



书记谈治理

多元参与凝聚基层治理自管共治大合力 访山东省青岛市市南区委常委、政法委书记管寿果

本报记者 姜东良 曹天健

市南区是山东省青岛市的核心理念,在全省(市、区)中唯一荣膺全国综治最高奖“长安杯”,经济社会发展极具活力,平安建设成果丰硕。

2021年以来,市南区积极落实中共中央、国务院《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》的新指向新要求,以改革创新激发社会治理新动能,通过网格“小切口”做强治理“大文章”,推进全过程人民民主在基层协商议事中落地生根,开创党建引领多元主体自我管理、共同治理的新局面。《法治日报》记者就此专访了市南区委常委、政法委书记管寿果。

管寿果介绍说,市南区的社会治理紧紧依托网格,把民主协商作为破题点,推行以协商议事为主线的自管共治新模式,率先培育打造出“网格自管会”,成功建立起社会治理新平台新场景,不断丰富“有事好商量,众人的事情由众人商量”的制度化实践,为强化社会协同、公众参与,消除治理盲点痛点探索了“市南路径”。

由点至面 科学谋划推进

市南区在山东省率先推行街道社区管理体制,实现政府放权社区,社区公共资源配置扩大,为社区推行精细化民主协商新范式提供了优质土壤。2019年6月,在湛山街道湛山社区先行先试,创新启动“网格自管会”建设,在治理“末梢”搭建起多元主体议事办事新平台。

2020年以来,市南区委政法委助力湛山社区打造具有市南区区域特征的网格自管“小切口”案例,优化《湛山社区网格自管会实施方案》,拓展“三会”(调解

会、议事会、联席会)“八小”(小课堂、小讨论、小公益、小爱心、小互动、小建议、小心愿、小破解)活动等民主协商议事新场景,结合市南区深化全域“暖治理”模式,总结提炼“四暖”(暖协商、暖协同、暖参与、暖服务)“党员三先”(重大事项党员先知道、党员先商量、党员先行动)等典型工作法,全面引导多元主体广泛参与管理服务,强化“末梢”响应市域社会治理部署质效,共建新时代自管样板社区。

2021年,进一步将中央和省市区关于社会治理的新精神新理念导入基层实践全过程,通过国内首家社会治理高端智库科学赋能,深入“解剖麻雀”,对“网格自管会”培育发展情况进行再总结再修正,形成党建引领下的“自我管理+共同治理”新指引,将“网格自管会”升级为“网格自管共治会”。10月,召开市南区党建引领网格化服务管理暨网格自管共治经验推广现场会,出台《关于加强社区网格自管共治工作的指导意见》,将社区“点”上的方式方法创新提升为全区“面”上的制度政策创新。

人民至上 协商建立共识

管寿果表示,市南区创新打造社区网格自管共治新模式,旨在坚持人民至上理念,贯彻以人民为中心的发展思想,全面发挥人民群众在社会治理中的历史创造作用,在新发展阶段走出全过程人民民主基层实践新路子。

2021年是市南区的“全面起势、奋力突破年”,区委政法委坚持用系统的思维和方法谋划推进工作,把树立自治共治标杆定为起势突破重要方向。

社区网格自管共治的主轴是民主协商,市南区紧紧抓住“体系”和“载体”两个关键词,让多元主体民主协商有场景、有支撑、有收获,着力构建社区党委领

导,社区居委会负责,居委会下属委员会及社区共建议事会、“网格自管共治会”等上下贯通、左右联动的社区自管共治工作网络体系;在网格这一服务联系群众的新“端口”,铺开建设民主协商议事平台“网格自管共治会”,采取“民事民议、民事民决、民事民办、民事民督、民事民评”的方式,引导利益相关方进行理性协商,在议事、决策和执行中凝聚共识。

在一次又一次的自我管理、共同治理实践中,老百姓和市场主体的社会生活能动性显著增强;广大党员干部成为社会治理的“尖兵团队”,积极投身为群众办实事的大潮之中,展现了党性和人民性的高度统一。

