



□ 本报记者 邢东伟 翟小功 文/图

11月12日,2021年海南省防范新型毒品对青少年危害巡回宣传教育活动在海南大学启动,并将在各高校、职校等举办200场,掀起新一轮禁毒宣传教育新高潮。

这是海南省公安厅禁毒总队积极推进新一轮禁毒三年大会战,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,助力第二批公安队伍教育整顿走深走实的一项举措。

“打造禁毒铁军,筑牢禁毒防线。”近日,海南省公安厅禁毒总队负责人接受《法治日报》记者采访时表示,禁毒总队以“我为群众办实事”实践活动为契机,持续巩固禁毒成效,激发平安海南建设新动能,切实提升群众安全感、幸福感和满意度。

平安关爱行动有温度

2020年7月以来,禁毒总队在全省组织开展吸毒人员“平安关爱”行动,推进吸毒人员见面核查、帮扶救助等管理服务,严格落实社会面吸毒人员管控,近3年没有发生吸毒人员肇事肇祸案事件。

“平安关爱”行动中,海南强制隔离戒毒所戒毒人员出所由户籍地派出所接回,执行社区康复,做到无缝衔接,确保戒毒人员出所后有衔接管理,减少肇事肇祸事件发生隐患。今年以来,全省出所578人,必接必送率达到100%。国家禁毒办在关于吸毒人员“平安关爱”行动情况通报中,多次肯定海南省的经验做法。

“排忧解难显真情,为民服务暖人心。”今年以来,按照全省第二批公安队伍教育整顿工作部署,禁毒总队着眼于解决群众急难愁盼的问题,精心制定“我为群众办实事”实践活动方案,推出“严防吸毒人员肇事肇祸案事件发生”“减少因吸毒引发‘两抢一盗’侵财案件”“简化吸毒人员错误信息删改工作流程”“解决戒毒人员开具无犯罪记录证明难问题”等4项“我为群众办实事”责任清单。

禁毒总队专门成立“我为群众办实事”实践活动领导小组,领导小组设办公室,负责督促禁毒总队各小组落实清单事项,及时了解市县禁毒部门实际需求和进展情况。

回应群众需求有力度

“因无法为已戒断3年以上且无犯罪记录的吸毒人员开具无犯罪记录证明,从而影响就业……”今年8月24日,在海南省公安厅第二批公安队伍教育整顿征求意见座谈会上,省人大代表符良玲提出这一问题。

对此,禁毒总队当天便向基层了解具体情况,得知海口市美兰区海甸街道有5名已戒断3年以上的吸毒人员,因就业需要派出所开具无犯罪记录证明时遇到困难。禁毒总队先后与法制总队、治安总队沟通研究,并

发函至治安总队。9月3日,治安总队进行反馈,已对涉及的派出所进行业务指导,明确应按照规定为无犯罪记录的戒毒人员正常开具无犯罪记录证明。当天,5名戒毒人员全部拿到无犯罪记录证明。此后,禁毒总队在对全省公安禁毒部门的日常业务指导中,再次明确此项工作,以便为戒毒人员就业提供帮助。

根据群众反映,海口、三亚等市县公安禁毒部门提出进一步简化和规范吸毒人员错误信息删改工作流程。9月10日,禁毒总队下发通知,进一步规范对吸毒人员信息删除工作程序和要求,并在全省部署开展清理整顿错误录入吸毒人员工作,全面核查错误录入吸毒人员信息的信访和投诉等情况,深化“清库”工作,确保动态管控系统信息真实、有效。今年以来,禁毒总队删除或修改市县上报的错误吸毒人员信息累计82条。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

破解群众房产办证难

“拖了10年的遗留问题,不到一个月就解决了。”渠县街道居民袁广均捧着不动产权证,无比喜悦。

据了解,2008年5月,袁广均居住的11号楼经3次洪水淹没后,墙体严重倾斜出现裂缝。经批准拆除重建后,21户住户却一直没能办理国土证。

6月30日,渠县县委副书记、县长王飞现场接待了袁广均等人,听取诉求后提出,请县自然资源局牵头,会同渠县街道、西溪社区实施改建有超范围等违规行为,若属违规行为,可按建筑工程遗留问题处理。

