



书记谈治理

全力打造资源型城市市域社会治理新样板

访内蒙古鄂尔多斯市委政法委常务副书记武永平

□ 本报记者 史万森

内蒙古自治区鄂尔多斯市总面积8.7万平方公里,总人口208万人。2019年全市产煤6.7亿吨,是全国产煤第一大市。全市牧区占总面积超过三分之二,城区人口占总人口超过四分之三,是一个牧区地域广、城区人口众、矿产企业多的资源型城市。鄂尔多斯市社会治理的难点在矿区、重点在城区、特色在牧区。

日前,鄂尔多斯市委政法委常务副书记武永平在接受《法治日报》记者专访时介绍说,该市立足市域特点和地区实际,全力探索具有边疆特色、资源地区、时代特征的城市社会治理现代化“鄂尔多斯路径”,全面构筑祖国北疆安全稳定屏障鄂尔多斯防线。

提升治理能力 构建高效运作机制

鄂尔多斯市委、市政府高度重视社会治理创新工作,成立了市、旗、乡三级党政主要领导任组长的平安建设领导机构,深化苏木、乡镇、街道机构改革,全部设立平安建设办公室,激发“条块结合、部门协同”潜力,形成市级统筹协调、旗区组织实施、苏木、乡镇、街道强基固本的城市社会治理架构。

武永平告诉记者,市委、市政府科学分类施策,将市域社会治理现代化纳入“十四五”规划,推动社会治理规划与城市发展等各项规划“多规合一”,将市域社会治理现代化战略分解为可量化、可评价的阶段性目标,形成矿区、牧区、城区分类治理的具体思路和举措。同时,强化考核管理,结合党政机构改革,进一步明确各级、各部门平安建设责任,将社会治理、平安建设纳入领导班子和领导干部绩效考核,权重占比达21%,形成权责明晰、上下贯通、横向联动、层层推进的治理链条。

聚焦治理难点 建设绿色平安矿区

流动人口管理和征地拆迁、劳资纠纷,环境污染等企地矛盾防范化解是矿区社会治理的难点。武永平说,经过深入调研,该市以科学立法推动矿区依法治理,制定了《绿色矿山建设管理条例》,规范矿山开采、环境保护、生产安全、企业用工和扶贫救助,推动企业积极承担社会责任,提升治理水平,从根本上预防企地矛盾的产生。



图为2021年9月,武永平(一排左二)到杭锦旗调研城市社会治理工作。

马良 摄

例),规范矿山开采、环境保护、生产安全、企业用工和扶贫救助,推动企业积极承担社会责任,提升治理水平,从根本上预防企地矛盾的产生。“在工矿企业所在地、流动人口聚居地推动村改社区,新建105个社区,拓展流动人口有序参与社区治理渠道。在涉煤企业集中地区划分专属网格,建立企地联合党支部,设立“流动人口之家”,促进矿区流动人口融入社区生活,嵌入社区治理。”武永平说,鄂尔多斯市坚持发展新时代“枫桥经验”,建立企业人民调解委员会、矿区综治中心和劳资纠纷调解仲裁机构,培育新矿能源“和文化”调解模式,多元就近化解企地矛盾纠纷,实现“小事不出企业、大事不出矿区、矛盾不上交政府”。

突出治理特色 打造平安和谐牧区

牧区人口居住分散,服务管理不便。鄂尔多斯市实施“千里草原安睦隆”(安睦隆为蒙语,意为平安和谐)工程,推动“枫桥经验”在草原落地生根,武永平告诉记者,该市发挥草原“红色文艺轻骑兵”优势,成立8支“法制乌兰牧骑”、9支“专业乌兰牧骑”、27支“小小乌兰牧骑”,深入苏木、乡镇和嘎查,开展文艺演出,法治宣传,政策宣讲、医疗服务、科技服务活动,建设团结互助、平安和谐的新时代牧区。2019年,鄂尔多斯市被命名为“全国民族团结进步示范市”。

培育“安睦隆”典型户,发挥先锋带头作用。武永平说,鄂尔多斯市精心挑选热心社会事业的党员中心户作为“安睦隆”典型户,户主既是党员,又是网格员,配备综治信息系统、高清视频探头和矛盾调解室功能,带领牧户巡查周边社会治安情况和涉稳隐患,推动邻里纠纷、家庭矛盾就地化解,通过手机App系统上报上级网格,从源头化解矛盾。

