



□ 本报记者 阮占江 文/图
□ 本报通讯员 岳翰 贾泞铭

办公柜上，“省级就业星级社区”“州平安建设先进单位”“美丽湘西建设优秀社区”等奖牌格外醒目……近日，《法治日报》记者走进湖南省吉首市镇溪街道胡麻井社区党群服务中心，干净整洁的办公环境让人心情舒畅，往来往的居民有序办理业务，社区工作人员耐心解答着群众的疑惑问题。

近年来，吉首市持续深入推进社会治理现代化试点工作，在探索实践中提炼出胡麻井社区“一三五”社区治理工作法，为凝聚治理合力、增添治理动力、化解治理压力提供了坚实制度保障，社区居民获得感、幸福感、安全感不断增强。



“一条红线”统筹资源聚民心

“从前这条路面坑坑洼洼，车辆到处停放，一到上下班就堵得水泄不通，更让人恼火的是夜宵摊的厨余垃圾随意倒在人行道上，过往路人怨声载道。”对此，胡麻井社区负责人邓丽华记忆犹新。

为妥善解决群众出行和环境卫生问题，社区党支部积极组织党员干部在门口定点值守，主动疏导车辆，劝导违停车主规范停车，同时上门走访夜宵摊主，宣讲城市管理规定和垃圾分类政策，引导其规范摆摊、定点投放厨余垃圾。邓丽华还多次走访居民，汇总群众意见，以人大代表身份向市政部门提出意见建议。通过积极沟通对接，市政部门工作人员多次到现场勘察，最终形成切实可行的整改方案。

考虑到附近有学校，邓丽华建议市政部门在暑假施工，避免打扰学生上课。在她的带动下，社区工作人员充分发挥党员先锋模范作用，主动下沉

吉首“一三五”激发社区治理源动力



图① 吉首园小区业商讨小区改造意见
图② 胡麻井社区党支部组织党员干部开展夜间巡逻

到辖区小区报到服务，为群众办了一批民生实事。

近年来，胡麻井社区坚持以党建引领作为贯穿社区治理“一条红线”，按照“组织联建、活动联办、服务联动”的理念，丰富党建载体，不断提升社区党组织的引领力和凝聚力。

该社区先后组织党支部、网格党小组、党建工作站认领社区治理项目69个，解决民生难题73个；开展“一小区一品牌”“一网格一品牌”创建活动，打造特色治理品牌网格两个，小区5个；创新“社区工作日”“党建+志愿服务”方式，组织共驻共建单位党员干部结成帮扶对子243个，280名在职党员通过认领“党员服务岗”、参加“党员志愿服务队”等形式，深入小区网格开展义务劳动、疫情防控、创文宣传等志愿服务198次；建立了困难群众帮扶台账，以爱心超市为载体，定期对困难群众开展走访慰问，先后帮助346人次解决实际困难。

“三个融合”建强平台集民意

胡麻井社区冲巷巷是环城路380名居民每日出行的必经之路，由于雨水常年冲刷，阶梯上青苔遍布，居民出行存在重大安全隐患。

居民陈青录是当地出了名的“管事佬”，在发现此处的安全隐患后，第一时间来到社区反映。“当天，社区工作人员、网格员就到现场查看情况，并将情况记录到民生事项记录本上。”陈青录竖起了大拇指，“半个月内，每天都有工作人员走访入户，征求大家整修台阶的意见建议。我们看在眼里，暖在心里。”

为尽快解决居民出行安全问题，该社区将修复方案纳入“惠民工程”，安排专人专抓，加班加点督促施工。一个月后，原本遍布青苔的台阶裹上了一层“保护外壳”，台阶两旁防护栏的出现让人格外安心。

近年来，胡麻井社区坚持把以人民为中心的理念融入社区治理全过程，全面推行网格化管理，将“六个必访”“六个必问”“六个必记”三项工作深度融合，切实做到对新增居民、刑释人员、“孤老伤残”、失业人员、“五老”、光荣之家必访，对流动人口暂住情况、房屋出租情况、再就业情况、特殊行业经营情况、户口变更情况、矛盾纠纷必问，对群众意见建议、好人好事、困难家庭、失业待业情况、整改落实、走访情况必记，为居民办实事、解难题，架起了服务社区居民的“连心桥”。该社区每天安排干部、网格员、楼栋长入户“访、问、记”，及时掌握社情民意，依托综治中心网格化管理系统平台，每天将情况及时上报，再由社区按照“社区吹哨，三个报到”的要求开问题清单，相关职能部门按清单下沉解决实际问题，开展治理工作。