7月2日开始,经多部门实地调查了解发现,该宗地在建修过程中,未申请办理用地等相关手续,相关部门也未查到改建房屋用地资料。该县社会治理中心

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

海南公安持续发力筑牢禁毒防线



图为禁毒总队工作人员走访慰问社区戒毒康复者。

实”责任清单。

禁毒总队专门成立“我为群众办实事”实践活动领导小组,领导小组设办公室,负责督促禁毒总队各小组落实清单事项,及时了解市县禁毒部门实际需求和进展情况。

“因无法为已戒断3年以上且无犯罪记录的吸毒人员开具无犯罪记录证明,从而影响就业……”今年8月24日,在海南省公安厅第二批公安队伍教育整顿征求意见座谈会上,省人大代表符良玲提出这一问题。

对此,禁毒总队当天便向基层了解具体情况,得知海口市美兰区海甸街道有5名已戒断3年以上的吸毒人员,因就业需要派出所开具无犯罪记录证明时遇到困难。禁毒总队先后与法制总队、治安总队沟通研究,并

发函至治安总队。9月3日,治安总队进行反馈,已对涉及的派出所进行业务指导,明确应按照规定为无犯罪记录的戒毒人员正常开具无犯罪记录证明。当天,5名戒毒人员全部拿到无犯罪记录证明。此后,禁毒总队在对全省公安禁毒部门的日常业务指导中,再次明确此项工作,以便为戒毒人员就业提供帮助。

根据群众反映,海口、三亚等市县公安禁毒部门提出进一步简化和规范吸毒人员错误信息删改工作流程。9月10日,禁毒总队下发通知,进一步规范对吸毒人员信息删除工作程序和要求,并在全省部署开展清理整顿错误录入吸毒人员工作,全面核查错误录入吸毒人员信息的信访和投诉等情况,深化“清库”工作,确保动态管控系统信息真实、有效。今年以来,禁毒总队删除或修改市县上报的错误吸毒人员信息累计82条。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

发函至治安总队。

9月3日,治安总队进行反馈,已对涉及的派出所进行业务指导,明确应按照规定为无犯罪记录的戒毒人员正常开具无犯罪记录证明。当天,5名戒毒人员全部拿到无犯罪记录证明。此后,禁毒总队在对全省公安禁毒部门的日常业务指导中,再次明确此项工作,以便为戒毒人员就业提供帮助。

根据群众反映,海口、三亚等市县公安禁毒部门提出进一步简化和规范吸毒人员错误信息删改工作流程。9月10日,禁毒总队下发通知,进一步规范对吸毒人员信息删除工作程序和要求,并在全省部署开展清理整顿错误录入吸毒人员工作,全面核查错误录入吸毒人员信息的信访和投诉等情况,深化“清库”工作,确保动态管控系统信息真实、有效。今年以来,禁毒总队删除或修改市县上报的错误吸毒人员信息累计82条。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

今年以来,海南连续部署开展“2021春季攻势”“2021夏季攻势”“2021秋冬攻势”和寄递渠道禁毒百日攻坚等专项行动,依法严厉打击涉毒违法犯罪活动,因吸毒引发“两抢一盗”侵财案件明显减少。

禁毒宣传教育有广度

11月1日,2021年全省禁毒电影校园行在海南中学首映,现场放映禁毒电影《生死下一秒》,并插播禁毒公益广告和开展“防范新型毒品对青少年危害”宣传教育。

今年以来,禁毒总队印发《关于做好防范毒品滥用宣传教育活动的通知》,明确各地各部门结合全省禁毒“夏季攻势”“净边2021”“示范城市创建”“禁毒重点整治”和农村毒品问题治理,在全社会开展防范毒品滥用宣传教育,同时,将防范毒品滥用宣传教育贯彻落实情况纳入全省2021年度省禁毒委成员单位绩效考核和各市、县、洋浦经济开发区毒品预防教育工作考核内容。

11月12日,2021年全省“防范新型毒品对青少年危害”主题活动启动,全省将举办200场活动。11月1日起,举行千场禁毒电影校园展映活动,将放映2100场,实现全省大中小(中)职)学校全覆盖。10月12至14日,2021年海南省中小学禁毒师资骨干能力提升培训班举办。

10月至11月,禁毒总队将防范毒品滥用宣传融入2021年全国青少年禁毒知识竞赛活动,同时,设计制作5万套精麻药品和新精神活性物质滥用危害挂图统一配发各市县(区),在全省各校园、社区、乡镇、场所、企业、单位、网吧广泛张贴,营造防范毒品滥用宣传教育良好舆论氛围。

今年8月以来,禁毒总队协调推进省委宣传部、省教育厅及各市县(区)开展形式多样禁毒宣传教育主题活动,省委宣传部要求各级党委宣传、网信部门充分利用新媒体、全媒体、融媒体统筹做好防范新型毒品滥用宣传工作。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 陈翔 彭壁坚

