

市域社会治理创新之路

□ 本报记者 阮占江 本报通讯员 蔡哲 刘雯芸

近日,湖南省益阳市赫山区栖凤华庭小区多名居民通过“网小格”微信小程序反映,小区进出口道路堵塞,影响周边居民出行。经市区两级职能部门和街道、社区现场协调,对该道路安装了路牌,增设停车位26个、禁停标志两个,拥堵现象明显得到改善,这是益阳市运用“网小格”为群众解决实际困难的一个缩影。

截至目前,全市共有网格微信群6017个,人群人数1285854人,群众用“网小格”上报诉求80787件,其中日志76931件,满意率达99.47%,上报的诉求中,矛盾纠纷926件,均成功处置完成……今年以来,益阳市将科技支撑作为创新社会治理模式的重要内容,将数字化、网格化、智慧化作为突破口,以网格微信群建设联网应用为切入点,有效整合社会治理资源,搭建大整合、高共享、深应用的“城乡末端感知系统”基层治理实战化平台,充分发挥科技力量对社会治理的支撑作用,有效推动了基层治理理念、模式和手段创新。

多元参与和协同共治统一 搭建平台推动智慧化管理

网格里成立党支部,网络共产党员率先签约,政策公开透明,项目周边治安环境稳定,仅3个月,石码头小学改扩建周边拆迁户腾空率达97%。最近,大码头重点项目拆迁刷新了资阳区项目建设拆迁速度。这是大码头街道利用网格微信群推动市域社会治理的生动写照。

作为益阳市老城区,资阳区大码头街道积极创新基层治理工作,以党建引领、部门联动、群众参与方式,探索打造“网格红管家”“红色小屋”“五事议事法”“民情格子铺”“陈阿姨工作室”等特色品牌。

2020年7月,市域社会治理在益阳市全面铺开,积极探索科技力量和网格治理融合,在基层党建、平安建设、文明创建、城市管理、环境保护等工作中,推行由益阳市委政法委与湖南政法系统智能化建设协同创新研究院共同研发的网格化协同管理工具——“网小格”,一款集政策宣传、政务服务、诉求处理、群防群治等于一体的微信小程序。

“益阳市以网格+微信群筑牢数据底座,构建起城乡末端社群感知平台,与网格化服务管理平台实现数据融通共享。”益阳市委政法委员会书记欧小敏告诉《法治日报》记者,益阳采用“平台共建、网络共管、队伍共用、信息共采、数据共享”的多元参与和协同共治统一模式,将党员、人民调解员、巡防员等力量与网格员融合发展,推进资源、力量下移。

线上技防和线下人防融合 用科技力量感知群众需求

9月底,赫山区会龙山街道龙山港社区一网格的蔡焕铨用“网小格”上报家门口一棵大树被风刮倒,影响交通出行,存在安全隐患。一网格员网格长游卫平收到该信息后,迅速在微信群里发出清理障碍的志愿服务活动倡议,志愿者们纷纷报名参加,仅用两个小时,大伙儿齐心协力将这一危险情况妥善处置。这正是龙山港社区推行“网小格”“四红五民”工作机制的生动例子。

“四红五民”即“红旗帜”“红哨子”“红袖章”“红马甲”和“民事民提”“民事民议”“民事民决”“民事民办”“民事民评”,运用“智治+自治”的手段激发基层党组织更强战斗力,打造人人有责、人人尽责、人人享有的平安和谐社会治理共同体。

为创新“平安网格+群防群治”工作模式,每月9日,益阳全市开展志愿服务活动,通过“网小格”,社区发布平安志愿服务活动,党员干部和网格员在线上查看活动并自愿认领任务,线下参与服务活动后按时长获得积分。截至目前,全市注册平安“益”起来志愿者28932名,开展志愿活动4876次,共获得积分61567分。

把群众关注的焦点作为基层治理的出发点和落脚点,这是益阳市研发推广“网小格”的重要目的。重点在诉求处理、群防群治和便民服务三个层面,提升基层治理数字化智能化水平,提高便民服务效能,让数据多跑路,群众少跑腿。今年3月以来,共办理8万余件群众诉求,满意率达98.9%,”群众诉求在线办、为民办网事小格”已成为益阳市服务群众的响亮品牌。

