公共法律服务



金

项

助

攀枝

援提

档

升

延伸公证服务触角 配备社区公证顾问

无锡智慧公证打通参与基层治理新路径

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 张永明 陆颖

发挥智慧系统优势,15天公证投票决策使小区 旧貌换新颜,推动小区善治;先行试点探索,在全省 首创社区公证顾问,延伸公证法律服务触角,为居民 提供公平、公正、权威、高效的公证法律服务;积极采 纳社情民意,为今后公证进一步深度参与基层治理 提供努力方向……

今年以来,江苏无锡司法行政系统认真学习领 会《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制 度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大 问题的决定》精神,扎实践行省委"两在两同"建新功 行动和市委"三强三促"开新局主题活动要求,以群 众需求为导向,以群众满意度为标准,不断优化公证 法律服务模式,积极探索"公证+社区物业管理""公 证+普法宣传"等智慧公证参与基层治理的新路径, 让智慧化成为司法行政创新发展的核心源泉,推动 服务群众能力水平迈上新台阶。

创研智慧公证系统

"以前我们小区物业是个'睁眼瞎',不管事, 业委会商议更换物业更像是一场拉锯战。多亏了 '业委会公证投票系统',为我们办了一件大实 事,仅仅15天,小区就表决通过了更换物业这一重 大事项。"无锡市锡山区安镇街道怡东南苑小区 业主大会决定使用"业委会公证投票系统"对是 否与物业服务企业续签服务合同进行在线表决, 选票提交时间为:2020年12月30日至2021年1月13 日,共计15天。

据悉,"业委会公证投票系统"由无锡市江南公 证处自主研发,针对居民如何更好参与小区重大事 务决策这一普遍"痛点",发挥大数据信息化效用,以

网络投票系统替代"扫楼"式书面投票,为小区业委 会的成立、运行、换届以及物业服务企业与业主之间 重大问题的协调处理等提供权威公证法律服务。投 票期满后即出具公证书,全体业主通过投票系统均 可自主查看,充分保障了业主的民主决策权。

经小区业主积极参与,"公证投票系统"于1月14 日0时自动在手机端公示本次投票表决结果:怡东南 苑小区共有业主544人(一户一个投票权),参与表决 429人,占小区人数78.86%。参与表决人数中,95.57%的 业主不赞成续聘原物业公司,4.43%的业主赞成与原 物业公司续签服务合同。

《法治日报》记者近日了解到,街道办事处此后 根据公证处出具的公证文书,给原物业下达了《限期 撤场通知书》。业主大会作出解聘原物业决议后,怡 东南苑小区又使用"公证投票系统"表决通过了《物 业招标文件》,业委会根据文件要求,评选出得分前 三名的投标物业服务企业。

经小区全体业主再次投票表决,95.34%的业主 同意与评标得分第三名的物业企业签约。目前,新物 业服务企业已与原物业基本完成工作交接,物业服 务正在有序开展。

另悉,此次业主大会期限正好跨进民法典生效 元年,投票表决"选聘和解聘物业服务企业或者其他 管理人"事项的启动门槛已由物权法规定的业主人 数及面积"双1/2"参与改为适用民法典的"双2/3"参 与。怡东南苑是无锡首个全流程均按照民法典新规 更换物业服务企业的小区。

业主大会现场,公证员还通过派发民法典宣传 页、现场答疑等形式开展宣传活动,吸引了大量群 众。公证员结合民法典新规为群众答疑解惑,提供公 证法律意见,并普及"智慧公证系统"操作流程。

"宣传活动受到群众欢迎,激励我们不断深化公 证智能化应用,依托社区级治理信息化平台,紧贴基 层公证法律服务需求,推动公证工作质量变革、效率 变革、动力变革。"江南公证处主任吴志波说。

公证员还现场解答了群众关于民法典修改公证 遗嘱效力、民法典(物权编)修改业主大会表决门槛 等与居民生活密切相关的问题,引导群众运用法律 武器维护自身合法权益。

"小物业,大民生,这是智慧公证参与物业管理、 宣传民法典、参与基层治理的生动写照。"无锡市锡 山区司法局党组书记、局长过文洁说。

截至目前,"业委会公证投票系统"已为无锡市 绿景雅苑、东望景苑、康诗丹花园、紫金英郡西苑等 10个居民小区提供了业主大会公证服务,1.86万名业 主享受到了公证投票系统便捷服务。

