



平山多元解纷紧扣“和”字诀

□ 本报记者 周育鹏 文/图

在革命老区河北省平山县,县城临街的一幢四层大楼外墙上,一个硕大的红色“和”字引人注目,不时有群众往来进出大楼。这里就是平山县社会矛盾纠纷多元化解中心。

2020年10月,平山县社会矛盾纠纷多元化解中心建成运行,成为河北省首家县级社会矛盾纠纷多元化解机构。该中心集信访接待、矛盾纠纷调解、公共法律服务、诉讼服务多种服务功能于一体,实现让群众只进一扇门,矛盾纠纷“一站式受理、一揽子解决”。

一年来,平山县以该中心为中核,构建升级版的多元解纷机制,努力将矛盾纠纷化解在基层,创造老区新时期和睦、和美、和乐、和谐的“平山和”。



图为平山县法院工作人员在社会矛盾纠纷多元化解中心接待办事群众。

群众来访一站受理就地化解

如何实现群众少跑腿,工作人员办事不推诿、矛盾纠纷就地化解?平山县将群众工作中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、行政争议化解中心、疑难纠纷调解中心、综治中心6个中心的职能,“打包”进入县社会矛盾纠纷多元化解中心,重塑信访接待、法律服务、多元调解、诉调对接、智能应用、应急处置6大平台,实现矛盾纠纷一揽子解决。

该中心实行“重点部门常驻,一般部门轮驻,涉事部门随驻”工作机制,平山县信访局整建制入驻,政法委、法院、公安、司法等部门重点科室,10个重点行业部门和各行业调解组织常驻,其他部门因需随驻,按照统一指挥、分级预警、分级调处、协同联动、教育惩戒五项工作机制要求,开设38个窗口,对群众来访实现一站式受理。

在此基础上,平山县委、县政府出台《关于坚持发展新时代“枫桥经验”构建社会矛盾纠纷多元化解机制的实施方案》(平山县社会矛盾纠纷多元化解工作管理办法)等,在乡镇设矛盾纠纷多元化解工作站,吸纳多方力量,推进警调、民调、专调、诉调“四调联动”;在各村设矛盾纠纷调解室,推进“百姓说事、调解员说理、律师说法、包村干部帮联”工作。

创新处置模式全程提供服务

孙某2003年承包了平山某景区房屋修缮装修工程,但景区一直拖欠装修款。2021年3月,孙某来到平山县社会矛盾纠纷多元化解中心寻求帮助。接待人员立即联系平山县文旅局和景区所在乡镇政府,经多方协调,此事圆满解决,孙某顺利拿回装修款。

平山县社会矛盾纠纷多元化解中心改变了以往矛盾纠纷、信访事项发生后层层上报的繁琐工作

模式,实行县级统筹,涉事部门发布预警,全部化解力量同时发力的“一键触发、联动响应”机制,实现矛盾纠纷、信访事项线上流转,点对点直报,确保处置快速、直接。

据了解,有群众来访后,一般问题,相关窗口现场解决;遇上疑难杂症,采取“5+2+X”即“政法委、法院、公安、信访、司法5个单位+2名专家调解员+若干责任单位”联合调处、分级化解。群众对处置结果有意见分歧的,进入公开评议程序;对于属于法院受案范围的,导入诉讼程序。

引入法院诉讼服务中心,是平山社会矛盾纠纷化解工作的一大特色。该中心设有4个标准化数字法庭,4个视频调解室,既可现场调解、开庭审理,也可网上调解、网上开庭。按照“调解优先,司法断后”的工作模式,平山县法院入驻中心,为当事人提供多层次、全方位的诉前服务。

运筹帷幄定基调,步调一致向前进

上接第一版

“越是重大关头,越要坚持党对经济工作的全面领导,坚持以习近平经济思想为指导,这是中国经济化危为机、破浪远行的根本依靠。”一位与会同志的感悟,引发广泛共鸣。

立足非凡实践,习近平总书记阐明深刻启示:“必须坚持高质量发展”——“新形势下发展不能穿新鞋走老路,不能再走大呼隆、粗放型发展的路子,必须完整、准确、全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,推动高质量发展”。

