



丰台法院抓前端治未病化解医患矛盾

□ 本报记者 徐伟伦

随着人民群众健康需求的日益增长,维权意识的不断提高,近年来医疗纠纷呈现出数量、类型俱增的新态势。医疗纠纷往往涉及当事人的生命权、健康权、身体权等与人身相关的权益,成为社会关注的焦点问题。然而,医疗纠纷一旦成诉,大多难以化解。

为破解这一难题,北京市丰台区人民法院发展新时代“枫桥经验”,秉持“既抓后端治已病,又抓前端治未病”的纠纷防治理念,建立起第三方柔性调解机制,并推出专家评议式调解,开辟司法确认“绿色通道”,形成了“非诉挺前、资源整合、衔接配套”的医疗纠纷多元化解决的全新路径。

“侵权责任争议大,损害后果难以确定是医疗纠纷诉讼的两大特点,这类诉讼往往需要启动鉴定程序,但鉴定程序不仅复杂成本也相对较高。”在丰台法院近日召开的第十四期“月说新案”新闻发布会上,丰台法院立案庭庭长张英婷说,为有效解决上述问题,丰台法院自2016年起在丰台区平合医患中心进行试点,通过整合调解资源,将人民调解、行

业调解、律师调解等多元解纷力量进行汇聚,开展以医疗纠纷为特色的侵权案件诉前调解工作。

此前,患者康某因右眼视物模糊,视力下降加重到北京某医院就诊,院方检查后对其进行了“右眼白内障超声乳化吸除+人工晶体植入术”。然而,康某在术后觉得看近物模糊,影响正常工作,在去其他医院检查期间,有医护人员称上述症状是由于安装单焦晶体导致,若安装多焦晶体则不会有此情况。康某认为,自己最初在北京就诊的医院未经其同意就直接选择了安装单焦晶体,造成自己视近物模糊的损害后果,为此诉至法院。

丰台法院接到案件后,即时启动诉前调解程序,通过案件流转平台将此案委派给第三方调解组织进行诉前调解,调解组织在安排熟悉此类纠纷的调解员对患者及其家属开展心理疏导的同时,启动平合医患专家库资源,征求医学专家意见,结合病例和专家意见,展开医疗知识讲解,告知患者多焦晶体对眼睛的要求较高,不适合外伤性白内障患者,医方手术方案选择正确,符合诊疗规范。在调解组织的努力下,康某和医院换位思考,最终达成调

解协议,由院方一次性赔偿康某各项损失2000余元。

在平合医患中心主任张文生看来,医疗纠纷解决过程中,由于医患双方知识不对等,专业性要求高,鉴定程序复杂,造成双方难沟通,纠纷难解决,耗时长等问题,丰台法院和该中心共同建立的“专家评议机制”则可以有效解决这一难题。根据工作流程,丰台法院将案件委托该中心进行调解后,首先会组织法学、医学、法学等领域的专家对相关纠纷进行共同评议,从诊疗行为是否符合诊疗规范,是否存在过错,与患者损害后果之间是否有因果关系,是否尽到告知义务等方面进行商讨,并最终出具综合评议意见;在此基础上,调解员基于评议意见与医患双方沟通调解,将专业术语进行转化,让患者真正听得懂。

张英婷介绍,目前丰台法院已将“一轴多翼”多元解纷平台与12368诉源治理平台、案件流转跟踪调解平台融合对接,打破数据壁垒,实现了人民调解、行业调解、律师调解等多元解纷力量整合汇聚,形成“繁简分流、纵横联动、合力共治”的医疗纠纷多元调解格局,为医患双方解决矛盾纠纷提供菜单式、集约式、一站式服务。

为进一步方便医患双方参与调解进程,丰台法院打造了医疗纠纷网络解纷专用平台,在诉调对接中心设置医疗纠纷网络调解室,开展线上调解模式,并推出在“线”假日调解“夜间调解”“跨境调解”便民举措,实现医疗纠纷案件在线委派、在线流转、在线调解、在线评议等功能,形成医疗纠纷线上快速化解链,平均调解时间提速了30%以上。

