项治理“回头看”工作基础上,对全市房地产领域重点问题进行两批次梳理交办,今年4月交办的31件案件已全部化解,10月14日再次梳理交办53件案件。在不折不扣执行全省文件要求基础上,制定出台7个衔接制度,有效遏制了该领域信访问题边治边犯的“顽症”。

### 基层服务温暖人心

今年,黑龙江省印发《关于在全省乡镇(街道)建立信访工作联席会议机制的意见》

后,七台河市立即下发贯彻落实意见,在全市42个乡镇(街道)建立信访工作联席会议机制,充分发挥基层组织作用。

同时,七台河市委聚焦群众反映强烈的突出问题和各类矛盾纠纷,集中开展信访矛盾源头治理百日行动。

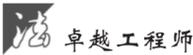
行动中,行业主管部门和信访部门排查发现,2017年7月,一场意外切断了七台河市新兴区北山汽车公司家属楼的煤气供应。当时,群众对煤气供应商提供的服务不满意,所以接纳了停供结果。

百日行动共排查梳理各类矛盾纠纷5912件,逐一录入信访信息系统,集中交办落实化解责任。截至目前,已化解5033件,化解率达85.1%。

七台河市信访局立即组织召开专项协调会,找出问题症结所在。协调各方于今年7月21日正式为家属楼接通北京燃气公司管道,让楼内居民喜出望外。

正是通过全市集中疏堵点、治痛点、解难点,实现以化解小矛盾,带来了治理的大变化。百日行动共排查梳理各类矛盾纠纷5912件,逐一录入信访信息系统,集中交办落实化解责任。截至目前,已化解5033件,化解率达85.1%。

# 高宗余:桥梁是他生命的写照



卓越工程师

□ 本报记者 侯建斌  
□ 本报通讯员 邓 达

他设计了中国第一座跨海大桥——东海大桥,开创了“预制、整体、工厂”的新型建桥法,大大提高了建桥效率;

他主持设计了世界上仅有的4座大跨度三塔悬索桥(泰州、马鞍山、鹦鹉洲长江大桥,温州瓯江北口大桥),引领了世界多塔悬索桥的技术发展;

他系统构建了高铁大跨桥建造成套技术,主持设计天兴洲、大胜关、铜陵、沪苏通等多座高铁长江大桥,使我国高铁桥梁在跨越能力、承载能力、建造技术、行车速度等方面均处于世界领先地位……

他就是中国工程院院士、中铁大桥勘测设计院集团有限公司总工程师高宗余。他长期坚守在桥梁科研、设计、施工一线,从事桥梁工程设计和研究工作,在高速公路大跨度桥梁、多塔悬索承重桥梁、跨海大桥设计方面取得突出成就,为中国桥梁成为国家名片作出了重要贡献。

