

# “百姓困难解决了,日子越过越美好”

## 咸阳力推“七室一院”市域社会治理新模式

### 市域社会治理创新之路

□ 本报记者 孙立昊洋  
□ 本报通讯员 张扬

在陕西省咸阳市街头,群众们传唱着这样一首打油诗:“七室一院”就是好,方方面面兼顾到。百姓困难解决了,日子越过越美好。”

群众口中说的“七室一院”是咸阳市委政法委于今年8月探索推出的新时代“枫桥经验”——咸阳“七室一院”社会治理新模式。咸阳市在秦都区、兴平市和武功县镇村两级基层综治中心率先建设。

据介绍,“七室一院”分别为在镇(街道)、村(社区)综治中心设立“治安工作室”“法官工作室”“言和工作室”“格格工作室”“城镇社区物业评议工作室(农村地区红白理事工作室)”“道德评议工作室”“心理咨询工作室”和“云医院”。

“七室一院”的建立是推进市域社会治理的咸阳方案,构筑了事前德治教化、事中多方联动、事后法治兜底的基层社会治理新

机制,在推进治理体系和治理能力现代化建设上取得了新突破。”咸阳市常委、政法委书记韩宏祺向《法治日报》记者介绍道。

“医生,我最近嗓子不舒服,说话声音嘶哑,喉咙有些疼,怎么办呢?”“大夫,我这几天胃有点不太舒服,家里有奥美拉唑胶囊可以吃吗?需不需要去医院做胃镜?”

近日,记者实地采访了咸阳市“七室一院”建设和运行情况。在走访的社区和村委会,不时有居民、村民来到“七室一院”的“云医院”里,通过远程视频寻医问诊。

据悉,“云医院”是由咸阳市中心医院配合基层综治中心建设开通的网上诊疗服务,通过网络系统由专业医护人员为群众提供免费诊疗和健康咨询服务,让群众小病不出村,不出社区就能享受三级甲等医院医疗服务。

值得一提的是,仅秦都区渭滨街道建成运行“七室一院”以来,“云医院”线上、线下就为6000多名务工人员提供了基本就医服务,受到大家一致好评。

“虽然退伍了,但在为人民服务这件事上,我始终是现役。”在武功县武功镇综治中心内,老朱语气温和地说。

今年54岁的老朱是一名退伍军人,转业后他就到了武功镇综治中心从事人民调解工作,20年来,参与调解矛盾纠纷400余起,被群众誉为老百姓身边能调善解的“知心人”。

在咸阳市,像老朱这样愿意做“知心人”的人民调解员还有很多,他们都集中在“言和工作室”里为社区平安建设工作发挥余热。社区和村委会积极聘用“乡贤能人”和群众基础好、威望高的老党员、老支书、老干部、老教师、老军人等定期到“言和工作室”坐班,协助开展矛盾纠纷化解工作。

武功镇居民张先生的话说:“言和工作室”的设立,真正实现了让群众的问题有处说、情绪有处发,苦水有处诉,困难有人帮的治理新格局。”

“治安工作室”则由辖区公安机关协调相关单位齐抓共管,“治安工作室”推动“红袖标”戴起来、干警动起来、警灯亮起来,切实增强了辖区群众安全感;“法官工作室”主要开展矛盾纠纷多元化解、法律咨询,法律援助等工作,推动人民调解、行政调解、司法调解和行业性、专业性调解多联动;“农村地区红白理事工作室”建立了红白理事制

度,推行“婚事新办、喜事小办、丧事简办”,有效抑制攀比浪费。

“道德评议工作室”按照评议标准开展“好婆婆”“好媳妇”“最美家庭”“敬老爱幼模范”等评选活动,弘扬美德,营造新风;“心理咨询工作室”聘请专业心理咨询师为留守人员、心理障碍患者等人群提供心理疏导和心理咨询;“格格工作室”将村(社区)按照常住300至500户或1000人左右为单位划分网格,统一网格编码,进驻网格员,依托综治视联网开展智能化联防联控,实现了人在格中走、事在网中办。

