



# 电诈立案和损失金额同比均降四成

## 湖州“反诈一哥”服务端捂紧群众钱袋子

**警务创新看基层**

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 马俊

10月22日,家住浙江省湖州市吴兴区的李先生收到“疾控中心”发来的一条短信,提醒他接种新冠疫苗,但需要下载一款App才能领取补贴奖励。李先生有点心动,犹豫再三,他想到了派出所民警推荐的“反诈一哥”服务端,于是将该短信一键上传检测,“反诈一哥”马上提示这是诈骗,他因此避免了被骗。

“反诈一哥”服务端是湖州公安最新推出的、为群众量身打造的一款反诈利器,是全国首个AI互动智能反诈码,也可以说是“2250000反诈热线”的网络版,它就像一个24小时在线的AI警察朋友,“网上咨询、智能识骗、在线求助、快速止损”,群众有任何涉诈问题都可以求助“反诈一哥”。

### 全民反诈氛围越来越浓

电信网络诈骗日益猖獗,成为群众关心的热点、社会治理的难点。近年来,湖州公安以“重要窗口”“共同富裕示范区”的标准要求,全面提升打防治理的针对性和实效性,用心用情用力捂紧群众钱袋子。

2015年湖州成立浙江省首个反诈骗中心,到2019年推出全国首个自带保险的“2250000反诈热线”,再到今年将每年2月25日定为湖州“反诈宣传日”,全市打击治理电信网络诈骗犯罪工作取得显著成效。为更好服务群众,在“2250000反诈热线”提供咨询服务基础上,湖州公安推出了“反诈一哥”服务端。可以说,经过湖州公安几年努力,已经初步形成了浓厚的“全民反诈”氛围。

湖州公安反诈骗中心民警通过多次走访调研发现,群众急需一个平台满足其了解、咨询、投诉、报案等需求。2020年9月,湖州公安举行了一场持续3个月的金点子大赛,其中,一款打防涉网犯罪App从众多金点子中脱颖而出,这便是“反诈一哥”的前身。

为更精准更优质服务群众,牢牢守护群众钱袋子,借力浙江大数据改革东风,湖州公安“反诈一哥”服务端应运而生。

### 识骗止损更智能更快捷

扫描“反诈一哥”二维码,填写个人信息登录,注册后即领取反诈二维码,结果将以红、黄、绿三色显示。如果是红码或者黄码,就要在生活中加倍小心,谨防被骗。“反诈一哥”有4个功能模块,分别是“一哥说骗”“一哥识骗”“一哥反骗”和“一哥止损”。

“一哥说骗”模块提供反诈宣传,如

每日一“骗”,发案红黑榜,最新咨询等,群众可以看到自己社区的发案情况和全市社区的发案排名。系统会根据个人情况推送相关反诈知识,为群众量身定制“反诈疫苗”。

当接到陌生可疑信息时,可以打开“一哥识骗”输入收到的可疑信息,系统进行评估后分红、黄、绿三色提醒。生活中发现的App或电话号码涉嫌诈骗的,也可通过“一哥识骗”来举报,防止更多人受骗。

如果你正在遭遇诈骗,“一哥反骗”模块会通过微信等方式进行预警,以弹幕、霸屏形式提醒停止访问。如果继续访问,警务人员就会以电话、短信形式进一步提醒,对联系不上的群众,会上门劝阻。截至目前,紧急预警劝阻人员已达18万人次,劝阻案件2900多起,劝阻金额7000余万元。

倘若你还是不小心被骗了,“反诈一哥”还有一项终极大招——“一哥止损”模块,群众只需拍照上传本人照片并同意相关法律声明,公安机关后台审核后即可进入止损界面。将受骗信息填写后,系统会即刻推送到公安机关,及时联合银行、通信等部门进行保护性止付冻结,并把诈骗信息推送至运营商和互联网公司等,及时进行预警劝阻。

