



□ 本报记者 孙立昊洋 本报通讯员 任强 文/图

“现在我们有啥法律上的问题打一个电话或发条微信,很快就有人帮忙解答,邻里之间有啥矛盾纠纷也基本都能在社区解决。”近日,家住陕西省西安市高新技术产业开发区(以下简称西安高新区)细柳街道创汇社区的居民李富民说,“自从社区有了法律顾问,大家都感觉心里踏实多了,有的时候讲理讲不通就可以讲法了嘛。”

今年年初,西安高新区通过政府购买服务的方式,与12家律师事务所签订法律服务协议,分别为辖区12个镇(街)226个村(社区)配备法律顾问。法律顾问在帮助群众解决实际问题的同时,也弥补了基层社会治理的法治短板,推动基层社会治理体系更趋完善。

### 矛盾纠纷就地解决

今年6月,家住西安高新区丈八社区的蔡某,因多次吸毒被收监,导致与妻子离异,后两人又因探望孩子和房屋拆迁问题陷入纠纷。

当时,西安高新区调委会、丈八司法所立即通过各种方式缓解双方对立情绪,法律顾问则以法律为依据,通过对房产权属分割涉及的协议资料和未成年人探视权的法律规定予以说明,最终说服双方达成和解。

今年5月,随着全区226个村(社区)法律顾问全部到位,西安高新区有效整合区调委会、各司法所及专职调解员、法律顾问三方资源,在全区推行“三级联调”矛盾纠纷调解机制,充分发挥调解员的调解优势,司法所人员的综合协调优势,村(社区)法律顾问的专业优势,形成了化解矛盾纠纷的强大合力。

“以前,社区里简单的矛盾纠纷,司法所工作人员和人民调解员就能解决,但是一遇到涉及专业法律问题的矛盾纠纷,我们就犯了难。”西安高新区丈八司法

## 西安配齐法律顾问加速村居治理



法律顾问对西安高新区网格员开展人民调解法律培训。

所工作人员介绍,“如今,运用‘三级联调’机制,提升了矛盾纠纷的化解率,有效防止民间纠纷转化为治安、刑事案件,切实维护了辖区社会和谐稳定。”

### 畅通法律服务渠道

“以前大家有法律上的问题,要找律所,不但要花钱,而且不是很方便,现在只要你有问题,第一时间就能找到法律顾问。”西安高新区鱼化街道宋先生说。

据了解,西安高新区要求各法律顾问进驻村(社区)后,第一时间竖起公示牌,悬挂驻村律师通讯录,并建立微信工作群,让群众有问题能第一时间找到法律顾问,获得法律服务。这一举措有效扩展和畅通了群众法律咨询和普法宣传渠道,为基层社会播下

法治的种子。

与此同时,在西安高新区党工委政法委和各司法所的指导下,法律顾问及时与各村(社区)干部座谈,结合各村(社区)实际情况,按照“一村一策”要求,制定法律服务和普法宣传工作方案,开展普法宣传活动。

在普法宣传服务过程中,村(社区)法律顾问主动创新,聚焦群众日常生活中常见的土地纠纷、企业合同管理、家庭婚姻关系、未成年人保护等法律问题,充分利用社会面普法宣传站、法治大讲堂、普法公开课、模拟法庭、主题交流会和校园法治教育报告会、法治教育主题班会、国旗下讲话、集中观看法治动漫等多种方式,开展精心授课和法治教育,让群众沉浸式、

□ 本报记者 徐鹏

因为被拖欠3万元挖掘机租赁费,马某某无奈之下,一纸诉状将王某某告到了青海省西宁市湟中区法院多巴法庭。

9月2日上午,正是该案开庭审理的日子,但只有原告王某某到庭现场。原来当天一早,被告电话告诉法官,自己身在四川无法前来参加诉讼。在征得双方当事人同意后,审判长潘玉涛决定采用微信调解此案,并建立了一个微信群。

从核对双方当事人身份,到宣布合议庭组成人员,并告知是否申请回避,再到进行法庭调查和法庭辩论,法官进行案件调解,整个开庭过程全部在微信群进行,其间法官还打电话与被告王某某沟通,最终,在法官调解下,被告承诺在11月20日之前给付原告拖欠金额。