鄂尔多斯市推行牧区综合服务流动化,在嘎查村设立法务室,聘请精通蒙汉双语的法律顾问,为农牧民提供巡回法律咨询,平均每年为蒙古族牧民群众提供双语法律咨询服务1万余人次,建立基层自治组织和巡回审判纠纷化解对接平台,安排法官定期巡回审判,依法解决矛盾纠纷800余起,鄂托克旗人民法院被评为“全国模范法院”,组建流动警务室,累计服务群众求助5000余起,预约办证、上门送证服务2000余人次,苏米图派出所被公安部评为“枫桥式派出所”。

紧盯治理重点 推进城区精细化治理

在人口高度集中的城区,鄂尔多斯市着力打造“共治+自治”的社会治理现代化创新发展模式。武永平告诉记者,鄂尔多斯市推动党建与社会治理深度融合,充分发挥社区党组织引领辐射带动作用,探索推行“三条途径掌握民情、六个步骤办理民事、五种方式满足民需”为核心的“365”精细化服务法,打造“社区党支部——居民党小组——党员中心户、楼栋长、居民小组长”纵向到底,“社区联合党委——辖区企事业单位、社会组织——包联结对单位党组织”横向到边的精细化治理模式,带动居民共驻共建、互学互帮、群防群治、相得益彰。

鄂尔多斯市搭建社会治理信息化联动平台,充分利用新型信息技术手段,整合综治、执法、司法、城市管理 and 人口信息各方面数据资源,研用集“信息采集、数据管理、事件处理、统计分析”等功能于一体的社会治理信息平台,推动建设智慧小区。

武永平说,鄂尔多斯市还创新基层治理方式,搭建“镇街道议事会、村社区议事厅、小区议事吧”三级议事平台,建立“五级议事两公示”小区议事制度,将党小组、业委会、物业公司、志愿者、社会组织等纳入议事主体,共同参与化解邻里矛盾。实施矛盾多元化解“一站式”服务中心建设工程,培育了“桃花调解室”等品牌工作室,实现“95%矛盾不出村社区、95%矛盾不出镇街道、95%矛盾化解在诉讼前”。

经过努力,鄂尔多斯市平安建设取得良好效果,2016年至2019年,全市民事诉讼量、信访量、治安案件数、刑事案件数分别下降了20.6%、21%、16.7%、7.3%,群众对社会治安的安全感由97.93%提升到98.89%,满意度由95.93%提升到98.38%,鄂尔多斯市连续两年被评为全国社会治安综合治理优秀市,连续四届荣获全国文明城市,打造出资源型城市市域社会治理现代化鄂尔多斯样板。

□ 本报记者 孙立昊洋

今年6月,陕西省西安市某物业公司6名员工被无故辞退,此后他们多次向公司催要经济补偿金等费用,公司均以种种理由推诿拖延。无奈之下,他们来到西安市碑林区劳动争议人民调解委员会寻求帮助。

调解员对该案进行调解,几天下来,调解员因势利导,讲明案件事实和处理依据,最终物业公司和劳动者在调解员的主持下握手言和并达成协议,至此案结事了。

碑林区是西安市核心城区,历史文化底蕴深厚,商贸旅游繁荣发展,与此同时矛盾纠纷也相对较多。如何及时快捷、合情合理合法地以最小的代价解决矛盾纠纷,实现最高性价比的“定分止争”?碑林区司法局在继承和发扬“枫桥经验”的基础上,打造了具有碑林特色的人民调解“365”模式。

3——科学搭建三级网络体系

“感谢调解员,感谢社区,让我们两家重归于好。”在碑林区太乙路街道建东社区的会议室里,西安市说唱艺术团和太乙路中学的负责人紧紧地握住社区书记陈晓军的手说道。

原来,两家单位之间一直因为大门和院墙界址心存芥蒂,陈晓军了解情况后,会同社区律师和班子成员先后三次召集两家单位主要负责人从中调解,两家单位将院墙拆除,通道拓宽了近一米,车辆通行问题得到解决。

这只是碑林区基层矛盾纠纷化解的一个缩影。碑林区下属8个街道办事处98个社区,依托“区级——街道——社区”三级法律服务网络体系,搭建了三级人民调解网络体系“纵向到底”全覆盖格局,形成了覆盖全区的“三张网”。