3年来，社区共收集上报矛盾纠纷、社区治理、安全隐患、信访维稳等案件622条，其中立案576条，结案563条，结案率达97.74%；走访登记疫情防控信息12431条，有效预防了首府印象物业停车、派客公寓房管家租赁等群体性事件发生。

“五项举措”优化服务解民忧

吉首园小区，曾经一度被大家戏称为“吉首市最

差小区”。污水泛滥臭气熏天，车辆乱停乱放，杂物遍地可见，业主们可能随时为了点鸡毛蒜皮的小事就干戈不断，各种矛盾纠纷在这里一览无余。

“我向社区反映了这些问题，社区介入得很快。社区工作人员隔三五就与小区党员、热心业主碰头，大家最终议定通过群众自治方式来解决。”小区业主罗燕回忆。

召开居民议事会议，成立业主委员会，开展征求意见“敲门”行动，邀请州市单位共建共治……社区干部、党员代表的一次次行动，激发了业主主动参与小区改造的热情，大家集思广益，争先恐后为小区改造建设出谋划策。

乱搭乱建拆除了，道路硬化了，空中遍布的“蜘蛛网”埋到了地下，就连停车位规划、污水排放问题也一一解决了。吉首园小区如今面貌焕然一新。

小区管理是社会治理的“最小单元”，是社会和谐与“晴雨表”，直接影响群众的幸福感和满意度。胡麻井社区深入推进“工作力量全进入、群众需求全收集、分级分类全解决、党务居务公开、服务过程全监督”五项举措，进一步优化服务，真正实现服务工作零推诿、服务事项零积压、服务质量零差距。

该社区通过加强与州市共建共治联单位对接，研究制定社区治理任务清单，整合治理力量与治理资源，共破治理难题。20余家用州市直单位和企业先后投入30万元，解决了一批社区道路、路灯、停车位等基础设施建设问题。同时，该社区以网格化服务管理和湘西为品牌载体，广泛收集群众关心的“急难愁盼”问题，对收集到的问题实行市、街道、社区三级分类处理，及时跟踪问题诉求办理情况，确保每一个问题都得到有效解决；坚持推行党务、居务和财务公开，让社区居民充分享有知情权、决策权、参与权和监督权；加强制约监督机制建设，成立居务监督委员会，全程参与、全程监督，让社区“微权力”在阳光下规范运行。

连续8年无信访上访案件，无因矛盾纠纷调处不到位引发的群体性事件；群众的诉求建议，都能得到有效处理；各类矛盾纠纷就地解决、不出社区……如今的胡麻井，已成为吉首最具幸福感的社区之一。

下一步，吉首市将积极推介胡麻井社区“一三五”社区治理好经验好做法，以全域文明创建活动为契机，紧紧围绕城市品质升级改造工程，以点带面加强基层治理能力和治理体系建设，让居民真切感受到社区治理的新变化、新气象。”吉首市委政法委负责人沈海清说。

□ 本报记者 韩宇

如今，在辽宁省大连市西岗区委书记、区长、区委政法委书记、区公安分局局长的案头上，每天都会摆放一份关于信访案件的《每日访情》，将一天中新增信访案件情况、已有信访案件办理情况、重大风险隐患情况整理汇编，提供给他们参考决策。前不久发生的消费者与教育培训机构的纠纷，便是通过《每日访情》引起了领导重视，随后部门联动将其化解在萌芽之中。

制发《每日访情》，是西岗区信访局为民解难服务群众、化解大量信访案件的一个缩影。实践中，西岗区信访局通过强化信访工作的组织领导，完善信访联席会议机制，建立信访工作责任制，切实凝聚多部门工作合力，提升信访化解能力。