### 孜孜以求筑起建桥人生

1998年,高宗余设计福州市青州闽江大

桥。年仅34岁的高宗余带领团队刻苦攻关,花1年时间设计出精确计算软件,由此获得的高精度计算为该桥节省钢材20%,节省资金3000多万元。

这让高宗余扬名中国桥梁界,并从那时起,开始在桥梁界绽放光芒。

2001年,他设计了中国第一座跨海大桥——东海大桥,开创了“预制、整体、工厂”的新型建桥法。

2004年,他主持设计了郑州黄河公铁两用大桥,将钢桁梁设计成独特的倒梯形,上宽下窄,为世界首次采用,并创下世界特大型桥梁通行速度的新纪录……

在此后十几年中,黄冈长江大桥、铜陵长江大桥、大胜关长江大桥、郑州黄河大桥、平潭跨海大桥等50余座世界瞩目的超级工程,成为他建桥生涯中的一颗颗明珠。

### 敢于创新决不墨守成规

“上面跑汽车,下面跑火车”。2010年6月,京广高铁武汉天兴洲公铁两用长江大桥荣获第27届国际桥梁大会乔治·理查德森大奖。

这一奖项是桥梁界的“诺贝尔”奖,每年全世界评选一座,这一荣誉也成为高宗余桥梁生涯中的又一座里程碑。

事实上,公铁两用这种桥结构难度远大于普通的公路桥。为实现经济合理,高宗余

提出公铁两用斜拉桥上采用三索面、三主桁的设计方案。

不过方案刚提出,就有专家反对,包括国外桥梁专家,认为该方案在世界上没有先例,存在巨大风险。争议声中,大桥设计一度陷入进退两难的窘境。

是墨守成规,还是勇于创新?当接手这座大桥的设计时,高宗余在国内已是知名的桥梁设计师。不过,他还是坚定地选择了后者。

与传统的双索面结构相比,这种方案节省用钢3330吨,铁路和公路桥面高度降低1米,两岸引桥也可相应降低高度,缩短长度,节省工程造价1.1亿多元。

经过5年多的建设,武汉天兴洲长江大桥顺利建成通车,收获无数“世界之最、中国之最”。

### 不断刷新世界建桥纪录

长大跨海桥梁的建造是21世纪我国桥梁科技进步的重要成就。作为我国首批跨海大桥的主要负责人之一,高宗余在这一技术领域同样作出突出贡献。

他主持设计世界上仅有的4座大跨度三塔悬索桥,实现了三塔悬索桥跨度由240米跃升至1080米。

与两塔悬索桥相比,三塔悬索桥以两个连续大跨结构跨越宽阔水域,主缆跨度

减小一半,构件负载也减小一半,在满足通航要求,降低工程造价方面显示了巨大优越性。

三塔悬索桥的构思已提出近百年,但其主缆-鞍座间抗滑移一直是世界级难题,之前已建的三塔及多塔悬索桥的最大跨度仅为240米,未能推广到千米级跨度。

高宗余主持三塔悬索桥关键技术研究,揭示了大跨度三塔悬索桥结构体系的力学行为特征,探明了鞍槽-钢丝绳摩擦机理,提出了提高摩擦系数的分布式隔板技术,中塔刚度合理取值范围及调整方法,解决了主缆抗滑移安全和桥梁结构刚度两者之间平衡协调的难题,使得千米级三塔悬索桥得以率先在中国建成。

他先后荣获国家科技进步奖6项,曾获FIDIC中国优秀青年咨询工程师、全国工程勘察设计大师、全国杰出专业技术人才、全国优秀科技工作者、詹天佑铁道科学技术大奖、首届全国创新争先奖章等荣誉称号……

面对这一项项闪亮的荣誉,高宗余却处之泰然,“生命有长短,事业无终点,今天取得的成绩,只是明天事业的一个基点,所要走的路还很长”。作为一名中国桥梁人,高宗余有着自己的信仰:“一个人的生命只有几十年,一座桥却要屹立至少百年。于他而言,桥梁就是他生命的写照。”

**退役军人事务部印发《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法(试行)》**(以下简称《优待证管理办法》),并就《优待证管理办法》出台背景及意义等进行了解读。

2020年1月,退役军人事务部等20部门联合印发《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》,提出“建立优待证制度”,逐步为退役军人和“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)统一制作颁发优待证。今年1月1日起施行的退役军人保障法,将国家发放优待证写入法律。为落实党中央国务院决策部署和相关法律法规要求,规范优待证相关管理工作,退役军人事务部在深入调查研究、反复研究论证、广泛征求意见基础上,制定出台了《优待证管理办法》。

出台《优待证管理办法》,充分体现了党和政府对广大退役军人和其他优抚对象的关心关爱,有利于提升广大退役军人和其他优抚对象的荣誉感、获得感,有利于在全社会营造“让退役军人成为全社会尊重的人,让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚氛围。

《优待证管理办法》共9章、52条,3个部分。第一部分共16条,明确了优待证制发的目的依据,相关定义、适用范围、工作原则、信息支持、职责分工、功能等。第二部分共32条,明确了申请、审核、制发、补换、收回、监督管理等全周期过程的要求。第三部分共4条,明确了追责界定、施行时间等。