积累经验 探索善治新途

市南区深入贯彻新发展理念,以“新”字领悟转思路、换打法,形成具有市南区区域特征的社会治理模式创新,总结出基层善治新经验。

党的领导是社区网格自管共治的根本保证。自管共治的“根系”在党,市南区通过社区党委、网格党组织、党员“三靠前”提供强大凝聚力、组织力和执行力。社区党委统领各项工作开展,发挥总揽全局、协调各方的作用;网格党组织统筹重要事项,确定重要事项的方向、组织和安排,及时向社区党委汇报执行和落实情况;推动“机关党员沉下格,楼院党员浮出格,辖区党员融入格,在职党员回归格”,充分发挥格内党员先锋模范作用,引领自管共治落到实处。

解决问题是社区网格自管共治的价值追求。自管共治为格内各社会主体平等对话沟通,共同参与公共事务,解决民生关切事,格内日常事提供载体和场景,有效破解社会中资源不平衡、群众响应参与不足、表达渠道不畅通等典型问题,引导利益相关方进



图为管寿果(左二)到湛山街道调研网格自管共治工作。 本报通讯员 魏训环 摄

行理性协商,将矛盾纠纷、利益冲突隐患化解在源头,找到民意“最大公约数”。湛山社区第3网格在既有建筑上加装电梯,湛山社区第5网格围绕创建文明典范城市把环境脏乱差的卫生死角打造成可供居民休憩的“口袋花园”,都是通过自管共治收获的成效。

多元参与是社区网格自管共治的实现路径。自管共治的参与主体,包括但不限于社区居委会主任、网格党支部书记、社区社会组织负责人、党员群众骨干和驻社区单位党组织书记等多元主体,社区内“两代表一委员”亦通过社区居委会发挥专业能力,助力提高社区网格自管共治效能。通过民主协商议事平台,动员多元主体参与“五社联动”(社区、社会组织、社会工作专业人才、社区志愿者、社区慈善资源)服务或项目,把自发建立的团队、组织培育成为自组织,大力发展社区志愿服务品牌,凝聚自管共治强大合力。

让人民群众成为司法行政工作“阅卷人” 涡阳开展“向群众报告工作”活动提升群众满意度

本报记者 李光明 本报通讯员 马子中

一个树墩,一名干警,十余名群众团团围坐;一个喇叭,一篇讲稿,十余项职能服务群众;一方板凳,一套纸笔,十余条谏言铭记心中……这是安徽省亳州市涡阳县司法局开展“向群众报告工作”活动时最常见的情景。

开展“向群众报告工作”活动,是涡阳县司法局提升群众对司法行政工作满意度、打通公共法律服务群众“最后一米”的新举措,旨在增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

厚植司法为民情怀

“咱群众需要打官司,没有钱怎么办?” “县法律援助中心为大家解忧愁,我们将免费为你安排律师。” “咱老家中有在监狱服刑的亲属,想去探望,但路途遥远,费时费钱怎么办?” “远程探视系统已经落户咱镇司法所,你打一个电话,我就帮你申请,就可以和亲人视频会面。”

…… 在郭寨社区,涡阳县西阳司法所所长张军鸿在一问一答中完成了向社区群众报告工作。

他详细介绍了司法行政工作职能和开展公共法律服务的内容方式,现场发放西阳司法所为民服务连心卡,把公共法律服务送进千家万户。

“让群众全面了解司法行政工作职能,便于群众遇到法律问题第一时间想到用法律解决,培养群众遇事找法、解决问题靠法的理念。”涡阳县司法局副局长王伟介绍说,今年以来,全县共开展“向群众报告工作”活动1800余场次,受益群众达55万余人次。

聚焦群众急难愁盼

“我觉得咱司法局应该多加强孝老敬老方面的宣传,让一些人学学孝敬老人方面的法律。” “咱庄有几个小孩天天不好好学习,沉迷于网络游戏,有时还打架,父母都出去打工了,爷爷奶奶又管不住,听说司法局给学校配了法治副校长,能否让他多给孩子们上上课,引导他们好好学习、遵纪守法。” “我觉得咱村的村规民约不太切合实际,能否请咱村法律顾问帮忙修改一下,方便群众记,要贴

合咱实际倡导一些好的东西,新时代了,咱村也不能落后啊。”

