



# 构建全链条响应解纷新模式

## 大连调解工作交出亮眼“十年答卷”

□ 本报记者 张国强 韩宇

2011年,《中华人民共和国民事诉讼法》开始施行,10年时间里,辽宁省大连市人民调解体制机制不断完善,调解组织全域覆盖,队伍建制不断加强,保障能力明显提升,人民调解社会化、法治化、专业化、智能化水平不断提升,在维护社会和谐稳定和护航经济社会发展中的基础性作用愈加明显,交出了富有大连特色的调解工作“十年答卷”。

### 从“1.0”到“3.0” 用信息化助力调解发展

“我们和物业因为停车问题产生纠纷,能不能帮忙调解一下?”“我和丈夫有矛盾,实在解决不了了……”

上午9点,在大连市司法局信息指挥中心,12部法律服务热线电话接线员有条不紊地忙碌着,平均每人一天接听纠纷调解求助电话12个。

2015年11月20日,大连市司法局信息指挥中心平台1.0版启动,经过不断完善功能,2021年7月19日建成3.0版,信息化建设突飞猛进。

据了解,大连市司法局信息指挥中心平台3.0版具有统筹指挥调度、法律服务、纠纷调解、数据研判“四大功能”,有效连通市、县、乡、村四级调解组织,159个公共法律服务中心(站)、149个司法所,10个一站式矛盾纠纷解决平台,并与大连“一网通办”、12348法律服务热线融合对接,形成了双向互动、互为支撑、协同运作的指挥统筹链条。

作为矛盾纠纷化解的“智慧大脑”,信息指挥中心平台3.0版实行矛盾纠纷数据集约化管理,由专人进行登记、核实,统一填写《人民调解申请书》,并根据矛盾纠纷类型与

调解组织匹配度,确认受理处置调解机构或组织,并在24小时内进行分拨,按时反馈办理进度和结果,构建了全链条响应解纷新模式。

同时,平台还可以协调系统近500名专门调解力量及9000余名兼职调解力量,针对可能发生的纠纷做好能力准备,提供专业服务和政策支持。

### 从“单兵”到“协同” 用调解协会规范行业建设

据了解,大连市现有调解组织1871个,专兼职调解人员9495名,每年平均化解纠纷2.3万件,调解成功率98%以上,伴随着政府职能的不断转变,行业协会在服务行业发展、规范行业秩序、推进行业建设方面的桥梁纽带作用愈发重要。

鉴于此,2021年8月3日,大连市调解协会应运而生,该协会是辽宁全省首家集人民调解、行政调解、专业性行业性调解、商事调解于一体的市级调解协会,是在市民政局登记成立的非营利性社团法人,包括单位会员和个人会员。

致力于建立行业管理制度,是大连市调解协会工作的一大亮点。通过对调解机构实行登记管理,建立调解机构、人民调解员名册,强化人民调解员等级评定和常态化培训,公开名册等方法,有效实现了调解与仲裁、诉讼的衔接,协同方式进一步加强。

同时,在大连市委政法委、市中级人民法院、市司法局等部门的具体指导下,多元化化解矛盾纠纷信息化平台得以建立,矛盾纠纷的受理、分流、协调、督办、评价等机制有效运行。

“协会对进一步增强政府部门与广大调解组织和调解员的沟通和交流、健全完善调

解工作机制、统筹协调全市调解资源、推动调解工作提质增效,促进域社会治理创新具有重大意义。”大连市司法局党组书记、局长陈杰评价说。

### 从“临调”到“专调” 用合议制保障医疗调解

2011年1月至2021年7月,共受理医疗纠纷案件3483件,成功调解案件2702件,年平均调解成功率77.58%,涉及总金额逾2.3亿元……这是东北三省首家专业性医疗纠纷人民调解机构——大连市医疗纠纷人民调解委员会交出的一份骄人成绩单。

目前,大连市医调委有专职人民调解员7人,其中负责人1人,6人分编为3个调解组协同完成调解工作任务。

大连市医调委实行调解员合议制度,对涉及纠纷情况复杂,申请高赔偿等特殊性纠纷的调解工作进行合议,以集体智慧做好“特殊”医疗纠纷调解工作。同时设立临床医学专家库,聘请近500位各临床专业专家在纠纷调解过程中进行临床医学专业指导。