培优社区公证顾问

近年来,为进一步提升群众的法治获得感和幸 福感,无锡司法行政系统牢固树立"更进一步"的发 展理念,发挥公证参与社区治理的既有优势,培优 "社区公证顾问"团队,树立品牌意识,不断拓展和延 伸服务触角,为社区群众提供更加优质高效的公证

2019年,无锡市锡山区司法局在全省首创"社 区公证顾问",各类线上线下基层民主公证服务 宣传工作遍地开花,通过微博、微信、12348江苏法 网等平台开展宣传,提高智慧公证知晓度和满意 度,引导基层群众重视和信任社区公证法律

2020年10月,无锡市锡山区东亭街道与江南公 证处举行公证法律服务签约仪式,聘任江南公证处 担任"社区公证顾问",通过双方优势互补、互利共 赢,实现了"社区公证顾问"全覆盖,并通过"公证+ 社区物业管理""公证+人民调解""公证+家事服务" 模式,将公证的价值优势充分转化为基层治理和服 务群众的效能。

"社区公证顾问"通过深入社区宣传推介智慧 公证服务,为群众提供咨询与业务办理,围绕物业 服务质量差需解聘物业公司、车位租赁困难、业主 委员会成立及换届改选难、侵权证据保全公证咨 询、遗嘱及法定继承咨询5大类事项提供综合性公 证法律服务,让公证参与到基层治理与服务群众的 方方面面。

截至目前,锡山区"社区公证顾问"已先后进社 区、进网格开展专题讲座17场次,发放宣传资料7000 余份,解答业主公证法律咨询700余次。

试点采集社情民意

今年2月,无锡市司法局遴选了有基层治理工作 参与基础的无锡市江南公证处和锡山区东亭街道作 为主要试点单位,进一步调研走访记录基层群众对 公证法律服务的实际需求。

业主委员会是收集社情民意信息的基站,各试 点以小区为单位组织召开了"业主委员会主任座谈 会",邀请部分已享受公证法律服务的住宅小区的业 委会主任参会,就公证参与解决实际困难取得的成 效及短板进行了讨论交流。

各业主委员会主任结合其所在小区对公证法律 服务的实际需求,充分交流了使用"业委会公证投票 系统"的体验感受,分享了业主间、业主与物业企业 间矛盾纠纷预防的实际经验,同时也带来了小区业 主对进一步加大公证参与基层治理力度、丰富公证 信息化产品的意见建议。

无锡市司法局党组书记、局长谢海华表示,全市 司法行政系统将坚持创新引领,深化"数字法治•智 慧司法"体系建设,以打造智慧公证服务为抓手,带 动公证服务转型升级,进一步提升群众的获得感和

层 动 构 优 领 效 域 务体系 提

本报讯 记者潘从武 律师 行业组建63支公益法律服务团 队、公证便民利民服务更加优化、 提供优质高效法律服务……记者 10月26日从新疆维吾尔自治区公 共法律服务体系建设成效新闻发 布会上获悉,新疆不断创新律师, 公证、司法鉴定、人民调解等领域 法律服务方式,为群众提供多层 次、多领域、个性化法律服务,更 快更好地解决群众"急难愁盼' 问题。

据自治区司法厅厅长艾尼瓦 尔•斯依提介绍,新疆全区法律服 务行业主动融入自治区党委政府 工作大局,积极推动构建从立法、 执法、司法、普法到公共法律服务 一体保障的法治化营商环境,为 推动实现新疆工作总目标提供法

据介绍,新疆广大律师积极 服务新疆经济建设和社会稳定, 组建律师参与重大案(事)件法律 服务团,应对疫情社会公益法律 服务志愿团、企业复工复产公益 法律服务团等63支队伍,开展法 律政策宣讲、法律风险防范、矛盾 纠纷化解、民营企业"法治体检", 复工法治宣传、"清单式"公益普 法宣讲等法律服务,帮助企业有 效防范风险。开展"万所连万会" 活动,推动律师事务所与商会开 展联系合作,统筹发挥律师事务 所的法律专业优势和工商联、商 (协)会的联络协调优势,形成法 律服务"把脉""问诊"整体合力, 推进法治民企建设,依法保障非

