

城市社会治理创新之路

群众“点单” 部门“领办”

聊城市构建五级联动智能化网格“民情格子铺”

□ 本报记者 姜东良 梁平妮
□ 本报通讯员 李江涛

前不久,山东省聊城市茌平县北关社区70多岁的张大爷发现家里灯坏了。因为年龄大孩子又不在身边,张大爷首先想到的是给网格员李彬打电话。

剪掉旧电线,换上新电线,在李彬的帮助下,家里的灯很快亮了起来。“网格员常到家里来看我,像亲人一样,有什么事首先想到找他们。”张大爷说。

有问题找网格员,已经成为聊城群众的共识。“今年以来,聊城市以市、县、乡、社区、网格员五级联动的‘党建+治理’智能化网格构建起‘民情格子铺’,形成了群众‘点单’,部门‘领办’的精准服务模式,在‘全时、全程、全员’服务中提升了群众的幸福感。”聊城市委书记孙爱军近日在接受《法治日报》记者采访时说。

支部建在网格治理触角更“灵”

聊城市东昌府区化机小区老人居多,而物业管理大多只局限于公共设施及院落居住环境的维护,老人家中的水电路管道维修成了难题。对此,该小区“红旗驿站”多次召开协商会,最终确定由一家资质齐全的物业服务公司专门负责该小区进户维修工作,并指定驿站的一名成员为联络员,社区

居委会负责监督,与物业服务机构达成协议,低价便捷为小区居民提供服务,赢得居民称赞。

“红旗驿站”是新区街道打造的以党建工作引领社会治理的城市党建品牌,采取以党支部为核心,联合物业公司、业委会、志愿者队伍三方联动的“一核三元”的小区管理模式,实现了小区居民的高度自治,形成共建共治共享格局。

“将党建工作下沉到小区,打造出党群服务‘微’阵地,打通党员联系服务群众‘最后一公里’,激活城市党建‘神经末梢’,实现了治理触角更‘灵’,服务群众更‘实’。”聊城市委常委、政法委书记王彤宇介绍说,近年来,聊城市坚持党建引领,筑牢城市基层战斗堡垒,为城市社会治理注入强大红色动力。

据了解,聊城市按照“支部建在网格上”要求,依托社区“红旗驿站”,建立2655个网格党支部,赋予党史学习教育职责,组织网格员深入开展联系服务群众活动,引导网格治理力量共同听民意、汇民情、纾民困。

部门“领办”合力解决群众问题

在聊城市社会治安综合治理服务中心,全市网格化智能工作平台上的“民情格子铺”引起了记者注意。

全市8930个网格内矛盾纠纷、治安隐患、社情民意都在“民情格子铺”里按照问

题分类一图展现,每个事件对应一个具体负责部门,实行闭环式管理,办理全程可查、可追溯,形成群众“点单”,部门“领办”的工作模式。

聊城市政法委员会副书记郝润霞说:“以‘民情格子铺’为载体,依托市、县、乡、社区、网格员‘五级联动’,将网格内人口、事件等要素全部汇聚到社会治理‘一张图’,推动事件、力量、部门、服务入格,合力为群众解决实际问题。”

聊城市打通全市11个县级、136个镇级网格化信息联网共享平台,运用平台综合查询、信息采集、矛盾调解、绩效考核等功能,实现市、县、乡、社区、网格员“五级联动”。对于网格员上报的事件,由平台按照信息上报、核实立案、分流交办、跟踪处理、事件反馈、考核评价六步闭环流程进行处理,对需要多部门联动处置的事项,及时分流、网上交办,相关单位通过平台接收任务,形成网上网下协同工作体系。

据了解,今年以来,聊城市网格员通过网格化智能工作平台采集人口基础信息627万条,发现消除安全隐患5338条。

联动融合提升纠纷化解能力

今年6月,聊城市万善乡网格员在走访中了解到,有村民与邻居存在土地纠纷18年,遂将该事件上报综治中心网格化信息

平台,平台将事件转给了万善乡信访、自然资源等部门,实行闭环式管理,办理全程可查、可追溯,形成群众“点单”,部门“领办”的工作模式。

这是聊城市“联动融合”理念下提升社会治理质效的一个缩影。今年以来,聊城市政法委升级“四融双驱”新模式,通过融平台、融力量、融职能、融机制,集成整合资源、规范运行管理,推动“网格+雪亮”双驱联动,形成前端抓事件上报,中端抓要素融合,末端抓分流处置的事项处理流程,在联动融合中提升矛盾纠纷化解能力。今年以来,聊城各部门共在网格中合力化解矛盾纠纷18156件。