“必须保持稳中求进”——“关键是要保持宏观大局稳定,把稳增长、调结构、推改革有机结合起来,保持战略定力和耐心,不能把长期目标短期化,系统目标碎片化,不能把持久战打成突击战,也不能把攻坚战打成消耗战”。

“必须加强统筹协调”——“制定和实施政策措施要坚持系统观念,遵循经济规律,以实践检验为准”。

时代是思想之母,实践是理论之源。习近平总书记的深刻论述,立足中国国情和发展实践,把握经济发展规律,不断破解经济发展难题,是习近平经济思想的进一步丰富和发展,为马克思主义政治经济学注入新的时代内涵,成为中国经济持续健康发展的强大思想指引。

“无论国际风云如何变幻,我们都要坚定不移做好自己的事情”

“稳中求进”,是我们党治国理政的重要原则,也是党的十八大以来历次中央经济工作会议一以贯之的工作总基调。

今年会议上,在定调2022年经济工作的总体要求和政策取向上,习近平总书记强调“稳字当头、稳中求进”。“读懂这个‘稳’字,就要深刻理解中国经济所处的历史方位和国内外环境。”与会同志深有感触。

2022年将召开党的二十大,这是党和国家政治生活中的一件大事,需要保持平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境。

“无论国际风云如何变幻,我们都要坚定不移做好自己的事情,不断做强经济基础,增强科技创新能力,提升综合国力”。

习近平总书记的话语,展现稳中求进的定力之坚。越是关键之年,越要把“稳字当头、稳中求进”的要求落实到政策层面,以“稳”更好地求“进”,以“进”更好地促“稳”。

宏观政策要稳健有效,微观政策要持续激发市场主体活力,结构政策要着力畅通国民经济循环,科技政策要扎实落地,改革开放政策要激活发展动力,区域政策要增强发展的平衡性协调性,社会政策要兜住兜牢民生底线。习近平总书记阐释的这七大政策取向,勾勒出做好明年经济工作的路线图。

稳定宏观经济大盘是高质量发展的重要基础。“各方面要积极推出有利于经济稳定的政策,政策发力适当靠前。”习近平总书记进一步强调。

越是关键之年,越要坚持问题导向,扭住“稳”的关键点,找准“进”的切入口。

“坚决遏制新增地方政府隐性债务”“有效治理恶意拖欠账款和逃废债行为”“支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求”“要实施科技体制改革三年行动方案,制定实施基础研究十年规划”“全面实行股票发行注册制”“落实好外资企业国民待遇”“健全常住地提供基本公共服务制度”……回应社会关切,会议作出一系列明确部署。

越是关键之年,越要从容不迫,保持“任凭风浪起,稳坐钓鱼台”的沉稳和耐心。

当前,疫情仍然是影响世界经济的最大不确定因素。

全球疫情延宕反复,一些国家的防控政策左右摇摆,而中国始终绷紧疫情防控之弦,走出了一条精准统筹疫情防控和经济社会发展的辩证之道。

“坚持‘外防输入、内防反弹’不动摇”——习近平总书记在会上指出,要进一步提高防控措施的科学性、精准性、有效性,尽可能减轻对经济发展和群众正常生活的影响。“我们的这个方针,坚持到最后就是胜利”。

集中精力办好好自己的事,就是应对各种不确定性的最大确定性。

分组讨论中,与会同志表示,增强信心、保持定力,夯实基础,坚定不移做好自己的事情,是我们在新征程上战胜各种风险挑战,在危机中育先机、于变局中开新局的关键。

“正确认识和把握重大理论和实践问题”

“国之称富者,在乎丰民。财富的创造和分配是各国都面对的重大问题。”习近平总书记说。

进入新发展阶段,我国发展内外环境深刻变化,面临许多新的重大理论和实践问题。会议上,习近平总书记着重阐述的第一个重大问题,就是正确认识和把握实现共同富裕的战略目标和实践途径。

共同富裕是中国特色社会主义的本质要求。共同富裕路应当怎么走?习近平总书记指引方向:首先要通过全国人民共同奋斗把“蛋糕”做大做好,然后通过合理的制度安排把“蛋糕”切好分好。