多巴法庭管辖多巴镇44个行政村及两个社区,辖区人口约14万人。随着多巴新城建设的持续推进,安置迁农户,外来务工人员增多,法庭收案量大幅上升,尤其是劳务合同、建设工程施工合同纠纷案件激增。针对案件当事人外省务工人员较多、流动人口较大的特点,多巴法庭利用移动微法院、微信等送达、调解,切实减轻当事人诉累。

多巴法庭庭长汪生伟说,今年85%以上的案件是网上立案,网上缴费比例超过40%。今年1至8月,法庭利用微信送达案件200余件,通过微信调解案件100余件,远程开庭9件。

同时,多巴法庭注重情理法相结合,运用多种调解手段,加大调解力度。今年1至8月,多巴法庭调解案件671件,撤诉242件,调解率88.13%。

湟中区法院院长徐卫国介绍,湟中法院现有5个人民法庭,2020年,人民法庭共受理各类案件4022件,审结3835件,以调解方式审结3248件,调解撤诉率84.69%。

“各法庭坚持巡回就地办案,选择一些农村典型案件,到案发地进行就地审理,就地调解,起到‘审理一案,教育一片’的社会效果。坚持‘调解优先、调判结合’的原则,融情于法,情法交融,积极开展案件调解工作,严把案件调解质量关,并强化宣判后释法答疑,用群众听得懂、看得见、想得到的方式释法析理,不断提升人民法庭司法服务能力和水平。”徐卫国说。

## 贵港“一村一警三问效”

本报讯 记者马艳 通讯员李耀华 莫夏杰 广西壮族自治区贵港市港南区委政法委在“我为群众办实事”实践活动中,探索推行“一村一警三问效”工作机制,对排查出的群众矛盾纠纷建立“一事一档”,由干警填报问效报告单,由单位领导围绕“群众遇到什么难题、干警如何帮助破解难题、群众的获益情况如何”三个问题进行跟踪问效,对群众进行回访复核,并签署复核意见,对成效显著的干警进行红榜公布,成效不明显的进一步加强对干警,对弄虚作假的进行批评教育。机制推行以来,港南区政法干警共填报问效报告单600多份,其中排查和调解群众矛盾纠纷300多件,17名为民解难办实事成效显著的干警获红榜公布。

## 中建路桥普法信息保护

本报讯 记者周育鹏 通讯员王迪欢 为进一步强化全体员工个人信息保护意识,中建路桥集团近日组织集团物业公司快递员人员及关键岗位职工,通过线上法律知识答题,线下专项检查及专题集中学习等形式,普及今年11月1日起实施的个人信息保护法,筑牢责任防线。

## 舞钢法治建设激活城乡活力

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 刘蕊

“这里营商环境好,依法依规办事,希望你们介绍更多的优质企业到这里投资创业。”面对前来订购设备的客户,谈完业务后,刘青松总要说一句这样的话。从沿海城市到河南省舞钢市,河南泰田重工机械制造有限公司总经理刘青松直言,自己来到了一片能干事创业的沃土。

刘青松的企业作为一家招商引资而来的高新技术制造业企业,舞钢市不仅在税收上对其依法给予优惠政策,还对该企业引进的高端技术人员在政策范围内提供住房等方面的便利条件。

这是舞钢市规范行政权力运行与服务企业并重,打造法治化营商环境的一个缩影。

“法治是最好的营商环境,也是激活城乡活力最有力的治理模式。”近日,舞钢市委书记刘文祥在接受《法治日报》记者采访时说,市委将把优化营商环境作为“一号改革工程”紧抓不放,全面推行“一件事一次办”,常态化开展“万人助万企”活动,切实帮助企业解决合理诉求,着力营造亲清政商关系,稳步增强营商环境活跃度,提升企业活力。

