

在共建共治共享中不断提升群众幸福感

哈尔滨扎实推进市域社会治理现代化试点工作

766 市域社会治理创新之路

□ 本报记者 崔东凯 张冲

近年来,黑龙江省哈尔滨市紧紧抓住全 国第一期市域社会治理现代化试点城市的 重大机遇,坚持民意导向、问题导向、结果导 向,以防范化解影响社会和谐稳定风险为着 力点,以增强人民群众的获得感,幸福感和 安全感为落脚点,着力构建共建共治共享的 社会治理新格局,努力探索具有时代特征、 哈尔滨特色的市域社会治理新模式。

组建党员服务队3100余支

哈尔滨市南岗区荣市街道附近的"老徐 信誉鲜肉店"很受附近群众青睐。哈尔滨市9 月末防疫形势突然严峻,店主老徐放下生 意,身穿全套防护服每日坚守在重要卡点, 直至23天后全社区居民做完7轮核酸检测。

10月15日,记者在南岗区龙泰社区采访 时得知,原来卖肉的老徐还有一个特殊身 份——社区农民工党支部书记。

老徐告诉记者,他是20世纪90年代从农 村来到哈尔滨务工的,在这个城市里打过很

邢台开发区警方打掉一"跑分"犯罪团伙

年以来,河北省邢台市公安局开发区分局加

大打击治理电信网络新型违法犯罪力度,打击

治理工作取得初步成效。近日,该分局打掉一个

以犯罪嫌疑人陈某为首的"跑分"犯罪团伙,抓

获涉案犯罪嫌疑人20多人,缴获个人银行卡70 多张、手机40多部,涉案金额达数亿元。经查,今

年7月至9月,陈某等人在邢台市发展多个团伙

实施帮助电信网络诈骗、赌博平台转移资金 的违法犯罪活动(俗称"跑分"),该团伙先后

发展多个层级分别招募"卡农"进行"跑分"活

射阳县探索以法为基以德治访模式

党史学习教育开展以来,江苏省盐城市射阳

县结合"我为群众办实事"活动,创新信访工

作方式方法,积极探索以法治为基础以德治为

抓手的信访工作新模式,成功化解信访矛盾63

件,推动了党史学习教育与信访工作深度融合。

该县创新推广"道德评议庭",成立由老干部、老

党员、老军人、老教师等组成的道德评议会,对 邻里纠纷、家庭矛盾、信访积案等影响社会稳定 的问题让群众"找找法""评评理""讲讲情",充

青铜峡市"镇村书记"带头进行禁毒宣讲

"一人吸毒,全家遭殃,吸毒的危害大家有目

共睹,作为党员要以身作则……"近日,宁夏

回族自治区青铜峡市小坝镇党委书记杨建光

从毒品种类、特征、危害、吸毒人员的特征及

如何远离毒品等方面,为该镇党员干部进行

了系统的宣讲。连日来,青铜峡市各乡镇书记、

村书记纷纷开启"宣讲模式",书记宣传禁毒,

增强了党员干部自身参与禁毒的责任感和使

命感,提高了广大群众识毒、防毒、拒毒的

广州越秀区登峰街道开展禁毒宣传

登峰街道禁毒办联合登峰街道幸福家庭(广州

大同)禁毒社工,在辖区开展禁毒宣传系列活

动。一是组织工作人员在白云山麓湖游览区设

立咨询台,向游客普及禁毒知识。二是组织寄

递物流行业从业人员参观市禁毒教育馆,加强

从业人员对禁毒工作重要性的认识。三是联合

市禁毒教育馆在广州开放大学举办禁毒巡展,

提高师生识毒、防毒、拒毒意识和能力。此次禁

毒宣传系列活动在辖区营造了人人关心支

持、积极参与禁毒工作的浓厚氛围,为创建

东莞东坑镇毒品预防教育进企业

毒办组织禁毒社工,走进富港电子(东莞)有

限公司,开展以"提高识毒、防毒、拒毒意识

本报讯 近日,广东省东莞市东坑镇禁

平安无毒登峰奠定了良好基础。 蔡子劲

本报讯 连日来,广东省广州市越秀区