8月28日,安吉县某公司财务人员孙某在扫码申领了“反诈一哥”后,经“体

检”为绿码人员。9月2日,一个境外电话长时间与孙某手机联系,“一哥反骗”马上发现了孙某可能正在遭遇诈骗,系统推送诈骗提醒,但一直无法电话联系孙某,“反诈一哥”后台系统推送至基层预警劝阻人员见面劝阻,但上门后发现已被骗129万元,于是在“一哥止损”中录入相关信息后,系统同步推送至中信银行并成功止损415万元,其中包含外省涉案金额286万元。

### 提供精准优质反诈服务

据介绍,群众通过手机微信扫描“反诈一哥”服务端二维码后,便会生成个人反诈码。一旦遇到涉诈信息或App,便可在微信上在线向“反诈一哥”进行咨询甄别,非常方便。

4月26日,“反诈一哥”正式上线运行一个月后,湖州市电信网络诈骗案件发案、损失金额出现拐点。截至目前,全市电信网络诈骗案件立案、损失金额数同比均降四成以上,下降幅度排名全省前列,现已有113万人注册使用。

“我们推出‘反诈一哥’服务端,就是为了给群众提供更科学更精准的优质反诈服务,尽我们最大努力守护群众钱袋子。同时,通过AI智能机器人24小时值守给出专业解答,让群众随时随地深切感受到民警就在身边,平安就在身边。”湖州市公安局党委委员、副局长杨建新说。

□ 本报记者 章宁旦  
□ 本报通讯员 朱艳萍

“真没想到我和奶奶的难题能这么快解决,真的感谢信访局的叔叔阿姨!”看着即将完工的房子,小朱眼里隐隐泛着泪花。

小朱是广东省清远市清新区太和镇万寿村村民,年仅13岁的他,生活经历让人唏嘘:父母6年前离婚,他由父亲抚养。去年6月,父亲又跳河失踪,小朱只能与身患三级残疾的奶奶相依为命。今年3月起,他多次写信到各级政府部门反映其生活及住房困难一事,寻求帮助。

清新区信访局接访后,协调多方力量,提高祖孙二人的生活保障。8月21日,新房正式动工建设,主体工程已全部完成,待进行门窗安装及简单装饰布置后,小朱和奶奶就可入住新房子了。

《法治日报》记者了解到,今年以来,清新区信访局以提升信访件办理质效为抓手,结合党史学习教育与“我为群众办实事”实践活动,深入推进访分离和依法分类处理信访诉求工作,用法治思维、法治理念、法治手段规范信访工作,着力打造阳光信访,责任信访,法治信访,精心精准解决人民群众的急难愁盼问题,推动全区信访工作走上规范化、法治化轨道。

“我们坚持线上线下结合,立足实际,创新方式,及时畅通多种信访渠道。”清新区信访局相关负责人介绍,该局推出“信息多跑路,群众少跑腿”和“最多跑一次、最多跑一地”便民模式,打造网上信访主渠道,辖区群众可以通过公众号、预约信访、领导信箱等线上方式直接反映信访诉求,实现反映问题“足不出户”。

同时,清新区信访局还结合不同信访人需求,设立法律服务室和心理咨询室,并聘请相关法律顾问和心理咨询师,为信访人提供优质、便捷、免费的法律服务以及心理疏导,有效防止缠访、闹访现象发生,全力打造“法治信访”“温情信访”。

清新区信访局相关负责人介绍,在应对“陈年积案”时,清新区信访局敢于“啃骨头”“碰钉子”,确立专治“疑难杂症”工作思路,由主要领导牵头包案,确保件件有人理,责任不虚置、工作不空转,依法依规化解信访问题,切实保障群众合法权益。

舒女士的母亲马女士于2009年在清远市清新区龙须镇某小区购买了一套房子,但至今12年过去了,开发商还未为其房屋办理不动产证。“老人家今年已经95岁了,这件事已成为困扰她的一大烦心事,希望政府部门能帮忙解决,让她能在有生之年拿到房子的不动产证。”舒女士到清新区信访局提出诉求时,忧心地说道。