公有制企业的合法权益不受侵害。

供

服

新疆律师还积极担任党政机关、企事业单位和村 (居)法律顾问,积极参与地方立法咨询和重大决策风 险防范。参与信访值班和法律援助值班,帮助化解矛盾 纠纷。开展送"典"进农牧区、"乡村振兴依法治理大讲 堂""尊法守法•携手筑梦"服务农民工等公益法治宣传 活动,助力脱贫攻坚。

同时,新疆全区积极推进公证"放管服"改革,发布 全区公证和司法鉴定行业"我为群众办实事"指导项目 清单,列出涉及制度建设、节庆法律服务、免费公证服 务、智慧法律服务、综合业务服务等6个方面20项为民 办实事指导项目。公布48项办理公证"最多跑一次"公 证事项证明材料清单,着力提高公证服务质量。会同审 判机关开展公证参与人民法院司法辅助事务工作,在 14个地(州、市)拓展公证服务领域,帮助提升司法服务 效率。打破原有县域执业区域局限,将13个地(州、市) 公证机构执业区域全面放开,推进公证资源均衡发展。 开通公证线上咨询渠道,开辟"绿色通道",优化服务流 程,提高公证办证效率。

为助力经济社会发展和社会和谐稳定,新疆公共 法律服务还立足法律事务咨询、法治宣传教育、矛盾纠 纷化解、困难群众维权、法律服务指引的功能定位,组 织律师、基层法律服务工作者等当好党委、政府和企事 业单位的参谋、助手和法律顾问,为促进经济社会高质 量发展、促进党政机关依法履行职能提供优质高效的 法律服务。



山东发布公共法律服务事项清单

本报讯 记者梁平妮 日前,为扎实开展 "我为群众办实事"实践活动,努力保障人民群 众基本公共法律服务需求,山东省司法厅公布 《山东省公共法律服务事项清单》,为群众获取 公共法律服务提供有效指引。《清单》自2022年 1月1日起施行。

《清单》主要包括法治宣传教育服务、法

律咨询服务、法律援助服务、调解服务、村 (居)法律顾问服务、法治带头人和法律明白 人服务6大类17项服务事项。其中,法治宣传 类3项,法律咨询服务类4项,法律援助类7项, 调解服务类1项,村(居)法律顾问服务类1项, 法治带头人、法律明白人服务类1项。《清单》 明确了服务对象、服务内容、服务提供/获取

方式及服务提供主体,确保责任清晰、方便 群众。

山东省司法厅要求,各单位要高度重视, 按照《清单》认真组织实施,不断增加法律服务 供给,提升服务质量和水平,切实将服务项目 落到实处,保障人民群众的公共法律服务需 求,不断增强人民群众法治获得感和满意度。

浙江43家公证机构启动涉外公证认证"一件事"联办

本报讯 记者王春 通讯员许乔静 记 者近日从浙江省对外交流服务中心和省公证协 会获悉:10月8日起,浙江省各设区市共43家公证 机构正式受理公证认证"一件事"联办事项,涵盖 涉外公证、国内领事认证及外国驻华领事馆认 证。群众只需一次申请,就能享受"一窗受理、联 动办理、只跑一次"的便民服务。

长期以来,旅居海外的中国公民要办理涉 及人身关系和重大财产利益的公证文书,不仅 需跨国办理,而且国内文书在国外使用需外交 领馆领事认证。很多办证群众对涉外公证及领 件事"联办工作,通过两个月的数据对接和业 事认证概念较模糊,也不太理解具体业务流 程,往往要多次跑、来回跑。

为把方便留给群众,变"群众跑"为"部门 跑",浙江公证先行先试,打破部门壁垒,通过 数据共享,实现公证认证集成服务。今年7月 底,浙江省司法厅和省人民政府外事办公室下 发《关于推行公证与领事认证联办机制的通 知》、浙江省公证协会与浙江省对外交流服务 中心签署《浙江省公证认证"一件事"联办协议 书》,在浙江全面启动公证认证与领事认证"一