“我们建立了一张由点到线,由线到面的三级多层次调解网络,将矛盾纠纷化解在网格;一张聚焦社会治理创新的社区网,在98个社区成立人民调解委员会,在社区楼栋、小区设立调解小组,确保矛盾纠纷早发现、早控制、早调解;一张适应社会发展和群众需求的行业专业网,将人民调解触角延伸到道路交通、医疗卫生、劳动争议和环境保护等领域,切实有效解决各类行业性、专业性矛盾纠纷。”碑林区司法局副局长姜一曲向《法治日报》记者介绍说。

为统筹好“三张网”,碑林区成立了人民调解委员会矛盾纠纷多元化解中心,对受理案件逐一分析、分类、分流,发挥律师行业、商会组织、行业协会等资源优势,形成了化解矛盾纠纷的合力。

时至今日,碑林区已通过“三张网”形成了人民调解小组提前介入、排查预防,社区调委会、个人调解工作室初始化解,抓早抓小,街道、行业性,专业性调委会集中化解,案结事了,区公共法律服务中心和区人民调解委员会矛盾纠纷多元化解中心协调联动,多层联动的调防体系,用以保证区域内矛盾纠纷调处全覆盖,无死角。

6——六种调解模式有机结合

今年4月初,碑林区公证调解中心刚挂牌成立,就有几名中年男子前来咨询:“我们看到门口挂个‘公证调解中心’的牌子,咱这儿是不是还能搞调解呢?我们这边刚好有个事情想请你们帮忙。”几名男子都是某商会会员,几人之间因债务拖欠产生经济纠纷,又不想撕破脸去法院打官司,故来此寻求帮助。

理清事情的来龙去脉后,公证员站在法律角度为当事人详细分析了其中的利弊及可能产生的后果,建议此类矛盾纠纷可通过专业人员居中协调,达成协议后经过公证还可从法律上确保及时履行。

几名男子最终采纳了公证人员的建议,纠纷也得到了圆满解决。公证调解这一非诉解决方式,充分发挥公信力,引导当事人、法人机构平衡当事人之间的利益关系,为化解纠纷提供了权威法律建议。

“‘公证+调解’是我们‘六联联动’中专业调解的一项,我们将‘人民调解、行政调解、诉前调解、行业调解、专业调解、司法调解’六种调解模式有机结合,发挥了调解在维护社会稳定中的重要作用。”碑林区司法局普法与依法治理科科长沈琳琳介绍说。

据悉,碑林区诉前民事纠纷人民调解委员会主要对各类事实清楚、法律关系明确的民事案件在立案审查阶段先行调解,力求最大限度地化解矛盾纠纷化解在诉前,以减轻法院审判压力和当事人诉讼成本。

碑林区劳动争议人民调解委员会是由碑林区司法局和碑林区人社局共同发起设立的以调解劳动争议为主的专业性人民调解组织,今年以来成功调解案件77件,为劳动者追回各项经济损失共81万元。

碑林区公证调解中心通过非诉解决方式节约了司法诉讼资源,有效化解社会矛盾纠纷,对营造良好营商环境和构建和谐社会具有重要意义。

碑林区文化和旅游纠纷人民调解委员会提供投诉受理、矛盾调处、司法确认、信息咨询等服务,人民调解员以文化和旅游行业协会理事单位工作人员和资深律师为主,发挥行业“门诊”作用。

此外,碑林区司法局还先后在交通、保险、商会、金融、建筑等行业领域成立了“横向到边”的行业性人民调解委员会,同时与法院、公安、妇联、人社、文旅、信访、公证等部门设立了一系列专业性人民调解委员会,形成了优势互补、有机衔接、协调联动的“大调解”格局。

5——五种机制综合有效应用

“请‘金牌调解室’的相关同志上台领奖。”在2021年度碑林区人民调解员培训会开班前,与会领导向8个金牌工作室进行授牌。

碑林区司法局多年来通过“宣传教育的预防机制,走街入户的摸排机制,快速联动的反应机制,依法重情的化解机制,奖优罚劣的考评机制”五种机制综合应用,使矛盾纠纷化解速度快、遗留问题少、调解效果好。

宣传教育的预防机制即“线上+线下”相结合,线上通过“两微一端”新媒体技术,线下通过贴宣传标语、开讲座等持续宣传调解内容。

走街入户的摸排机制坚持预防为先,以防为主,以防为要,认真统筹部署,做好摸底排查、源头化解。

快速联动的反应机制即统筹调政法机关、调解组织、行政单位、社会力量等各个方面的资源,出现矛盾迅速反应,积极联动。

依法重情的化解机制即开创了“人情调解+司法确认”模式,在调解中主打“乡情牌”“友情牌”,以情动人,以理服人。奖优罚劣的考评机制主要是对人民调解案件发放补贴,对专职调解员实行年度考核,根据考核结果进行奖惩,激发调解员工作热情。