在调解一起因胆结石手术引发患者死亡的医疗纠纷中,大连市医调委启动了专家咨询程序,人民调解员根据专家咨询意见进行调解,最终仅用23个工作日就成功化解了此纠纷,双方签署《调解协议书》,患者家属拿到了合理的赔偿金。

此外,大连市医调委还充分运用市人民调解中心“智慧调解”微信小程序,使便当沟通的当事人通过在线视频方式开展现场调解,促进双方当事人对话和协商,大大节约了纠纷调解时间和成本。

### 从“诉后”到“诉前” 用诉前联动解决海事纠纷

在新冠肺炎疫情席卷全球,进口海产

品销售遭遇瓶颈,船只、船员回国成本骤增等一系列问题给企业经营带来极大挑战的大背景下,船员的讨薪难问题尤为凸显。不过,船员讨薪在大连海事法院却并不难。

今年以来,大连海事法院共受理船员工资纠纷256件,诉前调解成功率超52%,调解平均时长仅为2.5天,达成调解协议总金额1500余万元。

能为船员快速讨回血汗钱,得益于大连海事法院诉讼服务中心与市人民调解中心建立的海事特色“诉前联动纠纷解决”机制。两个中心深度对接,在原有特邀人民调解员诉调对接基础上增设人民调解员进驻诉讼服务中心开展非诉解纷工作,依法及时调解由窗口速裁团队诉前委派的纠纷案件。

具体工作中,大连海事法院诉讼服务中心窗口速裁法官会将存在非诉解纷空间的纠纷委派至驻院专职人民调解员进行线上、线下等多渠道非诉化解。如非诉调解成功,速裁法官则快速通过司法确认形式出具调解书或裁定书,为当事人提供一站通办、一网通办、一次通办的解纷服务;如非诉调解失败,驻院专职人民调解员会将诉前解纷的相关材料及时流转至速裁团队,并辅助当事人快速完成立案事宜。

为构建无盲点一站式多元解纷流程,大连市公共法律服务中心于2020年12月24日在大连海事法院设立了法律援助工作站,密切配合调解团队及速裁团队,为到院群众提供法律咨询,为经济困难群体申请法律援助并提供其他类型公共法律服务。法律援助驻院以来,共接待、协助群众办理各类诉讼事宜70件,广受群众好评。

## 第二轮第五批中央生态环保督察将全面启动

本报北京12月1日讯 记者都建荣 第二轮第五批中央生态环境保护督察将全面启动。中央生态环保督察办公室(以下简称督察办)今天在发布这一消息的同时透露,第二轮第五批督察将于近期陆续进驻黑龙江、贵州、陕西、宁夏4个省(区),对这4个省(区)进行为期一个月的第二轮督察。中央生态环保督察要求,被督察省(区)精准科学依法推进督察整改,严禁“一刀切”“滥问责”以及“运动式”整改。

督察办表示,将重点督察省级党委政府贯彻落实中央、国务院生态环境保护决策部署情况;省级有关部门生态环境保护责任落实和担当作为情况。地市级党委政府生态环境保护工作推进落实情况。在督察中,将重点关注4省(区)严格控制“两高”(高耗能、高排放)项目盲目上马,以及去产能“回头看”落实情况;重大生态破坏、环境污染、生态环境风险及处理情

况;上一轮督察发现问题整改落实情况;人民群众反映突出的生态环境问题立行立改情况;生态环境保护责任落实等党政同责、一岗双责落实情况等。

在督察组进驻黑龙江等4省(区)前,督察办专门致函要求4省(区)坚决贯彻落实中央决策部署,精准科学依法推进边督边改,禁止搞“一刀切”和“滥问责”,并简化督察接待安排,切实减轻基层负担。

督察办要求,黑龙江等4省(区)严禁为应付督察采取紧急停工停业停产等简单粗暴行为,以及“一律关停”“先停再说”等敷衍应对做法。对于生态环境问题的整改,要做到依法依规,统筹推进,按照问题的轻重缓急和难易程度,能马上解决的,要马上解决;一时解决不了的,要明确整改的目标、措施、时限和责任单位,督促各责任单位主体责任落实到位。