各个工作室分工明确,相互协作,既注重解决社会治安、社会稳定的突出问题,又注重解决村(社区)矛盾纠纷化解手段单一的问题,打通了服务群众“最后一公里”,解决了一批基层群众“急难愁盼”问题。

据统计,咸阳“七室一院”工作开展以来,在册工作人员和志愿者达1900余人,推出典型做法和创新项目49个;严格红白事操办标准,为群众节约资金37万余元;评选物业标兵13个、平安家庭278户,选树先进典型79人;7000余名群众通过“云医院”就医问诊。

### 强降雪恶劣天气影响东北及内蒙古地区

#### 公安交管积极开展交通应急管理

本报北京11月21日讯 记者董凡超 据中央气象台预报,11月21日至22日,我国自西北至东北出现大风降温天气,北京地区大风降温,内蒙古及东北地区有降雪,其中吉林东部、黑龙江大部有大到暴雪。公安部交通管理局提前启动恶劣天气交通应急管理机制,要求各地公安交管部门在既有工作部署的基础上,围绕本轮降雪降雪情况,积极配合铲雪除冰,各地协同疏堵保畅,及时救助受困群众,严防发生群死群伤事故和长时间、大范围交通拥堵,全力保障道路通行安全有序。

内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江四省区公安交管部门认真研判交通影响,提前启动应急机制,及时发布预警信息,并在京哈、长深、辉乌等强降雪路段采取警车带道、压速通行、分车型通行及远端分流等措施,确保主要高速公路、国道干线公路通行安全有序。截至11月21日15时,除京哈高速公路吉林段部分路段因大雪造成车辆缓行外,其他地区主要高速公路、干线国道通行情况良好。

#### 上接第一版

2017年以前,广东绝大多数县乡人大存在“运行难、履职难、活动难”等问题。记者调查发现,自广东省人大常委会先行先试实施针对县乡人大会议制度、组织建设、干部培训等10项创新举措以来,这样的问题在南粤大地一去不复返,取而代之的是你追我赶、争先创优的良好态势。

2017年以来,广东省人大常委会先后召开10场县乡人大工作专题会议;修改选举法、代表法实施办法,制定乡镇人大工作条例、街道人大工委工作条例,出台“县乡人大工作十条”“推进县乡人大工作年”等指导意见;连续3年开展县乡人大创新案例征集,推出一批县乡人大工作典型经验。

今年3月,广东省人大常委会再度印发两年行动计划,进一步推动县乡人大巩固基础、强化履职。目前,全省122个县乡人大绝大多数设置了法制、财经、社会委;1127个乡镇全部单独设立人大办并配备专职工作人员,63%的乡镇配备专职副主席,484个人大街道工委均配备专职主任和专职工作人员;县乡人大全部建成电子表决系统,90%的县乡人大开展工作评议,90%以上乡镇人大每年组织听取审议专项报告和开展执法检查等。

经过5年“创新+实干”,广东的县乡人大工作有了质的飞跃:县乡人大组织建设得到全面改善,代表依法履职能力和水平全面提升,联系群众更加务实有效。人民代表大会

#### 上接第一版

今年2月,贵港市平南县公安局副局长李全林返回家乡镇隆镇马且村凡屯后,组织成立理事会,并任理事会会长,发动群众出钱出力硬化道路5条,完成小菜园、小果园、小花园、小游园、小公园建设52处,受到贵港市委充分肯定。

截至目前,民警辅警共“回故乡建平安”12522人次,为乡亲做好事4250件,帮助家乡村屯党组织建立农村党建文化阵地,推进移风易俗,积极建设“爱乡义警队”,建强群

制度就此在广东基层实践中焕发出蓬勃生机和活力。

#### 助力代表更好发挥作用

“目前社区卫生服务中心(站)还存在转诊手续繁琐、耗时长等问题,能不能建立转诊快捷通道?”7月14日,东莞市委书记、市人大常委会主任肖亚非到南城街道参加“更好发挥人大代表作用”主题活动,听了群众的反映后,当场要求有关部门及时跟进处理。

