

当好优化营商环境“晴雨表”“助推器”

湖北信访系统接诉即办维护市场主体合法权益

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 王广伟 金浩

参加武汉部分政府采购项目,标书只能现场领取,还要花钱买。接到企业的情况反映后,湖北省信访局迅速推动武汉市出台惠企政策。

武汉市财政局下发通知,要求市直各采购单位、各采购代理机构采用线上领取、现场领取、邮寄送达等多种方式提供政府采购文件,由供应商(即投标人)根据需要自行选择。武汉还明确采购文件全部免费,取消没有法律依据的采购报名、资格审查、原件核对等事项,从政策层面为企业减负。

这个营商环境“堵点”的疏通,是湖北信访系统贯彻《湖北省营商环境问题投诉联动处理办法》,“接诉即办”全力维护市场主体合法权益的一个缩影。

《法治日报》记者近日从湖北省信访局获悉,截至目前,全省涉营商环境投诉事项平均办理时限为12天,满意率90%以上,有效解决了一批拖欠工程款、违规招投标、承诺不兑现等营商环境“堵点”。

感知冷暖

10月14日,投诉人陈先生走上湖北省信访局的党课讲堂。

陈先生是武汉一家科技公司法定代表人。2018年,他在东湖新技术开发区一工业园内购买了一套房产用于研发办公。然而,让他意想不到的,是办公用房的供电成了闹心事。

该房产所在的工业园供电负荷不足,电

压过低,一开空调就跳闸,公司难以正常运转。陈先生与园区物业、供电公司沟通多次无果。

今年4月,陈先生偶然得知省里开通了营商环境投诉平台,抱着试试的心态写了情况反映。

不久,陈先生接到湖北省信访局工作人员的电话,向他详细询问情况、了解具体诉求,并表示省信访局将负责督办协调此事。20多天后,陈先生公司的供电线路开始改造施工,他的诉求得到解决。

“我不是党员,但我始终相信党和政府一定会为我做主,这也是我坚持4年维权的信念。”在湖北省信访局的党课讲台上,陈先生动情地说。

主持党课讲座时,湖北省信访局副局长董新发认为,陈先生所遇问题的化解经过,映照着群众的艰辛不易和急难愁盼,鞭策着每一位信访干部牢记初心、勇于担当,千方百计为群众排忧解难。

为充分发挥体察市场冷暖的“寒暑表”作用,湖北信访系统全面打造“一站式投诉平台”,在省政府门户网站开通24小时开放的营商环境投诉平台,线下开通营商环境接待窗口、“绿色邮政”信箱,把联合接待、矛盾调解,法律服务等资源融合起来,努力让市场主体只跑一地,只进一门,只访一次。

疏导矛盾

湖北梦丝家绿色保健制品有限公司与黄冈市英山县温泉镇北汤河村纠纷的解决,印证了信访部门全力做好矛盾“终结者”的

努力。

几年前,经过国土部门审批后,梦丝家公司取得北汤河村20亩土地使用权,并承担拆迁户还建住房建设或一次性补偿费用。

由于一户拒绝接受拆迁,梦丝家公司取得的土地迟迟不能投入使用。随着时间推移,双方都走上上访维权之路,矛盾越积越深。

今年7月6日,湖北省信访局向英山县交办该投诉事项。英山县迅速成立工作专班负责解决。一周后,英山县工作专班、梦丝家公司和拆迁户三方达成协议,拆迁户取得满意的补偿安置费用后,其原住房被依法拆除。

根据《湖北省营商环境问题投诉联动处理办法》,湖北省信访局明确了涉营商环境事项处理时限。

“对属于营商环境的事项,3个工作日内审核完毕,并通过省阳光信访系统‘一键直达’办理单位,提醒具体经办人员,督促办理单位在15个工作日内回复办理结果。对未按时办理的,‘点对点’通报到单位,对办理结果进行件件核查,在5个工作日内将办理结果反馈投诉人。”湖北省信访局副局长程辉说。

为推动问题解决,湖北信访系统建立了以“及时受理率、按期办结率、群众满意度”为基础的“三率”考评体系,推动责任上肩、矛盾化解,为纠纷画上句号。

解决难点

因未及时收到贷款利息的政府贴息,武汉市江夏区一汽车服务中心个体工商户张

某向湖北省信访局反映情况。

收到张某的情况反映后,湖北省信访局将该事项交办武汉市信访局。武汉市信访局责成市金融局进行调查处理。

类似张某这种个体工商户的纾困贴息工作由各区负责,江夏区金融办反馈未收到银行提交的张某申请贴息资料。

经协调,7月15日,银行将纾困贴息拨付到张某的个体工商户账户上。

武汉市金融局与市信访局工作人员先后电话回访张某,回告办理结果。张某表示满意。

为推动营商环境痛点难点问题解决,湖北信访系统压实“三级督办”:对发现工作不力的,提示办理单位,点单对账;对提示之后不能改进的,跟进督办,点穴刺痛;对工作原因造成不良影响的,开展约谈,点醒问责,及时疏通营商环境“堵点”。