近日，大连大菜市15名摊主向西岗区信访局诉求，某商贸公司欠他们161个摊位押金不退，要求解决。经过研判分析，信访局工作人员认为，虽可引导摊主诉讼维权，但如不及时解决可能会形成社会不稳定因素。西岗区信访局便联动区委政法委、区公安分局、区司法局、区市场监督管理局、辖区街道、商贸公司所在集团和所在物业，综合运用司法调解、行政调解和人民调解，终于帮这些摊主要回了20余万元摊位押金。

近年来，西岗区坚持将信访工作作为“一把手工程”，搭建完善多部门信访矛盾化解“一站式平台”，优化功能、压缩环节，实现“最多跑一次”，提供为民解难从始至终“一条龙服务”，坚持即刻见效与源头治理“一体化推进”，逐渐形成并不断完善“五个一”建设，取得了良好的效果。

特别是依托社区“网格化”管理模式，有效开展矛盾纠纷起底排查，及时发现苗头隐患，整合社区法律顾问、人民调解员、辖区民警、律师、普法志愿者、法律明白人，打造“一站式矛盾纠纷化解平台”，致力于推进网上信访、首办承诺制，通过问政于民、问计于民、问需于民，打造政民连心桥，信访快车道。

今年下半年，西岗区又依托大连市“信访110”系统优势，搭建了区级“信访110”平台，进一步拓展信访平台的覆盖面，实现百姓“一键”诉求跟踪服务，留痕式管理。

吴忠红寺堡帮扶涉毒家庭

本报讯 记者申东 通讯员马文波 如何让社区戒毒康复人员早日融入社会，拥有一技之长，宁夏回族自治区吴忠市红寺堡区禁毒办积极组织涉毒人员接受职业培训，并通过发展特色产业、转移就业等措施拓宽增收渠道，解决就业问题。截至目前，已组织开展职业培训5场次，接受培训150余人次，共有19家企业招聘涉毒人员20名。

上接第一版
今年8月19日，这起案件作为司法部发布的5个人民调解工作指导案例之一向社会公布。

针对涉疫矛盾纠纷，武汉市司法局着力组织开展涉疫矛盾纠纷化解专项行动。2020年以来，武汉市调处涉疫矛盾纠纷5万余件，涉企矛盾纠纷3670余件，

鹿泉提升乡村治理“三治融合”

上接第一版
“我们根据不同议题确定不同的‘夜谈会’举办地点，重现了乡村传统社会的公共空间，有利于村民们轻松说出自己的真实想法，真正实现村里的村民自己做主。”贡鹏录说，“夜谈会”谈出了基层干部干事创业的热情，也谈出了基层党组织深化乡村治理的新天地。

通过带着泥土芬芳的“夜谈会”，新寨村清理出土地确权不合格户96户，多年不交承包费的119户，村民决议拆除了134座违建车库，清扫房前屋后杂物并硬化了路面，不仅密切干群关系，化解矛盾纠纷，还极大地促进了乡村文明建设。

有了环境优美的村容和文明晴朗的乡风，产业随之而来。石家庄某铝合金模板公司在当地进行探访，发现新寨村民风淳朴、村风文明，双方一拍即合，企业在村里顺利落户。该企业解决了村里100多人的就业问题，并给村集体增加了收入。

推进移风易俗建设文明乡风
“人散心散风气和，自私自利各顾各；红白喜事大操办，坐席百桌不算多；暖房暖车看面子，名目繁多一摆摆……”这是鹿泉区铜冶镇南甘子村过去广泛流传的一则顺口溜。

乡村振兴要塑形更要铸魂，移风易俗是重要切入点。铜冶镇从群众反映强烈的“过事儿”入手，从2016年起统一红白喜事标准，村村都成立“红白理事会”，理出乡村治理新风尚。

“摸金校尉”落网记

上接第一版
抓获公安部A级通缉犯

今年3月，经周密部署，专案组兵分三路，在杭州、嘉兴、绍兴成功抓获“王氏三兄弟”。经审查，犯罪嫌疑人在交代出团伙主犯邹某成（已另案处理）和曹某华。至此，该盗墓团伙核心成员脉络基本清晰。