…… 这些来自群众的建议和需求,让陈大司法所工作人员李婉欣记录时有点应接不暇。这些建议和需求是群众在司法所负责人刘志峰向群众报告工作后提出的。

“开展‘向群众报告工作’活动,听取群众意见建议是活动的重要内容。”涡阳县司法局副局长代雷说,县司法局已召开3次由人大代表、政协委员和管理服务对象参加的征求意见建议座谈会,近2000场次小规模群众座谈会和5.6万余人次入户走访,共征集群众意见建议7大类109个。

“针对征集的意见建议,我们逐一梳理,对症下药,出台了法治门诊、法治体检、结对服刑人员子女助学、法律援助绿色通道、延伸远程帮教、公益公证等系列为群众办实事活动举措,把法律服务送到老百姓心坎上。”涡阳县司法局党组成员李亚补充道。

增进人民群众福祉

“看到子女们因为我闹矛盾,我都想一死了之,是

马律师让我家恢复了平静,让子女重归于好,让我安享晚年,谢谢马律师!”10月18日,涡阳县西阳镇三里居委87岁的李某手持写有“司法为民促和谐 大爱助老有保障”的锦旗到司法所表示感谢。

10月11日,李某到村法治门诊室,请求正在值班的马淼淼律师帮助解决家庭纠纷。李某有6个子女,兄弟姊妹间因赡养老父亲引发矛盾,进而大打出手。马淼淼在司法行政干警马新玲的协同下,晓之以理,动之以情,分别走访6个子女,普及老年人权益保障法,经过7次上门做工作,李某的子女们达成共识,轮流对父亲进行照顾并握手言和。

“法治社会成为群众的口头禅,群众的法律素养明显提升,遇事找法、办事依法已成为新时代群众的行动自觉,分管政法工作的我深有感触。”涡阳县古寺镇政法委员王长杰为司法所开展“向群众报告工作”点赞。

“‘向群众报告工作’,让人民群众成为司法行政工作的‘阅卷人’,从群众最期盼的事情做起,把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉纳入‘我为群众办实事’全过程,各方面,努力为人民群众提供多样化、多层次、多方面的公共法律服务,解决群众‘急难愁盼’问题,让人民群众在全面迈进小康社会的同时享有满满的法治获得感。”涡阳县司法局局长张雷道出了开展“向群众报告工作”的真意。

据统计,今年以来,涡阳县司法行政系统已为群众办实事27万件,深受群众好评。

湖北五峰以积分制织密山区农村安全网

本报记者 刘志月 本报通讯员 许俊富 鄢泽渊

11月8日,在渔洋关鞍山村村委会门口举行了一场特殊的仪式,让这个平均海拔1000米的小村庄沸腾了。

当天,在“一警”“三专”带领下,湖北省宜昌市五峰土家族自治县渔洋关镇鞍山村45名“N员”集中宣誓。宣誓后,17名“N员”在村委会“积分超市”内兑换了49分、价值近6000元的物品。

“一警三专N员”基层社会治理新机制,是五峰县公安局探索破解山区“警力不足、基础薄弱、监管不全、事故易发”等难题的成果。一串数据记录了实施成效:2021年以来,五峰县个人极端案事件零发案,农村地区发案率同比下降28%,矛盾纠纷同比下降17%,农村道路交通事故同比下降30%……

说起为什么要探索“一警三专N员”,五峰县副县长、公安局局长周永生坦言,是“被现实逼的”。

五峰县全域旅游,平均海拔1100米,全县近6000公里通车里程中农村公路近9成,极易发生交通事故。

按照宜昌市公安局部署,五峰实行了农村道路“路长”管理。截至今年11月14日,五峰县共计35名“路长”,承担巡逻管控、隐患排查、劝导提示、宣传教育、应急出警等多项服务职能。

有了“路长”,山区群众的出行安全感显著增强,但“路长”们又发现了新挑战。

五峰县长乐坪镇“路长”袁乐军要管3个村1493位农户的交通安全。“我要是孙悟空就好了,拔出几根汗毛,把自己变成3个人,每个村驻扎1人。”每到寒冬雨雪天,袁乐军心里就发慌。

