



电诈立案和损失金额同比均降四成

湖州“反诈一哥”服务端捂紧群众钱袋子

警务创新看基层

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 马俊

10月22日,家住浙江省湖州市吴兴区的李先生收到“疾控中心”发来的一条短信,提醒他接种新冠疫苗,但需要下载一款App才能领取补贴奖励。李先生有点心动,犹豫再三,他想到了派出所民警推荐的“反诈一哥”服务端,于是将该短信一键上传检测,“反诈一哥”马上提示这是诈骗,他因此避免了被骗。

“反诈一哥”服务端是湖州公安最新推出的、为群众量身打造的一款反诈利器,是全国首个AI互动智能反诈码,也可以说是“2250000反诈热线”的网络版,它就像一个24小时在线的AI警察朋友,“网上咨询、智能识骗、在线求助、快速止损”,群众有任何涉诈问题都可以求助“反诈一哥”。

全民反诈氛围越来越浓

电信网络诈骗日益猖獗,成为群众关心的热点、社会治理的难点。近年来,湖州公安以“重要窗口”“共同富裕示范区”的标准要求,全面提升打防治理的针对性和实效性,用心用情用力捂紧群众钱袋子。

2015年湖州成立浙江省首个反诈骗中心,到2019年推出全国首个自带保险的“2250000反诈热线”,再到今年将每年2月25日定为湖州“反诈宣传日”,全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作取得显著成效。为更好服务群众,在“2250000反诈热线”提供咨询服务基础上,湖州公安推出了“反诈一哥”服务端。可以说,经过湖州公安几年努力,已经初步形成了浓厚的“全民反诈”氛围。

湖州公安反诈骗中心民警通过多次走访调研发现,群众急需一个平台满足其了解、咨询、投诉、报案等需求。2020年9月,湖州公安举行了一场持续3个月的金点子大赛,其中,一款打防涉网犯罪App从众多金点子中脱颖而出,这便是“反诈一哥”的前身。

为更精准更优质服务群众,牢牢守护群众钱袋子,借力浙江大数据改革东风,湖州公安“反诈一哥”服务端应运而生。

识骗止损更智能更快捷

扫描“反诈一哥”二维码,填写个人信息登录,注册后即领取反诈二维码,结果将以红、黄、绿三色显示。如果是红码或者黄码,就要在生活中加倍小心,谨防被骗。“反诈一哥”有4个功能模块,分别是“一哥说骗”“一哥识骗”“一哥反骗”和“一哥止损”。

“一哥说骗”模块提供反诈宣传,如

每日一“骗”,发案红黑榜,最新咨询等,群众可以看到自己社区的发案情况和全市社区的发案排名。系统会根据个人情况推送相关反诈知识,为群众量身定制“反诈疫苗”。

当接到陌生可疑信息时,可以打开“一哥识骗”输入收到的可疑信息,系统进行评估后分红、黄、绿三色提醒。生活中发现的App或电话号码涉嫌诈骗的,也可通过“一哥识骗”来举报,防止更多人受骗。

如果你正在遭遇诈骗,“一哥反骗”模块会通过微信等方式进行预警,以弹幕、霸屏形式提醒停止访问。如果继续访问,警务人员就会以电话、短信形式进一步提醒,对联系不上的群众,会上门劝阻。截至目前,紧急预警劝阻人员已达18万人次,劝阻案件2900多起,劝阻金额7000余万元。

倘若你还是不小心被骗了,“反诈一哥”还有一项终极大招——“一哥止损”模块,群众只需拍照上传本人照片并同意相关法律声明,公安机关后台审核后即可进入止损界面。将受骗信息填写后,系统会即刻推送到公安机关,及时联合银行、通信等部门进行保护性止付冻结,并把诈骗信息推送至运营商和互联网企业,及时进行预警劝阻。