据犯罪嫌疑人口供，盗墓人员一般分为“支锅的”“下苦的”。“支锅的”是团队核心，从选取作案目标、组织实施、后勤保障、到赃物处理、利益分配，都是他们在拍板。在实际盗墓过程中并不出力，仅仅是望望风、在地面上打个下手；“下苦的”则是干活的主力，往往干的都是苦力活，要抡铲探眼、顺盗洞往里钻等。

其中，曹某华在团伙中扮演“支锅的”，当时仍在逃。为尽快将其绳之以法，挽回文物损失，专案组立即针对曹某华成立了追逃小组，开展追逃工作。根据研判结果，警方发现曹某华有犯罪前科，具有极强的反侦查能力、行踪不定。高新区警方立即将该情况层报公安部，5月13日，公安部发布A级通缉令，公开通缉包含曹某华

化解信访积案2700余件，有力推动汉正街商铺租金等问题顺利解决，让市场主体安心安业。

做好线下矛盾纠纷化解同时，武汉市政法委和市司法局联合推出社区矛盾纠纷调处化解系统“法指针对”，为企业和群众提供24小时不打烊的公共法律服务。

据悉，“法指针对”小程序嵌入在“武汉微邻里”端口，企业和群众通过“武汉微邻里”进入“法指针对”，线上提出法律咨询，后台15分钟内推送专业律师解答。

武汉市司法局相关负责人介绍，“法指针对”系统上线后，实现居民企业、社区律师和社区工作者三方联动，社区律师提供专业调解和法律服务，打通公共法律服务“最后一公里”。

铜冶镇各村的“红白理事会”作为群众自治管理组织，成员都是村里有威望、公道正派、热心服务群众的老党员、新乡贤等，各村“两委”班子大力支持、积极响应，纷纷制定《红白理事会章程》，有效遏制了基层攀比操办之风。

当然，社会新风尚的形成绝非一蹴而就。2016年，南甘子村“红白理事会”甫一成立，便积极与村民沟通，想方设法取消了红白事头一天的“工作安排宴”；2017年，取消了红白事前的“筹备宴”；2018年，取消了红白事后的“答谢宴”；今年，出殡用车的改革也已经完成。

南甘子村党支部书记、村主任任占华介绍，该村以村民公约反对大操大办，为村民办理红白事节省了费用，群众尝到了红白事简办的甜头，开始自觉支持理事会工作，“喜事新办、丧事简办”的新风尚逐渐形成。

鹿泉区建立“网格化+微信矩阵”快速响应机制，在为民服务中调动群众参与，以自治吹响唤醒村民主人翁意识的“集结号”；每村聘请一名专业律师作为法律顾问，每户培养一名法律明白人，健全“党员+调解员+农户”调解模式，以法治架起规范乡村治理秩序的“草根程”；制定“功德录”，设立“功德墙”，以德治育出乡村新风气的“新风尚”。

“三治融合”的乡村治理体系已经在鹿泉落地生根，开花结果，形成了各村庄不同特点，放大优势，补齐短板，打造出诸多一村一品的亮点。

拍即合，组成盗墓犯罪团伙。

据曹某华交代，该团伙中，曹某华、王某负责探路，曹某华、王某负责销赃洗钱，王某枫、邹某成则是“下苦的”，偶尔也会找其他人来帮忙。该团伙一般选择深夜行动，曹某华、王某先踩点，确定后喊人开挖，挖到的文物主要由曹某华负责出手。据曹某华交代，得手后会自己驾车回到老家安徽宣城找相关文物中介人去卖，再把赃款分配给其他人。

警方顺藤摸瓜，将涉嫌收赃人员一举抓获，其中1人在安徽开文物店，1人为文物收藏爱好者。目前，两人因涉嫌倒卖文物罪被取保候审。

“对于盗墓、倒卖文物等犯罪行为，我们始终秉持‘零容忍’，将继续联合文物部门，完善打击防范机制，保持高压严打态势，严防严控文物违法犯罪行为，为文物保护提供坚强的安全保障。”专案组主要负责人蔡鑫海表示。