《优待证管理办法》共9章、52条,3个部分。第一部分共16条,明确了优待证制发的目的依据,相关定义、适用范围、工作原则、信息支持、职责分工、功能等。第二部分共32条,明确了申请、审核、制发、补换、收回、监督管理等全周期过程的要求。第三部分共4条,明确了追责界定、施行时间等。

《优待证管理办法》共9章、52条,3个部分。第一部分共16条,明确了优待证制发的目的依据,相关定义、适用范围、工作原则、信息支持、职责分工、功能等。第二部分共32条,明确了申请、审核、制发、补换、收回、监督管理等全周期过程的要求。第三部分共4条,明确了追责界定、施行时间等。

《优待证管理办法》共9章、52条,3个部分。第一部分共16条,明确了优待证制发的目的依据,相关定义、适用范围、工作原则、信息支持、职责分工、功能等。第二部分共32条,明确了申请、审核、制发、补换、收回、监督管理等全周期过程的要求。第三部分共4条,明确了追责界定、施行时间等。

# 江苏新康监狱14年改造逾1400名艾滋病犯

□ 本报记者 丁国锋

“预防艾滋,远离毒品”“犯罪自我终止,感染到我为止”。通过视频连线,艾滋病犯作出郑重承诺,让在场人深切感受到这个特殊群体告别旧我、走向新生的心声。

近日,江苏省监狱管理局、江苏省卫健委在新康监狱(省监狱管理局中心医院)举办“用情感化、用爱坚守”主题帮教活动。

14年前,原常州监狱32监区成立艾滋病监区集中收押改造患艾滋病罪犯,该监区从零探索艾滋病犯改造管理经验,曾荣上法律部集体一等奖。2015年10月,该监区建制转入新成立的江苏省新康监狱,主要关押收治患重大疾病罪犯。截至目前,已经治疗挽救艾滋病罪犯1400余名,收治住院病犯5100余人次,连续14年实现“监管和医疗安全无事故”目标,监狱先后有67个集体、337人次获得省厅局以上表彰。

# 教育部不再受理学前线上培训App备案申请 提供和传播“拍照搜题”等不良学习方法作业App暂时下线

本报北京12月13日讯 记者张维近日,教育部办公厅印发通知,对加强教育App管理,推动与“双减”政策衔接提出明确要求。通知指出,在各地教育行政部门完成中小学线上学科类培训机构审批前,暂停中小学线上学科类培训App的备案工作;已备案的相关教育App暂时从平台下线。下线的有关教育App提供者获得

中小学线上学科类培训许可后,在平台补充许可信息,提交恢复备案申请,经所在地省级教育行政部门审核后恢复上线;未获得中小学线上学科类培训许可的,撤销备案。

通知提出,对于提供和传播“拍照搜题”等惰化学生思维能力、影响学生独立思考、违背教育教学规律的不良学习的作业

App,暂时下线,整改到位并经省级教育行政部门审核后,方可恢复备案;未通过审核的,撤销备案。

通知明确,不再受理学前线上培训App备案申请,已备案的相关App予以撤销。教育App平台不再开展“双减”相关投诉受理工作。关于校外培训的相关政策,以校外培训监管部门解释为主。

江苏省监狱管理局副局长嵇为俊希望新康监狱将社会各界关爱化作砥砺前进的动力,进一步主动担当,迎难而上,锤炼绝对忠诚的政治品格,全面提升医疗服务能力,持续抓好艾滋病罪犯改造工作,为促进罪犯健康、维护社会稳定作出应有贡献。

江苏省卫健委副主任周明浩希望全省疾病预防控制系统一如既往地支持新康监狱,在防疫抗疫、患艾滋病罪犯医疗管理等方面进一步加强协同合作,加强对艾滋病罪犯的关怀救治,加强对监狱医院的技术支持,职务暴露预防等工作,为健康江苏建设提供坚实保障。



□ 新华社记者 马卓言

这是一曲万里驼铃万里波的浩浩长歌——

从长安到罗马,从泉州到麦加,古丝绸之路绵亘万里,延续千年,积淀了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神。