传统品牌和科技工具结合 夯实乡村振兴智慧化基础

道德档案输入网格化管理平台,自动生成道德电子档案;“平安志愿服务积分制”融入“网小格”诉求办理和志愿服务流程……当基层治理“传统品牌”和科技工具相结合,益阳市基层社会治理呈现了“经验决策”向“大数据决策”转变的亮点。

道德档案是益阳市在践行“枫桥经验”时摸索的村民德治经验模式,在基层特别是农村地区,对及时掌握村民信息、调动村民参与村级公益事业发挥了重要作用。

今年以来,桃江县大力推动道德档案与“网小格”融合。以桃花江镇为例,目前网格化服务管理平台已经成功录入6万余份道德电子档案,档案中融合了“道德档案积分规则”等考核机制,系统从对社会作出突出贡献、好人好事、见义勇为、社会公德、敬老孝亲等方面评分,根据得分高低,再公开进行评比评优。

这种大数据决策模式,有效降低了对治理过程的干预,也提升了政府部门公信力,群众主体地位和主观能动性被激活。

如今,市、县、乡三级每月通报“城乡社群动态”,运用云计算对基层社会治理指数进行排名,并纳入绩效考核和平安建设考评;充分发挥政政体系“自上而下”,城乡社群“自下而上”和“社会+自治”三种力量作用,化基层“末梢”为治理“前哨”,推动基层社会治理精细化、精准化和高效化。

随着“城乡末端感知系统”建设不断深入,益阳市网格化服务管理迎来了重大转型升级,正在逐步由“条块分割”向“整体联动”、“碎片管理”向“系统治理”转变,呈现出治理层级提升和治理重心下流、干部分作风提升和群众投诉下降、基层治理效能提升和社会运行成本下降的“三升三降”等新局面,通过创新基层社会治理有效助推乡村振兴,为实现益阳经济高质量发展提供了坚实基础。

党员站到一线 身份亮在前沿

甘肃高院干警“疫”勇当先做好疫情防控工作

战“疫”·政法干警在一线

□ 本报记者 赵志锋

面对突如其来的疫情防控严峻形势,甘肃省高级人民法院迅速动员部署,组织党员志愿者服务队主动到街道、社区、核酸检测点和帮扶村开展疫情防控工作,在抗疫一线践行初心、争当先锋,让党旗在疫情防控一线更加鲜艳。

在疫情考验面前,甘肃高院干警“疫”勇当先,组成60余人的党员志愿者服务队下沉到兰州市安宁区刘家堡街道居民小区,设立社区疫情防控点,实施人员管控、出入排查、政策宣传等社区疫情防控任务,提醒社区居民严格按照规定进行测温、扫码、登记、消毒等,提醒路人戴好口罩,并对聚集人群宣讲疫情防控政策,号召大家少聚集,保持安全距离,不断提高自我保护意识。

直属法院甘肃矿区法院及甘肃省法官学院分院党员志愿者服务队均主动联系,深入所在辖区街道积极参与疫情防控工作,开展

轮流执勤、人员登记、健康检测、秩序引导等工作,切实让党员在急难险重任务中站到第一线,身份亮在最前沿。

“请大家保持间隔1米,有序排队,提前准备好健康码……”在得知兰州市城关区铁路西村派出所警力紧张时,直属法院兰铁中院法官支队干警主动请战,积极支援铁路西村派出所工作,赴民主西路小学核酸检测点全力开展现场秩序维护工作。

针对农村防疫工作形势,甘肃高院驻村工作队22名队员积极发挥自身优势,就地转换角色,与村组干部群众工作在一线,战斗在一线、防疫在一线,积极配合村“两委”抓好防风险、护安全、保稳定等各项措施落实。

甘肃高院驻村工作队在帮扶村先后设立8个疫情防控检查点,开展驻点防控,测温检查,出入登记和环境消杀等工作,以实际行动构筑疫情防控坚固防线,为做好疫情防控贡献法院力量。

我为群众办实事

构筑多维防控网 提升群众满意度

保定公安机关持续创新保安全护稳定

□ 本报记者 周宵鹏 本报通讯员 王春辉

“一位83岁的老人来营业厅要办理手机副卡,可能被诈骗了!”