五种机制综合应用之余,碑林区司法局还注重建章立制,出台人民调解工作机制建设规范化实施意见,以文件形式明确人员管理、机制运行、经费保障等各项内容,确保人民调解工作长远有序开展。

据统计,2021年以来,碑林区各级人民调解组织共排查矛盾纠纷1508件,调处矛盾纠纷1489件,矛盾纠纷化解率达98.7%。

“‘365’也代表着365天全天候、全方位、全心全意为人民服务,搭建起服务百姓、为民排忧解难的‘连心桥’,接下来,我们将进一步努力打造新时代‘枫桥经验’的‘碑林模式’,将矛盾纠纷化解在基层,消除在萌芽,切实发挥好人民调解在维护社会稳定中的‘第一道防线’作用。”碑林区司法局局长周培说。

西安碑林「365」模式全天候为百姓调解纠纷解忧

屏山法院示范调解促百余类案诉外和解

□ 本报记者 杨傲多

“时隔5年,终于拿到了。这次真的感受到了公平正义,要是没有你们的帮助,我们100多户业主还不懂得什么时候才能拿到房产证。”10月22日,四川省宜宾市屏山县人民法院法官罗强在回访时,某小区业主曾某对他说道。

原来,从2014年起,曾某等140余名业主陆续与四川某房地产开发有限公司签订《商品房预售合同》,双方约定,开发商应于2016年6月30日前交房,并于交房后500日之内办理产权证。随后,业主们兴高采烈地领取了新居钥匙,陆续入住。

房子虽然住着,可房产证却迟迟没有办下来。业主们多番催促开发商尽快办理房产证,开发商却音讯全无。

万般无奈之下,2019年底至2020年初,曾某等二十余人陆续将开发商诉至法院,要求开发商立即办理房产证,并支付延期交房的违约金。

该纠纷因开发商逾期办理房产证引发,虽事实清楚,案情简单,但属涉众纠纷,且案件背后尚有100余户业主在观望,处理不及时易引发连锁反应。

罗强团队接手案件后,发现原告其实对违约金并不那么在意,核心还是产权证,因此作出该案宜调不宜判的决定,第一时间联系开发商,在送达法律文书时通过与代理人沟通寻找调解切入点和突破口,努力寻求双方利益平衡点。

同时,考虑到房屋权属证书办理审批环节涉政策性强,承办法官及时与相关登记机关取得联系,全力促成开发商、购房者以及登记机关相互协作。

在此基础上,承办法官通过向业主释法析理,适时引导双方互谅互让,创新提出“附条件给付违约金”的调解方案,即如果开发商在调解协议约定的期限内不能履行完毕办证义务,自愿按合同约定继续给付全部违约金。双方当事人对这样的调解方案表示赞同。

“通过‘附条件给付违约金’,一方面警醒开发商如果想免去违约金义务,势必积极为业主办理产权证,另一方面业主也能尽快获得产权证,即便出现开发商未按规定时间办证的情形,业主方通过评判‘判决结果’与‘调解方案’的得失,也认为现有调解方案不会使其产生任何损失,故而双方都乐于接受该方案。”罗强说,调解方案既体现出对县域民营企业实际困难的关怀,为开发商节约逾期办证违约金数十万元,也体现了对业主合法权益的保障。

最终,在法院的努力下,双方达成一致协议,率先起诉的二十余户业主在2021年5月1日前全部拿到了房产证。

《法治日报》记者了解到,该批案件结案后,诉内当事人利用自发建立的业主维权微信群向其他业主发布调解方案,开发商及时主动与其他业主沟通,承诺尽快办证,最终促使剩余100余户业主通过法院调解达成诉外和解,诉前化解成功率达100%。

据屏山县法院院长谢国刚介绍,为依法妥善处理群体性商品房销售合同纠纷,规范商品房交易市场,平等保护市场投资主体和消费者权益,着力优化营商环境,近年来,屏山法院积极探索构建示范裁判(调解)机制,运用示范诉讼裁判(调解)模式化解涉众型案件。