意识。

本报讯 记者申东 通讯员卜红卫

分利用群众力量化解信访问题。

本报讯 记者丁国锋 通讯员唐为杰

动。目前,该案正进一步深挖扩线中。

本报讯 记者周宵鹏 通讯员巩政 今

2010年,老徐在龙泰社区前一任农民工

党支部书记的介绍下入党,2013年开始担任 农民工党支部书记。如今龙泰社区农民工党 支部共有正式党员9人,都是外地来哈务工 人员,其中多数都在早市销售瓜果蔬菜。

近年来,哈尔滨市组织党员围绕社会治 理任务开展无职党员设岗定责、党员服务 区、党员义务献工、党群温馨小组等载体活 动,组建党员义工队、党员服务队等各类志 愿者队伍3100余支。全市3260余个社会组织 活跃在社区,为百姓提供公共服务,组织全 市非公有制经济组织和社会组织积极参与 街道社区"契约化"共建与基层治理3200

综治中心优化安防体系

有着百年历史的中央大街远近闻名,是 哈尔滨重要商圈,其中四分之一的面积归属 于道里区通江街道办事处管辖

10月11日,记者在通江街道综治中心遇 到了刚刚为儿子办完社保卡的居民王大娘。 "我儿子是转业兵,我来帮他办接续社保,真没 想到现在街道办服务这么好,不到20分钟我就 全办利索了。"王大娘向记者夸赞综合窗口的 工作人员时情不自禁地竖起了大拇指。

道里区政法委副书记刘岩介绍,近年 来,通江街道办事处优化"一站式"服务模 式,党建、综治、司法、民政、社保等多部门集 中办公、组团服务,综治中心统一调配力量, 涵盖街道及社区540余项服务内容,为居民 提供更加完善、便捷的服务,创建更加平安 的环境,统筹安排各项重点工作,形成了同 频共振的工作格局。

记者在通江街道综治中心看到,中心运 用数字指挥平台,推动社会治安联防,指挥 员对接入辖区内138个监控探头和综治视联 网切换自如,对全街4个社区、97个庭院实行 24小时监控,实现对庭院、楼道、街路三维实 景数字信息化管理。

通江街道办事处工委书记张波涛说,截 至目前,通过视频监控系统和值机处置及时 处置各类问题近500件,辖区刑事综合发案 大幅度下降,实现重点街路安全零事故、驻 街企业零投诉、刑满释放人员零犯罪、严重 精神障碍患者零肇事。

矛盾纠纷化解良性循环

如果发现早市出现可疑人员,市场卖菜的 李大姐、卖调料的王大哥和卖水果的小刘们会 如击鼓传花一般接过老徐的暗示,心领神会地 明白"这人没见过,盯紧点,提防扒手。"

"早市的治安协管员、社区志愿者服务 队队长、矛盾纠纷调解员……"龙泰社区党 支部书记周密告诉记者,除了农民工党支部 书记,老徐还身兼数职。

几天前,龙泰社区居民刘某和家人在附 近一家饭店涮火锅时,四岁女儿的手被烫 伤,刘某与店主就赔偿问题发生纠纷。老徐 闻讯后,立即放下手中的切肉刀,跑到社区 配合处警民警说和调解。

位于哈尔滨市道里区的抚顺社区尽管 面积只有0.59平方公里,但属于90年代建设 的老旧城区,有"三老""四多"的特点,即老 街、老院、老楼房,失业人员多、老年人多、困 难群众多、矛盾纠纷多。

社区党支部书记郝丽颖告诉记者,为积 极多元化解矛盾纠纷,在法治框架内完善、 提升社区治理效能,街道利用"律师有约·法 律进社区"活动,不断提高矛盾调解质量。社 区成立"律师对接工作室",并与辖区内律所 签订服务协议,每天安排两名专业律师值 班,为前来咨询的居民提供专业建议,与社 区工作人员和老徐这样的志愿者调处矛盾 纠纷,社区呈现出矛盾纠纷受理和处理的良 性循环