近日,河北省保定高碑店市公安局和平路派出所接到营业厅报警后,民警立即赶到现场了解情况,确定老人遭遇以退款返利为由的网络诈骗,成功劝阻老人。

保定公安机关在严厉打击电信诈骗的同时,不断加大预警劝阻力度,从源头上守住群众“钱袋子”。今年以来,已预警劝阻20余万条,为群众挽回经济损失3000余万元。这只是保定公安机关坚持以人民为中心开展工作的一个缩影。

“保定公安机关以‘对标全国先进,誓争全省第一’的决心,在各项公安工作中千方百计提升创新,确保一方平安,维护一方稳定,最大限度提高人民群众安全感和满意度。”保定市副市长、公安局局长郑建军对《法治日报》记者说。

推进教育整顿打造公安铁军

今年以来,保定公安机关坚持把党史学习教育与政法队伍教育整顿紧密结合,坚持“学、查、改、治、建”同时发力,排查整改各类问题,严肃处理违规违纪违法民警,全面建立长效工作机制,扎实完成了政法队伍教育整顿各项任务。

“队伍教育整顿中,全局总结完善制定涵盖党建工作、执法监督、队伍管理、纪律作风等12类248项工作制度,以制度管人,以制度约束人体现在工作各个细微之处。”保定

市公安局法制支队支队长甄双宝介绍。

政法队伍教育整顿使保定民警辅警精神面貌有了新提升,100余名民警主动请战安保工作,3000余名民警昼夜奋战在案件侦破工作中,圆满完成了重大安保任务和系列重大案件侦破工作。今年上半年,保定警情下降5.42%,刑事案件破案率上升6.74%,”猎狐2021”行动中成功从境外抓获5名在逃人员。

其间,保定公安机关深入开展“我为群众办实事”实践活动,想方设法解决群众急难愁盼问题。截至目前,保定民警辅警已为群众办好事实事万余件。今年6月,全市公安队伍教育整顿专项测评群众满意度比2020年同期提升了3.42个百分点。

工作中,保定市公安局牢牢把握“公安姓党”政治属性,不断强化党组织建设,深入开展党史学习教育,组织开展了“创建过硬所队、创建模范机关”行动。去年8月以来,保定公安机关共有1100余人受到表彰,其中有30个集体、35名个人受到河北省公安厅以上表彰。

强化治安防控护航平安建设

为了让公安工作更加贴近百姓,保定市公安局大力推进警务站建设,目前已在市区和各县区商业街区、人员密集场所建设使用警务站63个,收到显著效果。

创新“警民微信联系群”和反诈防范联动工作机制,得到群众肯定;持续开展“百万警进千万家”,积极排查化解一大批矛盾纠纷;建成1838个智慧安防小区,以科技提高居民安全感和幸福感……保定公安

机关立足推进社会治理体系和治理能力现代化,治安防控体系建设不断迈上新台阶。

一名盗窃嫌疑人瞄准防范薄弱的小区地下室,连续多次作案,先后盗窃香烟、白酒等大量物品,涉案两万余元。今年7月,定兴县公安局根据群众举报,抓获了这名嫌疑人,居民听闻后纷纷称赞。

“大案要破,小案也要破。小案关系更多群众切身利益,我们做的就是守护群众平安。”保定市公安局刑侦支队副支队长吴昊说。

保定公安机关围绕构建建雄保一体化发展新格局,为“精心打造品质生活之城”保驾护航,按照深挖根治、长效常治的目标,深入推进扫黑除恶,积极开展各种打击整治专项行动。去年8月至今年8月,保定警方共破获各类刑事案件16063起,抓获犯罪嫌疑人11880名。

保定市公安局还携手多家国内知名高科技企业,打造了从基层业务需求到技术实现,从前沿科技到实战应用的大数据联合创新中心,全面深化推进“情指勤舆”一体化实战化运行机制改革,构建起风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅,警务数据融合共享、警种优势合成作战,网上网下同步对应的新型警务运行机制。

提升工作质效创新服务举措

去年疫情防控期间,为确保企业有序复工复产,保定市公安局交警支队主动与该市龙头企业长城汽车集团进行对接,了解到该企业在复工复产中,一批还未上市

销售的新车型急需办理试验车临时号牌,以便开展上路测试,否则将影响到企业市场战略布局。

为及时解决企业遇到的困难,确保研发的新车型按时上市,保定交警部门迅速启动疫情防控“绿色通道”,开辟专门窗口,抽调业务骨干为长城汽车集团办理了200副试验车临时号牌,并与该企业建立了定期联系沟通工作机制。