同时,丰台法院加大电子诉讼运用力度,双方当事人达成调解协议后可直接向法院在线发起司法确认申请,通过“云开庭”“书面审”等方式即时对调解协议予以司法确认,从收到申请,登记立案,下载材料,书面审查,到最终出具文书并完成电子送达,前后用时不到1个小时。

5年来,丰台法院委派调解的医疗纠纷案件呈现出“调解成功率高,调解协议履行率高,纠纷解决成本低,协议反悔率低”的“两高,两低”效果。丰台法院政治部主任郭俊宝表示,该院将进一步完善医疗纠纷第三方柔性调解机制,充分发挥多元解纷在构建和谐医患关系过程中的引领、推动和保障作用,为营造稳定的医疗秩序、和谐的医患关系提供司法保障和服务。

上接第一版

加强“人防”保平安

松原交警强化力量投入,全市900名警力全员上路巡逻执法,还新招录260名辅警,最大限度提升见警率管事率;制定《松原市公安局交警支队交通管理勤务制度》,明确重点时段和隐患路段,明确执勤时间、路段、工作任务;针对农忙时节等重要时间节点,提升勤务等级,最大限度消除安全隐患。

“我们持续开展护农、助农工作,适度执法,柔性执法,对涉农车辆轻微违法不予处罚,现场纠正违法行为并批评教育,通过警车引领、警车护送等方式将农民送至目的地。”张大为说。

据了解,松原市建成乡镇级交通安全管理站102个,农村劝导站1326个,其中二级劝导站80个,配备交通安全员102人,交通安全劝导员3125人。松原交警成立特勤大队,不定期深入各县(市)开展机动整治行动,扩大执法覆盖面和威慑力。

面对来之不易的成绩,如何形成长效机制?据了解,松原市全力构建大交通格局,提升交安委格次。市政府主要领导担任交安委主任,4名市委常委以及分管公安、交通两名副市长担任交安委副主任,市县两级交安办推行公安交警、交通运输、农业农村、教育、宣传5个成员单位常驻合署办公,其他单位临时进驻的“5+N”模式,发挥协调指挥作用。

截至目前,全市亡人交通事故起数和亡人数大幅度下降,事故预防工作取得显著成效。今年9月,吉林省交安委在松原市举办了全省“保秋收、保安全”预防道路交通事故现场会,各市(州)交安委及相关部门负责同志前来观摩学习,道路交通管理松原经验正在吉林全省铺开。

合肥高新区“智慧平安”一路到家

上接第一版

“我们利用这些得天独厚的优势,通过联动联建等形式邀请智慧安防企业参与社会防控问题的解决,提高平安建设的能力和水平。”高新分局治安大队负责人说。

智慧调解让堵心变舒心

今年8月,在合肥高新区某建筑公司务工的张某某在工作期间突发疾病入院治疗,劳资双方在治疗费用支付上发生纠纷。

通过智慧安防系统,蜀蜀派出所民警联调室第一时间介入调解,公司提出两个月内分批支付10万元赔偿款的建议遭到了张某某的拒绝,张某某担心公司事后不履行协议,人民调解员曹庆山耐心解释司法确认的法律强制力,张某某这才同意签订协议。事后,张某某顺利拿到全部赔偿款。

智慧安防系统让矛盾纠纷化解“给力”更有“效力”。高新分局在每个派出所都建设高标准的警民联调室,每个联调室配备两名调解员、两名驻所律师,通过智慧调解系统第一时间化解矛盾纠纷。

高新分局还与高新区法院共同开发“司法确认网上办案系统”,有效弥补了调解协议缺乏强制执行力的不足。在调处化解矛盾后,警民联调将人民调解协议书上传给法院,法院在线审查后,出具民事裁定书,再通过网络传给警民联调室,让矛盾纠纷化解快捷高效,且具有法律效力。

高新分局还建立了“一企一警”联络机制,服务企业,解决企业生产经营中遇到的难题。“我经常到这家生产新冠肺炎疫苗的生物医药企业走访,了解企业人防、物防、技防措施情况,为该企量身定制安全防范预案和安防方案,建立安全防范各项规章制度,确保企业生产经营安全稳定。”作为安徽“飞龙科马生物制药有限公司”的“一企一警”联络员,高新分局副局长廖圣明多次走访这家企业,通过走访、座谈、专项安全检查,全面排查该企业的各类安全隐患,为企业营造良好生产经营环境。