“这是一个长期的历史过程,我们要创造条件,完善制度,稳步朝着这个目标迈进。”习近平总书记谋略长远,又只争朝夕。

“促进共同富裕,不能搞‘福利主义’那一套。”总书记特别警示。

前车之鉴需要正视。当年,一些拉美国家搞民粹主义,高福利养了一批“懒人”和不劳而获者,结果财政不堪重负,落入“中等收入陷阱”,长期不能自拔。也有一些高福利国家虽然没有落入“中等收入陷阱”,但很多人变得吃不了苦、不愿干活,国民进取心开始止步。

“坚持尽力而为、量力而行。”习近平总书记明确当前要做好的工作——“重在提升公共服务水平,在教育、医疗、养老、住房等人民群众最关心的领域精准提供基本公共服务,兜住困难群众基本生活底线”。

正确认识和把握资本的特性和行为规律,也是一个重大问题。

近年来,由于认识不足、监管缺失,我国一些领域出现资本无序扩张,危害经济健康发展,损害群众合法权益。

社会主义市场经济中必然会有各种形态的资本,如何发挥资本作为生产要素的积极作用,同时有效控制其消极作用?马克思主义经典著作中找不到现成答案,需要在理论和实践创新中探索作答。

“要为资本设置‘红绿灯’。”会议指出,妙喻之后有良方。

遏制资本无序扩张,不是不要资本,而是要资本有序发展。会议要求,依法加强对资本的有效监管,防止资本野蛮生长;支持和引导资本规范健康发展,坚持和完善社会主义市场经济制度,毫不动摇巩固和发展公有制经济,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展,促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。

正确认识和把握初级产品供给保障,对中国这样一个大国来说,关乎全局,至为关键。

“要增强国内资源生产保障能力”,谈到这一要点,总书记明确要求加快油气等资源先进开采技术开发应用,加快构建废弃物循环利用体系。

习近平总书记着重强调了粮食安全:“要把提高农业综合生产能力放在更加突出的位置”“中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手中,我们的饭碗应该主要装中国粮”。

平山县委政法委相关负责人表示,该县在基层社会治理过程中,开拓新思路,赋予新功能,紧紧扣住“和”字诀,掌握平安和谐的“密钥”,让服务群众化解矛盾纠纷的每一个环节都能量满满。

智慧解纷提升社会治理能力

遇事就到多元化解中心,递材料线上,线下自己选,等消息最多跑一次,甚至一次都不用跑。如今,这已成为平山县不少群众的共识。

“原来我们在村里有了事,不是跑乡里就是跑县里,现在好了,守在村里就能与县领导对上话了。”点开微信小程序,刘某说,“用这个‘平山县一站式多元解纷’小程序,随时随地就能提交解决纠纷申请。”

刘某称赞的小程序,就是平山县在石家庄市委政法委全力支持下研发的智慧解纷系统。该系统使平山群众足不出户,就能反映矛盾纠纷,参与线上矛盾纠纷化解,实时了解纠纷处置状态,产生矛盾纠纷,手边掌上就有化解的途径,当事人不闹心,社区邻里更和谐。

同时,依托这套智慧解纷系统,当事人的所有诉求都会记录在案并上传数据中心,纠纷解决的每一个环节、每一个处置动作都会在系统中留痕,确保处置进度全程可追踪、可溯源、可监督,多元化解中心对每一起接待事项都会持续跟踪关注,直至事情圆满解决。

平山县在每个乡镇都建有社会矛盾纠纷多元化解工作站,每个村又都设立了矛盾纠纷调解室,并将“视联网”科技进乡村,县、乡(镇)、村三级互通,乡镇工作站或村调解室工作人员可连线县社会矛盾纠纷多元化解中心,随时都会有一名县领导和业务专家在线“坐诊”,支招解答,群众不用出村,矛盾纠纷就能就地化解。

平山县委、县政府多渠道解决群众实际困难,实现群众最多跑一次,最多跑一站,走出了一条提升社会治理能力和水平的新路子。

开源也要节流。习近平总书记要求“坚持节约优先,实施全面节约战略”,并作出明确部署:在生产领域,推进资源全面节约、集约、循环利用;在消费领域,增强全民节约意识,倡导简约适度、绿色低碳的生活方式。

