

湖北以信访制度改革推进矛盾纠纷多元化解 信访“店小二” 矛盾“一站调”

□ 本报记者 刘志月
□ 本报通讯员 金 浩

地下停车位可买可租，还有了公共停车位。得知这个结果，湖北省黄冈市团风县新城一号小区业主们很满意。

10月中旬，因认为小区地下停车场属于人防工程不应收费，业主们来到团风县矛盾纠纷多元化解中心进行信访。

面对前来信访的业主，当天负责接待的接待中心主任王雪芳将大家有序引导到中心内的县住建局窗口。在了解清楚业主们的诉求后，信访、住建、规划、城管、人防等部门的有关负责人和小区开发商共同与信访人见面，确认了该小区地下停车场不属于人防工程，开发商同意采取租售并举等方式解决业主停车需求。

将涉信访矛盾比较集中的职能部门引入矛盾纠纷多元化解中心推动实现“一站受理、多元化解”，是团风县落实湖北省信访制度改革，构建信访工作大格局的探索成果。

近年来，面对新形势新任务，湖北省大力推行信访制度改革，让群众反映问题“只跑一地、只进一门”，矛盾化解以协商为主，调解优先，全面推进“信访‘店小二’，矛盾‘一站调’”工作机制。

村村民吴先生向国家信访局反映，要求落实孝感“一村多名农民大学生计划”补贴。收到该信访事项后，汤池镇矛盾纠纷调解中心、信访办、组织办和卫星村第一时间作出反应，经收集成绩证明等一系列调查核实审批，吴先生的学费免了，每年3000元的生活补贴也及时发放到位，矛盾就此化解。

汤池镇化解矛盾“一站式”服务，得到了吴先生的认可和点赞，而这只是应城市汤池镇今年以来运用多元解纷机制调处的2077件事项之一。

今年以来，应城市建立健全部门轮驻、公检法入驻、纪委监委派驻、律师进驻、人民调解和心理咨询常驻的工作机制，倾力打造“矛调中心”，当好信访领域的“店小二”，让群众最多访一次。

应城是湖北省信访局在全省推动建设社会矛盾纠纷调处化解中心的一个缩影。

去年以来，湖北省信访局着力推动建设矛调中心，要求各地信访部门主动与党委政法委协作，在信访接待服务中心基础上，建设县级社会矛盾纠纷化解中心，加强接访场所建设，健全联合接访机制，像“信访超市”一样提供一站式服务，让群众“最多跑一地”。

源头治理抓防范

一年多来“零纠纷”，到镇到县“零上访”。2020年6月13日，在通山县政府召开的新建黄荆口水库工程项目申报协调会上，县信访局提出，由于项目要征用厦铺镇多个村土地，存

在一定风险隐患，有必要进行社会稳评风险评估。会后，通山县信访局、县委政法委、县水利和湖泊局与厦铺镇党委政府相关负责人共同制定工作方案，并深入项目建设地听取当地村民意见建议。

同年6月29日，黄荆口水库工程社会稳评风险评估备案审核会议在厦铺镇政府召开。与会专家、参会单位负责人和村民代表通过积极发表意见、认真论证，一致认为该项目是“民心工程”，认同该项目社会稳评风险评估低风险的结论。事后，通山县信访局有关负责人直呼尝到了事前社会风险评估的甜头。

咸宁市近年来推动建立事前社会风险评估机制，在制定重大决策或确定重大项目前，把风险评估作为“刚性门槛”，广泛听取意见建议，全面评估信访风险，最大限度减少隐患。今年以来，咸宁市新增项目用地中，征地拆迁方面信访问题同比下降38%。

隐患不除就是事故之端。信访问题久拖不决，容易滋生社会怨气戾气。近年来，湖北省信访局大力推进信访矛盾纠纷和基层风险隐患源头治理，用大概率思维防控小概率事件。“我们着力在控增量上用功，在减存量上用力，在防变量上用心，将隐患排查在矛盾激化前，将诉求解决问题上先行，推动信访问题就地化解，从源头减少信访矛盾。”湖北省信访局有关负责人说。

终结退出解心结

黄冈市黄州区信访人黄某上访24年，一直

反映拆迁还建宅基地补偿未到位问题。信访部门核实发现，有关事权责任单位拆了黄某两间房，还了五间半地基，已经是超额补偿；而黄某仍要求将他人地基转到自己名下，并抢占地基搭建板房。为此，黄州区举办了湖北省首场信访事项听证评议会。在区纪委监委、公证机关派员监督下，黄州区有关方面邀请湖北省、黄冈市专家及群众代表组成15人评议团，其中5名群众代表由黄某本人在专家库中随机抽取。

经过当事人陈述质证、提问辩论以及评议员点评答疑、投票表决等程序，全体评议团成员作出评议意见，并当场公布了集体评议结果。“参加这个评议，我对一些政策更明白了，合理的要求看来都解决了，我同意这个结果，”黄某在评议会后说。

对已落实“三到位”的信访事项，探索依法终结有序退出信访程序，是湖北省今年推出的一项探索性信访制度改革举措。“三到位”是指群众诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位。今年7月，《湖北省信访事项依法终结有序退出工作的实施意见（试行）》下发，湖北省信访局随即在黄冈、孝感开展试点。

“湖北信访事项终结退出以‘三到位’为前提，是否做到了‘三到位’主要看听证评议、专家评审的结论，最终以省政府信访事项复查复核工作委员会复核认定备案，努力做信访问题的‘终结者’，绝不搞‘带病’退出。”湖北省信访局有关负责人说。

