



记者随中央生态环保督察组下沉督察时目睹中山市治污“急眼”场景

当着督察组的面现场抽取黑臭污水



图为督察组在中山市下沉督察时看到的黑臭水体,里面有不少垃圾。



图为督察组在中山市进行现场调查。



图为大型吸污车正在抽取沙边涌里的黑臭污水。



图为中山市的一条内河涌,河水已经黑臭。

- 监测数据显示,今年第二季度,中山市1028条内河涌中,近半数未达到水质目标,属于劣Ⅴ类
- 在火炬开发区,督察组沿着沙边涌的一侧走了100多米,不仅河水黑臭,而且周边垃圾遍地
- 由于污水收集管网严重缺失,一些污水处理厂不仅“吃不饱”,而且还有污水处理厂存在“清水进清水出”现象。中山市污水处理厂运行负荷和进水浓度“双低”现象普遍存在
- 中山市“重计划轻落实”,同时由于措施不力,部分完成黑臭水体整治工程的河涌治理成效不稳定

程度。

更令人感到意外的是,中山市火炬开发区完全不回避督察组。9月8日下午,当督察组到中山市火炬开发区现场检查时,5辆大型吸污车正在从沙边涌里抽取已经发黑发臭的污水。

记者在现场看到,5辆大型吸污车在沙边涌马路边排成一排,吸污车巨大的轰鸣声引来路人不停地观望。现场施工人员告诉督察组,属于小隐涌流域的沙边涌接纳了大量直排生活污水。目前,他们受中山市火炬开发区委托,正在对沙边涌进行治理。

督察组通过现场调查发现,中山市中心城区和大涌镇等8个镇街的水体整治工作涉及158条内河涌。按照计划,2020年12月前,这158条河涌应该完成整治,但到2020年12月仅16条河涌完成整治。截至今年9月督察组进驻期间,134条河涌仍在整治,8条尚未进场施工。显然,中山市中心城区和大涌镇等8个镇街的治污计划大部分落空。

不仅如此,截至第二轮督察进驻期间,中山市其他16个镇街(含火炬开发区)需要整治的938条河涌,只有127条进场施工,占比仅为13.5%。其中,小隐涌流域综合整治工程早在2018年8月就经市政府常务会议同意立项建设,但督察组进驻时仅完成勘察工作,流域内30条主要河涌中仍有24条为劣Ⅴ类,有些河涌已到严重黑臭程度。

“中山市面积1784平方公里,下辖23个镇街和11个国家级开发区,管理人口近600万,境内水系众多,河网密布,分布着1000多条内河涌。”督察组透露,今年1月至7月,中山市生活污水集中收集率仅为45%,每天大量污水直排。2021年第二季度,中山市开展监测的1028条内河涌中,劣Ⅴ类内河涌达到459条,占比44.6%;划定了水环境功能区的254条内河涌中,未达到水质目标的126条,占比49.6%。

污水收集管网缺失导致清水进清水出

督察组通过在中山市的现场检查、调研发现,中山市污水收集管网建设缓慢是造成中山市生活污水直排的重要原因之一。

据中山市测算,全市生活污水收集管网缺口高达1575公里。其中,火炬开发区、东凤镇、坦洲镇和三乡镇生活污水管网缺口分别达到282公里、131公里、144公里和134公里。一方面,污水收集管网缺口巨大;另一方面,由于维护管理不及时,污水管网淤塞、破损、错接、漏接又非常严重。

督察组在中山市下沉督察期间,除了查看多条河涌的水质情况外,还专门到中山市污水处理厂调查。督察组调查发现,由于污水收集管网严重缺失,一些污水处理厂不仅“吃不饱”,而且还有污水处理厂存在“清水进清水出”现象。

督察组指出,中山市污水处理厂运行负荷和进水浓度“双低”现象普遍存在。

据督察组调查,2021年上半年,中山市22家生活污水处理厂中有7家运行负荷低于60%,9家进水化学需氧量浓度低于120毫克/升,10家进水生化需氧量浓度低于60毫克/升,远低于设计进水浓度。

“进水浓度低于60毫克/升,实际上进的就跟清水差不多。”督察组一位成员告诉记者,如此低浓度的“废水”进入污水处理厂后,几乎不用处理就可以达标排放了。

在中山市,一些污水处理厂的有关负责人向督察组交底说:“由于进水浓度太低,担心水厂里的菌种死亡,污水处理厂不得不外买碳源。”