湖北省信访局明确,对每一件涉营商环境事项投诉,一律坚持“三有推定”:推定市场主体诉求有理,主动换位思考;推定职能部门有责,自觉反思为政得失;推定问题诉求有解,因案施策,精准发力。

湖北省信访局充分利用“第一手民情”,定期综合分析研判,及时向省委、省政府说实话、报实情;同时争取部门支持,加强工作联动和业务指导,压实预防和解决问题的责任。

“我们将切实当好有呼必应、无事不扰的‘店小二’,坚持接诉即办,推动惠企政策落地,解决营商环境痛点难点,发挥优化营商环境的‘晴雨表’‘助推器’作用。”湖北省委副秘书长、省信访局局长胡政明说。



为保障“江苏号”中老铁路(南京—万象)国际货运列车顺利开行,南京海关所属新生圩海关持续加强精准监管,结合“两步申报”“提前申报”等改革措施,缩短铁路进出口通关时长,提升班列通关全链条运作效率。据悉,本次列车是长三角地区首次开行老挝的国际货运列车。图为关员对国际货运列车查验封志。

本报记者 丁国锋
本报通讯员 施鹏 林瑜洁 摄

新修订《军队离休退休干部服务管理办法》明年施行

本报北京12月8日讯 记者**康颖婷** 为推动军休工作高质量发展,更好地维护军休干部合法权益,退役军人事务部近日公布新修订的《军队离休退休干部服务管理办法》(以下简称《办法》),自2022年1月1日起施行。

《办法》对军休服务管理作出全面规范和提升,明确军休服务管理“坚持党的领导,由退役军人事务部门主管,军休服务管理机构具体组织实施”,提出改进和创新军休干部党组织工作,增强军休服务管理机构党组织政治功能和组织力。明确落实军休干部荣誉疗养制度,通过推进个性化、社会化、网格化服务,加强制度化、标准化、信息化建设,为广大军休干部特别是失能、失智、高龄、独居等重点人员提供多元服务保障。

上接第一版 但施净岚在梳理证据、查阅最新司法解释后却认为,被告人实施“银行承兑汇票中介业务”的行为不能简单认定为非法经营罪。

她发现,被告人有提供虚假视频骗取电子银行承兑汇票的背书,取得贴现资金后拒不归还等诈骗嫌疑,便提出改变案件定性,将罪名变更为诈骗罪,并让公安机关补充侦查。公安机关一名资深侦查员对此并不乐观,暗示她如要以诈骗罪起诉但证据不足的话,被告人很可能被无罪释放。

施净岚没有因此放弃,她继续积极调查取证,逐条审查涉案的全部微信聊天记录、视频、手机通话单、短信和手机通话录音等,向被害单位多名经手的工作人员核实经过,不断寻找蛛丝马迹,最终形成了“穿透式”证据体系,在庭审中有力指控犯罪,当庭驳斥了被告人的一系列辩解。最终,法院以诈骗罪判处被告人有期徒刑11年。

施净岚说,作为检察官,最根本的是对公平正义的执着追求,这是她对司法职业的理解和对职业情怀的坚守。

破解新型犯罪的拓荒者

金融领域犯罪,往往案情复杂、专业性强。面对难啃的“硬骨头”,施净岚迎难而上,从不言弃。

兰州司法局为民服务出实招见实效

本报讯 “我为群众办实事”实践活动开展以来,甘肃省兰州市司法局采取多项措施,推动为民服务落地见效。一是坚持严格规范公正文明执法,完善柔性执法包容审慎监管机制,为经济社会发展提供法治保障。二是推出公共法律服务12项便民利民措施,创建5个为民实践品牌,开展送法进企业活动600余场次,持续优化法治化营商环境。三是出台兰州市“八五”普法规划,开展法治宣传教育活动373场次,培养“法律明白人”6.4万余名,指导创建“全国民主法治示范村”9个,“省级民主法治示范村”96个。

张庆

荆州加强协作联动全力应对恶劣天气

本报讯 湖北省荆州市公安局交通管理局加强协作联动,全力做好恶劣天气应急处置工作。一是建立“省际协作、警路联动、高地协同、部门联动”工作机制,提升道路交通应急管理水。二是全力应对大雾天气和低温雨雪冰冻天气,实现道路交通应急管理“早知道、早预警、早响应、早处置”。三是坚持“安全至上、及时有效、精准适度”原则,做好情报信息研判、应急准备、宣传提示等各环节工作。四是加强高速公路路面施工管理工作,严格落实安全防护要求,保障“警路企”工作人员安全。