这样的场景在盛夏的南粤大地比比皆是。今年7月,为期一个月以“我为民、我履职、我行动”为口号的“更好发挥人大代表作用”主题活动在广东省五级人大代表中全面展开,这是广东省人大常委会连续第4年开展这项活动。

作为全国的首创之举,从2018年开始,在广东省人大常委会统一部署下,全省每年约有9万名五级人大代表在7月集体出动,依法履职,先后聚焦水污染防治攻坚战、城乡人居环境整治和爱国卫生运动开展主题活动。

活动开展以来,共收集群众意见建议5万余件,形成代表建议7200余件,每次为群众解决上万件民生问题,推动解决一大批群众关切的难点堵点问题。目前,这一主题活动已经成为广东探索新时代地方人大代表工作和全过程人民民主的特色品牌。

“人大代表来自人民,代表人民,在全

过程人民民主中发挥着重要作用。为此,广东省人大常委会牢固树立服务代表的理念,探索创新支持和服务代表依法履职的有效途径和渠道。”广东省人大常委会相关负责人介绍。

实践中,广东省人大常委会进一步创新代表建议办理工作机制,修订代表建议、批评和意见办理规定,建立健全常委会重点督办、专门委员会归口督办和代表连续3年提出建议专项督办等机制,有力推动代表关注、群众关切的问题得到有效解决;扎实推进“双联系”工作,制定加强和改进省人大代表工作的具体措施,修订常委会组成人员联系代表和代表密切联系群众的意见,2020年,邀请1165人次全国和省人大代表参加常委会立法、监督等工作。

#### 建强密切联系群众阵地

“我切身感受到了全国人大重视和采纳大家的意见,民主有了实在的获得感。”退休工人姜棠是江门市江海区首批立法意见义务收集员之一,在江海区基层立法联系点从省级联系点发展成为全国人大基层立法联系点的6年多时间里,他几乎见证了每一次立法意见征集。

据统计,江海区基层立法联系点自成为全国基层立法联系点以来,共完成30部法律法规草案的意见征集,上报369条意见建议,44条被采纳。江海区的立法联系单位从最初的5个增加到如今的57个,基层立

法联系点真正成为基层群众与最高国家立法机关之间的“桥梁”。

“通过建好用好人大工作的平台和阵地,使民主在基层得到具体实现,是广东省人大常委会践行全过程人民民主的又一重要抓手。”广东省人大常委会相关负责人对记者说,早在2015年,广东省人大常委会就在全省推动建立了21个基层立法联系点和42个联络站,积极发挥联系点在立法规划计划和法规草案征求意见、立法调研、法治宣传等方面的作用。

广东省人大常委会通过召开全省代表联络站工作会议和印发指导意见,全面规范代表联络站的工作和建设,在全省建成1585个(镇)人大代表中心联络站和10392个村(居)联络站;2020年,全省各级人大代表11万多人次进站接待群众23万多人次,收集意见建议5万余件,推动解决问题4万多个。珠三角各地普遍建立网上联络站,实现代表联系群众“全天候”。

此外,广东省人大常委会不断完善保障全过程人民民主的制度安排和工作机制,不断健全适合国家权力机关特点、更好体现民主集中制原则、充满活力、务实高效的会议制度、议事程序,保障人民当家作主;先后修改选举法、代表法实施办法,加快推进《广东省人民代表会议事规则》《广东省人大常委会会议事规则》修改工作,将全过程人民民主理念融入人大组织建设和议事运行的各环节。

#### 上接第一版

个人信息的犯罪团伙,一次性全部抓获谢某等14名犯罪嫌疑人。这归功于回乡民警辅警大力开展反诈宣传“五个一”,即发展一批反诈宣传队,开展一次反诈宣讲,组织一场反诈活动,发放一张反诈回执,组建一个反诈微信群活动,提高反诈工作实效。全市首次实现9天零电诈警情,全市注册金钟罩系统120余万人,成功劝阻25万人,拦截止付被骗资金5.24亿元,电信网络诈骗案件数、损失金额数同比分别下降31%、1.02%。