## 全总启动“宪法进企业·新就业形态劳动者法治护航行动”

本报北京12月1日讯 记者赵晨熙 今天上午,全国总工会在京启动“宪法进企业·新就业形态劳动者法治护航行动”。

本次活动以“宪法进企业”为时间节点,聚焦货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者劳动保障权益问题,通过开展法律咨询、法治体检、争议调处和法律援助等多种方式提供法律服务。

活动期间,各级工会将联合司法行政部、律师协会组织工会法律工作者、律师志愿者面向广大新就业形态劳动者,积极开展多样

化的法律服务,推动解决新就业形态劳动者劳动保障权益维护急难愁盼问题,充分展现工会组织、司法行政部门、律师协会的担当作为。

启动仪式上,全国维护职工权益杰出律师代表任丽华宣读了倡议书,活动主办方新就业形态劳动者代表赠送了普法大礼包。为宣传普及劳动法律知识,指导广大新就业形态劳动者增强法治意识、依法理性维权,引导企业规范用工、履行劳动者权益保障责任,全国总工会法律工作部发布了新就业形态劳动者确认劳动关系争议十大典型案例。

## 黎川智能化安防为百姓撑起“平安伞”

### 警务创新看基层

□ 本报记者 黄辉  
□ 本报通讯员 黄根德

“太感谢了!要不是有智能化安防,我这摩托车是追不回来了。”近日,江西省黎川县日峰镇居民王先生掩饰不住摩托车失而复得的喜悦,对民警连声道谢。

前不久,王先生新买的价值6800多元的摩托车被盗,在智能化安防监控下,犯罪嫌疑人无处遁形,办案民警全力追捕,最终在鹰潭市追回了失窃的摩托车。

这是黎川县利用智能化安防守护百姓平安的一个缩影。近年来,该县找准切入点和着力点,大力推进智能化安防建设,着眼于重点行业监管、重点领域矛盾化解等社会治理难题,补短板、疏堵点、破难点、攻盲点,倾力打造发案少、秩序好、服务好、群众满意的平安小区,全力保障社会治安稳定和经济社会发展。

据了解,黎川县智能化安防建设第一期工程已投入资金900余万元,建成3个监控平台和11个核心机房,在重要路口、交通主干道沿线、餐饮娱乐区等人员密集场所安装监控攝

像头214个,并安装了16套治安卡口抓拍系统,全县重点部位、重点路段、公共场所技防设施覆盖率100%。

与此同时,黎川县成立指挥调度队、巡逻队等专业队伍,各司其职,分工协作,对110处警指令进行全天候科学调度,现场处置,实现警力资源效能最大化。

近日,黎川县公安局视频核心岗接到智慧小区平台推送的指令,称疑似逃犯周某在县城某小区出现,刑侦大队接到指令后立即前往调查,周某因涉嫌犯罪被福州市公安局仓山分局上网追逃,目前周某已被移交福州警方处理。

据统计,截至目前,黎川县警方利用智能化安防设施参与大型活动安保任务20余次,发现并参与处理突发事件50余起,抓获在逃人员8名,协助破获各类刑事案件500余起,交通事故案件160余起,其他治安类案件和群众求助警情900余起。

黎川县委常委、政法委书记陈华兴告诉《法治日报》记者,智能化安防进一步提升了预警预防功能,形成了治安防控的“天罗地网”,实现了“看得见,调得动,防得住,控得住”的目标,同时有效遏制案件发生,群众安全感、幸福感受到不断增强。

## 弘扬公安英模精神汲取奋进力量

上接第一版 平常时候看得出来,关键时刻站得出来,危难关头豁得出来,每名公安民警都能在守护江淮平安中为党和人民建功立业。

郑栅洁强调,全省公安战线的同志们要深入学习贯彻党的十九届六中全会和习近平总书记在中国人民警察授旗仪式上的重要训词精神,大力弘扬公安英模精神,认真履行好公安机关捍卫国家政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命任务,忠诚尽职、奋勇争先,在建设现代化美好安徽中展现新担当、新作为。要对表对标“铁一般的理想信念”,坚定做“两个维护”的标尺,不断增强忠诚拥护“两个确立”的政治自觉,把对党忠诚体现在贯彻党中央决策部署的行动上,体现在履职尽责