接访后,清新区信访局即落实区领导包案化解制度,成立专门工作组,确保推动案件化解工作。该局多次赴信访人居住地广州约见舒女士,了解情况,协调有关部门听取情况,对该案件进行综合分析,及时跟进案件办理进度。今年6月1日,相关职能部门按照现有的相关政策,成功为马女士办理了不动产证。

据介绍,为形成化解信访问题强大合力,及时依法解决信访问题,清新区还在下辖的8个镇建立信访工作联席会议制度,坚持每月召开专题会议,对信访工作进行专题研讨,贯彻落实上级信访工作部署,研究分析本辖区信访事项,协调化解信访突出问题,形成镇主要领导负总责、分管领导具体负责、其他领导一岗双责的信访工作格局。

通过成立镇信访工作联席会议,推动信访事项源头治理,及时化解,实现“小事不出村,大事不出镇、矛盾不上交,案件不上行”的工作目标。“今年以来,我们镇的信访部门和责任单位及时受理率和按期答复率均达100%。”清新区太和镇委书记郭亮说。

“信访基础业务是做好信访工作的基本保障和重要支撑,决定了信访工作水平,影响着为民服务的质量。”清新区信访局相关负责人介绍,近年来,该局每年开展两至三期信访业务培训,组织该区信访工作联席会议各成员单位及各镇信访工作人员进行业务培训,进一步提升信访工作人员服务群众的能力和业务水平,推动辖区信访工作再上新台阶。

## 北京冬奥会和冬残奥会防疫手册发布

**拥抱北京冬奥会冬残奥会**

本报北京10月25日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 记者今天从北京冬奥组委获悉,10月25日,国际奥委会、国际残奥委会和北京冬奥组委三方共同发布第一版《北京2022年冬奥会和冬残奥会防疫手册》(以下简称《防疫手册》)。

据悉,《防疫手册》是确保北京冬奥会和冬残奥会顺利举办的关键文件,也是各利益相关方为参赛需要共同遵循的防疫准则。《防疫手册》分两本,一本适用于运动员和随队官员,另一本适用于所有其他利益相关方,将为他们前往和抵达中国、参加冬奥会和冬残奥会以及离开北京提供全面指导。

《防疫手册》指出,北京冬奥会和冬残奥会参赛运动员疫苗接种“应接尽接”,即鼓励和提倡所有

有运动员接种疫苗。接种疫苗的运动员,少数通过医学豁免的运动员和随队官员可在入境后直接进入闭环,其他人员执行“二选一”政策,即来华前14天完成全程疫苗接种者,入境后直接进入闭环管理;未接种或未完成全程接种的,入境后进行21天集中隔离观察。《防疫手册》介绍,北京冬奥会和冬残奥会赛事时将实行闭环管理政策,涵盖抵离、交通、住宿、餐饮、竞赛、开闭幕式等所有涉冬奥场所。

据了解,第二版《防疫手册》计划于今年年底发布,将在第一版的基础上补充更多细节,同时考虑全球疫情的形势变化,根据中国的防控要求,参照各个国家的相关防疫政策,不断进行分析研判、风险评估,作出防控措施调整。

## 海东政法系统全面落实疫情防控工作

本报讯 记者徐鹏 10月21日,青海省海东市平安区发现1例新冠病毒核酸检测阳性人员。海东市启动疫情防控应急响应后,该市政法系统提高站位,迅即行动,统筹做好疫情防控和维护稳定工作。

10月21日,海东市委、市政府紧急召开全市疫情防控工作会议后,市委政法委第一时间召开专题会议,要求政法各部门把疫情防控工作作为

当前压倒一切的头等大事。下发《关于切实发挥政法部门职能做好新冠肺炎疫情防控工作的紧急通知》,对全市政法领域疫情防控和维稳工作提出具体要求,全面压实各地区、各单位、各部门疫情防控工作重大责任。海东市直政法各单位全力支持、配合平安区开展疫情防控工作。各县区委政法委同步开展防控工作,采取强有力措施,坚决阻断疫情传播链条。