龙泉街道创建“动态无毒社区”



图为龙泉派出所民警、禁毒社工对辖区涉毒人员管理开展日常研判分析。

□ 本报记者 刘志文 文/图
□ 本报通讯员 杨柳柳 徐飞

在册吸毒人员接到毛发检测通知,却突然与禁毒社工失去联系,信息迅速反馈至湖北省武汉市公安局东湖新技术开发区分局龙泉派出所。民警昼夜找寻,数日后终于将其找到并拘留。

今年以来,面对流动人口不断增多、治安越来越复杂的情况,东湖新技术开发区龙泉街道率先吹响“创无毒、强治理”号角,推动实现社区动态无毒。

今年5月13日,武汉市委、市政府部署推进“无毒

社区”创建,经调研、对标,武汉市禁毒办明确“无毒社区”新标准:无种毒、制毒、贩毒等毒品问题;无吸毒人员肇事肇祸案(事)件和涉毒负面炒作;在在册吸毒人员毛发检测无阳性,新发现吸毒人员查处管控率达到100%。

动态无毒也是实现无毒目标的一种途径和方式。秉持这种理念,龙泉街道采取“党建引领、四禁并举、平安关爱、科技支撑”措施,不断加快“动态无毒社区”创建进度。

为彻底起底毒情,龙泉街道借鉴疫情“清零”做法,实施社区毒情“清零”:有一个该送戒未送,该检测未检,该跟踪未跟踪,都不算达标。针对涉毒在册的“空挂户”,龙泉街道采取积极沟通、争取理解,异地协助等方式完成核查工作。

“我们社区现有6名在册吸毒人员,要么戒断3年以上未复吸,要么正社区戒毒,状态稳定。按新标准,我们是‘无毒社区’了。”龙泉社区居委会书记胡飞说。

核查清楚辖区涉毒品情况基础上,龙泉街道采取了有针对性具体措施,开展“平安关爱”行动,“一对

一”帮扶救助,有的放矢落实关爱举措,切实解决戒断未复吸人员的实际困难。

龙泉社区一名在册人员因吸毒丢了工作,心灰意冷时,社区伸出援手将其聘为纠纷调处员,2000多元的收入虽不高但足以解决生计。今年“6·26”禁毒宣传日,他主动到社区开展禁毒宣传,警示居民远离毒品。

“平安关爱”行动有强大的后盾——龙泉街道联席会议制度。按联席会议要求,龙泉街道每月必须组织综治、派出所、司法、民政、卫计、妇联、共青团、党群等方面力量会商,根据职责分工,落实阳光帮扶。

龙泉街道还在社区(村)建立以治保主任、民警、网格员、禁毒社工、家属为主体,综治办、派出所、司法所、民政、妇联等部门参与的“5+N”服务管理小组,推进责任包保,精准化管控,针对性帮扶,尤其是开展职业培训、安置就业、推荐上岗。

为巩固禁毒成果,龙泉派出所全面强化街面摸排管控,贩毒打击,定期排查辖区娱乐场所、出租屋、小旅馆等重点场所,定期公开查缉基本农田、无人居住房屋、废弃院落(厂房)等部位,形成对种毒、制毒、吸毒、贩毒等涉毒违法犯罪的高压打击,严密防范态势。

“武汉市禁毒办希望我们拿出光谷创新精神打造样板,成为示范引领旗帜,将禁毒从禁毒部门的单一行动真正转变成党委政府领导下的社会共同行为。”龙泉街道党委书记郭斌说,龙泉街道将继续以“无毒社区”创建为牵引,促使多部门齐抓共管,发挥人民战争威力,对各类涉毒人员形成强大威慑,持久巩固戒毒成效。

口袋书),片长每天巡查监测,针对片区网络无法覆盖,突发状况信号中断等情况,及时填写巡查记录,上报各类问题。总指挥部可以实现一键指挥、一线监测、一线处置,发挥大数据在基层社会治理中的作用,让数据多跑路,让群众少跑腿。