“反对奢侈浪费和过度消费,深入开展‘光盘’等粮食节约行动,广泛开展创建绿色机关、绿色家庭、绿色社区、绿色出行等行动。”习近平总书记语气坚定。

关于其他重大问题,习近平总书记也一一深入剖析,作出部署。

“正确认识和把握防范化解重大风险”——

现阶段,我国经济金融领域风险隐患较多,但总体可控。

“我们要发挥好党的领导和我国社会主义制度优势,见微知著,抓早抓小,着力避免发生重大风险或危机。”习近平总书记指出,要继续按照稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹的方针,抓好风险处置工作。

“正确认识和把握碳达峰碳中和”——

近来在实际工作中出现了一些问题,有的地方搞“碳冲锋”,有的搞“一刀切”,运动式“减碳”,甚至出现“拉闸限电”现象。

“这些都不符合党中央要求。”习近平总书记强调要确保能源供应。

实现碳达峰碳中和是一次大考,需要正确的政绩观,需要“功成不必在我,功成必定有我”。

“习近平总书记强调,‘实现碳达峰碳中和目标要坚定不移,但不可毕其功于一役,要坚持稳中求进,逐步实现。’”

“体现到为党分忧、为国尽责、为民奉献的实际行动上”

会议上,习近平总书记点出了一段时期以来一些地方开展工作中出现的一些问题。例如,一些地方的农村厕所大搞形式主义、官僚主义,造成大量厕所存在问题。

“这些问题都说明了一个道理,领导经济工作必须尊重客观实际和群众需求,必须有系统思维、科学谋划。”习近平总书记点出问题的关键——“领导经济工作专业能力十分重要”。

如何做到更“专”?习近平总书记提供了指南:“领导干部提高领导经济工作能力不是只懂一点经济学知识,科学知识就够了,还必须学习历史知识,厚植文化底蕴,强化生态观念,特别是要悟透以人民为中心的发展思想,坚持正确政绩观,敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态,慎重决策、慎重用权,不断改善对经济工作的领导。”

“致广大而尽精微”是成事之道。习近平总书记谆谆告诫:防止因为“细节中的魔鬼”损害大局。

他进一步指出,“干事业做工作大方向要正确,重点要明确,战略要得当,同时要控制好细节,把政治经济、宏观微观、战略战术有机结合起来,做到谋划时统揽大局、操作时细致恰当”。

贵在细节,重在落实。“坚持以经济建设为中心是党的基本路线的要求,全党都要聚精会神贯彻执行。”习近平总书记指出。

确定了重大战略目标,就要以钉钉子精神坚韧不拔推进,锲而不舍,不获全胜绝不收兵。

会议要求,各级党委和政府,各级领导干部要自觉同党中央保持高度一致,提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,不能停留在口头上,要落实到行动上,体现到贯彻落实党的路线方针政策实际行动上,体现到推动高质量发展实际行动上,体现到为党分忧、为国尽责、为民奉献实际行动上。

运筹帷幄定基调,步调一致向前进。

与会同志一致表示,要把习近平总书记的重要思想学深悟透,以实际行动把党中央决策部署落实到位,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开,在全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程上开拓前行。

新华社北京12月11日电

山区派出所转身“冬奥第一所”

上接第一版

“拓荒”民警守护场馆建设

作为首批进驻冬奥核心区的民警,吴月云今天的角色是延庆赛区冬奥重点工程的“安全总监”。从2017年3月起,他就从一名守着大山的普通社区民警,成为驻扎冬奥安保第一线的“火线”民警。已是知天命年纪的吴月云几乎每天都要爬上海拔1000米,因为这里有冬奥八大主体项目建设工程,有若干分包单位施工建设,最多时候累计达到上百个项目部。吴月云的任务就是保证项目工程建设的绝对安全。

记者两次赴张山营派出所采访,都没有见到吴月云。关于他的事迹,都是从同事口中一点点拼凑起来的。这位56岁的老民警,从场馆建设以来就开始了全程守护模式,从此几乎就没离开过海拔1000米。