今年以来,广东省潮州市湘桥区积极探索社会基层治理新模式,结合潮州独特的“茶文化”,推出“茶寮谈心室”“居民议事厅”等新举措,让居民喝着茶就把纠纷化解,助力建设平安法治潮州。

“我工程做完了,你尾款肯定要还我!”“你工程都没给人家做好,别人来找我投诉,那不用扣钱吗?”……近日,湘桥区凤新街道陈桥村发生一起劳资纠纷,当事双方经多次协商一直没有结果。

陈桥村网格员中心收到线索后,与公安、治安队、综治中心等多方力量赶到现场,稳定双方情绪,并将两位当事人请到村委会设立的“茶寮谈心室”进行调解。

“两边情绪都很激动,请双方坐下来,先喝杯工夫茶,都是一个很好的选择。”负责调解的工作人员周明介绍,这样处理,一方面可以利用煮水泡茶的时间,先了解一下双方的身份信息;另一方面,留有缓冲余地,在调解过程中借着请茶环节适当岔开话题,避免双方一争气导致使不良情绪积累,最终,随着双方情绪平复下来,结合双方反映情况加以调解,说服双方各退一步,使矛盾得以及时化解。

湘桥区在陈桥村设立了4个茶寮谈心室,每个谈心室配备4名辖区内有威望、能服众的顾问团成员,当纠纷涉及到外村或者矛盾升级,顾问团成员将来派出所设立的“胶己人”(自己人)矛盾纠纷调解室,与包括律师、教师、热心群众等组成调解志愿力量一起,配合民警开展矛盾纠纷调解工作。今年以来,茶寮谈心室和“胶己人”矛盾纠纷调解室共成功调解各类纠纷案件72宗。

在“请进来”的同时,湘桥区还动员镇区综治队伍“跑出去”,建立健全村(社区)定期、镇街每周、区每月动态排查的三级排查机制,采取敲门排查、日常排查、专项排查等方式,力争在第一时间、第一现场为群众调解矛盾。今年以来,该区综治中心共受理排查化解各类矛盾纠纷226宗。

在湘桥区义兴社区兴宁巷内,一家家成了社区居民议事厅开展议事自治活动的固定场所。“巷口要增加绿化是好事,可是我家是旧平房,墙边增加的绿植要经常浇水,墙壁渗水或者发霉了怎么办?”在一次议事中,住在兴宁巷的居民黄叔说出了自己的担忧。对此,众人集思广益,防水涂层、留漏水孔等方法一提出,让黄叔免去后顾之忧,相关工程也得以迅速推进。

“因为大家生活在一个社区,遇到问题能换位思考,将心比心,当事人能感受到社区为居民办实事办好事的热忱,从而支持并积极参与其中,形成良性循环。”社区干部陈悦说。

自义兴社区居民议事厅设立以来,参与人数持续增加,从一开始的15名巷长副巷长,发展到社区党员、居民代表齐参与。如今每逢议事活动举行,还时常有居民自发参与,议事范围从一开始着眼于解决邻里纠纷,发展到如今涵盖提升、绿化亮化、环境整治等民生议题,居民的主人翁意识不断增强。

义兴社区的成功经验,正是湘桥区探索建立这一基层治理新模式的一个缩影。为切实提高居民议事的效率与效果,湘桥区还统筹指导各社区借助“外脑”,通过开展普法宣传教育,邀请律师或施工单位负责人等专业人士现场答疑,邀请文保专家对居民房屋修缮提针对性意见等,提升居民的议事水平。

随着一项项基层治理新模式的探索推进,自治、德治、法治三者紧密结合,湘桥区社会综合治理有了明显提升:今年以来,全区接报刑事警情、治安警情同比分别下降5.62%、20.19%,其中盗抢刑事警情、盗抢治安警情,同比分别下降56.36%、37.77%。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,由县县领导牵头“一对一”包案化解,确保“合理诉求解决到位、无理诉求解释到位,生活困难帮扶救助到位”,把治理中心打造成化解矛盾纠纷的终点站。

“费用太高了,老百姓难以承受,企业应当履行社会责任。”王飞虎在访谈现场对相关部门负责人说。通过算社会效益、生态效益账后,供水公司和燃气公司相关人员现场表态,城内外一个价,供水管网建设每户2680元,燃气每户5700元。8月13日,小山社区居民用上了自来水 and 天然气。

据了解,“127N工作法”对重大信访,突出不稳定因素,