目前，曹某华因涉嫌盗掘古墓葬罪已被高新区分局刑事拘留，王氏三兄弟因涉嫌盗掘古墓葬罪被虎丘区检察院提起公诉，案件深挖和文物追回工作正在进行中。

口，企业和群众通过“武汉微邻里”进入“法指针对”，线上提出法律咨询，后台15分钟内推送专业律师解答。

武汉市司法局相关负责人介绍，“法指针对”系统上线后，实现居民企业、社区律师和社区工作者三方联动，社区律师提供专业调解和法律服务，打通公共法律服务“最后一公里”。

当然，社会新风尚的形成绝非一蹴而就。2016年，南甘子村“红白理事会”甫一成立，便积极与村民沟通，想方设法取消了红白事头一天的“工作安排宴”；2017年，取消了红白事前的“筹备宴”；2018年，取消了红白事后的“答谢宴”；今年，出殡用车的改革也已经完成。

南甘子村党支部书记、村主任任占华介绍，该村以村民公约反对大操大办，为村民办理红白事节省了费用，群众尝到了红白事简办的甜头，开始自觉支持理事会工作，“喜事新办、丧事简办”的新风尚逐渐形成。

鹿泉区建立“网格化+微信矩阵”快速响应机制，在为民服务中调动群众参与，以自治吹响唤醒村民主人翁意识的“集结号”；每村聘请一名专业律师作为法律顾问，每户培养一名法律明白人，健全“党员+调解员+农户”调解模式，以法治架起规范乡村治理秩序的“草根程”；制定“功德录”，设立“功德墙”，以德治育出乡村新风气的“新风尚”。

“三治融合”的乡村治理体系已经在鹿泉落地生根，开花结果，形成了各村庄不同特点，放大优势，补齐短板，打造出诸多一村一品的亮点。

拍即合，组成盗墓犯罪团伙。

据曹某华交代，该团伙中，曹某华、王某负责探路，曹某华、王某负责销赃洗钱，王某枫、邹某成则是“下苦的”，偶尔也会找其他人来帮忙。该团伙一般选择深夜行动，曹某华、王某先踩点，确定后喊人开挖，挖到的文物主要由曹某华负责出手。据曹某华交代，得手后会自己驾车回到老家安徽宣城找相关文物中介人去卖，再把赃款分配给其他人。

警方顺藤摸瓜，将涉嫌收赃人员一举抓获，其中1人在安徽开文物店，1人为文物收藏爱好者。目前，两人因涉嫌倒卖文物罪被取保候审。

“对于盗墓、倒卖文物等犯罪行为，我们始终秉持‘零容忍’，将继续联合文物部门，完善打击防范机制，保持高压严打态势，严防严控文物违法犯罪行为，为文物保护提供坚强的安全保障。”专案组主要

负责人蔡鑫海表示。目前，曹某华因涉嫌盗掘古墓葬罪已被高新区分局刑事拘留，王氏三兄弟因涉嫌盗掘古墓葬罪被虎丘区检察院提起公诉，案件深挖和文物追回工作正在进行中。

互动话题

给未成年女儿订婚约

近日，四川省叙永县法院向一起彩礼纠纷案件当事人发出了责令接受家庭教育指导令，原因是父母为未成年女儿订立婚约。这场闹剧因彩礼纠纷而被曝光，背后残存的早婚旧习俗、父母家庭教育的缺失令人震惊。

推动村民自治

在一些偏僻落后乡村，陈规陋习根深蒂固，单纯依靠宣讲法条、发发明白纸的做法难以达到普法目的。经验证明，其关键在于不仅要形式上的普法宣传活动，更要结合当地实际，动用乡村基层行政和民主自治的力量，通过订立乡规民约，因地制宜，倡导树立乡村文明的集体共识，规范不合法行为。

河北省临西县人民检察院 马士江

配备法律顾问

要推进乡村普法，配备村（社区）法律顾问是关键。司法行政机关要从符合条件的律师、基层法律服务工作者和退休的政法干警中遴选一些人担任村（社区）法律顾问，通过驻点服务和线上服务等形式，开展法律咨询、举办法治讲座、宣传法律知识、审核村民公约等，进一步推动乡村普法的落实。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