“何为‘碳源’,就是污水处理厂活性污泥中微生物的食物,生活污水里的有机物含有这些物质,但由于雨污不分,进水浓度低,就需要额外补充甲醇、醋酸等碳源作为微生物的食物。”上述督察人员向记者介绍说,按照要求,在雨污分流情况下,如是正常收集,污水处理厂的进水化学需氧量浓度应该在200毫克/升左右。如

果远远低于这个浓度,污水处理厂处理污水的活性菌种就会死亡。为了保证菌种不死,清水进的水厂必须要购买“碳源”给菌种补充营养。

督察组现场随机抽查发现,中山市多条内河涌污染严重,沿河多个排污口污水直排入河。其中,大涌镇青岗涌、沙溪镇土瓜涌和火炬开发区白庙涌、沙边涌、三涌5条河涌水体呈现黑臭。监测显示,这些河涌的氨氮浓度介于9.49至27.3毫克/升,最高超地表水Ⅲ类标准263倍。

其中,沙溪镇长期从朗心四渠采取末端截污方式抽取污水至污水处理厂处理,朗心四渠成了“纳污管”,水体重度黑臭,督察组现场调查时异味扑鼻。据督察组介绍,2020年6月以来,沙溪镇虽然开展排污口封堵和管网建设等工作,但管网排水能力依然不足,在用水高峰时大量污水溢流,朗心四渠水质仍显黑臭。

治理重计划轻落实措施不力成效不稳

如果说中山市对水污染治理不重视,显然片面。那么,造成中山市水污染治理严重滞后的原因到底在哪呢?从督察组多次暗访及现场调查来看,问题的症结在于“重计划轻落实”。

据督察组介绍,早在2018年7月中山市第38次政府常务会议就提出,要全力推进黑臭(未达标)水体整治工作,确保所有项目在2018年1月底全面进入实施阶段。2018年8月中山市委第83次常委会议又提出,要确保实现2020年基本消除中心城区黑臭水体和各镇区劣Ⅴ类水体目标。

然而,督察组现场督察却发现,2018年下半年至2020年上半年,中山市治水工作推进缓慢,直至2020年下半年才把治水摆上重要位置,开展部署,推进落实。

同时,由于措施不力,部分完成黑臭水体整治工程的河涌治理成效不稳定。据督察组介绍,今年7月,督察组前期暗查发现,2020年6月已经完成黑臭水体整治工程的石岐街道大涌涌,莲兴涌水体呈黑色,有明显异味,莲兴涌明暗渠交界处氨氮浓度高达186毫克/升,属于重度黑臭。今年9月,督察组现场查出,大涌涌、莲兴涌依靠涨落潮水体交换和从石岐河补水才能实现水质感观改善。

“涨潮时河水好看,退潮时没法看。”督察组指出,类似大涌涌、莲兴涌的问题在中山市非常突出。

中山市是我国最早启动改革开放的城市之一,与东莞市、南海市(今佛山市南海区)和顺德市(今佛山市顺德区)一起,被称为“广东四小虎”。

虽然中山市经济上属于“广东四小虎”,但是,“城市污水管网建设远远低于广东省的平均水平”。翟青指出,中山市水污染治理短板问题必须引起高度重视。

中山市委、市政府主要负责人告诉督察组,在改革开放初期,中山市重发展轻保护,重利用轻修复,产业低端,发展粗放,环境污染问题明显。这位负责人坦陈,近40年来,中山市生活污水直排入河问题十分突出,水体污染日渐凸显。中山市水污染治理欠账明显的另一个重要原因是环保历史包袱沉重。

对此,广东省政府有关负责人明确提出,中山市“不能把历史问题再留给历史”,再这样下去“对老百姓没法交代”。

针对中山市水污染防治出现的问题,督察组表示,中山市对水污染治理认识不足,重视不够,谋划部署不力,压力传导不足,工作迟缓;中山市有关部门和镇街对水污染治理主动作为不够,推进落实不力,导致治水工作被动,全市内河涌污染问题依然严重。

据督察组介绍,中山市治水不力问题被督察组指出后,中山市迅速召开立行立改工作会部署整改工作,对存在问题的河涌开展攻坚行动。目前,河涌整治工作正在稳步推进之中。

制图/李晓军

- 本报记者 韩丹东
- 本报实习生 王意天

年近七旬的李大爷因为最近新买了一部智能手机而犯了难:新手机能设置“老年人模式”,屏幕上的字号变大了,看起来眼睛轻松了不少,可屏幕上的一大堆App让他无所适从,哪些是自己会用到的,要用到的那些App里又可能暗藏哪些陷阱?