8月28日,安吉县某公司财务人员孙某在扫码申领了“反诈一哥”后,经“体

检”为绿码人员。9月2日,一个境外电话长时间与孙某手机联系,“一哥反骗”马上发现了孙某可能正在遭遇诈骗,系统推送诈骗提醒,但一直无法电话联系孙某,“反诈一哥”后台系统推送至基层预警劝阻人员见面劝阻,但上门后发现已被骗129万元,于是在“一哥止损”中录入相关信息后,系统同步推送至中信银行并成功止损415万元,其中包含外省涉案金额286万元。

提供精准优质反诈服务

据介绍,群众通过手机微信扫描“反诈一哥”服务端二维码后,便会生成个人反诈码。一旦遇到涉诈信息或App,便可在微信上在线向“反诈一哥”进行咨询甄别,非常方便。

4月26日,“反诈一哥”正式上线运行一个月后,湖州市电信网络诈骗案件发案、损失金额出现拐点。截至目前,全市电信网络诈骗案件立案、损失金额数同比均降四成以上,下降幅度排名全省前列,现已有113万人注册使用。

“我们推出‘反诈一哥’服务端,就是为了给群众提供更科学更精准的优质反诈服务,尽我们最大努力守护群众钱袋子。同时,通过AI智能机器人24小时值守给出专业解答,让群众随时随地深切感受到民警就在身边,平安就在身边。”湖州市公安局党委委员、副局长杨建新说。

□ 本报记者 章宁旦
□ 本报通讯员 朱艳萍

“真没想到我和奶奶的难题能这么快解决,真的感谢信访局的叔叔阿姨!”看着即将完工的房子,小朱眼里隐隐泛着泪花。

小朱是广东省清远市清新区太和镇万寿村村民,年仅13岁的他,生活经历让人唏嘘:父母6年前离婚,他由父亲抚养。去年6月,父亲又跳河失踪,小朱只能与身患三级残疾的奶奶相依为命。今年3月起,他多次写信到各级政府部门反映其生活及住房困难一事,寻求帮助。

清新区信访局接访后,协调多方力量,提高祖孙二人的生活保障。8月21日,新房正式动工建设,主体工程已全部完成,待进行门窗安装及简单装饰布置后,小朱和奶奶就可入住新房子了。

《法治日报》记者了解到,今年以来,清新区信访局以提升信访件办理质效为抓手,结合党史学习教育与“我为群众办实事”实践活动,深入推进信访分离和依法分类处理信访诉求工作,用法治思维、法治理念、法治手段规范信访工作,着力打造阳光信访,责任信访,法治信访,精心精准解决人民群众的急难愁盼问题,推动全区信访工作走上规范化、法治化轨道。

“我们坚持线上线下结合,立足实际,创新方式,及时畅通多种信访渠道。”清新区信访局相关负责人介绍,该局推出“信息多跑路,群众少跑腿”和“最多跑一次、最多跑一地”便民模式,打造网上信访主渠道,辖区群众可以通过公众号、预约信访、领导信箱等线上方式直接反映信访诉求,实现反映问题“足不出户”。

同时,清新区信访局还结合不同信访人需求,设立法律服务室和心理咨询室,并聘请相关法律顾问和心理咨询师,为信访人提供优质、便捷、免费的法律服务以及心理疏导,有效防止缠访、闹访现象发生,全力打造“法治信访”“温情信访”。

清新区信访局相关负责人介绍,在应对“陈年积案”时,清新区信访局敢于“啃骨头”“碰钉子”,确立专治“疑难杂症”工作思路,由主要领导牵头包案,确保件件有人理,责任不虚置、工作不空转,依法依规化解信访问题,切实保障群众合法权益。

舒女士的母亲马女士于2009年在清远市清新区龙须镇某小区购买了一套房子,但至今12年过去了,开发商还未为其房屋办理不动产证。“老人家今年已经95岁了,这件事已成为困扰她的一大烦心事,希望政府部门能帮忙解决,让她能在有生之年拿到房子的不动产证。”舒女士到清新区信访局提出诉求时,忧心地说道。