别道军

深圳南头街道推动矛盾纠纷源头化解

本报讯 广东省深圳市南山区南头街道运用法治思维和法治方式,推动矛盾纠纷源头化解,努力实现矛盾纠纷不出社区。南头街道在南头古城指挥部、南山医院在建工地、南苑新村旧改项目所在地挂牌设立群众诉求服务点,将同类诉求集中处理。同时,充分发挥网格的社会治理效能,将网格员工作系统接入群众诉求服务平台,实现一端录入、多网融合、联合办理,在日常摸排工作中发现矛盾、上报矛盾,解决矛盾。今年11月,南头街道社区网格员共发现和上报矛盾纠纷467起,成功化解413起。

毕楚楠

广州荔湾区开展快递行业禁毒宣传

本报讯 近日,由广东省广州市荔湾区禁毒办、北京同城必应科技有限公司联合主办、广州市北斗星社会工作服务中心承办的“快递禁毒 快人一步”禁毒宣传活动在荔湾区青年公园举办。其间,荔湾区50名快递从业人员组成广州市闪送禁毒志愿服务队宣传队,参观荔湾区禁毒教育基地,学习毒品种类和危害、防毒知识及禁毒相关法律法规,进一步增强了“物流防毒 安全寄递”意识。随后,宣传队在50辆快递车车身张贴禁毒宣传海报,开展流动宣传,使“珍爱生命 远离毒品”理念更加深入人心。

顾沙

国家医保局公安部联合印发通知 加强行刑衔接打击骗取医保基金犯罪

本报北京12月8日讯 记者**侯建斌** 国家医保局、公安部日前联合发出《关于加强查处骗取医保基金案件行刑衔接工作的通知》(以下简称通知),要求各级医疗保障行政部门、公安机关要高度重视查处骗取医保基金案件行刑衔接工作,做好案件移送、接受、立案、查处等各环节衔接,形成合力,依法打击骗取医保基金违法犯罪行为,切实守护好人民群众的“治病钱、救命钱”。

通知要求,各级医疗保障行政部门、公安机关要建立规范、有效的案件管理制度,加强案件跟踪督办和汇总报告,定期向上级部门报告骗取医保基金案件情况。公安机关对医疗保障行政部门移送的大案要案,要集中优势警力,运用多种侦查手段,快侦快破。对案情复杂,社会影响较大的案件,要组织专门力量侦办,全力破案攻坚,将查办结果适时向社会公布,要加强案件会商,严格依法办案,按照法定职责,权限和程序,严格区分罪与非罪,既要防止以罚代刑,降格处理,又要防止扩大打击面。

通知明确,各级医疗保障行政部门、公安机关要建立行刑衔接联络人机制,协同做好移送案件的查处工作。公安机关要加大对骗取医保基金案件查办力度,及时追缴违规使用的医保基金并退回医保基金专户,对幕后组织操纵者、骨干成员、职业收卡人、职业贩药者要坚持依法从严处罚。各级医疗保障行

政部门、公安机关要定期召开联席会议,互通骗取医保基金案件查处以及行政执法与刑事司法衔接工作情况,协调解决工作中存在的问题,研究提出加强预防和查处的措施,及时发现违法犯罪线索,并依职权组织核查。

通知要求,各级医疗保障行政部门、公安机关要建立规范、有效的案件管理制度,加强案件跟踪督办和汇总报告,定期向上级部门报告骗取医保基金案件情况。公安机关对医疗保障行政部门移送的大案要案,要集中优势警力,运用多种侦查手段,快侦快破。对案情复杂,社会影响较大的案件,要组织专门力量侦办,全力破案攻坚,将查办结果适时向社会公布,要加强案件会商,严格依法办案,按照法定职责,权限和程序,严格区分罪与非罪,既要防止以罚代刑,降格处理,又要防止扩大打击面。

拥抱北京冬奥会冬残奥会

北京海关备战冬奥临检样品快速验放

本报北京12月8日讯 记者**蔡若红** 记者今天从北京海关获悉,该关开辟审批绿色通道,优化特殊物品查验流程,加速验放北京兴奋剂检测实验室临时尿样入境。

11月26日下午1点半,北京兴奋剂检测实验室冬奥会前首次承接的临检样品到达北京海关所属亦庄海关特殊物品查验场站后,海关查验人员立即开展工作。在此之

大庆全流程闭环管理易制毒化学品

本报讯 记者**崔东凯 张冲** 记者近日从黑龙江大庆市公安局了解到,为严防易制毒化学品流入非法渠道,大庆市公安局禁毒支队采取“三围绕三强化”工作深入推进易制毒化学品管控,形成易制毒化学品全流程闭环管理。大庆市禁毒支队相继对市相关企业进行检查,通过巡线核查全面掌握易制毒化学品来源去向。同时,针对企业监管流程不畅等问题与各大企业领导达成了“警企联动,齐抓共管”的工作共识。