今年以来,哈尔滨全市各级调解组织共 排查各类矛盾纠纷7392件,化解率达96.2%。

据了解,哈尔滨市连续12年获得全国综 治优秀城市荣誉称号,根据国家统计局哈尔 滨调查队调查,2020年度人民群众安全感达 96.03分,创哈尔滨市"十三五"时期新高;群 众对平安建设满意率达94.38%。

摄

八多观十月 验 潘从 M武 本报通讯员 。图为活动现场。 活动 现场 刘臣 走了

体行三 本报记者 潘光一日,新疆维吾人 识来尔 的援 小支 朋队

们展

联勤工作站画出"和合善治"同心圆

台州公安基层治理实现联勤联动联处及时回应群众需求

□ 本报记者 王 春 □ 本报通讯员 章洋莹

日前,浙江省台州市黄岩区东城街道

山亭社区发起联勤,邀请老娘舅、派出所民 警、综合行政执法工作人员、律师和业主双 方,对一小区自发缴费安装门禁栏杆事项 进行调解,顺利解决了一起长达3个多月的 复杂纠纷。这是台州市公安局实施联勤工 作站建设,推进基层社会治理的一个镜头。 今年以来,台州市公安局把人民对美

好生活的向往作为奋斗目标,坚持和发展 新时代"枫桥经验",积极推动联勤工作站 建设,全面推进事权部门、属地乡镇、社会 组织等力量整合下沉、深度融入"基层治理 四平台"和"全科网格"、"和合街区"管理服 务体系,实现联勤联动联处、共建共治共 享,及时回应群众需求,有效防范问题隐患 传导升级。

长期以来,基层社会治理中始终存在 条块分割、政出多门、各自为战等现象,乡 镇街道和村居社区之间有一道无形屏障阻 碍着治理触角进一步延伸。今年年初,台州 市公安局坚持问题导向、创新理念、系统观 念,高规格启动联勤工作站建设工作,从目 标、要求、职责、机制、步骤等全方位进行谋 划,并以台州市委建设平安台州领导小组 名义下发《台州市联勤工作站建设方案》,

在全市范围内进行推广,确保工作站高质 量建设、高水平运行。

据悉,全市各地联勤工作站需要统一建 立"1+X+Y"架构,"1"即党建引领,争取组织 部门支持,在每个联勤工作站设立临时党支 部,发挥公安民警在日常工作中牵头统筹作 用,有机融合各方力量和资源;"X"即若干 个常驻部门,根据辖区实际,对于日常工作 经常涉及的部门,实行专人常驻、轮岗值守; "Y"即若干个按需入驻力量,实行联络员制 度,让行业协会、社会组织等力量融入其中, 做到有呼必应、有需必到。

在建设过程中,台州公安坚持"以人民 为中心",以群众需求为准绳,实施主动警 务,让联勤工作站在承担派出业务功能的 基础上,更加突出服务功能,将工作站建设 同"最多跑一次"改革相衔接,开辟行政服 务专区,下沉联勤单位一窗受理、分类代办 等业务,提供代跑代办等服务,尽可能地为 群众提供满意的高质量公共安全服务,将 触角延伸到基层"最后一纳米"。运行以来, 全市联勤工作站可一站式办理出入境签 注、社保、公积金查询办理、流动人口登记 等20项业务,提供各类咨询1230余次,服务 企业群众31874人次,开展上门服务526次。

同时,全市各地因地制宜,打造"一站一 品",有提供自行车、雨伞、充电宝等便民租 借服务的,有开展"民情小憩""露天电影"等

娱乐活动的,还有专门设安防体验馆宣传反 诈知识的,将"联勤工作站"打造为家门口的 "工作站"、有求必应的"补给站"、方便群众 的"服务站"、贯通民意的"联络站",不断提 升群众获得感、幸福感、安全感。