接访后,清新区信访局立即落实区领导包案化解制度,成立专门工作组,确保推动案件化解工作。该局多次赴信访人居住地广州约见舒女士,了解情况,协调有关部门听取情况,对该案件进行综合分析,及时跟进案件办理进度。今年6月1日,相关职能部门按照现有的相关政策,成功为马女士办理了不动产证。

据介绍,为形成化解信访问题强大合力,及时依法解决信访问题,清新区还在下辖的8个镇建立信访工作联席会议制度,坚持每月召开专题会议,对信访工作进行专题研讨,贯彻落实上级信访工作部署,研究分析本辖区信访事项,协调化解信访突出问题,形成镇主要领导负总责、分管领导具体负责、其他领导一岗双责的信访工作格局。

通过成立镇信访工作联席会议,推动信访事项源头治理,及时化解,实现“小事不出村,大事不出镇、矛盾不上交,案件不上行”的工作目标。“今年以来,我们镇的信访部门和责任单位及时受理率和按期答复率均达100%。”清新区太和镇委书记郭亮说。

“信访基础业务是做好信访工作的基本保障和重要支撑,决定了信访工作水平,影响着为民服务的质量。”清新区信访局相关负责人介绍,近年来,该局每年开展两至三期信访业务培训,组织该区信访工作联席会议各成员单位及各镇信访工作人员进行业务培训,进一步提升信访工作人员服务群众的能力和业务水平,推动辖区信访工作再上新台阶。

北京冬奥会和冬残奥会防疫手册发布

拥抱北京冬奥会冬残奥会

本报北京10月25日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 记者今天从北京冬奥组委获悉,10月25日,国际奥委会、国际残奥委会和北京冬奥组委三方共同发布第一版《北京2022年冬奥会和冬残奥会防疫手册》(以下简称《防疫手册》)。

据悉,《防疫手册》是确保北京冬奥会和冬残奥会顺利举办的关键文件,也是各利益相关方为参赛需要共同遵循的防疫准则。《防疫手册》分两本,一本适用于运动员和随队官员,另一本适用于所有其他利益相关方,将为他们前往和抵达中国、参加冬奥会和冬残奥会以及离开北京提供全面指导。

《防疫手册》指出,北京冬奥会和冬残奥会参赛运动员疫苗接种“应接尽接”,即鼓励和提倡所有

精心精准解决群众急难愁盼

清远清新区信访局着力打造法治信访阳光信访

上接第一版 陈一帆难以自持。他目睹了周磊与犯罪嫌疑人奋勇搏斗直至牺牲的全过程。

9月初,迎江分局刑警大队接到群众报警,称其车辆零部件被盗。经侦查,锁定犯罪嫌疑人黄某。9月23日晚,得知黄某正在铜陵,当晚值班的周磊主动要求带队执行抓捕任务。

9月24日一早,周磊与侦查员陈一帆、王建军赶到铜陵。在铜陵警方协助下,他们很快确定黄某的居住地。

黄某是个惯犯,曾多次被公安机关处理。为了不打草惊蛇,周磊与其他民警在黄某居住地周围蹲点守候,同时制定抓捕计划。

“我先上去看看,你们跟在后面见机行事。”周磊说完上到3楼,听到屋内有动静,便敲黄某的房门。

“我们是公安局的,配合工作。”黄某一打开门,周磊立即亮明身份。然而,黄某激烈反抗,暴力拒捕。周磊用右手抓住黄某的手,左手控制黄某的身体,在随行李民警配合下铐上黄某的一只手。

身高1.85米、体重近200斤的黄某利用屋内空间狭窄其他民警无法近身拼命反抗,企图挣脱周磊的控制,还呼喊同住的女友把刀拿给他。周磊死死控制住黄某,经过近3分钟的激烈搏斗,终将黄某压在身下,其他民警才得以把黄某的另一只手铐上。