为实现在线通融、动态监管智能化,聊城市升级开发社会治理“运行大脑”,整合分散在网格的视频资源,激活网格化管理“视觉神经”,提升事件处置效率。结合市域实际,建立以网格长、专职网格员、兼职网格员为主体,其他社会力量为辅助的“1+N”网格化队伍,不断推进力量融合,推进属地管理、司法协同、群体管控、多元调解等专项领域融入网格,构建起部门联动、互为依托的社会治理“大网”,以职能互融推进流程再造,以综治督导考评为抓手,针对网格事件质量不高、易派难办等问题,建立源头发现、指挥派遣、部门联动、快速办理机制,确保在最短时间发现问题、解决问题,让群众每一件诉求都落地有声,得到及时办理。

常德完善“434”体系打造网格协同体

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 孙晓波 刘鑫

以创建全国城市社会治理现代化示范城市为抓手,近年来,湖南省常德市不断完善“434”体系,全力打造网格协同体,夯实基层基础,取得了初步成效。

坚持党建引领,完善4支队伍体系

为发挥网格党支部核心作用,凝聚多方力量,常德科学划分网格,建强网格党支部,推动乡村干部、专职力量、社会力量、机关干部4支队伍进驻网格。全市共划分网格8047个,配备网格力量47563人,其中乡村干部16584人,辅警、党建联络员、村居民小组长等专职力量25133人,物业公司、平安志愿者等社会力量2513人,机关干部3333人。

为发挥党员干部示范作用,带动群众积极参与,常德各乡镇(街道)成立了由党委书记任组长的网格化管理领导小组,班子成员带头下沉网格,担任网格长或网格联络员,建立网格公示牌,做到干部既抓分管工作,又抓好网格工作,从而积极带动物业公司、小区业委会、保安、平安志愿者等力量成为网格员。

为发挥正向激励作用,激发网格治理动能,常德市、县、乡三级分别建立平安学院,平

安学校、平安学堂,加强平安建设和社会治理培训,实行一月一轮回,建立网格员周述职制度,开展优秀网格员评选活动,一季一初评,一年一总评。成立常德市法学会城市治理研究会,积极吸纳高校、党校教授以及政法系统一线干警,基层平安建设骨干成为会员,加强理论研究,开展优秀案例评选,增强基层治理创新主动性和创造性。

坚持全科思维,完善3张清单体系

为建立职责清单,强化条块协同,常德建立以网格为工作模式的“4+N”职责清单目录,“4”即共同清单,包括党建工作、平安建设、疫情防控、安全生产4项工作职责;“N”即自主清单,由各地结合本地实际自主决定是否纳入职责清单,主要包括乡村振兴、生态环境、文明创建、秸秆禁烧、防溺水等工作职责,确保“条条部门”与“块块网格”有机融合。

为建立权力清单,强化放权赋能,常德充分激发网格力量的主动担当作用,各乡镇(街道)将网格内岗位评优、救助对象认定、部分惠民资金安排等建议权或决定权下放给网格的乡镇(街道)干部,确保网格力量能干事、想干事。

为建立效能清单,强化考核奖惩,常德依托社会治理指数系统,突出结果导向,建

立了以案事件(故)防范、民意调查等为主要指标的效能清单,实行一日一生成、一月一讲评、一年一考核,作为年度绩效、平安建设、文明创建、无上访村建设等奖金分配的重要参考。

坚持问题导向,完善4项制度体系

为完善小区协同制度,破解自治难题,常德积极推进小区组织建设,实行小区党支部与业委会交叉任职,支持组建社区物管会、社区物业公司,积极参与小区物业管理;推进智慧安防小区建设,加强小区“人、地、事、物、组织”基础数据建设;推进小区论坛建设,围绕扫除黑恶、街区改造、物业管理、移风易俗等内容,每季度组织居民代表、职能部门、街道干部开展小区论坛,凝聚小区治理共识。

为完善微信链接制度,破解上传下达难题,常德市按照“一户一人群”原则,建立了1.4万个平安网格微信群,共覆盖群众260万人,并依托腾讯企业政务微信平台,拓展宣传教育、矛盾收集、便民助民等功能应用;强化宣传教育,创新微信群层层推送、会议、直播、居民通知等功能,发布政策法规、政法动态、普法教育、疫情防控等信息362条;加强矛盾收集,通过给居民发送小程序、居民扫码,居民在微信群中@居民

