2021年11月8日 星期一

为

命

逆

立

应急管理系统先进模范

和

消

防

忠诚卫士群像扫描

# 着力把制度优势转化为治理效能

## 深圳市福田区打造群众诉求服务新样本

□ 本报记者 唐荣

辖区政治敏感部位多、户籍人口多、空 挂户多、金融机构多、市区两级法院受理案 件多……

化所面临的困境,广东省深圳市福田区始终 坚持加强党的全面领导,大抓党建、大抓基 层、大抓治理,在治理流程和环节上加强事 前的协商与预防、事中的监测与监督、事后 的评估与问责,探索构建"诉求服务在身边, 矛盾化解在源头,问题处理在基层"的群众 诉求服务新格局,着力把制度优势转化为治 理效能,蹚出一条党建引领超大城市高密度 城区治理新路。

为确保矛盾纠纷预防、发现、解决得了, 福田区在投入民生事业和群众诉求服务中, 建立1个区级群众诉求服务指挥中心,聚焦 责任信访、法治信访、阳光信访,配套建立矛 盾调处、公共法律服务、社会心理服务、人民 调解、在线司法确认5个区级指挥室,对全区 各类诉求服务事项进行统筹、指挥和调度, 用心用情接待来访群众,倾听诉求、解决问 题、化解矛盾,

据了解,福田区开展重点信访案件专项行

"党建+信访"责任体系,把抓稳定与抓发展放 在同等重要的位置,做实、做细信访工作,化解 一批影响社会稳定的突出矛盾。迭代升级访前 法律工作室,打通"出口环节"。集纠纷调解、法 律服务、心理服务、投诉建议、帮扶救助于一 体,打造"应接尽接、应解尽解、应办尽办"辖区 群众服务的信访综合便民平台。完善群众诉求 服务智慧管理系统狠抓薄弱环节。坚持区级智 慧管理系统汇集全区数据,全面升级群众诉求 服务智慧管理系统,畅通各级平台诉求信息流 转渠道,实现群众诉求事项上报、受理、化解、 确认、反馈全流程闭环管理。

#### 坚守街道"主战场"

福田区坚守街道这个"主战场",在全省 率先公布区街权力清单、便民服务"四零清 单",建立社区"四议四公开"机制,实现政府 治理和社会调节、居民自治良性互动。出台 《建立街道信访工作联席会议制度》,依托辖 区10个街道92个社区群众诉求服务大厅,解 决群众困难、化解矛盾纠纷,通过完善的组 织架构具体受理和处理各类诉求服务事项。

沙头街道整合社会资源,构建纠纷隐患 预防新机制,成立以老党员、老干部、德高望 重的群众和退休职工为骨干的守望先锋队, 群众自治为特色的信访工作模式,探索文明 创建服务基层治理的新方法、新路径。园岭 街道打造"社区党委+辖区民警+小区物管" 的"红色铁三角"治理模式,建立基础建设、 社情调度、纠纷调处、司法服务四个平台,走

出"党建+治理+平安"基层社会治理现代化 新路。香蜜湖街道通过管理体系一体化、两 级资源一体化、科技支撑一体化、服务供给 一体化、治理力量一体化"五个一体化",推 进社区管理体制改革,探索建设党建引领下 的现代化基层治理体系。

近日,梅林街道与区法院联合建立的诉 源治理中心有效化解一起触电身亡纠纷,对 家属进行情绪安抚和思想疏导,通过司法调 解最终化解矛盾,切实将矛盾纠纷止于诉 前、化解于源头。

### 做实社区"主阵地"

社区是联系服务群众的"最后一公里", 也是党的基层组织建设的主阵地, 画好党建 "同心圆",才能形成城市治理的"一盘棋"。

福田区每个社区至少设立1个党群服务 中心(群众诉求服务中心),推进"1块牌子+2 个窗口+3个功能室+N类人员"建设。据福田 区信访局相关负责人介绍,"1块牌子"即社 区群众诉求服务大厅牌子,"2个窗口"为诉 求处理窗口、法律服务窗口,"3个功能室"为 群众诉求服务室、心理咨询室(法律援助 室)、纠纷解决室(在线司法确认室),"N类人 员"包括社区干部、诉求处理员、人民调解 员、社区民警、驻点律师、心理咨询师、社区 义工等,实现"支部建在网格上,服务群众零 距离,党员身份格中亮,矛盾全在格中化", 为居民提供精准化、精细化服务。