“制服了犯罪嫌疑人黄某,我们都松了一口气,没想到周队长突然在最后一倒晕了过去,更没想到他会这样永远离开。”陈一帆回想当时的一幕幕悲痛地说,尽管大家及时将周磊送往医院抢救,但还是没能挽救回他的生命。

遇到持枪嫌疑人驾车暴力冲卡,他冲在前;遇到吸毒致幻的“瘾君子”挥刀乱砍,他冲在前;遇到喝酒闹事的违法犯罪嫌疑人,他冲在前……

周磊的搭档汪湛手机里保留有一段19秒的视频。2018年,周磊与汪湛去抓捕一名吸毒人员,蹲守多时无果准备乘电梯撤离,就在电梯门打开的瞬间,正好遇上这名吸毒人员。

忠诚无言铸警魂

“天天来敲门,今天砍死你们。”手持装着吸毒工具塑料袋的吸毒人员,提着菜刀堵住电梯门。

“警察!”周磊大喝一声抢身上前与这名吸毒人员搏斗,手上、胳膊上留下好几处刀伤。

制服这名吸毒人员后,在调查取证过程中,汪湛将从物业公司调取的这段视频保留在手机里,“每每播放这段视频,我就会对周磊多一份敬意,他像灯塔一样指引着我”。

“越是抓捕难度大,他越要冲在前,抢先上。如果不是一次次选择第一个冲锋在前,或许周磊不会走得那么匆忙。”迎江区副区长、市公安局迎江分局局长陈明说。

满负荷显本色

今年8月,安庆市金勇货运有限公司178船舶主王训勇给迎江分局刑警大队送来一面锦旗,上写“人民警察有信仰,为民执法有温度”,感谢周磊侦破该公司一艘老旧船舶被窃案。

“周队长克服种种困难,在盗船人员去世的情况下,像大海捞针一样在长江上查找,追回了这艘老旧船,不仅避免了公司财产损失,更重要的是,避免了这艘无证老旧船可能在长江航道上发生安全事故。”王训勇说,“很遗憾,因疫情防控要求,没能参加周队长的遗体告别仪式,我站在长江大堤上给他鞠了3个躬,这么年轻的好警察就这么走了,太可惜了。”

2003年,周磊调到迎江分局刑警大队,常年出差办案,无数个日日夜夜,无数个通宵审讯、无数个与犯罪分子交锋的危险瞬间占据了他的全部生活,尽显“遇危险就冲,有困难就上”的刑警本色。

“刚当刑警的时候,为尽快进入角色,他一面虚心向老同志请教,一面钻研学习。”迎江分局刑警大队民警陈德旺说,周磊对案件有一股“钻”劲儿,30多本工作日记簿记的他的全部生活,办案心得,他很快就成了办案的行家里

手,屡破大案要案。

2017年12月6日,迎江区发生一起非法拘禁致人死亡案件,周磊担任主办侦查员,带领专案民警迅速开展走访调查,线索调查、分析研判等工作,于当晚现场抓获100余名传销团伙骨干成员。随后,周磊深挖细查,最终将这一犯罪团伙成员全部缉拿归案。

2019年3月,迎江公安分局接到上级核查王某某、高某等人涉黑涉恶违法犯罪线索指令,立即成立由分局领导挂帅的专案组,周磊担任前期线索核查组组长。经过近20天的调查,查明该犯罪集团以非法敛财为目的,实施寻衅滋事、强迫交易、敲诈勒索等违法犯罪行为的基本情况。

这是安庆市扫黑除恶专项斗争中首起涉恶犯罪集团案件。随后的抓捕,分局领导考虑到周磊前期侦查工作太过劳累,让他守在后方,周磊坚持要求参与抓捕,一举抓获犯罪嫌疑人13名,打掉这个恶势力犯罪集团。

想要撬开黑恶犯罪集团的嘴,需要确实充分的证据。周磊连续3个多月吃住 在警队,加班加点侦查办案,搜集证据材料多达100余卷1米多高,为铲除这个社会毒瘤打下坚实基础。目前,这个涉恶犯罪集团成员均被依法判处刑罚。