治理资源一体化

今年9月10日,镇安县某旅馆服务人员发现旅客朱某某死于旅馆房间内,经公安机关认定,排除他杀,不属于刑事案件,家属因赔偿问题与该旅馆法定代表人白某某发生纠纷。

片长了解到情况后,及时做好当事人的稳控工作,并逐级上报至镇安县“人盯人+基层社会治理”总指挥部。经总指挥部研判,将案件指派到镇安县“人盯人+矛盾调处”指挥部处理,在镇办及片长共同参与,县调委会调处下,9月15日双方达成协议,妥善化解了矛盾。

这是镇安县坚持系统思维,打破行业部门壁垒,积极探索治理资源一体化新路径的一个缩影。

镇安县在县上建立总指挥部,下设“一中心两室八部”,整合综治、应急等部门业务技术人员,实行集中办公,处理指挥中心交办、行业部门转办、镇办上报问题;整合147个行业部门专家建立人才库,随时为会商、研判、决策提供咨询服务,同时整合38支志愿服务队,随时参与政策宣传、应急处突等志愿服务;在154个村(社区)建立指挥所,整合“四支队伍”,乡贤能人等力量,确保事有人管,责有人担;整合信息,将八大领域涉及的所有部门已建成数据库和监控系统全部整合接入大数据平台,实现信息共享。

“我们积极探索建立‘人盯人+基层社会治理’创新机制,着力防范和化解县域社会治理难题,精准精致精细提升了县域社会治理的效能,切实增强了群众获得感、幸福感和安全感。”镇安县委书记冯朝勇表示。

民俗文化的根,具有独特的边疆民族风情,将“阿数瑟”与普法相结合,是云南结合当地特色进行普法宣传的缩影。

“七五”普法以来,云南省牢牢抓住领导干部这个“关键少数”,推动领导干部做守法、学法、守法、用法的模范,在推进依法治省中发挥好带头示范作用;全面落实“谁执法谁普法”“谁主谁普法”责任制,以法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位“六进”为载体,根据不同对象人群实际和特点,加强对青少年、少数民族、信教群众和宗教教职人员、农民工等重点对象的法治宣传,实现普法宣传全覆盖。

云南省司法厅副厅长彭国军表示,通过行之有效的普法工作,云南省民族地区呈现家庭和美、民族和睦、宗教和睦、社会和谐、边境和睦的可喜局面,全省创建国家级民主法治示范村106个,法治乡村建设不断推进,群众法律意识、法治素养正不断提升,刑事、民事案件发案率明显下降。

互动话题

披上“福利”外衣打广告

“扫码领红包”“扫码抽手机”……你的快递单上是否有这些字样?近日,有不少消费者反映自己被套路了,扫码后往往是“抽奖大转盘”“砸金蛋”,奖品都是借贷、理财等广告。

依法予以规制

依据消费者权益保护法规定,经营者不得作虚假或者引人误解的宣传,这种“扫码领红包”“扫码抽手机”行为显然对消费者造成了误导,如果是诱导消费者购买商品或服务,涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权;如果是诱导消费者填写个人信息,同样涉嫌侵犯消费者个人信息受保护的权利,相关主管部门应当依法规制。

重庆市第一中级人民法院 杨青桦

强化治理监督

对这种新型、隐蔽、侵害消费者利益的广告形式,要加强监管,畅通投诉举报渠道。同时,相关部门应对设置“扫码广告”的商家依法依规进行约谈、查处,责令整改、曝光问题、发布消费警示等,通过强化治理监督,促使违规商家不敢做、不再做。

安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

二维码别乱扫

面对免费领取礼品、搞抽奖等的二维码,大家千万不要贪图小便宜,随意乱扫二维码,尤其是一些来路不明的二维码,同时要提高警惕,增强安全防范意识,防止被他人趁机盗取身份信息,造成不必要的经济损失。总之,二维码别乱扫,扫码需谨慎。

浙江省台州市公安局椒江分局 何文斌

讲究诚信透明

快递单是快递公司与服务者之间建立的“协议合同”,契约精神不能丢。“扫码广告”其实就是企业和商家在透支社会诚信,企业和商家要转变观念,诚信、守法经营,少一些套路,多一些真诚,不要再砸招牌。