在基层治理中,福田区充分赋权,实行

"社区发令、部门执行"机制,真正做到以群 众诉求"为令",截至目前,社区发令1686件, 职能部门响应100%,99.3%的群众反馈矛盾得 到有效化解,提高了信访工作事心双解的速 度和效率,推动基层矛盾纠纷"预防在前,发 现在早,化解在小"。

#### 建好站点"前哨站"

福田区在辖区住宅小区、学校、医院、商 圈、车站等人流密集场所,设立了"群众诉求服 务站点",打通群众诉求服务神经末梢,将群众 的烦心事、揪心事解决在家门口。据介绍,每个 诉求服务站落实"1块牌子+2个窗口+3个功能 室+N类人员"的标准化建设,发挥社群优势推 动快处理,缩小治理场域进行早研判,作为诉 求服务的"前哨站",承担群众诉求服务事项接 待、登记、引导、联系和服务等功能。

福田街道针对中央商圈特有的多元高 端服务需求,探索构建"党建+物业联盟"治 理模式,打通服务企业服务群众"最后一米" 在社区大网格的基础上,构建楼宇小网格,让 党建与经济发展"同频共振",牢固树立主动服 务、真心服务、靠前服务、创新服务的理念。

皇岗口岸是深港通行的重要关口,3142 名港籍居民占口岸社区总人口的30%以上。 口岸社区党委充分发挥党建引领作用,9名 党委成员成为"党建事务、公共事务、民生事 务、群众诉求、社区文化和多元共建平台"六 大菜单服务专员,精准解决居民"急难愁盼" 问题,提升居民获得感。

## 第三十一届中国新闻奖评选结果揭晓

本报两件作品分获二等奖三等奖

本报北京11月7日讯 记者蒲晓磊 中 华全国新闻工作者协会主办的第三十一届 中国新闻奖评选结果今天揭晓。来自全国 各级各类媒体的346件作品获奖,其中,特别 奖5件、一等奖67件(含12件新闻名专栏)、二 等奖104件、三等奖170件。本报两件作品分 获二、三等奖,其中,本报记者王斗斗采写 的《推迟召开全国人大会议不会影响国家 机关运转》获文字通讯与深度报道二等奖,

本报记者高岳创作的《拔毒务尽》获新闻漫

据了解,获奖作品中,有的作品全景呈 现了2020年以习近平同志为核心的党中央 迎难而上、沉着应对,全国人民众志成城、 共克时艰的壮阔历程;70余件优秀新闻作 品聚焦抗击新冠肺炎疫情,体现了关键时 刻新闻工作者逆行出征报道疫情动态,弘 扬伟大抗疫精神,为夺取抗疫斗争重大成 果作出贡献;50余件获奖作品从不同角度 记录了全面打赢脱贫攻坚战这一伟大历史 性成就中的典型事件和变迁变化,揭示典 型经验,彰显中国精神;有的作品关注现 实,针砭时弊,展示新闻力量和职业精神;有 的作品关注社会热点和民生民情,搭建地方 党委政府和人民群众良好互动桥梁;有的作 品围绕国际关切,传播中国声音,阐释中国观 点,说服力、引导力强,获得国际传播奖项。

# "红管家"街头巷尾解民忧

## 上饶信州区发挥党员先锋模范作用做好社区治理

□ 本报记者 黄辉 □ 本报通讯员 郑亮 李善明

"乡亲们,请尽量减少外出,注意做好 个人卫生防护,戴好口罩、勤洗手、多消 毒……"在江西省上饶市信州区水南社区, 71岁的社区居民邓颂平身穿写有"党员先 锋队"的红马夹,左手拿着扩音小喇叭,右 手引导进入社区的居民刷健康码、测体温、 填写个人信息,一整套流程下来,快捷高