日前,贵港公安成功打掉这一侵犯公民

# 广东法院办结执行案件65.93万件

本报讯 记者章宁旦 通讯员吁青 李雪

近日,广东省高级人民法院组织开展执行案款集中发放日活动,169个发放现场,4246名申请执行人兑现9.27亿元。此次集中发放的执行案款主要涉及农民工工资、工伤赔偿、赡养费、抚养费、交通事故损害赔偿等涉民生执行案件及中小微企业债权。

据了解,今年以来,广东法院通过大力开展“南粤执行风暴2021”“根治欠薪夏季

专项行动”等活动,依托智慧法院建设,加快推进执行指挥中心实体化运作,全面升级不动产网络查控系统,出台申请强制执行无需提供裁判文书生效证明制度,全力兑现当事人胜诉权益,今年1月至10月,全省法院办结执行案件65.93万件,同比增长12.97%,结案数位居全国第一,执行到位1165.4亿元,司法网拍成交456.7亿元,位居全国前列。

# 吉林法院集中发放千万执行案款

本报讯 记者刘中全 通讯员孙兵 梁宇菲

吉林全省法院近日开展执行案款集中发放活动,共发放案款1103万元,涉及363件案件,申请执行人212人。

今年以来,全省法院开展系列专项活动,执行质效不断优化提升,为第二批法院队伍教育整顿暨执行领域突出问题集中整治,打下了坚实基础。截至10月末,全省法院执行案件案款总数为219977件,已结197831件,执结率为89.93%,位居全国法院第2位;执行到位金额1944979.52万元,执行到位率位居全国法院第2位,4项核心指标始终保持高位运行,均

位列全国32个省份前10名,18项质效指标中有16项位列全国前10名。

同时,全省法院于今年4月起,对执行案款管理不规范、清理不到位等问题进行集中整治,制定出台《执行案款管理工作实施办法》,并通过监管平台及时掌握数据更新进展,结合辖区法院推进清理工作情况进行排名通报,督促全省各地法院完成案款清理目标,扎实推动案件流程系统与案款管理系统的深度应用,积极开展全省法院培训视频,统一操作流程。截至11月10日,共发放执行案款84.73亿元。目前,全省法院共有1.97亿元仍在持续发放中。

### 平凡的荣耀·政法英雄谱

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 邵珊珊

“我只是做了一名法官应该做的事情。公平正义很神圣,但就在日常生活里。”10月21日,在浙江省政法英雄事迹报告会上,作为英雄代表之一,宁波市鄞州区人民法院法官黄文娟这样说。

2020年春节假期,黄文娟因疫情滞留湖北老家50天,利用移动微法院成功结案50余件,她的先进事迹被写入浙江省高级人民法院工作报告。浙江高院院长李占国称其为“身边的先进典型”,人大代表称其展现了“新时代法官的良好素养和敬业精神”。

2021年7月,浙江高院授予黄文娟“浙江省优秀法官”荣誉称号,并记二等功,同时号召全省法院深入开展向黄文娟学习活动。

#### “法官,我相信你的判断”

什么是法官应该做的事? 这要从黄文娟与法官职业结缘说起。黄文娟出生于湖北天门一个小山村,经济条件较为落后。高考那年,顺利考过一本分数线的她在志愿表的每一栏都填上了“法学”。

对于为什么执着于法学专业,黄文娟回答:“那时候村里总有一些争执和不平之事,最后都是靠拼‘武力值’,拼谁家兄弟多,这也促使我想做一名法官,成为公平正义的守护者,让老百姓事情能有个说理的地方。”

本科毕业后,黄文娟考上武汉大学法学院研究生,并一次性通过司法考试。2008年,黄文娟考入鄞州区法院。初入法院,黄文娟在助理人民法庭担任书记员。书记员的工作单调琐碎,但黄文娟感到很充实,还慢慢摸索出一套送达小秘诀:“离婚案子送达难,如果被告不想离,会想方设法拒收,我就经常在下班后,下午五六点左右,到当事人家门口蹲守,这个时间段送达成功率特别高。”