从事刑侦工作18年,周磊先后主办侦破某某系列诈骗案,“9·16”抢劫杀人案,公安部挂牌督办的吴某某等人贩卖毒品案,省公安厅挂牌督办的余某某人贩卖毒品案、张某某等恶势力犯罪集团案等一系列重特大案件,参与各类抓捕行动100余次,破获各类刑事案件600余起,抓获各类违法犯罪嫌疑人300余名。

有担当重情义

“大案要破,小案也不能放过,这关系到群众的安全感。”周磊常常这样说。

就在周磊牺牲的前一天,9月23日,一位老人报警称,自己在医院住院时手机被盗。

“虽然手机不值钱,但对老人来

说却很重要,更可能影响到他的情绪,不利于治疗。”周磊立即前往医院调查取证,锁定犯罪嫌疑人,直到凌晨3点追踪到一家洗浴中心,将老人的手机追回。

群众事无小事,要做就要从群众最关心的小事做起。

2004年,迎江区接连发生盗窃摩托车案件,周磊多方面排查梳理,走访摸排发现了盗窃团伙的落脚点,一举捣毁这个在安庆市区、县盗窃摩托车的犯罪团伙,破获案件56起,追回被盗摩托车40余辆。

为群众办实事,从警之初就在周磊心中萌芽。

1999年,周磊从安徽省人民警察学校毕业,被分配到安庆市公安局原郊区分局新河派出所当了4年片警。辖区6个行政村紧靠长江,常住人口多、管理面积大,水网密集,周磊就把派出所当成家,走村串巷,巡逻走访,查看水网,化解纠纷,与当地群众结下深厚情谊。

“他是片警,我是村文书,我们很快就熟悉了。那时候他20岁出头,总是蹬着一辆破自行车进村入户,感觉身上有使不完的劲儿,为群众办了很多实事。”迎江区长风乡联兴村党支部书记方俊回忆说,群众一打电话周磊就会及时赶到,他做事公道,群众有事愿意找他。

心里装着群众,处处为别人着想的周磊,从未忘记对家庭的责任。在他心里有一个爱的空间,充满着对父母、妻子、女儿的爱:父母生日,他会自己下厨烧几个菜,陪父母喝上几盅酒;妻子洗头,他会拿着吹风机等在一旁,帮忙吹干;接送女儿上学,他总是手拎着一沉沉的书包,一手牵着女儿下楼。

周磊的妻子操章丽说,周磊牺牲的前一天晚上,她到周磊办公室送洗干净的衣服,床单、被罩,“他告诉我明天出差,当天晚上就回来,然后去接下晚自习的女儿”。

周磊是带着牵挂离开的。这句无法兑现的承诺是周磊留给他亲爱的家人最后的话语,他的爱永远不会离去。

首都司法行政视窗

首批发布的“我为群众办实事”30项重点民生项目已完成22项,61项具体推进措施完成45项,完成率均超七成;9月再次推出第二批18项重点民生项目,目前完成率已近半……这是今年以来,北京市司法行政机关深入推进政法队伍教育整顿,扎实开展“我为群众办实事”实践活动交出的亮眼成绩单。

据了解,今年以来,北京市司法局紧紧围绕人民群众新期待,结合政法队伍教育整顿工作,立足“一个统筹,四大职能”工作布局,持续深化和丰富“法治建设为民、刑罚执行护民、普法宣传惠民、法律服务利民、减证减时便民、依法治理安民”等系列民生工程。

“我们将为群众办实事与政法队伍教育整顿工作紧密结合,要求全系统各单位,各部

门坚持问题导向,脚步走近群众,感情贴近群众,去群众身边了解他们的急难愁盼,不断满足群众的法律需求,切实提高群众的获得感、幸福感、安全感。”北京市司法局副局长徐明江介绍道。