周永生到基层走访后,切实感受到“路长”们的焦

虑,提议调动村级公益性岗位力量。

今年年初,五峰开始探索实践“一名路长+3名交通劝导员+网格员、护林员、保洁员等各类公益性岗位人员以及党员、退休干部、志愿者等其他N种社会力量”的“1+3+N”农村道路交通安全管理机制。

今年3月21日,61岁的李祥军找到长乐坪镇百年关村支部书记王春芳,建议在坛子口岔路口增设交通标识标牌。

“年轻人开车猛,下山时,若是车速快了,容易发生交通事故。”李祥军曾在五峰县柴埠大峡谷景区干过管理,对辖区情况很熟。

经“路长”实地核实,李祥军的提议引起了交警部门重视。

王春芳透露,年初全村启动“1+3+N”交通管理机制后,老李主动报名参加,积极性很高,还带动了一大批乡贤、村贤加入。

五峰县公安局副局长吕鹤介绍说,今年1月至4月,当地农村道路交通事故同比下降30%,死亡交通事故同比下降66%。

五峰县公安局对“1+3+N”交通管理机制开展了实地走访调研,发现培训后的“N员”素质能力大幅提升,除了开展道路交通安全管理工作外,还时常提出治安防控方面的建议。

今年5月,五峰县公安局决定将“1+3+N”农村道路交通安全管理机制提档升级为“一警三专N员”基层社会治理新机制。

“一警”是驻村民警或辅警,“三专”是路长、治保主任、网格员。每一名“N员”负责分包10余户农户,发挥人熟、地熟、情况熟等优势,及时发现隐患,上报信息,配合开展矛盾纠纷排查化解等工作。

研究制定工作机制不难,但如何让机制发挥作用?这一“命题作文”又摆在了五峰县公安局党委面前。

五峰县公安局主动向县委政府请示汇报,争取财政支持,配套建立“N员”积分管理制度。

鞍山村治保主任汪汝尧提供了一份《奖励积分手册》,手册里明文规定了积分兑换管理办法及细则,共涉及安全稳定、爱国守法、明礼诚信等5大类及交通安全、隐患排查、文明行为等11小类。

8分可以兑换10公斤大米或大豆油,10分兑换大电饭锅、不粘锅,15分可以兑换精品棉被……积分超市内,商品只兑不卖。

鞍山村护林员朱宏昌拎着一提卫生纸,开心得不拢嘴。前几天,他在巡林时发现路边一根电线杆严



固原交警柔性执法让交通管理更有温度

本报记者 申东 本报通讯员 马建梅

由“严管重罚”向“为民服务”执法理念转变,改变“大盖帽两头翘,罚款扣分收驾照”管理者自居的传统执法思维。

今年5月,宁夏回族自治区固原市公安局交警部门开启柔性执法,推出“5类22项”便民措施,不仅克服了“冷横硬推”“以罚代教”等不良现象,拉近了交警与百姓的距离,更让广大驾驶员不断信服交警执法的良好用心,自觉遵守交通规则。

截至目前,固原市公安局交警部门共发出人性化提醒6830余条,同比处罚下降33%,交通违法发生率下降28%。

城区违停不再一罚了之

今年5月,固原市公安局交通警察分局推出人性化执法便民利民新措施,涉及优化轻微交通违法行为处罚措施,优化货车驶入市区通行条件,优化轻微事故处理,优化道路通行管理,优化非现场轻微交通违法行为录入条件5个方面共22项内容。

今年5月27日20时许,执勤交警在原州区城区安康路给一台占用盲道违停的小型汽车贴上了违法停车“绿色提示单”,对其首次违法停车给予提醒教育,这是固原交警分局正式启用“绿黄红”三色违法停车提示单后贴出的首张“绿色提示单”。

“绿色表示对车主首次违法停车给予提醒,希望他们可以自己更正违法行为;黄色表示再次教育指正,红色就表示警告,以此替代之前‘一张罚单贴到底’的方式。”原州区交警大队副大队长李国宁说,“三色提示单”结合手机软件,车辆被“提示单”提醒过后,违法信息被系统记录在案,对于提示3次以上且屡教不改的驾驶员或车辆,将依法予以处罚。