与邓颂平一样,每天都有一批批身穿 红马夹的志愿服务者,活跃在上饶市城区 街头巷尾。他们中有老干部、楼栋长、党员 干部、网格员,都具有"思想红、身份红、行 为红"特征,社区居民亲切地称他们为"红

管家"。大到协调处理邻里纠纷、维护社区 治安、开展疫情防控,小到社区楼栋的水电 维修、卫生清扫、垃圾转运及小广告清理等 工作,只要涉及社区居民的事,这些"红管 家"都会随时出现在现场。

"社区居民的事千头万绪、繁琐复杂、 各种各样,说大不大说小不小,时时刻刻需 要有人去管,需要有人去做,更需要有人随 时去协调处理。"信州区水南街道党工委副 书记邱建英告诉《法治日报》记者,在党建 引领下,一支支由社区党员牵头组成的党 员先锋队应运而生,他们主动承担起"红管 家""物业队""服务员"的角色,积极参与社 区的热点、难点、盲点问题治理,促进邻里 和睦相处,维护社区和谐稳定。

据了解,近年来信州区一些职工小区因

缺少经费,出现小区无物业、无管理的"停摆" 现象,社区综合治理难成为一个棘手问题。

为彻底解决老旧小区治理的老大难问 题,信州区采取"党建+幸福小区"模式,构建 社区(街道)推动、党员"红管家"参与、社区业 委会自管自治自理的治理体系,多方联合、强 强携手,从源头上整合社区(街道)、党员、物 业、网格化资源力量,让社区治理更有温度, 同时也有效化解了社区治理"人人都想管、人 人管不好"这一难点痛点问题。

邱建英介绍说,遍布信州城区的"红管 家"党员先锋队,已成为老干部、老党员参 与志愿服务的"践行所"、邻里和睦的"连接 点"、社情民意的"汇集站"、干群关系的"连 心桥",有力推动了基层社会治理,有效促 进了社会和谐稳定。

## 用真心真情解决群众烦心事

### 山东金乡开展平安建设升级行动

□ 本报记者 姜东良 □ 本报通讯员 李爱国 蔡传亮

"因为少了一袋大蒜我报了警,没想到 民警这么重视,连续工作几天,在青岛抓住 了小偷,还把大蒜给俺追回来,太感谢了。" 谈及山东省金乡县的社会治安状况,鱼山 街道李双楼村村民周东华言语间充满感 激。这是金乡县全力打造平安金乡、提升群 众社会治安满意度的一个缩影。

金乡县位于山东省西南部,与苏豫皖 三省接壤,矛盾纠纷多元,治安环境复杂。 近年来,围绕建成四省边区社会最安定、群 众最安心、投资最安全的地区目标定位,金 乡县从解决群众最关心、最直接、最现实的 问题入手,大力开展"平安金乡"建设升级 行动,全力推进社会治安高地建设,为经济

社会发展、人民群众安居乐业创造了安定 有序的环境。全县群众社会治安满意度2019 年、2020年连续两年位列全省第一。

据了解,金乡县大力实施网格化服务管 理体系,成立金乡县社会治理服务中心,建立 县镇村三级网格化服务管理组织体系,整合 各部门基层工作事项,打造基层治理845个 "全科网格",实现"网格全覆盖、工作一张 网"。在网格内组建"网格长+专职网格员+网 格指导员+网格协管员"的"一长三员"网格服 务团队,就地化解矛盾纠纷,及时消除安全隐 患,在社区、镇街分别设立联合服务队,逐级 处置网格上报疑难复杂问题,构建"发现问 题——分流问题——解决问题——反馈结 果"网格工作闭环,实现"小事不出格、大事不 出镇、难事不出县、矛盾不上交"。