助理3种方式,及时收集处理居民信息或诉求矛盾661件;强化便民助民,通过收集表功能,快速完成疫情防控、摩托车管理、防溺水、医保社保等情况线上收集524条。

为完善吹哨报到制度,破解矛盾化解难题,常德依托平安常德580App,建立580留言和村社问题直报功能模块,重点解决民生诉求、矛盾纠纷、生态环境、安全生产等问题,形成“网格吹哨、平台流转、部门报到”的矛盾问题处理机制,共排查化解矛盾521件,调处成功率达97.5%,确保小矛盾不出网格、大矛盾不出乡街。

为完善数据赋能制度,破解减负难题,常德强化数据共享,整合74个部门基础数据,29个部门平安建设业务数据70多亿条,打通信息壁垒,减轻基层数据录入负担;强化数据驱动,市政府出台《常德市建立及时有效解决群众切身利益问题“三项制度”实施方案》,将民生诉求、安全生产、生态环境纳入网格化服务管理范畴,建立排查率、办理率、满意率等数据指标,督导压实部门单位责任,减轻基层工作负担;强化指数调度,依托社会治理指数系统,全面推进平安建设和社会治理工作“四个取消”:即取消专门资料台账,取消阵地建设制度上墙,取消实地检查考评,取消不合理考核指标,切实让基层干部能够集中精力,扎扎实实抓好社会治理和平安建设工作。

13个方面51项指标纳入实战应用考核

库尔勒市公安局助推治安防控效能提档升级

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 马玲 甄婉露

“真省心,不用去车管所,也不用排队,在家门口的警务站几分钟就把驾驶证业务办好了。”

11月25日,家住新疆维吾尔自治区库尔勒市兴旺家园的居民张军文,在该市新城区派出所和合家园便民警务站申请办理了机动车驾驶证13个方面的51项创建指标纳入实战应用考核中,建立110与市委网信办、公安客运、城区住建、小区物业、单位内保等行业部门信息联动机制和重大突发事件合成指挥机制,整合民警、辅警、保安、乡村平安建设志愿者、社区楼栋长以及治安积极分子

等力量,形成每村组、社区楼栋各4名治安员,每治保组3名治保员,每区域100名平安志愿者队伍的联动防范圈,打造共建共治共享的和谐社会,先后成立22支警民相融的义警志愿服务队伍。

11月28日凌晨,库尔勒市出现浓雾雨雪恶劣天气,库尔勒市公安局立即启动恶劣天气预防处置机制,交警部门积极联动各天气发布恶劣天气预警提示,如遇故障或事故及时拨打110并撤离至安全区域,各派出所平安志愿者、义警队伍积极协助交警投入主要街面进行交通引导,服务群众,确保社会治安交通运行顺畅有序。

库尔勒市公安局各派出所、专业大队还积极打造特色服务亮点,库尔勒警视的

直播天团,枫警调解室的“疆味”调解法,万能管家“旅游警察”以及各类“花式反诈”,用新颖的方法切实为老百姓做实事,做好事。

库尔勒市公安局以推动城市社会治理现代化试点工作为牵引,打造“全时空、多层次、网络化”的多维立体化巡防格局,压缩违法犯罪空间,强力整治群众关注的各类治安突出问题。通过着力优化勤务模式,库尔勒市警方按照“高峰值守、平峰巡线,机动巡防”要求,采取重点驻防和驻巡相结合的方式,最大限度提高交通网全线见警率,并全力助推“夜间经济”发展,进一步提升了人民群众的安全感和幸福感。

战“疫”,政法干警在一线

□ 本报记者 张国强 韩宇

“政法为民,不忘初心。”12月6日,辽宁省大连市甘井子区泉水街道龙鑫社区的志愿者将绣着这八个字的锦旗送到大连市委政法委,为刚刚与他们一起奋战在抗击新冠肺炎疫情一线的政法干部点赞。

(法治日报)记者近日采访了解到,针对大连市近期暴发的疫情,大连市委政法委发出紧急动员令,10个市直政法单位和区委政法委抽调164名政法干部,奔赴抗疫一线。这些志愿干部在抗疫最前哨身先士卒,忘我工作,温暖群众,赢得了百姓赞誉。