近年来,保定公安机关大力推进“互联网+政务服务”和“放管服”改革,各警种部门创新推出“网上办、自助办、随时办”和“异地办、就近办、一次办”等便民新举措。

保定交警App正式上线,机动车补换牌证、驾驶人期满换证、事故快处、违法举报等27项车驾管业务和服务功能实现在线办理;对行动不便的群众,电话预约后,派出所安排专人上门办理居民身份证;积极破解城市老旧小区停车难问题,新建多种停车位,推出夜间临时停车路段;新增企业刻制公章全流程网上办理……

今年6月,保定市公安局创新推出《保定市公安局爱民服务47条措施》,就户籍业务、出入境业务、营商环境、交管服务环境、社会环境等群众关心的问题明确相关举措,大力营造亲民、爱民、利民、便民的社会环境和便捷、高效的营商环境。

同时,保定公安机关还常态化推进创建文明城市、卫生城市,大力整治规范养犬、烟花爆竹禁燃放、交通拥堵等问题,精心服务重点项目建设,全面创优经济发展环境。

收集百姓微心愿 共画平安同心圆

北海“基层警务+解忧超市”知民意解民忧

□ 本报记者 马 艳

□ 本报通讯员 谭勇锐 郑娟山

小区里设置“解忧超市”,上架的是群众反映的“操心事、烦心事、揪心事”,公安牵头,分类解决,这是广西壮族自治区北海市公安局打造的“基层警务+解忧超市”工作平台,为群众解决微心愿1300多件,惠及1200多个家庭。

“今年以来,北海公安相继推出‘基层警务+解忧超市’、一小区一微警务室、一企一警等便民利民举措,在提升群众安全感满意度上出实招、见成效,打通基层治理最后100米。”北海市副市长、市公安局党委书记、局长李泽进介绍说,今年第三季度,北海市群众安全感达98.53%,执法满意度达93.81%,排名广西第一方阵。

公安牵头“三事”快办细办

“‘解忧超市’刚开始在小区里看到时还真是抱着怀疑的态度。”北海市海城区名座小区居民运玉清对《法治日报》记者说。

运玉清是黑龙江人,2010年到北海市定居。今年7月,运玉清遇到一起烦心事:孙子考上理想的大学,学校需要政审,正好碰到疫情,孩子父母无法及时返回黑龙江办理相关事宜。

心急如焚的运玉清抱着试试看的心态走进小区“解忧超市”,工作人员指引她前往辖区派出所,派出所和黑龙江方面积极沟通,解决了难题。8月中旬,孩子的录取通知书寄到家里,运玉清向派出所送上锦旗,对“解忧超市”赞不绝口。

无独有偶,来自哈尔滨的业主王凤也

是通过“解忧超市”办理了异地医保业务。

记者了解到,名座小区由公安牵头,推行“小区党支部—楼栋党小组—党员家庭”运行模式,民警挂任小区党支部第一书记,以“解忧超市”为纽带,构建起“基层党建+社区警务+解忧超市”基层治理体系。

“解忧超市”里,群众填报“三事”征集表反映心声,“三事”流转登记记录事项办理情况,“货架”墙上展示群众填报的心愿卡或爱心卡。由共建单位、社会组织、社工组织和企业商家组成的“解忧联盟”是这家特殊超市的后勤团,他们每周到“解忧超市”走访,认领自己能够帮助的卡片,并反馈处理情况。

群众反映的“三事”涉及面广,比如路灯不够亮,楼上吵影响休息、养老活动设施少、孤寡老人缺少陪伴,家里有闲置物品等,工作人员将这些诉求分门别类,分成“政府解决类”“市场解决类”和“爱心救助类”,引导大家认领微心愿,奉献微服务。

从去年11月运行以来,名座小区治安良好、居民和睦,小区警情同比下降72%,发案同比下降83%,矛盾纠纷化解率达97.8%,实现小事不出楼栋、大事不出小区,成为零传销、零矛盾上交的示范小区。

防范入手警情大幅下降

试点成效显著,如今,“基层警务+解忧超市”平台在北海市迅速分批推广。

北海市公安局海城分局副局长朱霞说,“基层警务+解忧超市”将服务延伸到群众家门口,看起来增加了公安的工作量,实际上通过这个平台调动了群众参与平安工作的积极性,群众积极参与,给予公安工

作更多理解和支持,最终受益的是公安民警。

在全国各地电信网络诈骗呈明显上升态势的背景下,北海市海城区反诈警情逆势下降。这得益于该区组建了广西第一支县区打击电信网络诈骗专业队,把跟班学习民警培养成“宣传能手”,把街道社区工作者培训成“得力助手”,把反诈志愿者打造成“反诈前哨”,丰富基层治理体系,逐步形成“党政统筹、公安主打、基层主战、全民参与”的反诈工作格局。