与此同时,金乡县创新搭建蒜都民生

服务平台,成立"金快办"直通民生工作指 挥部,开通"蒜都民生"手机App、"金快办" 微信小程序,全方位接收和发布民生信息, 把政务热线、网络问政等省市级群众诉求 反映渠道以及书记县长信箱、民意"5"来 听、镇呼县应、网络舆情、网格事件等县内 诉求渠道全部接入蒜都民生平台"一口受 理",做到"1小时签收、两天反馈结果",实 现"事事有回音,件件有着落"。平台运行以 来,群众民生诉求按时签收率97.09%,按时 办结率98.62%,群众满意率持续提升。

"群众利益无小事,我们将积极探索社 会治理新模式,用真心真情解决群众的烦 心事、揪心事,不断提升人民群众获得感、 幸福感、安全感和满意度,全力打造平安建 设的金乡样板。"金乡县委常委、政法委书 记孟祥建说。

相关工作作了介绍。

据了解,近年来,仪陇县坚持政治、法 治、德治、智治相融合,将法治政府建设作 为全面依法治县的重点任务和主体工程, 在实践中初步摸索形成法治护航服务型政 府建设的"仪陇特色"。

#### □ 新华社记者 刘夏村

有这样一群人,一年365天、每天24小时应急值守,随时准 备"赴汤蹈火",被称为"人民的守夜人"。

有这样一群人,无论事故或者灾难,哪里有危险,哪里就 有他们逆行的身影,以满腔热忱、无限忠诚,守护万家灯火,护 佑国泰民安。

他们,有一个共同的名字——"应急人"。4日上午,首届全 国应急管理系统先进模范和消防忠诚卫士表彰大会在北京举 行,全国应急管理系统8名一级英雄模范、99个先进集体、190 名先进工作者、30名"中国消防忠诚卫士"和30名二级英雄模 范受到表彰。

#### 不惧风雨,他们把无限忠诚化作奉献与担当

"跟你一个人讲了感情,就等于和一大帮矿工兄弟不讲感情!" 说这话的人是张在贵,现任山东煤矿安全监察局鲁东监 察分局三级调研员。在一次安全监察时,他发现某煤矿爆炸材 料账目不清,立即意识到该矿有隐瞒井下作业地点的嫌疑。

他不顾矿方阻拦,再次下井实地检查,历时五小时徒步十 几公里,最终发现了隐瞒的作业地点。矿长希望他"高抬贵 手",被他严词拒绝。

从事煤矿安全监察20年来,张在贵下井3000多次,井下行 程八万余里,查处安全隐患一万多处。

几千公里外的西藏,1983年出生的孔特特已在这片高山 林海坚守了近20年。作为一名森林消防员,他把青春献给了青 山——先后参与灭火战斗130余次,参与重大抢险救援90多 起,挽救20余名群众生命……进藏多年,他没有和家人过一个 团圆年,没有休一次完整假。

福建省福州市三坊七巷历史古文化街区被誉为"中国明 清建筑博物馆"。福州市鼓楼区三坊七巷消防救援站指战员30 年如一日,枕戈待旦、精准设防,实现了三坊七巷古建筑群连 续8年"零火灾"、30年无重大火情

无论是身处繁华都市还是林海孤岛,无论是面对熊熊烈 焰还是汹涌洪水,"应急人"把对党和人民的无限忠诚,化作对 使命的勇于担当,化作特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献 的具体行动。

#### 向险而行,他们用生命守护生命

2021年7月22日,安徽省庐江县,陈陆纪念馆揭牌。人们纷 纷来到这里,再次向这位英雄表达敬意和怀念。

一年前的这一天,庐江县石大圩防洪大堤被洪水撕开了 20米宽的决口,6500名村民被洪水围困。当时,庐江县遭遇百年一遇洪灾,已在抗洪一线奋战了 几个昼夜的庐江县消防救援大队政治教导员陈陆,再次集结队伍投入救援。