舞钢市把法治建设贯穿于全市各项工作的全过程各领域,将党政主要负责人履行推进法治建设第

一责任人职责建设情况列入全市综合目标责任考核指标,并将法治建设纳入市委日常巡查内容,纳入对领导干部年度考核的一项重要指标,作为考察使用干部的重要依据,真正把法治创建责任压实。

“不准对民营企业乱摊派、乱收费、乱罚款、乱募捐;不准在市场准入、招商引资、政府采购、证照颁发、项目审批、土地征用、市场监管、税收征管、金融贷款以及财政补贴等环节吃拿卡要……”这是舞钢市出台的“十不准”相关内容。“两必须”则拉起了“高压线”,即:必须做到“亲商”“清商”,积极主动、坦荡真诚同民营企业接触交往,积极帮助解决实际困难,引导支持民营企业高质量发展,杜绝为官不为、懒政怠政、拒商远商行为;必须做到和民营企业关系清清爽白,亲商不挟私,坚持原则、守住底线,把好好分,依规依纪依法履行进度。对未申请执行的案件,检察官也与当事人进行了电话询问。

据了解,竞秀区四家单位联合调处工作机制落脚于农民工工资,但在实际工作中又不同于农民工工资薪,竞秀区法院执行局局长赵杰介绍,该院正在执行的某超市劳动争议一案中,超市经营不善已无财产可供执行,而23名员工家中又都比较困难,四家

## 保定全环节贯通撑起“护薪伞”

上接第一版

当天明雨渐渐沥沥,小刘和工友们冒雨前来反映问题,期待找到“护薪之伞”。

接到线索后,竞秀区人社局负责同志第一时间向区公、检、法通报情况,共同解决办法,劳动保障部门立即协调工程项目承建商负责人与小刘等农民工代表见面,协商解决欠薪问题,竞秀区检察院派员参加。

见面会上,看到身着制服的检察官到来,工程项目承建商负责人着实一惊。经过检察官释法说理,人社部门人员讲政策摆利害,最终促成双方协商达成一致意见,拖欠工资分批发放解决。3天后,拿到一沓沓的足额现金,小刘和工友们激动不已。

对辖区内农民工讨薪情况进行线索摸排和调

研,审查劳动报酬纠纷案件,一一查摆相关问题症结……会签联合调处工作机制后,竞秀区检察院秉承“为群众办实事”的理念,会同区法院、公安分局、人社局共同开展“维护弱势群体,支持农民工讨薪”专项行动,切实当好农民工的“护薪人”。

经排查,发现有27件农民工追讨欠薪纠纷虽经区人社局仲裁但尚未解决,针对其中已向法院申请执行执行的20件,竞秀区检察院主动与区法院执行部门对接,协调加快执行进度。对未申请执行的案件,检察官也与当事人进行了电话询问。

据了解,竞秀区四家单位联合调处工作机制落脚于农民工工资,但在实际工作中又不同于农民工工资薪,竞秀区法院执行局局长赵杰介绍,该院正在执行的某超市劳动争议一案中,超市经营不善已无财产可供执行,而23名员工家中又都比较困难,四家

## 充不到的游戏“榜顶”

上接第一版

### 游戏竞争对手都是“托”

在接到报警后,肥东县公安局成立专案组,围绕已知线索进行深度侦查,综合梳理研判该直播平台、游戏软件等涉案信息,初步查明这是一个隐藏在游戏直播背后的网络诈骗犯罪团伙。

“该团伙以曹某、邹某、耿某等人为首,利用‘上榜容易’‘稳赚不赔’‘高额返利’等手段诱导他人充值,从中牟取暴利。”肥东县公安局刑侦大队民警许学松说。

专案组经过摸排调查,发现该团伙结构清晰,组织齐全,主播、财务、技术、客服等部门分工明确,利用某游戏顶榜为骗局,通过直播间刷火箭吸引玩家观看,主播对涉案游戏进行推荐告知可以顶榜进行返利,玩家进入游戏后在参与顶榜活动之后,平台会安排内部技术人员变成“托”,模拟与玩家竞争榜一的另一玩家,刺激玩家充值更多的钱。