习水“四强化”统筹推进禁毒工作

本报讯 记者**王鹤霖** 近年来,贵州省遵义市习水县以强化组织建设、强化机制建设、强化队伍建设、强化执行力建设“四强化”为统筹引领,将禁毒工作纳入县委总体工作布局,与全县中心工作部部署、同检查、同考核、同落实,强力推动禁毒工作各项措施落地见效。据悉,该县先后两次修订完善《习水县禁毒工作责任追究实施细则》,建立“县禁毒办分片挂帮,成员单位包保乡镇,乡镇党委班子包村(居、社区),村党委班子包组和网格员包户”的五级联动包保机制。

邮储行河南分行举办反洗钱知识竞赛

本报讯 记者**马维博** 通讯员**曹长香** 为切实履行金融机构反洗钱宣传,进一步提升全行员工反洗钱风险防范意识及履职能力,近日,邮储银行河南省分行举办全省反洗钱知识竞赛。采用“现场+电视电话会议”方式进行闭卷考试,参赛人员包含该行省分行本部及各二级分行反洗钱岗位人员,覆盖各层级,各业务条线及一线员工,竞赛内容涵盖反洗钱法律法规、虚拟货币、反洗钱保密、行内制度等。

惠州惠城区禁毒防艾宣传进社区

本报讯 为进一步加大禁毒防艾宣传力度,提高群众对艾滋病、新精神活性物质的认识,广东省惠州市惠城区禁毒办近日联合横岗镇禁毒办、益心社工,开展禁毒防艾宣传进社区活动。其间,工作人员结合毒品犯罪典型案例和仿真毒品模型,通过发放禁毒防艾宣传手册等方式,用通俗易懂的语言,详细讲解毒品品种、危害及艾滋病的传播途径、预防措施,引导群众拒绝毒品、预防艾滋。同时,建议群众关注“中国禁毒”“广东禁毒”微信公众号,了解更多禁毒知识。

邓俊超

固原落实禁毒“平安关爱”行动

本报讯 记者**申东** 通讯员**杨宏** 近日,宁夏回族自治区固原市禁办办积极联系农业农村局、人社局、妇联等单位,对全市155名社会面和75名涉毒贫困吸毒人员开展走访关怀、心理疏导,提供相应的社会保障服务,全面加强吸毒人员管控和帮扶救助,持续落实吸毒人员“平安关爱”行动,巩固禁吸戒毒成效。

澧县码头铺镇探索禁毒新模式

本报讯 记者**阮占江 师标** 通讯员**张文豪** 近年来,湖南常德澧县码头铺镇以创建无毒乡镇为目标,突出抓好预防宣传,严打整治、精准管控、帮教服务等工作,努力探索禁毒工作新模式,持续推进禁毒工作走深走实。据介绍,码头铺镇结合幸福屋场建设工作,已建成禁毒宣传阵地27个,公路沿线设立大型宣传牌7块,各易涉毒场所均张贴禁毒举报电话,办公场所均摆放有禁毒标识桌牌,组建禁毒义务宣传员队伍200余人。

木垒县全力化解信访积案

本报讯 记者**潘从武** 通讯员**倪悦 潘晓霞** 今年以来,新疆维吾尔自治区木垒县把化解信访矛盾纠纷与“我为群众办实事”实践活动结合起来,聚焦突出问题,采取四项措施,最大限度减少重复信访,化解信访积案。

木垒县通过及时组织力量了解案情,查清症结,研究解决办法,推动问题解决,统筹开展化解信访矛盾集中攻坚工作。对上级交办的案件和本县自行排查梳理的案件,按照领导分管领域,全部实行领导包案,统筹推动各自分管行业领域内信访问题集中攻坚行动。对重复信访事项进行层层排查认真梳理,做到底数清、情况明、认定准,一案一策,分类化解。

东莞望牛墩镇开通3条禁毒反诈公安专线

本报讯 近日,广东省东莞市望牛墩镇禁毒办联合镇卫生健康局、市公安局望牛墩分局等单位,在下漕村文化广场举行禁毒反诈公安专线签约仪式。其间,望牛墩镇禁毒委与东莞市水乡新城公共汽车有限公司续签禁毒反诈公安专线,共有公交车64辆。仪式结束后,工作人员通过展示仿真毒品模型,设置反诈宣传展板等多种方式,详细讲解艾滋病预防措施,禁毒相关法律法规及不法分子常用的诈骗手段,引导群众增强禁毒防艾意识,提高自我保护能力。

黄建钊