### 首都司法行政视窗

首批发布的“我为群众办实事”30项重点民生项目已完成22项,61项具体推进措施完成45项,完成率均超七成;9月再次推出第二批18项重点民生项目,目前完成率已近半……这是今年以来,北京市司法行政系统深入推进政法队伍教育整顿,扎实开展“我为群众办实事”实践活动交出的亮眼成绩单。

据了解,今年以来,北京市司法局紧紧围绕人民群众新期待,结合政法队伍教育整顿工作,立足“一个统筹,四大职能”工作布局,持续深化和丰富“法治建设为民、刑罚执行护民、普法宣传惠民、法律服务利民、减证减时便民、依法治理安民”等系列民生工程。

“我们将为群众办实事与政法队伍教育整顿工作紧密结合,要求全系统各单位、各部

门坚持问题导向,脚步走近群众,感情贴近群众,去群众身边了解他们的急难愁盼,不断满足群众的法律需求,切实提高群众的获得感、幸福感、安全感。”北京市司法局副局长徐明江介绍道。

中秋节前,远在北京市监狱管理局清河分局柳林监狱服刑的焦某,通过视频与自己的家人在线上“团聚”。看到焦某在大墙内安心改造,家人的心踏实了许多。见到亲人的焦某更是激动万分,一再向监狱表示感谢,并承诺一定好好改造。

今年以来,北京市监狱(戒毒)管理局紧紧围绕“以改造人为中心、全面提高服刑人员改造质量”这一中心任务,深入推进“我为群众办实事”实践活动。为在疫情防控常态化条件下,依法保障服刑人员会见权利,缓解服刑人员思亲想家情绪,北京市监狱(戒毒)管理

局与全市各司法所密切合作,开展服刑人员视频会见工作,充分发挥促稳、排忧、解难等职能作用,为维护监狱持续安全稳定提供了有力支撑。

类似这样服务到“百姓心坎儿上”的措施,在全市司法行政系统开展“我为群众办实事”实践活动期间不断涌现。不久前,在门头沟区司法局妙峰山司法所协助下,一场公益法律服务献爱心咨询活动在院驾庄大集举办,获得群众点赞。近来,惠农公益法律服务中心已陆续出现在延庆、怀柔、门头沟、平谷、密云等北京远郊各区,60余名公益法律服务工作者参与其中。截至目前,已解答群众咨询4832次,代书1544件,调解和代理案件1971件,完成了此项计划任务的80%,成为公共法律服务解民忧的生动实践。

此外,北京市司法局印发《北京市法律援

助经济困难证明告知承诺制实施意见(试行)》后,仅一个月,全市就有5起案件的当事人选择适用经济困难证明告知承诺制,成效初步显现。对仲裁案件的办理,北京市司法局大力推进仲裁电子送达,网上开庭,畅通邮寄立案“绿色通道”,不断改善仲裁用户的体验感。

市司法局在开展“我为群众办实事”实践活动中,既不断强化服务群众服务基层的能力,也要求不断强化保障首都法治建设的职能作用,遴选优秀律师组建专家顾问团,增强优质法律资源供给能力,正是其中的特色项目之一。

不久前,北京市律师协会公益法律服务专家团与密云区政府共同签署战略合作协议。今后,这支由专业律师组成的专家团将与密云区紧密携手,不断提高法律服务的专业

## 北京司法局扎实推进“办实事”项目落地见效

性和针对性,为密云高质量发展提供优质法律服务。此外,北京市律师协会还组建起怀柔科学城高端公益法律服务团,并已与科学城8家企业开展了集中法律体检。

广集民意,凝聚民智,法律才能更接地气、更具实效。作为“我为群众办实事”项目之一,市司法局探索建立立法联系点,首批已经确定东城区东华门街道司法所等6个司法所作为首批立法联系点。立法联系点成为市司法局深入基层直接了解群众意见建议的经常性联系平台,是基层单位和人民群众直接参与北京市立法和法治政府建设的重要创新。

海淀区司法局与中国国际经济贸易仲裁委员会、中国海事仲裁委员会等机构共同建成并投入使用,将就相关领域民商事争议向境

## 精心精准解决群众急难愁盼

清远清新区信访局着力打造法治信访阳光信访