“游戏内会有充值入口,点击进入即可充值,充值越多,在充值榜上的排名就越高。”肥东县公安局网安大队民警葛广鹏告诉记者,玩家往往为了获得榜一而不断充值,可玩家充值的信息早已被曹某等人

获取。

据介绍,顶榜骗局分为两种情况,第一种就是玩家无论充值多少,和玩家顶榜的虚拟玩家都会多充值几块钱争夺榜一,等到活动结束的时候,玩家要么没钱无法继续充值,要么就是时间到了,自己刚好卡在榜二,按照规则,只能自认倒霉,血本无归。还有另一种比较少见,游戏内部“托”和玩家顶榜争夺榜一,玩家一直充值,但并列榜一会需要玩家充值数万乃至数十万元,最终会让玩家和内部“托”并列成为榜一,玩家虽能获得返利但也会损失大量金钱。

### 合作开发游戏走“偏路”发财

经过前期充分的调查分析,专案组民警锁定了该诈骗团伙的主要成员。7月初,专案组决定开展收网行动,调集40余名精干警力,分多个抓捕组远赴哈尔滨、绥化、长沙、南通、上饶等地对涉嫌参与诈骗人员进行抓捕。

经过数周连续奋战,一举抓获该诈骗团伙成员20名,其中17名嫌疑人被肥东警方依法刑事拘留,另外3名嫌疑人被取保候审。8月12日,17名犯罪嫌疑人被肥东县人民检察院依法批捕。9月中旬,专案组部

多元化学法,让学生上好“开学第一课”,用法治思维武装头脑,提高学生群众知法、懂法、守法、用法的能力素质,助推基层法治化建设迈上新台阶。

### 补齐基层治理短板

西安高新区共托管12个镇(街),辖区总面积达1079平方公里,常住人口和从业人员超过130万,辖区企业星罗棋布,产业形态、人口素质等也存在较大差异,基层社会治理单纯依靠苦口婆心的“讲理”已经不通了,而法律顾问的到位,正好补齐了这一短板。

据了解,在西安高新区,法律顾问除了参与调解矛盾纠纷和普法宣传,他们还积极协助村(居)民委员会起草、修订村规民约和其他管理规定,帮助基层党员干部群众提高依法参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督的能力,为基层社会治理夯实法治基础。

与此同时,村(社区)法律顾问还通过定期对调解员、网格员开展法律知识培训,帮助提高基层法治水平。近半年来,西安高新区村(社区)法律顾问通过电话、微信,现场解答法律咨询1500余人次,开展法治讲座70余场次,引导法律援助100余人次,参与调解130件,为村(社区)提供法律意见和建议600余条,有效发挥了法律顾问在基层社会治理中的积极作用,打通了法律服务“最后一公里”。

“通过近半年的法律服务实践,村(社区)法律顾问在基层社会治理中的作用得到充分体现,如今面对生活中的法律难题,群众的诉求窗口更多了,解决问题更高效了,家庭、邻里关系也更加融洽了。”西安高新区党工委政法委相关负责人表示。

少、推进难,效果差等问题。”舞钢市委常委、政法委书记刚延召说。

舞钢市坚持“党委领导,政府负责,社会协同、公众参与、法治保障”的工作原则,以政治为引领,自治为根本,法治为保障,德治为基础,智治为支撑,致力建设“五治融合,积分定优”基层治理体系,进一步夯实了平安和谐根基。

在具体实施过程中,舞钢市把基层党建、矛盾纠纷排查化解、新时代文明实践、乡村振兴、人居环境改善、重点项目建设等工作纳入评分范围,将一项项具体工作量化成具体的分值,积分考评结果作为对村(社区)、村民所有表彰奖励的一项重要依据,既客观公正、快捷高效反映工作开展情况,又公开透明,便于群众监督。

与此同时,舞钢市通过人民调解、司法调解、行政调解联动机制,加大矛盾纠纷的预防、排查、化解力度,把村民主动化解纠纷作为加分项目,给予不同分值,充分调动群众的力量化解矛盾,并注重发挥村级调委会主任作用,统筹“一村一警”“一村一法律顾问”“五老三会”等力量,依法开展法治宣传、社情民意收集、矛盾纠纷调处化解等工作。