务磨合,按计划开展联办工作。

公证认证"一件事"联办后,浙江省内相关 公证机构根据办证群众需求,同步受理公证、 领事认证申请,之后由公证机构负责向认证部 门传递相关文书,通过系统在线报送申请信息 和数据,申请人在公证窗口申请联办及邮寄收 件后,即可坐等公证书上门。法律关系清楚、数 据网上可查的,还可直接申请在线联办,实现 "一次都不用跑",解决当事人办证多次往返问 题,提升群众办理公证的服务体验。

| 1 || 2 || 3 || 4 || 8 | 咨询台

"12348"公共法律服务热线是司法行政机关面向广大群众的公共法律服务咨询专用电

即日起,本报结合"我为群众办实事"实践活动,在公共法律服务版开设"'12348'咨询台"栏目,



变更劳动合同做法实际上是解除原有劳动关系

江西某企业员工问:"公司想变相开除 我,直接变更了我的劳动关系,请问我该如何

江西省南昌市"12348"热线值班律师周兴 武答:"您主动辞职是无法获得经济补偿金的, 建议先协商解决。公司变更劳动合同的做法, 实际上是和您解除原有的劳动关系。如果在合 同期内跟您解除劳动关系,公司要承担双倍经 济补偿金;如果双方协商一致解除劳动关系, 公司应按工作年限,每一年支付一个月的经济

对于值班律师的解答,江西某企业员工表 示非常感谢。他认为律师解答很清楚很专业,让 他一下子就知道了该如何维权,对他很有帮助。

这次接听"12348"热线的值班律师是江 西省律师协会副会长、南昌市律师协会会长、 江西红阳光律师事务所主任周兴武。今年5月 19日,他应南昌市司法局邀请,走进市 "12348"公共法律服务热线平台值班,耐心释 法明理,解答群众的法律问题。据统计,当天 上午,周兴武共解答群众咨询10余人次,满意

据了解,南昌市司法局切实将党史学习 教育成果转化为工作实际成效,深入开展"我 为群众办实事"实践活动,推动党史学习教育 走深走实。同时,联合市律师行业党委、市律 师协会,从今年5月起,定期邀请一位律师协 会负责人走进"12348"公共法律服务热线平 台值班,积极回应群众日益增长的高品质法 律服务需求,有效解决群众的"急难愁盼" 问题.

(本报记者 黄辉 本报通讯员 付在青 整理)

中国法律援助基金会・惠民生法援行 ■-

□ 本报见习记者 杨佳艺 □ 本报记者 张 昊

"真情相助,为民排忧""维权坎坷 路,法援变坦途"……在四川省攀枝花 市法律援助中心办公室的一面墙上, 挂满了受援人送来的致谢锦旗。

自2010年成为中央专项彩票公 益金法律援助项目实施单位以来,攀 枝花市法律援助中心始终秉持为民 服务宗旨,履行"贫者必援,弱者必 帮,残者必助"的承诺,扎实开展"法 援惠民生 助力农民工""我为群众办 实事——法律援助暖民心工程"等专 项行动,各项工作提档升级,为各类 困难群体依法维护自身合法权益提 供了坚实保障。

2019年9月,盐边县某村99户村民 代表在村支书的陪同下来到攀枝花市 法律援助中心申请法律援助。

村民代表告诉工作人员,2017年2 月,该村99户村民与四川某农业公司 签订了为期13年的农村土地流转合 同,村民将承包的186亩土地流转给农 业公司使用,农业公司每年向村民支 付一笔土地流转费用。

合同签订后,村民们依约交付土 地,农业公司支付了2017和2018年度的 土地流转费后未再支付费用,也未退 还土地,导致土地长期闲置荒芜。

由于案情复杂、涉及人数众多,法 律援助中心高度重视,指派了3名业务能 力强、经验丰富的律师专门跟进该案。

承办律师分析了该案的三个难 点,首先是部分村民没有与农业公司 签订书面流转合同;其次,根据此前的 调解来看,村民要求把土地恢复原状, 但土地恢复费用不好计算;三是承包 土地的沟渠、道路属于集体组织所有, 村民们不具备提起诉讼的主体资格。 针对以上难点,律师们多次到村里与 村民沟通,充分收集证据材料,反复讨 论确定办案思路。