"谁打头?""我打头!" 由陈陆"打头"领航的1号艇突遇3米多的水位落差侧翻,他被卷入汹涌湍急的洪流中英勇

危急时刻、生死绝地,总有"应急人"逆行出征、向险而行,一次次救民于水火,助民于危难

单玉厚,生前担任天津市滨海新区政协副主席、区应急管理局局长。 面对突如其来的新冠肺炎疫情,单玉厚临危受命,担任滨海新区疫情防控工作领导小组物 资调配保障组副指挥长,坚持疫情防控、安全生产两手抓,既调运调配防疫物资提供防疫保障

又检查安全生产推动企业复工复产。 2020年2月22日凌晨,在防疫一线连续坚守多日后,单玉厚因劳累过度倒下了,年仅58岁。

应急管理与风险、灾害、事故作斗争,应急管理部组建三年多来,共有140余名应急管理干 部和消防指战员因公殉职。

### 专业精湛,他们在防灾抢险中大显身手

今年1月,山东栖霞笏山金矿爆炸事故救援现场钻机轰鸣,尘土飞扬。被困人员位于井下约 600米的位置,救援深度较为罕见,救援进展一度缓慢。

关键时刻,国家安全生产应急救援中心副主任兼总工程师肖文儒建议"再增调国家矿山应 急救援大地特勘队一台高性能钻机和专业操作团队赶赴现场救援",事后证明,这是一子落而 满盘活的关键举措 全力施救、科学施救、精准施救,最终11名被困人员获救。38年来,肖文儒和他的战友们参

加了700多起矿山、隧道、山体垮塌等事故灾难的救援,成功救出1000多名被困群众,创造了多 个救援奇迹,被应急救援队员称为"定海神针"。 还有这样一类应急管理人,他们数十年如一日潜心研究,为防灾减灾救灾事业提供科技支

撑。中国地震局工程力学研究所城市工程系统抗震韧性关键技术创新研究团队,就是这样一个 先进集体一

团队建立了国内首个建筑多维度抗震韧性数据库;研发了具有完全自主知识产权的城市 震害模拟器仿真系统……团队里,有的人担任全国地震易发区房屋设施加固工程技术专家组 副组长,有的人是"国家地震烈度速报与预警工程"执行总工程师……

科技赋能,打好防灾减灾"主动仗"更有底气!

新华社北京11月7日电



在"11·9"消防日到来之际,海南省消防救援总队开展了零距离接触并亲身体验消防指战 员硬核技能,向群众展示"攀登挂钩梯""搜救犬搜救表演""无人机精准抛投"等一系列主题活 本报记者 邢东伟 翟小功 摄 动。图为活动现场

### 广州白云区推进寄递渠道禁毒百日攻坚行动

本报讯 近日,广东省广州市在白云区召 开全市寄递渠道禁毒百日攻坚行动推进会暨 "白云快递小哥"举报奖励仪式。省禁毒办专职 副主任郭泽辉,市禁毒委副主任、禁毒办常务 副主任、公安局副局长刘武彬,区禁毒委副主 任、禁毒办主任、公安分局局长葛林飞等参加 会议。会议对全力打击整治寄递渠道涉毒活 动、提升毒品问题综合治理能力进行再动员、 再部署,并对近期协助警方侦破毒品案件的 "白云快递小哥"进行表彰。下一步,白云区将 进一步加大物流寄递企业管控力度,掀起打击 整治寄递渠道涉毒活动新高潮。 云宣

## 东莞中堂镇毒品预防教育进村居

本报讯 近日,广东省东莞市中堂镇禁 毒办组织禁毒社工,走进江南村、鹤田村、蕉 利村,开展以"抵制毒品参与禁毒"为主题的 毒品预防教育活动。活动中,工作人员通过 发放禁毒宣传手册、张贴禁毒宣传海报、播 放禁毒宣传视频等多种方式,详细讲解禁毒 知识,传播无毒生活理念,引导村民远离毒 品,自觉抵制毒品诱惑,发现涉毒违法犯罪 行为及时向警方举报。今年以来,中堂镇高 度重视禁毒工作,常态化开展毒品预防教育 活动,在辖区营造了人人关心支持、积极参 与禁毒工作的浓厚氛围。 陈艳君