“五治融合,积分定优”乡村治理工作,由“单一行政管理”向“多元协商共治”转变,由干部“唱独角戏”向群众“跳集体舞”转变,打造出社会治理“人人有责、人人尽责”的体系。”刚延召说。

单位对此启动联合调处工作,23名员工和超市老板最终达成和解协议,超市筹款分期给付欠薪,实现了法律效果和社会效果的统一。

在四家单位的全力工作下,联合调处机制施行一个多月以来,竞秀区已化解劳动欠薪纠纷4件,涉案单位和农民工达成分期给付协议,近期将逐一落实。另排查出案件线索3件,竞秀区检察院已经依法支持起诉,案件即将进入庭审阶段。

“今年正值保定打造品质生活之城开局之年,竞秀区检察院充分发挥法律监督职能作用,为大局服务,为人民司法,联合法院、公安、人社部门在根治农民工欠薪问题上创新出台有关机制,有效保护了劳动者利益,为优化全区营商环境,打造活力迸发的幸福之区,品质竞秀贡献了法治力量。”竞秀区委书记贾瑞生说。

署了第二次抓捕行动,抓获涉嫌诈骗嫌疑人28名,共计查获涉案电脑20余台,冻结资金70余万元,总涉案资金高达100余万元。

经调查,曹某、邹某为该游戏幕后老板,耿某为游戏开发人员,3人刚开始只是合作在一起开发游戏,该游戏初期利用玩家充值人民币可以获得游戏里的代币,可供装备打怪升级,后来看到别人用“顶榜”的方式,可供装备打怪升级,后来看到别人用“顶榜”的方式进行诈骗活动,利用玩家想要获得返利的心理,诱导玩家进行充值。

“曹某、邹某几乎拿到非法获利的50%,耿某和游戏主播、管理人员则按照‘固定工资+提成’获取收益。”许学松说,游戏管理人员会在群里发布招聘信息,吸引游戏主播进行诈骗活动。

目前,案件还在进一步办理中。警方提示,近年来,针对网络游戏的诈骗案件增多,手法不断翻新,只需扫码几毛钱就能获得高级游戏账号,低价可刷游戏皮肤、充值解除“防沉迷限制”等骗局层出不穷,给网民、互联网平台和网络环境带来了极大危害,网络游戏里诈骗套路多,群众切要小心莫上当,如遇骗局一定要第一时间报警求助。

## 互动话题

### 普及个人信息保护法

个人信息保护法于今年11月1日起实施,这是一部保护公民个人信息的专门法律。普及个人信息保护势在必行。

### 强化普法宣传

普及个人信息保护法院有责任,一方面应分析“App获取用户信息,个性化推送、敏感个人信息、未成年人个人信息”等社会热点问题中的法律关系,另一方面对侵犯个人信息的典型案例,要加大以案释法力度,增进社会对法律的了解。

北京市海淀区人民法院 曹健

### 优化施法环境

法律的生命力在于实施,要进一步优化施法环境,就需要严格执法,执法者素质要过硬,对罪犯的打击要精准狠,对大众的普法面要广。同时,要加强对收集个人信息较多的软件、App、运营商、电商平台等的监管,加重违法处罚。

重庆市第二中级人民法院 向存丹

### 注意重点人群

在普法宣传中,中老年人是需要特别关注的群体,他们的生活相对闭塞,对个人信息的保护意识也较差,建议社区居委会会同有关部门,采取发放明白纸、举办专题讲座、送法上门等多种方式,让中老年人真正了解个人信息保护的具体规定,避免出现“盲点”。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

### 开发保护软件

在个人信息保护的博弈当中,消费者相对于拥有专业技术的信息技术企业处于相对不利的地位,相关部门可以借鉴国家反诈中心App的成功经验,专门为消费者开发用于个人信息保护的软件,在企业非法收集用户个人信息时及时对消费者进行提示。