中秋节前,远在北京市监狱管理局清河分局柳林监狱服刑的焦某,通过视频与自己的家人在线上“团聚”。看到焦某在大墙内安心改造,家人的心踏实了许多。见到亲人的焦某更是激动万分,一再向监狱表示感谢,并承诺一定好好改造。

今年以来,北京市监狱(戒毒)管理局紧紧围绕“以改造人为中心、全面提高服刑人员改造质量”这一中心任务,深入推进“我为群众办实事”实践活动。为在疫情防控常态化条件下,依法保障服刑人员会见权利,缓解服刑人员思亲想家情绪,北京市监狱(戒毒)管理

局与全市各司法所密切合作,开展服刑人员视频会见工作,充分发挥促稳、排忧、解难等职能作用,为维护监狱持续安全稳定提供了有力支撑。

类似这样服务到“百姓心坎儿上”的措施,在全市司法行政系统开展“我为群众办实事”实践活动期间不断涌现。不久前,在门头沟区司法局妙峰山司法所协助下,一场公益法律服务献爱心咨询活动在院驾庄大集举办,获得群众点赞。近来,惠农公益法律服务中心已陆续出现在延庆、怀柔、门头沟、平谷、密云等北京远郊各区,60余名公益法律服务工作者参与其中。截至目前,已解答群众咨询4832次,代书1544件,调解和代理案件1971件,完成了此项计划任务的80%,成为公共法律服务解民忧的生动实践。

此外,北京市司法局印发《北京市法律援

助经济困难证明告知承诺制实施意见(试行)》后,仅一个月,全市就有5起案件的当事人选择适用经济困难证明告知承诺制,成效初步显现。对仲裁案件的办理,北京市司法局大力推进仲裁电子送达、网上开庭,畅通邮寄立案“绿色通道”,不断改善仲裁用户的体验感。

市司法局在开展“我为群众办实事”实践活动中,既不断强化服务群众服务基层的能力,也要求不断强化保障首都法治建设的职能作用,遴选优秀律师组建专家顾问团,增强优质法律资源供给能力,正是其中的特色项目之一。

不久前,北京市律师协会公益法律服务专家团与密云区政府共同签署战略合作协议。今后,这支由专业律师组成的专家团将与密云区紧密携手,不断提高法律服务的专业

性和针对性,为密云高质量发展提供优质法律服务。此外,北京市律师协会还组建起怀柔科学城高端公益法律服务团,并已与科学城8家企业开展了集中法律体检。

广集民意、凝聚民智,法律才能更接地气、更具实效。作为“我为群众办实事”项目之一,市司法局探索建立立法联系点,首批已经确定东城区东华门街道司法所等6个司法所作为首批立法联系点。立法联系点成为市司法局深入基层直接了解群众意见建议的经常性联系平台,是基层单位和人民群众直接参与北京市立法和法治政府建设的重要创新。

海淀区司法局与中国国际经济贸易仲裁委员会、中国海事仲裁委员会等机构共同建成并投入使用,将就相关领域民商事争议向境

内外高新技术企业等提供仲裁咨询服务及庭审服务,为营造优质高效的法治营商环境贡献力量。

与此同时,全市24家公证机构还开通了中小微企业公证服务“绿色通道”,并将持续调整优化服务中小微企业的各项举措。

筹建市政府行政复议接待市民大厅,开展老年人法律援助专项服务活动,利用信息化手段推进公证事项“一网通办”……一项又一项具体的为民服务举措,正是首都司法行政系统对群众期待的积极回应。

北京市司法局党委书记苗林表示,今年以来,市司法局扎实推进政法队伍教育整顿,在为民服务上坚持以公共法律服务体系建设为“纲”,统筹推进律师、公证、司法鉴定、法律援助、人民调解、仲裁等便民服务,不折不扣地兑现对人民群众的承诺。下一步,北京市司法行政系统将继续深化巩固政法队伍教育整顿成果,进一步提高政治站位,站稳人民立场,推动首都司法行政各项工作再上新台阶。