入户走访冲在前

在此次驰援疫情防控的政法干部中,有多名女同志。来自大连市委政法委法规处的干部曾宇便是其中之一。

在11月20日的入户走访中,一位居家隔离的87岁抗美援朝老兵的生活窘境让曾宇有了牵挂。

老人有糖尿病和高血压等基础病,每天的饮食是个大问题。曾宇便组织协调志愿者为老人做饭,帮助老人测血糖、量血压,让老人不再感到孤独和失落。

每天跟进和了解老人的生活起居,成了曾宇最大的“心思”,她还把大连市委常委、政法委书记刘宏看望一线工作人员的慰问品转送给老人,让他感受到党和政府的关怀与温暖。

在抗疫一线的日子里,曾宇和其他男同志一样,每天都工作到晚上七八点,行走的步数超过两万步。

“疫情无情人有情,让每个居家隔离的市民都安心隔离,特别是像这位老人一样的特殊群体,一个也不能少。”曾宇说。

男儿有泪不轻弹

11月8日,在因疫情而按下“停止键”的庄河市,正在值班的城关社区临时党支部书记于成武的电话响起,一个颤颤巍巍的声音传来:“儿啊,你不用过来,爸一个人在医院能行,你是党员,这时候不能走……”挂了电话,于成武再也忍不住泪水。

2019年转业到庄河市委政法委的于成武,明知父亲大病住院,毅然报名下沉社区。由于表现突出,于成武被庄河市委组织部选派到社区任临时党支部书记,统筹协调领导社区抗疫工作。

白天,陪于成武的是一身防护服和一辆自行车;夜里,伴他的是一个长条椅,一身军大衣。这些天来,于成武每天工作十六七个小时,足迹遍布社区0.9平方公里,实地走访近1000户居民,水顾不上喝,双腿像灌了铅,敲门的手通红发胀,嗓子沙哑。即使这样,他晚上还要对当天的工作数据进行总结梳理,为上级决策提供依据。

于成武细心、耐心、真心的工作,打动了居民,大家纷纷在于成武建立的微信群里发送信息,表达感激之情,甚至有居民为骑自行车的他录了一段段的视频,“看到他就觉得心里暖呼呼的,有种莫名的感动,他就是党员的样子。”一位居民动情地说。

奋战中韧劲断裂

大连市委政法委反邪教协调处的干部黄斌,被派驻到甘井子区泉水街道龙鑫社区支援疫情防控。

龙鑫社区全部是没有安装电梯的老旧住宅楼。这对于身穿厚重防护服入户工作的防疫人员是一个极大的考验。

在工作开展之初,黄斌在与来自大连中心医院护士田彤进行入户核酸采样工作时,了解到累得坐在地上的田彤已经高负荷连续工作了10多天,才真正意识到工作的艰巨。

11月30日,在连续两天高强度工作后,黄斌到一栋居民楼顶楼住户家拆除隔离设施,下楼时一脚踩空摔了一跤,随之而来的是左脚的剧痛,送医院诊断,黄斌左脚韧带断裂了3根。

“我这点伤不算什么,单位里有12名支援疫情防控的干部,5名是‘60后’老同志,其中有一位明年就要退休了,也主动请战到抗疫一线,老同志们为我们作了表率。”黄斌说,打赢了这场疫情阻击战,靠的是大家的努力。

关爱群众放心上

大连旅顺口区区委政法委干部何杨,帮扶了甘井子区中华路街道一位居家隔离的独居老人。

“他和我父亲同龄,如果我的父母遭遇这样的困境,我也希望能有人帮一把。”将心比心,何杨将杨视为亲人,经常打电话陪老人唠嗑解闷。

抗疫后期,已经撤回旅顺口区的何杨,还经常跟老人通话。得知老人不会做饭,何杨就买了饺子、包子和鸡翅,托人送进隔离区。12月5日,解封后的第一天,老人特意给何杨打电话,邀请他去家中坐坐。

此次疫情防控,大连的政法干部冲在一线,将为民办实事落在实处,切实让人民群众感受到政法温情。

六盘水检察机关公益诉讼保护师生安全

本报讯 记者王家梁 近日,贵州省六盘水市钟山区人民检察院通过同步跟进监督、磋商座谈等方式充分履行公益诉讼检察职能,促成钟山区青林乡大土学校新校区修建完工并通过验收,彻底解决了大土学校近千名师生的安全问题。