台州市公安局坚持以数字化改革为牵 引,按照社区警务工作特点,自主研发"联 勤共治平台"实用型App,采取电脑PC端和 手机端,进行数据牵引,横向打破壁垒,贯 通"基层治理四平台"、矛调平台、"和合街 区"应用场景等主要部门系统平台,以联勤 指令方式智能下达、跟踪、反馈任务。实现 "工作数据自动统计、网格要素一图展现、 城市问题一键上报、部门协同一点联通", 为联勤共治提供强大的科技驱动力和坚实 的数字支撑点。据统计,全市已经建成的工 作站辐射辖区警情大幅下降,多部门多事 项联动响应率、处置率、成功率大幅提升, 社会治安满意度、群众办事认可度、平安建 设参与度显著提高。

台州市副市长、公安局局长朱建军说, 联勤工作站建设是台州推进高质量发展建 设共同富裕示范先行市,争创国家级市域治 理现代化示范城,走深走实"九富"特色路径 的具体举措,台州将充分发挥联勤工作站支 点作用,大力推动基层社会治理从公安机关 "单打独斗"向多元主体"联勤联动"迈进,用 创新实践画出"和合善治"同心圆。

曲靖基层治理四字诀:情奇梳话

□ 本报记者 石飞

□ 本报通讯员 孙宇 尹瀚

今年以来,云南省曲靖市委政法委坚 持和发展新时代"枫桥经验",聚焦强基导 向、服务导向,用好"情、奇、梳、话"四字诀, 努力探索一条具有西部特色的基层社会治 理新路子。

用真"情"做服务。发挥曲靖人口大市、 人才聚集优势,积极探索社区、社会组织、 社会工作者"三社联动"模式,引进国内知 名5A级专业社工服务机构落户曲靖,培育 发展各类社会组织1800余个。

出"奇"招抓实效。开发曲靖市域社会 治理与公共服务信息平台和"曲靖治理" App,定制"三社"联动、重点人员管理、社 戒社康等子系统,搭建纵向贯通市县乡村 四级、横向联通相关部门的指挥调度系统。

重"梳"理善调解。全面梳理过去"多网 并行、基层重负"的格局,全市统一划分 21320个网格,以"一长两员"模式组建网格 团队,配备专职网格员24216名、兼职网格

员8万余名,打造一支相对职业化的网格服 务管理队伍。科学规范梳理村(社区)事务 准人,确定12项法定办理事项、16项为民服 务事项,推动各级各部门资金、资源和服务 群众项目下沉到村(社区)。

常聊"话"知民心。探索推广村民说事 活动,让村民说事、干部干事,着力实现"未 诉先办"。每村每月自行设立1个以上说事 日,进行集体会商、研究对策、持续跟进,依 托乡、村领导干部包片、包村工作制推动问

国家知识产权局司法部联合出台意见 加强知识产权纠纷调解工作

本报讯 记者张维 为深入贯彻党中 央、国务院关于全面加强知识产权保护工作 的决策部署,完善知识产权纠纷多元化解机 制,充分发挥调解在化解知识产权领域矛盾 纠纷中的重要作用,优化营商环境,推动构建 新发展格局,近日,国家知识产权局、司法部 联合印发了《关于加强知识产权纠纷调解工 作的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》提出,到2025年,知识产权纠纷调 解工作基本覆盖知识产权纠纷易发多发的重 点区域和行业领域,建立组织健全、制度完 善、规范高效的知识产权纠纷调解工作体系, 形成人民调解、行政调解、行业性专业性调 解、司法调解优势互补、有机衔接、协调联动 的大调解工作格局,调解在知识产权纠纷多 元化解中的基础性作用充分显现,影响力和 公信力进一步增强。