## □ 本报见习记者 李文茜 □ 本报通讯员 刘 维

面对超大型城市高密度城区治理现代

### 形成区级"主引擎"

动攻克"关键环节"。履行属地职责,健全完善

本报北京11月7日讯 记者 万静 国家市场监管总局今天向 全国互联网平台企业和各地市场 监管部门下发《关于规范"双十 一"网络促销经营活动的工作提 示》,规范促销经营行为,切实维 护"双十一"期间网络交易市场秩 序,保护消费者合法权益。 工作提示主要包括严格落实

管

总

主体责任,在促销期间,把好平台 局 准入关,落实审查核验义务,督促 禁 平台内经营者亮照、亮证、亮标经 营;严格规范促销行为,提高促销 行为的公开化和透明度,禁止采取 "先提价后打折"、虚构原价、不履 先 行价格承诺等违法方式开展促销; 严格规范广告发布行为,提升广告 审核水平,杜绝虚假宣传、低俗广 告,有效拦截虚假违法广告;严格 禁止不正当竞争行为,不得通过排 除、限制竞争及妨碍、破坏其他经 营者合法提供的网络产品或者服 折 务等开展促销;防止虚假交易、刷 单炒信、虚假评价等不正当竞争违 法行为发生等8方面内容。

上接第一版 原来这两户因为房屋扩建影 响出入问题闹得不可开交,一方起诉至航 埠人民法庭。法官王成认为一判了之也不 能化解双方怨气,便邀请"老搭档"章仕隆 一同参与调解。王成释法、章仕隆说理,默 契配合、合力解纷,当事双方最终各退一 步,至此案结事了。

"章仕隆是区'有礼调解团'的一员。此 外,区领导定期接访、包案下访、'树正打 歪'专项行动等也都逐一在航埠开展。"区 信访局副局长翁胜强说,柯城区以信访 化解"最多跑一地"为要求,大力推动各 类调解载体下沉,建立了"矛调机制+领导 包案+有礼调解+树正打歪"立体式信访治 理体系,今年以来,全区信访总量同比下降 40.2%,连续两年成功创建省级"无信访积 案区"。

### 改革创新基层添活力

余东未来乡村建设已小有所成。9月29 日,余东、余西、碗窑、碗东、后坞、洞头、沟 溪、五十都、斗目垅9个村的党支部书记将 各村泥土倒入同一容器中,这标志着沟溪 乡未来乡村联盟成立。

"我们要重新做好碗的文章……"在沟 溪乡未来乡村联盟中,碗窑、碗东尤为特 殊,这里的村民大多以制碗为生,因历史原 因,这里一度成为落后山村。8月22日,两个 村400余位户主召开户主大会,以民事民 议、民事民办、村民自治方式,谋划村庄发 展路径,实施龙窑项目、推进村庄改造、深 化古窑文化,一系列举措在大家的激烈讨 论中逐一敲定。

户主大会是柯城区村民自治中的创新 做法,已在该区213个村全面推广实施,截 至目前,共收集群众意见1265条,解决急难 愁盼问题640余件,启动老年食堂、美丽庭 院、道路提升等民生项目170余个。

"抱团取暖、连片发展、共同富裕。"沟 溪乡党委书记陈建锋坦言,未来乡村建设 的快速推进,离不开基层治理保驾护航,区 委顶层谋划,乡村承接延用,今年以来,乡 村大脑、村规民约、户主大会、四维考评、网 格五令等一系列创新机制在柯城乡村发挥 显著作用,"四治融合"正不断深化。

## 四治融合建设仪陇特色法治政府

本报讯 记者马利民 近日,四川省 南充市仪陇县创建全国法治政府建设示范 县新闻发布会举行,县人民政府副县长提

名人选、县公安局局长唐环字从以"政治" 强引领、以"法治"强基础、以"智治"强支 撑、以"德治"强教化4个方面,就仪陇创建