2017年,京礼高速开工建设,因为工期紧,爆破作业几乎每天进行。当时的海拔1000米没有一条像样的道路,但不管风吹雨淋,吴月云坚持每次爆破必到现场,对爆炸物和施工过程严格监管。开山工作整整持续了一年,吴月云就在海拔1000米紧盯了一年。一年后,冬奥场馆建设开始动工,刚刚从“路”上下来的吴月云,又被选到场馆建设核心区,担负起场馆建设安保工作。

从一座高山变身成为冬奥赛场,吴月云见证了它令人叹为观止的变化。数年中,每天带着辅警游走于山中和各个建设工地,他始终对每一家建设单位都了然于胸,坚持对所有施工人员信息采集到位,甚至对每一根灯杆,每一个井盖的数据都记得清清楚楚。其间,他累计开展安全检查巡查870余次,排查消除隐患百余处。为了疫情防控工作需要,吴月云把自己封闭在施工工地,一旦有警情发生,他便是那第一个出现在现场的民警。

今年2月,国家雪车雪橇中心“相约北京”系列测试赛活动拉开帷幕。吴月云作为雪车雪橇中心的安保经理,带领着安保团队70余名民警,连续17天守在岗位上,忙的时候,每天工作17个小时以上。如今,冬奥赛期临近,吴月云和他的团队将继续守在雪车雪橇中心的安保一线,直至冬奥比赛顺利结束。

“绿叶”保障“红花”开得鲜艳

对于张山营派出所来说,冬奥场馆的安保工作只是一部分,他们更重要的职责是守护远离场馆核心区之外的辖区平安。正如社区民警薄兵所说:“张山营派出所的辖区范围属于‘绿叶’,‘绿叶’保障如果不好,冬奥这朵‘红花’也开不好。”

记者见到薄兵时,他刚从新家堡村赶回所里,这个村有个大院,租给了一家建设单位,26个员工都住在里面,消防设施不合格,供暖不安全,如何防止煤气中毒都是薄兵的操心事。

薄兵2019年从部队转业到派出所,正好赶上服务保障冬奥,他的日常工作都是围绕保障冬奥开展。流动人口、出租房屋、街边门店、加油站以及企事业单位等的安全责任都在社区,都落在了薄兵的肩上。

冬奥测试赛开始以来,张山营派出所就全员停休了。薄兵也“泡”在了社区里,延庆区的3个集中隔离点,4个冬奥接待酒店都在他的辖区,光是每月的必查项目,薄兵就记了厚厚的一大本。

为解决冬奥场馆建设中的流动人口管理问题,薄兵等社区民警在加大摸排的同时,还与镇村两级综治员建立联防联控机制,加强警民联动,强化流动人口管理。在运动员驻地,延庆分局科学划分区域,有针对性地采取人防、物防、技防措施,坚决杜绝涉疫问题发生。

采访接近尾声,记者从海拔1000米上下,沿途发现道路上只要有路口,都有人员值守。张金利告诉记者,这些值守人员,既有看山人员,也有防火人员,山林防火以及防止攀爬野山的驴友走失,都在他们的工作职责范围之内,偌大的海拔1000米,派出所还要经常联合乡镇两级综治员定期开展巡山,确保这里安全无事故。

海拔1000米,场馆安保工作紧张有序;海拔山下,服务保障工作有条不紊。正是一线民警不分昼夜地坚守,冬奥的安全屏障才更加牢固,“平安冬奥”的期待才能兑现。

政协委员助政信访积案

本报讯 记者范天娇 今年以来,安徽省合肥市瑶海区委、区政府把“治理重复信访,化解信访积案”作为重点工作,邀请政协委员参与重复信访案件治理,通过带头包案、深度调研、开门纳谏等方式,推动一批案件得到解决。政协委员开展联系群众“大走访”,深化民生难题“大排查”,推动服务群众“大提升”活动,实地深度调研,形成一批有决策参考价值的调研报告。同时,依托“和协商”,社区政协委员联络站等平台,定期到社区开展“委员接待日”“委员谈民生”“委员说法”等活动,与群众上面、说上话、交上心。结合党史学习教育,在今年的重点疑难信访事项化解稳控“百口攻坚”中,交办的95件案件均实现区领导包案,区政协主席、副主席主动带头包案15件,推动问题稳步解决。