尽责,做好本职工作的实效上,体现在日常言行上,做到“总书记有号令、党中央有部署,安徽行动”、要对表对标“铁一般的责任担当”,坚定做护航发展的标尺,做到肩上有担、心中有责,努力使人民群众安全感更加充实、更有保障、更可持续。要对表对标“铁一般的过硬本领”,坚定做强警兴警的标尺,把严格规范公正文明要求落实到执法工作各环节全过程,不断提高公安机关的执法能力、质效、公信力。要对表对标“铁一般的纪律作风”,坚定做纪律严明的标尺,扎实做好政法队伍教育整顿“后半篇文章”。

会上,郑栅洁、王清宪等会见了英烈亲属及公安英模。

## 深圳福田区开展禁毒志愿者培训

本报讯 近日,广东省深圳市福田区禁毒办在中心书城U站开展以“你我‘U’爱‘U’起同行”为主题的禁毒志愿者培训活动,引导大家认清毒品危害,提高识毒、防毒、拒毒意识和能力。活动现场,禁毒社工用通俗易懂的语言,详细讲解滥用新精神活性物质对个人、家庭和社

会的严重危害,介绍常见麻醉药品、精神药品及部分复方制剂的药品、毒品双重属性,大力倡导绿色无毒、文明健康的生活方式。同时,号召禁毒志愿者积极参与禁毒宣传活动,为创建平安无毒福田贡献力量。

刘华威 徐帆

## 开封城乡一体化示范区专项整治四大重点行业领域

本报讯 记者赵红旗 通讯员赵彦学 河南省开封市城乡一体化示范区持续深入对信息网络、自然资源、工程建设、交通运输四大重点行业领域存在的突出问题进行专项整治,严厉打击行业乱象,健全源头治理的防范整治机制,加强对行业违法违规全链条防控,铲除黑恶势力滋生土壤,促进行业领域规范稳健发展。

据介绍,开封市城乡一体化示范区坚持以打击为先,以防控为基,以监管为重,以立制为本,以明责为要,在信息网络领域从源头预防和重拳打击整治网络诈骗犯罪上巩固工作成效,在工程建设领域从“预防、发现、查处、追责”四个环节着力建立长效机制,在交通运输领域建立举报奖励激励机制畅通举报渠道,在自然资源领域加强动态巡查避免非法挖沙取土、盗采砂石资源行为出现。

## 广西来宾化解一批“骨头案”

本报讯 记者马艳 通讯员韦晋黄中实 记者从广西壮族自治区来宾市委政法委获悉,今年以来,来宾市坚持以人民为中心的发展理念,以党建为引领,把化解重大矛盾纠纷作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容,强统筹、抓重点、破难题,妥善化解一批影响社会和谐的头号案、钉子案,有力夯实了平安稳定根基。全市群众安全感第三季度达98.68%,再创历史新高。

## 湖南津市联合检查精麻药品

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员曹宏 近日,湖南省津市禁毒办联合市场监管、卫健局组成检查组,先后对市内6所医疗机构的麻醉药品和精神药品(以下简称精麻药品)进行了专项检查。检查中,工作人员对各医院精麻药品的采购、储存保管、使用等进行了仔细检查和询问,核对了精麻药品的进货数量,查看了医师开出的精麻药品处方记录。同时,向各医疗机构负责人提出要求,要建立健全管理制度,规范记录进出台账。

## 宁德金涵警方提升执法质量

本报讯 记者王莹 通讯员蒋婷婷 今年以来,福建省宁德市公安局蕉城分局金涵派出所正在执法规范化建设中,紧盯执法质量提升,把执法中难点、痛点、风险点通过法制室法制员全程指导、监督,前端环节做好日常考评项目,侦查环节实行跟踪动态考评,整改环节构建闭环监督体系,变事后审核为事前、事中的动态监督,推行精细化、精准化管理,提升执法办案质量,取得显著成效。



近日,河北省保定市徐水区税务局工作人员走进轄区小学,举办“税法入童心”校园宣传活动,积极引导学生学习知税法、学税法、懂税法、守税法,从小厚植收税法治观念,充分发挥小小宣传员和监督员的作用,因为宣传活动后,税务干部向学生赠送文具。