重庆市第一中级人民法院 杨青萍

### 发挥网络优势

虽然在大数据时代信息流的多环节性、隐蔽性等因素,增加了个人信息保护法落实的难度。但也要看到,大数据时代的网络宣传非常普及,要充分利用这一优势开展宣传,提升公民保护个人信息的法治意识,同时用法律来规范个人信息收集行为。

湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

### 下期话题

## 给未成年女儿订婚约

近日,四川省叙永县法院向一起彩礼纠纷案件当事人发出了责令接受家庭教育指导令,原因是父母为未成年女儿订立婚约。

这场闹剧因彩礼纠纷而被曝光,背后残存的早婚旧习俗、父母家庭教育的缺失令人震惊,再次敲响加强乡村法治教育的警钟。如何进一步推进乡村普法,请大会议议。来稿请投:fzrbqb@126.com并标明互动话题栏目。

### 上接第一版

大麦山镇人口两万多,绝大部分是排播,还有少部分是过山瑶,66岁的“瑶老”盘六斤在镇里人家喻户晓,他经常骑着摩托车去现场调解纠纷。

7岁的瑶胞唐马道是大麦山镇新寨村的五保户,因新农村建设,家门前10米左右的烂泥路可免费加宽铺水泥,但涉及两户邻居的土地权属而引起纠纷,导致整个村每家每户的道路都铺好了,只剩他一家没铺,他找盘六斤到现场调解,最终达成调解协议。“盘六斤调解纠纷能摆事实讲道理,大家都信任他。”唐马道说。

盘六斤2006年成为连南县的第一批基层人民调解员,2020年6月成立了盘六斤调解工作室,15年来共调解矛盾纠纷378宗,去年获得“全国模范人民调解员”称号。

### 及时解纷促和谐

在连南县,有些经过“瑶老”调解的矛盾纠纷案件不用签调解协议书,双方凭口头协议就达成和解并认真执行。

金坑村村民房永和因砍伐林木搞不清界线而与房二哥产生山林纠纷。多年以前,他们的父辈有各自的山林地,后来迁移到紧邻县城的金坑村,生活设施和居住条件得到极大改善。多年过去,当年父辈种下的林木已长成材,房永和凭着自己模糊的边界印象进行林木砍伐,房二哥认为房永和砍过了界,导致自家林木也被砍伐,双方产生矛盾纠纷。

得知此事的金坑村金坑组调解员房六哥,找到金坑村调解主任房三哥,两人一起参与调解。房三哥说,纠纷现场去了3趟,每次都要徒步翻山越岭。第一次到现场,房永和坚持认为自己没有砍伐过界;第二次找了村里熟悉山林地界的老人到现场确认;第三次到现场用斧头砍划界的树桩做划界记号,将界线明晰,避免将来再生纠纷。房永和说,明确了界线,自己砍过界的林木有38棵,按调解达成的口头协议,以每棵50元计,共补偿房二哥1900元,双方都对调解结果感到满意。

金坑村2019年底成功创建为连南首个美丽乡村生态村,现在成了旅游网红打卡地。已成为新一代“瑶老”调解员的房三哥说,及时化解矛盾纠纷,让村民享有和谐温馨的环境,对促进农村建设和生态旅游至关重要。他今年已调解矛盾纠纷19宗,其中达成调解口头协议9宗,签订调解协议书7宗。

## 邓州集中整治酒后驾驶

本报讯 记者马维博 通讯员王国印 近日,河南省邓州市公安局交警大队开展酒醉驾集中整治行动。行动中,该大队紧盯重点路段,调整勤务,集中优势警力,动员派出所参与,多警种联动,强化重点道路重点时段管控,对酒后驾驶违法行为发现一起,查处一起,坚决杜绝说情风,实现酒驾零容忍,切实形成整治酒驾严查严管高压态势。

## 隆德禁毒宣传走进村居

本报讯 记者申东 通讯员张鹏 近期,宁夏回族自治区隆德县禁毒办统一对全县各村(社区)300个禁毒宣传栏的内容进行第四季度更新。今年以来,隆德县每季度结合禁毒宣传重点,精心设计内容,定期更换版面,让群众在家门口就能接受到禁毒教育。