用法理改旧俗

法院一方面需对涉农司法案件遇到的新情况、新问题开展调研，分析旧俗的影响因素；另一方面需秉持“谁执法谁普法”的普法责任制，提炼涉农类案、典型案例的法律原理，以通俗易懂的方式讲好涉农法治故事，形成办理一件、教育一片的良好效果。

北京市海淀区人民法院 曹健

提升法治意识

推进乡村普法，需要创新方法举措，把握好时间节点。应聚焦乡村群众关心的邻里纠纷、劳务纠纷、家庭婚姻纠纷等法律问题，利用丰收节、农贸会、庙会集市、外出务工等重要时间节点，组织开展内容丰富、形式多样的法治宣传活动，提升乡村群众知法守法意识。

河北省魏县人民检察院 张志杰

要面对面普法

针对一些村民文化水平低、法治意识淡薄实际，有关部门要加大普法宣传力度，定期不定期组织人员走进乡村开展普法宣传，通过摆放宣传展板、发放宣传资料、播放警示教育片、案例讲解等多种方式，对农村群众进行面对面、点对点的普法宣传。

浙江省台州市公安局椒江分局 何文斌

下期话题

披上“福利”外衣打广告

“扫码领红包”“扫码抽手机”……你的快递单上是否有这些字样？近日，有不少消费者反映自己被套路了，扫码后往往是“抽奖大转盘”“砸金蛋”，奖品都是借贷、理财等广告。这种刻意隐藏其广告属性的“扫码广告”在违反广告法的同时，是否同样构成商业信息骚扰？如何铲除？请大家议。来稿请投：fzrbzsqb@126.com并标明互动话题栏目。

八旬老太“回家”记

□ 本报记者 崔东凯 张冲
□ 本报通讯员 张帆

“谢谢你们，我又有了活下去的希望和勇气。”82岁的张老太说。11月5日，黑龙江省双鸭山市非诉讼纠纷解决中心内，原本剑拔弩张的一家人终于心平气和地坐到一起，一场赡养纠纷画上句号。

张老太育有三儿一女，老伴和二儿子去世后，患有多种老年病的她身体越来越差，行动、生活十分不便。老人本来被安置在孙子的住所中，但是大儿子于某一家想将房屋出租便将老人赶出家门。张老太无奈之下只能白天捡垃圾，晚上住楼道。得知老人的遭遇后，双鸭山市司法局政治部主任苗晓文一边组织中心工作人员捐款捐物，为老人解决临时食宿问题；一边指派非诉讼纠纷解决中心专家联系老人的儿女，了解家中情况。

因此次纠纷牵涉的当事人人数众多，意见分歧较大，矛盾比较深，大儿子于某甚至拒绝沟通，调解工作还没开始就一度陷入僵局。

中心工作人员改变思路，通过逐一上门，对老人子女进行6天的“法理情”疏导，促成这家人达成协议，将老人妥善安置。调解结束后，苗晓文又带领工作人员帮助老人找到住房，送去捐款及生活必需品。老人泪流满面地说：“感谢党和政府，感谢好心人。”

党史学习教育开展以来，双鸭山市司法局将打造“一站式”非诉讼纠纷解决中心作为“我为群众办实事”实践活动之一，调处涉及债务、证券、劳动、继承等非诉纠纷1612件，成功率达97.8%。

张北畅通公益诉讼渠道

本报讯 记者周育鹏 通讯员杨贵海 王永生 河北省张北县人民检察院牢固树立绿色发展理念，聚焦公益诉讼“两项建设”，主动作为，能动履职，创新“三三三”工作机制，先后办理生态环境和资源保护领域公益诉讼案件52件，以环境资源公益诉讼高质效助力绿色高质量发展。

按照“三三三”工作机制，张北县检察院在环境资源公益诉讼工作中，畅通三个渠道，即搭建多维度平台查找线索，延伸零距离触角征集线索，开展多层次摸排细查线索，着力解决线索发现难；盘活三类资源，即深挖内潜，多方联动，善用“外脑”，着力解决调查取证难；用好三剂良方，即坚持监督与支持并重，坚持口头磋商与书面建议并行，坚持案件回访与公开听证并举，着力解决案件处理难。