2020年6月,钟山区检察院在履职中发现,钟山区青林乡大土学校一栋老旧教学楼存在严重安全隐患,经过调查核实,大土学校常年有学生1200余名,校区内有一栋老旧教学楼经检测鉴定为“整栋危房”,被建议停止使用、撤离人员,进行拆除处理。但由于办学条件困难,仍有5个教学班长期在老旧教学楼内上课。钟山区检察院立即就大土学校老旧教学楼安全隐患问题向钟山区教育局提出检察建议,建议该局加强学校安全监管,整改校

舍存在的安全隐患,整改期限届满后,钟山区检察院通过跟进监督发现,大土学校仍然安排学生在老旧教学楼内上课,社会公共利益未得到有效保护。

钟山区检察院遂于2021年5月向钟山区法院提起行政公益诉讼,法院支持了检察机关的全部诉讼请求,判令钟山区教育局履行对钟山区大土学校的安全监管职责,消除师生安全隐患。同时,钟山区检察院就大土学校安全隐患问题向当地党委进行专题汇报,引起当地党委政府高度重视,钟山区区长亲自带队督导校区整改工作,钟山区教育局协调资金9000多万元用于大土学校新教学区的施工建设。目前,大土学校新校区已修建完工,学校正在有序进行搬迁,从根本上解决了学校师生教学安全问题。



近日,海南省海口市公安交警联合海南省老陶义工社、人保财险海南省分公司到海口市新城镇开展“美丽乡村”交通安全巡回宣讲活动。活动当日现场纠正劝导骑乘摩托车和电动自行车未佩戴安全头盔交通违法行为53起,发放宣传资料2000多份,现场赠送安全头盔36顶。图为民警讲解正确佩戴安全头盔注意事项。

本报记者 邢东伟 霍小功 本报通讯员 林馨 摄

赤壁警方破获一起团伙贩毒案

本报讯 记者刘志月 通讯员万秀琳 近日,湖北省赤壁市公安局禁毒大队历时两个多月,辗转多地,破获一起跨区域贩毒毒品案件,打掉以柳某、郑某、陈某、刘某为首的贩毒网络,共抓获涉毒人员19人,缴获冰毒、麻果等毒品89.56克,斩断两条从武汉、孝感流入赤壁、崇阳、嘉鱼、通城等地的贩毒通道。目前,余某、陈某、刘某等9人因涉嫌贩卖毒品罪被依法刑事拘留,李某、邱某、徐某等10人因吸食毒品被依法行政拘留、强制隔离戒毒,案件正在进一步侦办中。

伊美公安大数据研判快速抓获网逃

本报讯 记者张冲 通讯员万超 吴景春 近日,黑龙江省伊春市公安局伊美分局接到山东济南警方电话,请求协助抓捕网上通缉的涉嫌拐卖儿童犯罪嫌疑人郑某远。据此,伊美公安分局党委立即指派网安大队协助山东警方开展摸排抓捕工作。网安大队民警利用冬季整训期间总结出的“技战法”,对犯罪嫌疑人郑某远进行大数据分析,仅用3小时,准确分析并锁定出嫌疑人在当地活动的地点。12小时后,成功将犯罪嫌疑人郑某远抓获归案。目前犯罪嫌疑人郑某远已被济南警方解回。

厦门举行森林防灭火应急救援演练

本报讯 记者王莹 通讯员高承博 黄山鸿 近日,福建省厦门市“绿盾-2021”市级森林防灭火应急救援综合演练在同安区洪塘镇新德村举行。据介绍,此次演练由厦门市森林防灭火指挥部指导,演练科目涵盖市区两级指挥部“同步响应、分级指挥、属地为主”,应急救援队伍融合通信、融合作战等战法,是对扑救森林火灾过程中初火处置、现场指挥、火情侦察、医疗救护、协同作战、紧急避险等能力的一次全面检验。

揭西开展消防安全志愿宣传活动

本报讯 记者章宁旦 通讯员彭家俊 近日,为切实增强社区居民群众消防安全意识,广东省揭阳市揭西消防大队广泛开展“乡村消防宣传员”志愿宣传活动,服务“乡村振兴”。活动中,消防指战员、政府专职队员、消防文员通过发送消防宣传手册,指导群众查找整改家中违规使用不合格电器设备,电动自行车室内停放充电等较为突出和普遍的消防安全隐患,并在日常生活中养成良好消防安全习惯,有效避免火灾事故发生。