共建“一带一路”倡议,旨在传承丝绸之路精神,携手打造开放合作平台,为各国合作发展提供新动力。在习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动下,共建“一带一路”稳步推进,高质量发展,为促进全球共同发展繁荣,推动构建人类命运共同体注入不竭动力。

### 重大倡议,千年丝路焕发新机

两千多年前,先辈们怀着友好交往的朴素愿望,开辟出联通亚欧非的丝绸之路,架起了东西方和平合作的桥梁。东方的丝绸、茶叶、瓷器与西方的宗教、天文,历法随着阵阵驼铃与片片白帆转运流通,古丝绸之路见证了陆上“使者相望于道,商旅不绝于途”的盛况,也见证了海上“舶交海中,不知其数”的繁华。

然而,由于种种干扰和平的不确定因素,古丝绸之路沿线许多“流淌着牛奶与蜂蜜的地方”,一度成为冲突动荡和危机挑战的代名词。一项重大倡议让延续千年的丝路重焕生机——

2013年9月和10月,习近平总书记访问哈萨克斯坦、印度尼西亚,先后提出建设丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路,即“一带一路”倡议。

共建“一带一路”是历史潮流的延续,更是面向未来的正确抉择,倡议一经提出即引发了强烈的时代共鸣。2017年和2019年,中国先后举办两届“一带一路”国际合作高峰论坛,参与国家从首届的130多个到第二届的150个,志同道合的朋友越来越多……

“我提出‘一带一路’倡议,就是要以互联互通为着力点,促进生产要素自由便利流动,打造多元合作平台,实现共赢和共享发展。”习近平总书记的话语掷地有声。

相通则共进,相闭则各退。以政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通为内核的互联互通方案正是“一带一路”的精髓所在。

“通”可以整合资源、弥补缺失,可以丰富物资、提升技术,可以联络感情、化解矛盾,可以利益共享、命运共担。“中国社会科学院学部委员周弘说,“一带一路”建设所倡导的“五通”使中国的发展与沿线国家的发展互通,是全方位、立体化、网络状的大联通,更是生机勃勃、群策群力的开放系统。

### 务实合作,共享机遇成就梦想

2021年12月3日,随着“澜沧号”和复兴号动车组列车从万象站和昆明站分别驶出,中老铁路正式全线开通运营。老挝姑娘希达·平蓬莎万梦想成真只有一步之遥。

今年22岁的希达有一个执着的梦想——当一名火车司机。中老铁路有限公司在修建铁路之外开设了培训班,向约600名老挝籍学员传授机动车驾驶、调度和维修等技能,希达就是其中之一。作为高质量共建“一带一路”的标杆项目之一,中老铁路不仅给希达带来了实现梦想的机会,更让老挝“变陆锁国为陆联国”,规模最大的国际合作平台——

提升基础设施、创造就业机会、注入发展动能、改善生态环境……从亚洲到欧洲,从非洲到拉美,共建“一带一路”让无数梦想成真,给沿线国家带来更多机遇。从“大真意”到“工笔画”,“一带一路”框架下的务实合作取得了实打实、沉甸甸的成就。“一带一路”真正成为当今世界范围最广、规模最大的国际合作平台——

迄今,中国已与140个国家、32个国际组织签署了200多份合作文件;雅万高铁、匈塞铁路、蒙内铁路、瓜达尔港、汉班托塔港等一大批项目扎实推进。“六廊六路多国多港”的互联互通架构基本形成;中国与“一带一路”合作伙伴贸易额累计超过92万亿美元,中国企业在沿线国家直接投资累计超过2000亿美元;中国倡议设立的亚投行、丝路基金等金融机构为基础设施拓展资金渠道……

据世界银行研究报告,共建“一带一路”倡议将使相关国家760万人摆脱极端贫困、3200万人摆脱中度贫困,将使参与国际贸易增长28%至9.7%,全球贸易增长1.7%至6.2%,全球收入增加10.7%至2.9%。