面对智能手机,像李大爷一样心存困惑的老年人还有不少。根据第48次《中国互联网络发展状况统计报告》,中老年群体网民规模增速最快,截至今年6月,50岁及以上网民占比28%。

为了有效解决互联网“适老化”问题,工业和信息化部多次出台相关通知,要求切实解决老年人运用智能技术困难,便利老年人使用智能化产品和服务,为中老年网民融入互联网生活,共享互联网红利创造便利条件。

政策引导之下,很多手机厂商、App等纷纷推出“老年人模式”。这一模式的实际使用效果如何,是否能够满足老年人群体的需求?带着这些问题,《法治日报》记者进行了调查采访。

字号图标变大深受老人喜爱

家住上海的孙大爷使用老人机已有五六年时间,去年刚得了一个外孙,老人开心得不得了,总是嚷嚷着要去外地看望外孙,但受疫情影响出行不便。怎么办?女儿给他想了个办法,一周两次视频通话。

为了看外孙,孙大爷舍弃了没有视频功能的老人机,去手机售卖店买了一部智能手机。“大爷您看,给您设置了关怀模式,现在屏幕上的字号大了不少,您试试能不能看清?”售货员贴心地帮他把手机设置了“关怀模式”,并告诉他哪些软件在哪个文件夹内。

所谓“关怀模式”,是指手机厂商推出的“老年人模式”,又称“简洁模式”,手机开启这一模式后会自动对老年人的需求进行优化适配。比如,手机屏幕上的界面会更加简洁;App寻找会更加直接。

今年6月,工业和信息化部发布《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》《智能电视适老化设计技术要求》三项标准,侧重于解决老年人使用手机、平板电脑等智能终端产品过程中遇到的各种困难。比如,让视力功能减弱的老年人方便查看的大字体、大图标,高对比度文字,以及让听力减弱的老年人方便使用的音频控制系统等。

孙大爷在“老年化模式”下使用智能手机一段时间后却发现,“这个手机很智能,我看过几次戏剧方面的文章,就经常给我推送相关方面的内容”。

记者近日在天津、上海、江苏随机采访了多位老年人,他们均反映以前的老人机多半只能用来接听电话,但现在他们有视频通话和浏览短视频等需求,智能手机可以设置“老年人模式”,既能满足他们使用智能化产品的需求,又能让他们“接受起来不太累”。

“‘老年人模式’下,字号和图标都变大了,而且界面简洁便于老年人查找,卸载、添加应用也更加方便,推送的内容一般都是老年人爱看的。”孙大爷称赞道。

广告未被屏蔽方言不能识别

不过,虽然“老年人模式”给老年人群体带来了诸多方便,但一些老年人在使用过程中仍然遇到不少困难。

李大爷清晰地记得,他在购买手机时,售货员告诉他“可以说话唤醒智能语音,想找什么软件直接和手机说话就行”,可是这个功能如今成了李大爷心里的一个堵点:他喜欢尝试新事物,经常试着使用语音功能,但几乎没有一次成功过。

“后来售货员告诉我,因为我说的不是标准普通话,智能手机识别不了就不能打开语音功能。”李大爷感觉又气又好笑,“智能手机难道这么不智能吗?”

此外,李大爷发现,手机上捆绑的非必要App数量太多了,这些App每天在通知栏中发布各种提醒信息,“通知栏都被占满了,很多时候很难分辨到底哪些是真实有用的信息”。

同样为手机屏幕上一堆App犯愁的还有家住江苏苏州的李大妈。前不久,女儿给她买了一部智能手机并调成“老年人模式”,还没等她开心几天,就遇到问题了——这个App不知道怎么用,那个App不知道是干什么的,用起来很不方便。

“孩子们说要和我视频通话,这才买了一部新手机。结果满屏幕的小红点(App未读信息),都不知道是干什么的。”李大妈说。

记者在不同的手机中开启“老年人模式”进行体验发现,一些手机只是把App按照拼音首字母进行排序,界面杂乱不堪;在打电话一项中,一些手机厂商并没有快捷拨号选项,也不能通过拨号界面输入数字进行快速检索;在智能语音过程中,一些手机无法打开健康码,一些手机无法呼叫电话号码;还有一些垃圾信息或者广告信息不能及时被屏蔽掉。

李大爷提到的智能语音识别问题,在采访中,也有专家提出,从目前智能手机本身的设计来看,智能语音对于方言的识别并没有很好的表现,很多老年人不能很好地使用普通话,在语言上方言的输入偏差是各个手机厂商没能解决的问题。

除了智能手机外,App的“老年人模式”表现又如何?