据悉,2017年至今,屏山法院共审结此类商品房涉众型案件3459件,平均审理天数29.32天,调解撤诉率90.32%,服判息诉率97.84%。

上海静安警方创新“法制夜市”开展别样普法 警察反诈演出防骗常识入耳入心入脑

□ 本报记者 余东明 本报实习生 汪嘉正

“每条梗讲一千遍,为了反诈我也不厌烦。”话不多说,我先给大家讲个新的诈骗案例……”入夜,上海静安公安反诈夜市开始热闹起来,除了动感音乐的激情、讨价还价的嘈杂、青年男女的嬉闹,还有一个特殊的“舞台”,正在上演幽默诙谐的反诈情景剧,引来围观市民的阵阵喝彩。

这是一辆治安移动大巴车边上临时搭建的小舞台,背景上赫然写着“法制夜市”四个大字,舞台上6名“段子手”穿着清一色的警服,他们都是上海市公安局静安分局的民警。

吐槽诈骗犯,市民来爆梗,大家一起秀,一个个精彩节目引得现场市民捧腹大笑,掌声连连。

安义夜市在上海颇有名气,这里不仅有美食飘香,还有琳琅满目的小商品。“法制夜市”正是利用这一独特的人流优势,通过“网红民警+夜间经济+移动宣传+网络直播”的运营模式,让普法更具针对性、时效性和趣味性,各式各样的治安防控小常识经过民警生动的演绎,被市民所接受,并深入人心。

据悉,近年来上海市公安局静安分局每年都会根据不同的治安形势、警情热点和舆论焦点,推出不同专题的“法制夜市”宣传项目,去年6月以来,反诈成为宣传重点,广受市民群众喜爱。

就在刚刚过去的教师节,来自上海全媒体小记者团的小记者在媒体老师的带领下,来到了静安公安分局曹家渡派出所参加“法制夜市·警营开放日”的直播活动。

来自静安公安脱口秀天团的两名民警以反诈段子为引,通过沉浸式互动游戏(国家反诈中心App)、剧情模拟(真假警察)等环节将活动氛围推向高潮,活动得到了社会各界的普遍关注和肯定,参与活动的静安反诈天团民警周奇表示:“我们正积极探索推进普法宣传多元化,构筑全民安防大格局,通过纸笔和镜头,让越来越多的市民愿意走进警营,把反诈知识带去每一个角落。”

数据显示,今年以来“法制夜市”反诈系列宣传项目已累计开展线下集中宣传6次,街道点位宣传150余次,项目已覆盖全区14个街镇,60余家企业,6所学校,惠及人数近15万余人次。同时,还匹配线上系列宣传40余次,播发新媒体作品10余部,累计点击量近2000万。

今年以来,静安警方接报的电信网络诈骗类案件同比大幅下降,而集中开展“法制夜市”活动的曹家渡街道区域,截至8月电信网络诈骗的立案数更是下降约3成,遏制网络诈骗案发数量的效果已初步实现。

“通过融入式、互动式的宣传体验,将安全防范的法治宣传与城市夜经济有机结合,有效提升法治宣传效能,这是‘谁执法谁普法’工作的有效延伸和有力探索。”静安分局负责人说,“安全防范天天讲,但要让它真正入耳入心入脑,则需要精心策划课题部署,这是我们一直以来在不断思考和探索的课题。”

“法制夜市”经过多年来的实践,积累了大量优秀作品,培养了一批出得了警、上得了舞台的年轻民警,并形成了一系列成熟的工作机制,积累了一大批可复制可推广的工作经验,不断提升人民群众的安全感,获得感和满意度。”

昆明盘龙警方察民情办实事解民忧

本报讯 记者王宇 为切实推进“我为群众办实事”实践活动向纵深发展,云南省昆明市公安局盘龙分局组织警力走进千家万户,以真挚走访走为统领,察民情、解民忧,征求群众意见建议。他们还组织召开“开门纳谏”座谈会,对征求到的17条意见建议定措施、明责任、抓整改,及时反馈办理情况,做到事事有回应、件件有落实。目前全局民警共走访辖区群众14512人,收集意见建议983条,均已办结,做到全覆盖、全量办结。

建立“大案快破,小案多破”工作机制,组织开展接触性侵犯类刑事案件攻坚,走访以来,共查处盗窃嫌疑人49人,盗窃警情同比下降27.02%;通过常态化开展“八村两线”叠加巡逻和“黎明勤务”,重点时段、重点区域见警率和管事率提高,警情得到持续压降。

同时,盘龙公安开展执法点评,常态化警情回访,接处警投诉率和勤务不规范率逐月下降;联合街道社区及相关职能部门开展噪声扰民专项整治,9月以来,噪声扰民警情同比下降22.87%。

在“同群众大走访”活动开展期间,盘龙公安