新疆维吾尔自治区拜城县公安局 陈玉龙

引导先于惩治

相关职能部门需要辨析不同商业模式背后利益,把道德的归于道德,市场的回归市场,对广告发布行为进行合理引导,严把“愿意透支商业道德损害他人合法利益”的标准,对侵权行为予以加惩。

北京市海淀区人民法院 曹健

下期话题

自动续费乱象

湖北的吴先生下载了某款App,并被“首充会员仅0.1元”的页面吸引,他就付费0.1元开通了会员。4个月后,吴先生发现自己已被该软件扣除了272元。他重新打开页面后才发现,开通按钮上方有一行含有“7天试用,到期68元/月续费”的小字。

当前,部分App自动续费套路深,引导消费者入坑,并给订续费服务设置了诸多障碍。自动续费乱象为何一直顽固存在?请大家聊聊。来稿请投:fzrbseqb@126.com并标明互动话题栏目。

柯桥提升侵财犯罪打击质效

□ 本报记者 王春 本报通讯员 朱敏锐

“凌晨案发,当晚就破案,感谢!”近日,陈先生在浙江省绍兴市公安局柯桥分局领回被窃的54瓶茅台酒,并向民警赠送了锦旗。10月29日,柯桥公安举行打击侵财案件新闻发布会暨集中返赃仪式,向15名受害人发还了价值76万余元的现金、电脑、手机、烟酒等被盗窃物。

近年来,柯桥公安深入推进刑侦体制改革,针对违法犯罪新趋势,持续深化专业研判打击体系建设,坚持实战、实用、实效的标准,对各类侵财犯罪实施精准打击、精准防控,组建派出所打击办案队,落实派出所打击传统侵财犯罪的主责,通过“专业打职业、团队打团伙”全面提升侵财犯罪打击质效,以“枫桥警务”创建为抓手,实施“破小案、办小事、解小忧、帮小忙、惠小利”的“新五小工程”,深化案案必研、每案必研、每案必研、每逃必追、有赃必缴“五必”工作机制,以群众反映强烈、影响社会稳定的突出违法犯罪打击为主攻方向,更快破大案、更多破小案、更好控发案、更准办好案,成效显著。

今年1月至10月,柯桥公安共打击各类传统侵财犯罪嫌疑人1294名,同比2019年上升了78.98%,破案1718起,传统刑事侵财案件破案率63.6%,案件数同比下降了26.63%,今年以来累计向群众返还被盗财物合计1546万多元。

假客服的套路

上接第一版

警方发现,该团伙组织架构清晰,分工明确,由李某提供手机卡等作案工具及话务业务信息;石姓兄弟购入手机卡等,同时在本地图案、公众号招聘“客服话务员”;黄某彬、赖某彬等人负责工作指派,组织话务员在窝点内进行诈骗操作。

通过对涉案人员的严密排查,兴宁警方全面掌握所有窝点所在位置和嫌疑人相关信息,发现该犯罪团伙成员分布省内外,窝点主要集中在兴宁城区一些小区、自建房租出租屋。9月24日上午,兴宁市公安局在梅州市反诈联动作战中心支持下,集中警力,组成8个抓捕小组,兵分七路赶赴浙江、兴宁黄陂以及兴宁城区多地开展统一收网行动。在当地警方的全力配合下,一举端掉6个诈骗窝点,抓获以石姓兄弟等人为首团伙成员23人,成功捣毁该网络贷款诈骗团伙,查获大批手机卡、银行卡、手机、电脑以及POS机等作案工具。

据了解,大部分团伙成员是通过朋友介绍,网络兼职加入犯罪团伙,通过短暂培训后,就开始根据“剧本”,假装“京东金融”“360借条”等平台客服,电话诱骗目标添加“放款专员”为好友,提供一对一“服务”,进行进一步诈骗,部分成员甚至觉得自己只是打个电话,未直接进行交易,并不涉嫌违法犯罪。

警方提醒,挑选兼职工作时一定要擦亮眼睛,避免成为不法分子的“帮凶”,充当诈骗团伙“话务员”,将涉嫌诈骗,帮助信息网络犯罪活动等罪名,必将受到法律惩罚。

目前,该犯罪团伙中21名团伙成员因涉嫌诈骗罪,已被兴宁市公安局依法刑拘,案件正在进一步办理中。