东台创新“四前”工作法

本报讯 今年以来,江苏省东台市积极探索基层社会治理“访前、案前、诉前、审前”四前工作法,有效防范化解了一批社会矛盾,网格化服务管理满意率达100%,群众安全感达99.62%。“四前”工作法即,群众诉求规范办理在“访前”,加强源头治理,及时排查化解矛盾纠纷,防范和减少信访问题的发生;风险隐患网格管控在“案前”,发挥综合指挥平台作用,健全“网络吹哨、部门报到”机制,防范化解各类涉稳风险隐患,防止发生刑事案件;矛盾纠纷联动调解在“诉前”,深化联动调解机制,努力在进入诉讼程序之前化解矛盾,减少讼累;疑难杂症销号清零在“审前”,对复杂矛盾和涉众型案件,在审判之前逐案研究,多措并举,推动化解,防止形成涉法涉诉信访或群体性事件。

万日强 张子昕 许祺昕

巴南出版法治儿歌新书

本报讯 记者海海峰 近日,记者从重庆市巴南区司法局获悉,《巴南区“法治”主题获奖儿歌选》已经编印出版。该书运用“界石儿歌”这一特色文化品牌,紧扣法治主题选择儿歌,精选其中体现宪法、民法典、刑法等法律法规的儿歌,让法律知识“飞入寻常百姓家”。

黄浦五里桥街道“三大机制”解民忧

□ 本报记者 余东明

上海市黄浦区五里桥街道位于上海市中心城区,是一个典型的居住型社区,近年来由于城市更新、利益调整等因素极易引发矛盾纠纷,信访问题也随之而来。如何有效防范信访矛盾的发生和激化?五里桥街道坚持党建引领,以人民为中心构建“三大机制”为民办实事,让信访矛盾“萌芽不发芽”,信访总量随之逐年下降,还因此获评全国先进基层党组织、全国文明单位等荣誉称号。

“三大机制”首先是完善诉求表达机制。五里桥街道将“让群众乐于说难事,讲真话”作为信访矛盾源头化解的切入点,搭建各类社情民意的收集渠道和反馈平台,不断完善诉求表达机制,及时关注群众关切,积极解决合理诉求,有效降低问题升级。

春江小区一处违法车棚拆除后的空地因缺乏日常管理,逐步成为堆放杂物、倾倒建筑垃圾的场所,居民意见很大。居委会通过零距离家园理事会平台,充分听取居民意见,并征询整改方案,最终将空地改造为具有小区特色的“春江小巷”,成为体现居民集体意愿的景观道路。

其次是健全民主协商机制。这里是闻名全国的“三会”(听证会、协调会、评议会)制度发源地,该制度被写入《上海市居民委员会工作条例》,多年来形成了“有事好商量,有事共商量”的基层自治良好氛围。近年来,多层住宅加装电梯成为居民呼声极高的实事项目。面对加装电梯容易引发矛盾的难点问题,当地充分利用“三会”制度,召开意见征询会,发动居民汇集民智,破解现实难题。

第三是夯实主体协同机制。当地在三个街区分别成立街区党建(共治)联盟,推动各类主体加强协同,有效预防信访突出问题产生,形成“信访共治”的良好局面。

近年来,小学生放学后无人照看的问题成为居民心头之痛,当地利用区域化党建平台,引入社会组织,发动志愿团队,协调党群服务中心和党群服务站等多个阵地,开设“330小学生爱心晚托班”,缓解双职工家庭的实际困难。

五里桥街道党工委书记曹炯表示,基层是信访之源,又是解决问题之关键,通过畅通沟通渠道,切实解决群众合理诉求,努力提升服务水平,就能从源头上预防和减少信访问题,不断提升人民群众的获得感和满意度。

福绵“全民护校”清隐患

本报讯 记者马艳 通讯员梁春 记者近日从广西壮族自治区玉林市公安局福绵分局获悉,福绵区充分发挥社会力量,建立289支护校志愿者队伍,每支队伍5至10人,共有1472人,覆盖辖区92%的校园。志愿者由公安机关进行日常培训指导,在上放学时段到校门口协助做好安保工作,并参与学校周边安全隐患排查。一旦校园周边发生突发事件,他们能迅速赶到事发地点,切实维护校园安全。