记者下载了目前老年人使用较多的App,打开其“老年人模式”发现,有的App虽然字体变大,界面变简洁,但没有顶住“金钱的诱惑”,App里仍然充斥着做任务、领现金等广告,老年人很容易一不小心就点击进入或下载。

结合老人需求优化“适老化”

实际上,为了解决老年人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难,工业和信息化部从2021年1月起进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”。

为了积极响应国家政策,一些App纷纷进行了探索。比如,有的短视频平台主要从产品设计、内容建设和用户服务等方面进行“适老化”优化,优先解决老年用户看不清、不会用问题;同时升级时间提醒和管理功能,帮助老年用户进行时间管理;在内容安全上,强化涉老内容审核标准,提升潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告,努力为老年用户打造安全的内容环境;有的平台则从便利性入手,除了将字号变大外,还提高了文字和图标颜色与背景的亮度对比值,增大按钮和文字连接的点击响应区域……

此前有工业和信息化部相关负责人介绍,帮助老年人群体更好使用智能技术及应用,关键是解决互联网应用“不好用”“选择少”“不会用”的问题。

接受记者采访的专家也一致认为,应用App的“适老化”优化,不能仅仅提高老年人在视觉效果上的感受,更应从老年人的实际需求出发,对症下药。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁建议:首先,政府、互联网企业、社区等应当对老年人如何安全、快捷使用智能设备的“老年人模式”进行教育培训;其次,在政府指导下,各大平台共同建立“老年人模式”互联互通的生态网络,便利老年人生活;再次,企业应切实履行平台责任,不断完善“老年人模式”,使之适应老年人的身心特点。

“‘老年人模式’不能只关注模式本身,更应该关注其内容、运行方式、程序设计代码等方面。”老年人模式”并不是说要杜绝一切广告,而是要有利于老年人的服务,并在功能上做一些完善和提升。”中国传媒大学教授王四新说。

□ 本报记者 都建荣 文/图

近1800平方公里范围内分布着1000多条内河涌。出人意料,水资源如此丰沛的广东省中山市却因此背上了沉重的水污染包袱。究竟是什么原因令中山市不堪水污染重负?从今年中央第四生态环境保护督察组(以下简称督察组)对广东省进行的第二轮督察中不难找到答案。

今年9月,督察组副组长、生态环境部副部长翟青带队到中山市下沉督察,督察组走过的河涌几乎条条黑臭。10月26日,督察组在公开通报这起典型案例时指出,监测数据显示,今年第二季度,中山市1028条内河涌中,近半数未达到水质目标,属于劣Ⅴ类。

或许是面临的水污染治理压力过大,《法治日报》记者在随督察组下沉督察时看到,中山市火炬开发区竟然当着督察组的面,动用5台大型吸污车抽取沙边涌里的黑臭污水。

在督察组看来,“中山市有关部门和镇街对水污染治理推进落实不力”是中山市水污染防治陷入被动的关键原因。广东省政府有关负责人则明确要求,中山市“不能

把历史问题再留给历史”。

半数河涌为劣Ⅴ类有些水体严重黑臭

地处珠江三角洲的中山市,既是冲积平原又是岭南水乡,辖区内河网密布,老百姓多是依河而居。

9月8日一早,翟青带队的督察组来到中山市大涌镇,查看青岗涌的水质。尽管前期排查已经发现中山市水污染防治短板明显,但眼前墨汁色的河水还是令督察组多多少少有些意外。顶着烈日,督察组从青岗涌来到同样位于大涌镇的基伟涌,又是一条黑臭水体。家门口正对着基伟涌的一户人家告诉督察组,她们在这条河边已经住了8年之久,河水一直很臭。

在火炬开发区,督察组沿着沙边涌的一侧走了100多米,不仅河水黑臭,而且周边垃圾遍地。此后,督察组又查看了濠头涌、白庙涌等多条河涌。从大涌镇的青岗涌、基伟涌到火炬开发区的沙边涌、濠头涌、白庙涌,“酱油色、臭味明显,几乎没有一条好水”。

一位督察人员指出,这些河涌无论从嗅觉还是视觉来说,都到了说不过去的