本报记者 周宵鹏 本报通讯员 周子龙 刘玉洁 摄

上接第一版 张文博带领一帮年轻人积极创新教育改造方法,在罪犯中开展矛盾调处,设立腰鼓队、组织精品故事阅读等活动……短短两三年里,就把示范监狱打造成为白湖监狱管理分局基层监区的“样板”。

2018年,张文博服从组织安排,再次回到关押结核病犯和精神病犯的专管监区。新冠肺炎疫情发生后,他所在的单位承担着罪犯疾病治疗、回监隔离等任务,是疫情防控的前沿阵地。他带头落实各项防疫措施,做到人、物同防,实现了监管场所疫情防控和监管安全“零事故”。

多年来,分监区每个角落的改变,每个罪犯的转变都倾注着张文博的心血:他经手改造过的罪犯达2200余人,为监管场所持续安全稳定作出了贡献。

### 一个甘于奉献的人

参加工作15年,张文博在监区度过了14个春节。

在工作和家庭之间,失衡的那一端总是家庭,但最让张文博感到内疚的,是他无法像其他孩子的爸爸那样,有更多时间和年幼的孩子在一起。

“亲爱的女儿,不是因为爸爸狠心不回家,更不是因为爸爸不爱你,而是因为爸爸不能只做一个人的盔甲,因为有更多需要爸爸的人在等待,希望你能够理解。”

这是2017年中秋节,张文博用手机微信写给大女儿的一封信,而信中提到的“更多人”,正是那些被关押的结核病罪犯。

细心的张文博在工作中发现,每到春节、中秋节等传统节日,都是罪犯思想波动最大的时候,也是教育改造罪犯最好的时机。张文博也想和妻子孩子们共度佳节,但

心里放不下那些罪犯,更不想丧失这样的机会。“只要有利于罪犯的改造,牺牲与家人团聚的美好时光,我心甘情愿。”张文博说。

张文博刚调入结核病监区的那一年,病犯们想给他来个“下马威”。每次开会都故意起哄,集体“咳嗽”,甚至在张文博面前吐血痰。这一年的春节,张文博为罪犯们组织了文娱活动,和他们一起唱歌,一起做年夜饭,与他们交流,给他们讲法律讲做人的道理。从这以后,几个带头起哄的罪犯有了很大转变,开始积极配合治疗和改造。

在2013年春节文娱活动中,张文博关注到外省籍罪犯谢某一个人坐在角落里。对谢某,张文博是了解的,这个20岁出头的罪犯,家境不好,母亲也因犯罪正在服刑,往日子里从不打亲情电话,也没人来探望。谢某除了患有肺结核,还患有先天的癫痫病,万念俱灰的谢某甚至曾试图自杀。

这个春节,张文博有了工作目标。春节期间,张文博抽空到街上给谢某买来汤圆、水饺,水果,还送了一本他喜欢的关于花卉的书籍,每天巡监时都会找他谈话,教育他好好改造自己,帮他树立重新做人的信心。

春节期间的“工作没白做,在后来的改造中,谢某逐渐变得积极、阳光,还获得了一次减刑。”

### 一个忠诚履职的人

“把罪犯改造成为守法公民是监狱人民警察的职责和使命。多一个改造好的罪犯回归社会,我的内心就多一份成就感。”张文博对记者说。

张文博时常会接到一些刑满释放人员的微信或电话,说的都是自己的好事和感激的话。

### 声 明

近期,中国机床总公司接到社会机构的反映,称“中国机床总公司合肥联合公司(以下简称合肥公司)投资很多公司,涉嫌诈骗”,我公司随即展开调查并通过第三方平台查询,发现合肥公司的对外投资公司存在冒用国务院国资委及中国机床总公司名义对外宣传的行为,我公司在此郑重声明:

1、我公司已于2008年7月在北京产权交易所公开挂牌,将对合肥公司所持的全部股权转让;自2008年7月起我公司已不再是合肥公司的股东,与合肥公司及其所投资的公司无任何关系。

特此声明!

中国机床总公司  
2021年12月2日