北京朝阳法院探索打造涉老案件集中审理模式

□ 本报记者 张雪泓

近日，北京市朝阳区人民法院召开“涉老年人权益保护工作举措暨典型案例发布”新闻通报会。记者在会上了解到，朝阳法院探索打造涉老民事案件集中审理模式，由亚运村人民法庭专门审理涉老民事案件，探索涉老案件特别审理程序，引入家事调查、心理慰藉、回访帮扶等制度，为涉案老年人提供更为精准的司法服务和保障。

据了解，截至2020年年末，朝阳区60岁及以上常住人口为709万人，占比20.5%，积极应对人口老龄化成为新发展阶段推动高质量发展的必然要求。近五年，朝阳法院审理涉老民事案件近五万件，较前五年增长42%，涉老年人案件量呈上升趋势。从案件类型看，涉老合同类案件量较前五年增长50%，表明老年人参与社会生活的积极性和主动性有所提升。

朝阳法院政治部主任刘黎介绍，为进一步发挥审判职能作用，保障老年人合法权益，朝阳法院推出了息讼安老、诉讼便老、善意援老、智慧助老、普法护老五大工作机制，从推动涉老纠纷源头化解、提供涉老案件便捷服务、帮助受困老人纾难解忧、确保智能技术与老共享、强化尊老理念宣传引领五个方面，探索老年人权益保护的司法路径。

通报会上，朝阳法院发布了一起“因手续复杂老人继承遗产未果，法院‘多走一步’解难”的典型案例：王某与于某婚后收养了一子，后与养子解除了收养关系，并明确养子无继承权。2016年于某病逝后，王某去银行提取其银行卡中遗留的30万元存款。因连续3次输错密码，银行卡被“锁”，王某取款未果。2018年，96岁高龄的王某将银行诉至法院。

银行工作人员表示，根据《中国人民银行关于执行〈储蓄管理条例〉的若干规定》（以下简称《规定》），王某需提供经公证的继承权证明书或法院生效文书，证明其合法继承人身份后方能提取存款。因与养子失去联系，养子无法到场办理公证，王某只得起诉确认收养关系已经解除。拿到法院生效判决后，王某又因无法提交公证需要的诸多证明材料，不得不作罢。此事前后历时两年，王某依旧没能顺利将存款取出。

朝阳法院认为，收养关系解除后，养子无权继承王某的遗产。王某作为于某唯一的法定继承人，依法享有于某生前在银行存款的继承权，故对王某的诉讼请求，法院予以支持。

案件办理过程中，朝阳法院发现《规定》设定的支取条件过于复杂，遂向银保监会发送司法建议函，建议在保障储户存款安全的前提下，简化存款支取手续，对能够提交储户死亡证明、结婚证、户口本等材料，足以证明合法继承人身份的，准予支取存款，为继承人取款提供更多便利。

据了解，根据朝阳法院的司法建议，银保监会、司法部联合发布《关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》，银保监会与中国人民银行联合发布《关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》，两个新规定简化了查询程序，取消第一顺序继承人、公证遗嘱指定的继承人或受遗赠人提取1万元以内存款的继承公证要求，同时鼓励银行业金融机构扩大受惠人群范围，允许银行在5万元以内自行上调免公证提取的金额上限。相关规定修改后，让老年人去世后银行存款查询、提取不便的问题得到有效解决。

近日，在江西省萍乡市消防救援支队跃进北路特勤消防救援站，萍乡市师范学校附属小学百余名师生和家長，在消防员的引导下“零距离”学习消防知识。图为活动现场。

本报记者 黄辉
本报通讯员 李科 摄

“做强做亮”特色品牌是重点

多年来，为守护当地生态环境，长汀检察院打造了具有长汀特色的生态检察品牌，在全省率先将林业检察科更名为生态资源检察科，率先推行三级林长制，率先探索“补植复绿”机制。但在后续推进过程中，该院的进度却一直停滞不前。“生态检察品牌是我们的优势工作，只有将其‘做强做亮’，打造成特色品牌，才能引领我院检察工作长远发展。”邱祥美说。

在“脱薄”过程中，该院变瓶颈为抓手，从今年2月开始，先后设立全省首个派驻林长制办公室检察工作室，打造“检察小镇”，借“外脑”与福州市长乐区人民法院签订山海协作结对共建协议……目前，长汀县检察院生态检察品牌建设“风生水起”，已打造出“绿水青山检察蓝”生态检察品牌，并被确定为龙岩市检察院“一院一品牌”项目。

“现在，全县干警都迸发着奋发向上之力，相信只要我们实干、巧干、苦干，一定能早日实现‘脱薄’争先。”邱祥美信心十足地说。

“做强做亮”特色品牌是重点

多年来，为守护当地生态环境，长汀检察院打造了具有长汀特色的生态检察品牌，在全省率先将林业检察科更名为生态资源检察科，率先推行三级林长制，率先探索“补植复绿”机制。但在后续推进过程中，该院的进度却一直停滞不前。“生态检察品牌是我们的优势工作，只有将其‘做强做亮’，打造成特色品牌，才能引领我院检察工作长远发展。”邱祥美说。

在“脱薄”过程中，该院变瓶颈为抓手，从今年2月开始，先后设立全省首个派驻林长制办公室检察工作室，打造“检察小镇”，借“外脑”与福州市长乐区人民法院签订山海协作结对共建协议……目前，长汀县检察院生态检察品牌建设“风生水起”，已打造出“绿水青山检察蓝”生态检察品牌，并被确定为龙岩市检察院“一院一品牌”项目。

“现在，全县干警都迸发着奋发向上之力，相信只要我们实干、巧干、苦干，一定能早日实现‘脱薄’争先。”邱祥美信心十足地说。