“随着生态环境的改善,来固原旅游的人越来越多,有的人因不熟悉路况无心违停,有的本地市民抱有侥幸心理,我们用这种方式给予他们改正违法行为的机会,毕竟处罚不是目的,养成良好的交通出行习惯才是交通管理的目标。”李国宁说,“三色提示单”执法模式将单一的“事后执法”变成“规范在先,处罚在后”,对于帮助群众提高守法意识,引导大家自行纠正,杜绝各类不文明交通违法行为起到了很好的效果。

小改造疏通交通大堵点

今年秋季开学,原州区十八小学的家长们欣喜地发现,接送孩子上学放学不再难了。“安康路人行道狭窄,孩子上学放学车辆又密集,为方便管理接送学生车辆有序规范停放,大队允许接送孩子的车辆在停车范围内双排停放,即停即走,乱成一锅粥的现象再没发生过。”11月22日,固原市交警分局二大队大队长火亮告诉《法治日报》记者。

安康路是连接固原市新城区和老城区的主要道路,交通高峰期,每小时通行3300辆车,而原道路设计为两车道,每小时通行量仅为500辆。

原州区十八小紧挨着安康路,全校有2700多名师生,每天接送学生的车辆达300多辆,每天一到上学放学时间,车辆乱停乱放、人车混行、交通拥堵等乱象频出。

今年5月,固原交警部门对群众反映强烈的十八小十字路口等13处交通堵点,进行“一路口一方案”综合治理,在有条件的道路上采取“小改造”,实现大提升。

火亮告诉记者,针对十八小路口,交警部门在学校门口安装行人红绿灯,并配套施划车辆礼让行人、掉头区箭头和彩色斑马线等交通标线,并安装接送学生车辆停车起止标识标线6块,确保了道路通行有序畅通。

“一站式”服务方便老百姓

“以前需要多跑、多次跑,而且从约考到考试都需要等待较长时间,现在我们是‘一站式’受理,效率上有非常大的提升。”自今年9月1日起,固原交警分局推出社会化摩托车“一站式”服务,把办理摩托车业务期限从7天缩减至1天。

固原交警分局车管所副所长罗慧君告诉记者,原来考摩托车驾照,需要在驾校、医院、车管所三地办理,现在变为只要在一站式服务中心,就可以实现“一日通考领证”。

今年以来,固原市公安局交警部门全面落实“365天×24小时”受理制度,推行“一日一结”办公模式,着力解决群众“上班时间没空来,下班时间没处办”的问题,并对8家二手车市场、5个县区车管所分所除重点监管业务外所有业务权限一律下放,设立13家“警邮、警保、警医、警企”社会服务站和合作网点,37个车驾管服务窗口,市区“三公里车管所服务圈”日臻成熟完善。

“一警三专N员”基层社会治理新机制,有效缓解了当前农村特别是山区农村公安机关警力紧张、管理覆盖有限的问题,真正将社会治理的触角延伸至“神经末梢。”周永生认为。

《新时代大专院校艾滋病防治通识教育》发布

本报讯 记者蔡长春 11月27日,“生命安全与健康教育体系化发展”全国研讨会在线上举办,四川省疾病预防控制中心和北京师范大学博士生导师雷小政领衔的“法艾少年”专家团队共同发布了最新研究成果——《新时代大专院校艾滋病防治通识教育》。

据四川省疾病预防控制中心党委书记、局长安家爱介绍,此次发布的《新时代大专院校艾滋病防治通识教育》前移了禁毒防艾教育关口,倡导携手构建政府主导、部门协作、社会参与的艾滋病防治体系和一体化禁毒格局,创新了生命健康教育的理念和方式,推进了全民健康工程。

中国科学院、教育部基础教育教学指导委员会、中国卫生健康思想政治工作促进会、中国政法大学、重庆、贵州、云南、广西、西藏等地戒毒管理局等单位代表参加研讨。会上还同步启动了“校园行”试点,7名民警受聘成为四川师范大学法学院、西南民族大学法学院“禁毒防艾”实务讲师。