### 命运与共,携手并肩开创未来

新冠肺炎疫情暴发以来,共建“一带一路”国家相互支持,缔结起团结抗疫、共同发展的命运纽带。

当海运受阻、飞机停飞之时,中欧班列“逆流而上”,成为全球抗疫合作重要的“生命线”,为全球产业链供应链稳定发挥重要作用。

今年上半年,中欧班列累计运送防疫物资1232万件、9.6万吨,畅通“生命运输线”,把口罩、防护服等急需防疫物资送往欧洲。

当前,百年变局和世纪疫情交织叠加,世界进入动荡变革期,不稳定性不确定性显著上升。人类社会面临的治理赤字、信任赤字、发展赤字、和平赤字有增无减,实现普遍安全,促进共同发展依然任重道远……人类社会应当向何处去?

“朝着构建人类命运共同体方向不断迈进”,这是坚定而明确的中国方案,而高质量共建“一带一路”无疑是推动构建人类命运共同体的重要实践平台。

携手打造“绿色丝绸之路”“健康丝绸之路”“智力丝绸之路”“和平丝绸之路”……2016年6月,习近平总书记在乌兹别克斯坦最高会议立法院发表的演讲鼓舞人心。

“建设更紧密的卫生合作伙伴关系”“建设更紧密的互联互通伙伴关系”“建设更紧密的绿色发展伙伴关系”“建设更紧密的开放包容伙伴关系”……博鳌亚洲论坛2021年年会开幕式上,习近平总书记进一步为各方高质量共建“一带一路”指明方向。

“一花独放不是春,百花齐放春满园。美国《洛杉矶时报》评论,“一带一路”展现了一个迥异于西方、眼界开阔的“新世界观”。

“‘一带一路’已从中国倡议变成了全球共识。”四川大学国际关系学院教授戴永红说,当前,世界经济复苏乏力,逆全球化思潮抬头,推动共建“一带一路”为促进全球和平合作,共同发展,构建人类命运共同体提供了重要路径,响应了各方关切,也体现了中国的大国担当。

新华社北京12月13日电

# 广西警官学校强化培训训练精兵

本报讯 记者马艳 通讯员欧东阳 记者从广西警官学校获悉,今年以来,广西警官学校举办各类培训班29期4052人,涉及法律法规、警衔晋升、警务知识、警察执法、特警技能培训等诸多领域,学校坚持“一切围绕实战,一切为了实战”的理念,把红色基因渗透到培训中,激发学员学习训练热情。培训管理由过去强化管理模式演化成“管理+服务”的模式,对培训学员的管理服务水平有了较大提高。

11月5日,广西监狱系统第三届特警反恐防

暴技能比武竞赛在广西警官学校拉开序幕。来自广西监狱系统19支特警队共250名队员闪亮登场,比赛扣人心弦,队员技艺高超。作为广西监狱特警培训基地,广西警官学校在特警培训方面不断创新训练项目,引进科学训练方法,进一步完善“教、学、练、战”一体化的实战训练机制,有效促进广西监狱特警队实战水平的提升,充分展现了特警队员和警校学员忠诚担当的战斗精神,克敌制胜的过硬本领和敢打必胜的高昂士气。

### 会同法院让纠纷化解在家门口

本报讯 记者阮占江 师标 通讯员吴云沙 近日,湖南省会同县人民法院会同区人民法院对辖区内一起机动车交通事故责任纠纷进行调解。为方便当事人,巡回法庭干警前往当事人住所地若水镇瓦窑村村口得以解决。

### 鹰潭余江访调平台助农民工索赔

本报讯 记者黄辉 通讯员翁龙贵 近日,江西省鹰潭市余江区信访局通过访调对接平台,成功帮助一名农民工讨要工伤赔偿,实现息诉罢访。

2020年7月,鹰潭农民工曾某在余江区工业园区一雕刻厂做工时左手受伤,经鉴定为十级伤残。因住院治疗费、误工费及伤残赔偿等问题,曾某与老板产生纠纷。

今年12月7日,曾某来到余江区信访局寻求帮助。工作人员详细了解情况后,主动与人社局等有关部门取得联系,利用访调对接平台圆满解决纠纷。