《意见》强调,要推进知识产权纠纷人民 调解工作,根据知识产权纠纷化解需要,因地 制宜推进知识产权纠纷人民调解组织建设。

要加强知识产权纠纷行政调解工作,知识产 权管理部门要积极履行行政调解职能,按照 《专利纠纷行政调解办案指南》等规定,严格 依法依规开展行政调解。要拓展知识产权纠 纷行业性、专业性调解,积极创新知识产权纠 纷调解组织形式和工作模式,探索开展知识 产权纠纷商事调解。要加强重点区域、领域知 识产权纠纷调解工作,大力推动知识产权纠 纷调解工作向工业园区、开发区、自贸区和产 业集聚区等重点区域延伸,支持电商平台优 化在线咨询、受理、调解等制度,拓展展会知 识产权纠纷调解工作,加强专业市场知识产 权纠纷调解工作。

《意见》要求,要加强组织协调,知识产权 管理部门、司法行政机关要将知识产权纠纷调 解工作纳入重要议事日程,积极探索创新,推 进知识产权纠纷调解工作规范化、标准化建 设。要加强工作保障,积极争取党委、政府及财 政部门的重视支持,将知识产权纠纷调解工作 相关经费纳入财政预算统筹考虑。

秋冬季大气治污攻坚方案出台

本报北京10月31日讯 记者都建荣 生 态环境部等10部门以及北京市等7省(市)政府 联合印发的《2021-2022年秋冬季大气污染综合 治理攻坚方案》(以下简称《攻坚方案》)今天公 开发布。《攻坚方案》提出,对未能完成终期空 气质量改善目标任务或重点任务进展缓慢的 城市,城市政府主要负责人将被公开约谈。

《攻坚方案》显示,2021-2022年秋冬季大 气污染防治的目标是减少重污染天气和降低 PMzs浓度。同时,《攻坚方案》还明确北京市等 7省(市)各相关城市2021-2022年秋冬季空气 质量改善目标。

合治理攻坚行动作为"十四五"深入打好蓝天 保卫战、重污染天气消除攻坚战的关键举措 要借鉴以往秋冬季攻坚行动成功经验,避免 出现不担当作为、放松监管要求等问题;同 时,在实施过程中要坚决防止"一刀切",不得 采取"一律关停""先停再说"等简单粗暴措 施。各城市要将秋冬季大气污染综合治理攻 坚行动方案任务逐级细化,分解到各区县、各 部门,明确时间表和责任人,并将主要任务纳 入当地督查督办重要内容,建立重点任务完 成情况定期调度机制。

《攻坚方案》提出,把秋冬季大气污染综

铁路儿童客票拟由身高改为以年龄划分

本报讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 近日,国家铁路局印发通知,对《铁路旅客运 输规程(征求意见稿)》(下称《征求意见稿》) 公开征求意见,铁路客票儿童票拟由身高划 分改为以年龄划分,实行车票实名制,年满6 周岁且未满14周岁的儿童可以购买儿童优惠 票,年满14周岁的儿童,应购买全价票。据悉, 此次意见反馈截止时间为2021年11月27日。

《征求意见稿》称,实行车票实名制的,年 满6周岁且未满14周岁的儿童可以购买儿童 优惠票;年满14周岁的儿童,应购买全价票。 每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满 6周岁且不单独占用席位的儿童乘车;超过一 名儿童时,超过人数应当购买儿童优惠票。

未实行车票实名制的,身高达到1.2米且 不足1.5米的儿童可以购买儿童优惠票;身高 达到1.5米的儿童,应当购买全价票。每一名 持票成年人旅客可免费携带一名身高未达到 1.2米且不单独占用席位的儿童乘车;超过一 名儿童时,超过人数应当购买儿童优惠票

此外,儿童优惠票的席别应当与同行成 年人所持车票相同,到站不得远于成年人车 票的到站。按上述规定享受免费乘车的儿童 单独占用席位时,应当购买儿童优惠票。

惠安法院优化营商环境助力经济"加速跑"