渐渐地,黄文娟也从一名稚嫩的新人成长为一名干练的青年法官。一起装修合同纠纷,因原告被告双方未签订装修合同且未结算,装修价款成为未知数,案件陷入僵局,鉴定在所难免。可案件标的额较小,启动鉴定程序耗时耗力。为减少当事人诉累和成本,黄文娟耐心沟通,陈述利弊,最后双方达成调解协议,原、被告都为黄文娟的高效解纷点赞,这更加坚定了成为一名优秀法官的决心。

黄文娟在不断办案中发现公平正义其实就体现在鸡毛蒜皮的小事上,“你一句我一句”的细节里。

今年9月27日,黄文娟开庭审理了一起财产损害赔偿纠纷,双方争议很大。

原告连停在先,没有留下联系方式,114也打不通,保安只能锁车警示,且在当前挡风玻璃上放置了提示卡,履行告知义务。原告自己开车前没有查看四周环境,导致车辆损坏。”物业公司代理人毫不让步,“不接受调解!”

休庭后,黄文娟结合双方在本案中各自存在的不当行为,分别做当事人工作,不断缩小双方差距,最终达成一致意见:被告对原告的损失承担40%的赔偿责任,原告自行承担60%。

当事人从剑拔弩张到各自反省,黄文娟笑起来眼睛里闪着光:“当事人说‘法官,我相信你的判断’的那一刻,我真的很自豪!这种信任是我们做法官最大的骄傲!”

#### “一名法官做什么最重要”

2020年春节,黄文娟和丈夫一起回老家过年,不料因疫情无法返回宁波,可那么多排好庭的案子不能因疫情而“停摆”。

在家人和同事帮助下,黄文娟用借来的电脑,同事拍摄的案卷、手机开热点的网络,成功解决难题。

2020年2月7日早上8点半,黄文娟找出一件家里的旧西装,准时坐在电脑前,开始第一次线上开庭。

“太神奇了,疫情这么严重的情况下还能开庭,法官太敬业了。”原告王某得知黄文娟身处湖北在线办案后,连连道谢。

在因疫情被困的50天里,黄文娟通过移动微法院开了将近60个庭,结案50余件。

这让黄文娟对公平正义又多了一层理解:“一名法官,在哪里不重要,穿什么不重要,做了什么才最重要。当事人也许在乎形式上的规范,但更在乎的是我们到底能为他们做什么,能落到实处的才是他们最在乎的。”

#### “全力以赴点亮星星之火”

为弘扬黄文娟的英雄精神,今年5月27日,鄞州法院成立“文娟工作室”。

黄文娟表态:“今后将继续秉持司法为民的理念,争取发挥自身优势和团队力量,全力以赴,点亮星星之火,踏上燎原之旅。”

“文娟工作室”探索“一件事”改革:“你看有些老百姓,没有律师代理,流程都搞不清。”

工作室专设立案窗口、审判团队、执行团队,让当事人在工作室就能完成案件的全流程处置,立审执一体化,让当事人的“一件事”在“一个地”得到快速解决。

“文娟工作室”成立4个多月以来,当场接待立案群众900余人次,结案519件,其中进入执行程序的仅有28件,调撤率、自动履行率、审理期限、当庭宣判率等各项数据均名列全院前茅。

法庭之外,黄文娟还承担着多种角色——“文娟驿站”的小巷法官,《文娟有约》栏目的主讲人,线上线下答疑解惑,讲述真实案例,传递法治理念。

“以前是个个人办案,现在是团队办案,不论办案形式怎么变化,我的本职始终是一名法官,该做的事就是时时刻刻想着如何办好案子,如何让老百姓满意,如何让他们更相信法院,相信法官,相信司法。”说这话时,黄文娟目光笃定。

# 「公平正义就在日常生活里」

记宁波鄞州区法院法官黄文娟