在与公司调解不成的情况下,该案经法院三次开 庭审理,2020年6月,法院判决农业公司支付99户村民 土地流转费及赔偿土地流转损失费合计93万余元。

得知判决结果时,村支书激动地说:"感谢党和政 府,感谢法律援助中心和承办律师,帮助我们讨回了

"纠纷的妥善解决坚定了农民遇事找法的信心,对 攀枝花市法治建设具有重要意义。"攀枝花市法律援助 中心工作人员总结道。

为全面提升法律援助覆盖网络,给农民工、残疾 人、老年人、妇女、未成年人等困难群体提供更加方便 快捷的法律服务,攀枝花市法律援助中心参与建立了 从市到村(社)四级公共法律服务实体平台,并于今年8 月实现"12348"公共法律服务热线与"12345"政务服务 便民热线双号运行;对于行动不便的孤寡老人、残疾 人,则提供电话(网络)预约和上门服务。

夜某某原是攀枝花某公司员工,2015年8月在酸解 锅炉旁加铁粉时,被热气熏晕摔倒,发生二氧化硫中 毒,经诊断为吸入性肺炎、急性胃炎、左眉弓皮裂伤、头 部外伤,住院17天。

出院后,夜某某要求与公司解除劳动关系,并要求 支付各项工伤待遇及解除劳动合同经济补偿金,双方 因赔偿问题产生纠纷。

在向攀枝花市法律援助中心提出申请前,夜某某 已向当地劳动仲裁委和法院分别提起仲裁和诉讼,并 先后两次获得攀枝花市东区法律援助中心的帮助。因 公司不服一审判决提出上诉,夜某某急需二审阶段的 法律援助。

由于夜某某行动不便且家住山上,攀枝花市法律 援助中心立即派两名工作人员上门服务。经审核,夜某 某符合法律援助条件,法律援助中心随后指派律师办 理该案

经过承办律师不懈努力,夜某某于当年9月胜诉,后 通过申请强制执行又帮助其拿到了9.2万元的工伤赔

法律援助异地协作机制是落实"以人为本"理念的重 要措施,为此,攀枝花市法律援助中心积极协助办案律师 跨省调取证据材料,帮助困难群体跨省申请法律援助。

今年7月,攀枝花市法律援助中心接到在当地务工 的农民工张某来电咨询。他曾在西藏拉萨做水电装修 工作,应收工资17200元,实际仅收到4000元。因家庭经 济困难,张某寄希望于法律援助中心的帮助。

按规定,该案属于拉萨市法律援助中心管辖范围。 攀枝花市法律援助中心工作人员现场接待张某后,帮 其准备齐申请材料,并与拉萨市法律援助中心及时沟 通,将材料寄出。目前,张某的法律援助申请经审批通 过,案件已在办理中。

为做实做细法律援助为民工作,攀枝花市法律援 助中心细化系列便民利民措施,通过畅通法律援助"绿 色通道"、增强为民服务意识、打造四支"律师团""律师 库",形成法律援助服务合力。

11年来,攀枝花市法律援助中心共有1592件法律 援助案件纳入"中彩金"项目补贴范围,申请项目补贴 195.12万元,受援人数达2113人,为受援人挽回经济损 失9221万余元,先后荣获"全国法律援助先进单位""攀 枝花市政法系统先进集体""首届四川省未成年人保护 先进集体""党员示范窗口""中央专项彩票公益金法律 援助项目贡献突出实施单位"等称号。

"法律援助机构被困难群众誉为'法治保障方面的 精准扶贫机构'。攀枝花市法律援助中心工作人员始终 牢记使命,在平凡岗位上用默默无闻的行动和奉献守 护公平正义,收获了群众感谢和领导肯定。新时代赋予 新使命,未来中心将不断提升法律援助服务能力水平, 满足群众日益增长的法律援助需求,为攀枝花经济社 会发展及和谐稳定作出新贡献。"攀枝花市法律援助中 心主任何源说。