本报讯 记者王莹 通讯员苏良伟 何 清 近年来,为保障辖区企业持续高质量发 展,福建省泉州市惠安县人民法院通过一系 列司法"组合拳",优化营商环境,助力惠安经 济实现"加速跑"。

据悉,今年前9月,惠安法院共审结各类 商事案件6597件,同比增长36.86%,其中,通过 审结合同案件,引领市场主体增强契约意识 和诚信意识。审结金融案件2445件,同比上升 55.23%,推动规范金融交易秩序。此外,完善 涉外、涉港澳台案件审判机制,平等保护中外 投资者合法权益。

近年来,惠安法院推进"一站式"现代化 诉讼服务中心建设,成立跨域诉讼中心,提供 跨域立案以及跨境诉讼服务。2020年以来,已 为企业办理线上立案2450件,真正实现让"数 据跑路",让企业少跑腿。同时,该院创新 "1730"高效审理模式,着力推动诉讼流程提 速降耗,推行高效率办案。

惠安法院延伸司法职能,助推惠安经济 发展。为护航企业健康发展,该院积极采取送 法进企业,推进诉源治理多元解纷新模式,实 现矛盾纠纷"统一受理、集中梳理、归口管理、 依法办理",解决了企业的烦心事、揪心事。

鲁山发检察建议:禁娱乐场所接纳未成年人

本报讯 记者赵红旗 网吧、KTV等文 化娱乐场所接纳未成年人现象能否得到根 治?近日,河南省鲁山县人民检察院通过制发 检察建议,联合有关监管部门经过两个月的 治理,成效明显。

鲁山县检察院在办案中发现,辖区内网吧、 KTV等文化娱乐场所涉未成年人犯罪案件时 有发生,经分析研判和实地走访,依法向文化、 市场监督、公安等相关监管部门发出《检察建议 书》,建议其在职责范围内治理文化娱乐场所接 纳未成年人现象。检察建议发出后,县检察院联

合相关监管部门对网吧、KTV进行突击检查 进一步发现了存在的问题。在此基础上,县检察 院牵头组织对网吧、KTV经营者进行法律法规 培训,办案检察官围绕合法经营、未成年人保护 等问题,结合办案实际,以案释法,议案说理。培 训结束后,经营者均书面保证不接纳未成年人。

鲁山县检察院检察长闻延菲说,检察建 议发出后,检察机关一跟到底,帮助完善监管 制度,从制度上杜绝未成年人违规出入文化 娱乐场所,努力为未成年人健康成长营造良 好的法治环境。

深圳新安街道"冼哥调解工作室"成立

本报讯 记者唐荣 见习记者李文茜 通讯员李亚伦 10月27日,广东省深圳市宝 安区新安街道司法所联合宝民社区工作站举 行"冼哥调解工作室"揭牌仪式。

据悉,新安街道司法所2018年成立了宝 安区首家个人品牌调解室——"梁姨调解工 作室",为居民群众提供公益性法律咨询和 调解服务,获得了辖区群众的信赖和好评。同 时,新安司法所在全区首创远程视频调解模 式,依托宝安区司法局"i调解"平台,将人民 调解、行政调解、司法调解"三调联动"有机 结合起来,有效激活社会综合治理,推动辖区 矛盾纠纷多元化解。

新安街道司法所负责人庞维佳说,"梁姨调 解工作室""冼哥调解工作室"作为服务群众的前 置窗口,为社区群众提供便捷高效的法律咨询、 法律援助、人民调解服务,及时就地化解矛盾纠 纷,保障群众合法权益,维护了辖区和谐稳定。

卢煜昌

和能力"为主题的毒品预防教育活动。活动 中,工作人员结合毒品犯罪典型案例和仿 真毒品模型,通过发放禁毒宣传手册、设置 禁毒宣传展板、举办禁毒知识讲座等多种 形式,详细讲解毒品种类和禁毒相关法律 法规,教育员工认清毒品危害,自觉抵制毒品 诱惑,发现涉毒违法犯罪行为及时向公安机关