今年8月、9月,海城区电信诈骗警情环比6月、7月下降21%,第三季度反诈警情最高发的派出所电诈发案同比下降了75%。

在银海区,社区民警进驻问题较集中、矛盾较突出的小区,“党建+社区警务”和“解忧超市”有机融合,实现“三事通解”。

银海区侨中社区是侨民聚集区,侨眷小梁与小陈非婚生下4个孩子,小梁没有身份证,孩子没有出生证,一家人不能正常享受户籍政策,小陈急得吃不好、睡不好。通过“解忧超市”上墙心愿,派出所特事特办,帮助小梁一家相继落户,并办理低保。

今年以来,北海市公安局银海分局相继解决了27个孩子的人口问题。该局政工室主任谢光春感慨,很多群众忧心的小事不到报警的程度,却给群众带来很多困扰。“解忧超市”是一个载体,让民警把工作做在前面,不让操心事升格成烦心事,更不让烦心事演变为揪心事。

五位一体竭诚为民服务

操心事快办,不让群众多一秒忧虑;烦心事细办,不让群众多一丝焦虑;揪心事巧

办,不让群众多一分顾虑。

北海市公安局把体现人民利益,反映人民意愿、维护人民权益,增进人民福祉贯穿党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动全过程,推出“五个一”举措:建立一个机制,打造一个平台、创新一个模式,深化一个改革,强化一个整治。

该局梳理“我为群众办实事”实践活动任务清单,建立“清单认领销号”机制,125个项目悉数清零。

户政、出入境、交警等窗口部门全面推行“3+3+3”模式,即“全方位、全天候、全覆盖”的“三全服务”、“管理前置、服务前移、绿色通道”的“三项举措”,“零投诉、零差错、零推诿”的“三零目标”,让群众“办事不难、办证不烦”,大大提高了群众对北海公安政务服务满意度。

全市推进基层党建引领警务模式创新,打造“基层党建+枫桥经验+N”品牌,建立城区“一区一警两辅”和农村“一村一警务助理”工作机制,推动基层党员民警进村委、社区、学校,“解忧超市”担任第一书记,让防控网密布城市每条道路,每个小区,每户人家,把社区警务做到最大化,将警务服务触角延伸到千家万户。

今年以来,北海市公安机关共成功调解各类矛盾纠纷1500多起,化解信访积案129件,及时消除一批风险隐患,确保了社会稳定。其中,涠洲派出所坚持把抓好党建促队建作为创建“枫桥式公安派出所”的“红色引擎”,全体党员民警冲锋战斗在第一线,先后获评“全国青年文明号”“广西工人先锋号”“疫情防控突出贡献奖”“先进基层党组织”等。

本报讯 记者余东明 《法制与新闻》记者黄浩栋 “我们遵循倡议,做志愿服务精神的传承者,做‘平安黄浦’的参与者、守护者,用实际行动传递平安黄浦文化,共建共享和谐美好平安家园。”10月28日,上海市黄浦区40名“快递小哥”戴上志愿者袖章,骑上电动车,成为申城流动的“城市平安守护者”。

据悉,寄递业“快递小哥”平安志愿者招募发车仪式由黄浦区委政法委和黄浦区邮政管理局共同举办,超过2000名来自不同快递公司的快递从业人士加入黄浦区平安志愿者队伍,他们将利用走街串巷的职业优势,发现隐患、见义勇为,用实际行动传递“平安黄浦”文化,共建共享平安家园。

今后这些担任平安志愿者的快递员将承担宣传社区治安巡防,排查社区管理隐患、收集治安信息等工作。

黄浦区委政法委常务副书记王斌说,群众广泛参与是城市平安建设和扫黑除恶工作顺利开展的有力支撑,平安志愿者队伍要紧随行业发展变化,持续完善功能,深入发挥辐射带动作用,并在其他志愿服务、群防群治、文明创建等方面发挥突击队、宣传队职能,为上海经济社会稳定发展作出贡献。

上海两千快递员成平安守护者



河南省灵宝市人民检察院普法小分队近日深入辖区开展反诈宣传,发放反诈宣传资料。图为10月28日,小分队走进苹果园向果农讲解反诈知识。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 王宏杰 摄