



法官张爽： 治家庭的病解社会的忧

□ 本报记者 徐伟伦 文/图

张爽，现任北京市西城区人民法院民三庭副庭长，北京市第十二次党代会代表。她始终牢记共产党员的第一身份，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识和公仆意识，在深耕家事审判中积极发挥党员先锋模范作用，把本职工作放到维护辖区家庭和睦和构建和谐社会的大局中去考虑和把握。今年6月，张爽被评为“北京市优秀共产党员”。

家事审判团队改革的先行者

2016年，最高人民法院在全国法院系统开展家事审判改革工作，北京市西城区人民法院成为试点法院之一，张爽所在的家事审判庭承担了这项任务。

考虑到家事纠纷三分法理、七分人情，伦理、道德、情感因素相融的特点，张爽结合两年来的家事审判经验，不断探索创新，率先尝试组建“3+2”家事特色审判团队，即在普通审判团队一审、一助、一书的基础上，吸纳人民调解员和心理咨询师作为团队成员，诉前、诉中、诉后全流程跟踪化解家事纠纷。

曾经有一对均年近80岁的老人离婚，双方态度坚决，离婚理由是生活中的琐事，老夫老妻轮流来找张爽“诉苦”，一来就从60年前相识开始说起。也正是这些琐碎的诉说，让张爽敏感地意识到老夫妻的感情依然还在，她请来团队中的心理咨询师和人民调解员，与双方多年的老战友一起调解，让老两口在法院也能感受到关心和温暖，最终两位老人和好如初。这种柔性的家事案件审理新模式，修复了亲属间的情感裂痕，达到“案结、事了、人和”的目标。

家事审判创新机制的推动者

在专门审理家事案件的6年多里，张爽结案数千件，并以“治家庭的病，解社会的忧”为己任，把百姓的家事当成自己的家事来办，让人民群众感受到司法的温度。

借助家事特色审判团队结构多元化、团队构建开放性的优势，张爽将全流程调解、心理疏



图为陈萍在调解室主持调解。



图①② 张爽在向当事人了解家事诉讼背后的故事。

导、判后回访、反家暴联动等工作机制融入审判实践，充分发挥审判实现公平正义、调解促进家庭和睦、疏导缓解抵触情绪的全方位家事审判新模式的作用，以保护妇女儿童等弱势群体合法权益为根本目标，办理的多起案件都取得了良好的法律效果和社会效果。

之前，张爽审理过一起特殊的赡养案，一位母亲起诉自己的独生女，要求其支付赡养费，本意也不是想要钱，而是女儿十多年来都将她拒之门外，母亲想见女儿，求助无门，不得已到法院起诉。

如果仅依法审判，对法官来说很简单，但无法解决根本问题，因此，张爽将心理疏导机制引入审判，几次工作后，母亲和女儿终于在家事调解室得以坦诚沟通，这位母亲事后对张爽



说：“这个案子你们怎么判我都满意，这是我和女儿这几年唯一一次坐下来好好谈话，女儿终于肯和我沟通了，谢谢你们。”

妇女维权事业的排头兵

预防和制止家庭暴力是家事法官们关注的重点。反家暴法施行之初，张爽就积极参与普法宣传工作，通过参加新闻发布会、担任电台法治节目嘉宾、提供现场法律咨询等服务方式引导公众转变观念，促进妇女群体提高维权意识，使潜在家暴受害者能够采取多种救济途径保护自己。此外，她还通过西城法院的“人身安全保护令绿色通道”，对多起涉家暴案件的女性受害人提供法律帮助和服务。

在一位年轻女性李某申请人身安全保护令一案中，经西城区妇联统筹协调，张爽第一时间与受害人谈话并向公安机关调取材料，考虑到受害人情绪不稳定，她多次对受害人进行安抚，并保持24小时手机畅通，使受害人能及时与法官取得联系，缓解其紧张情绪。案件审结后，张爽通过判后回访机制继续与李某保持联络，至今已长达两年，定期了解其生活和心理状况，并向区妇联申请为李某安排专业心理咨询师进行心理疏导。

张爽说，她将继续和其所所在的家事审判团队一道坚持司法为民、公正司法，以“治家庭的病，解社会的忧”为己任，为推动全社会建设相亲相爱的家庭关系，弘扬向上向善的家庭美德、实现共建共享的家庭追求而不懈奋斗。



图为陈萍在调解室主持调解。

□ 本报记者 阮占江 文/图
□ 本报通讯员 周耀军 李斌

陈萍，湖南省永州市零陵区七里店街道神仙岭社区网格员，她还是永州市零陵区人民法院人民陪审员，永州市第三、四、五届人大代表。2020年6月以来，陈萍担任零陵区人民法院特邀调解员，创建“陈萍调解工作室”，专门负责案件矛盾纠纷调解工作。截至2021年8月，陈萍共调解各类民事纠纷1498件，调解成功1303件，调解成功率达86.98%，调解成功的案件主动履行率在92%以上，为辖区诉源治理和平安创建作出了突出贡献。她的先进事迹被多家媒体报道，2021年2月被评为全国“平安卫士”。

“做好调解工作，无非就是比网格员更用心而已，用心观察、用心倾听，就能发现案件调解的关键线索。”陈萍说。担任特邀调解员来，陈萍特别强调用心，在交谈中发现线索，倾听当事人内心最真实的想法。

今年6月，陈萍在调解一起抚养权变更纠纷时发现，由于双方情感关系复杂，经济上的纠葛也颇深，矛盾异常尖锐。陈萍没有急于调解，而是在双方不断扯皮和争吵中梳理问题焦点。经过近一天的交谈，陈萍终于得知男方并非孩子生父，虽有孩子的抚养权但实际上却交由孩子奶奶抚养。在了解到这个关键问题后，陈萍因势利导做男方工作，最终双方和平协议变更抚养权。

陈萍当过代课老师，做过生意，在社区工作十多年，有着十分丰富的基层工作经历，这使得她在调解中能够快速找准案件症结。

2020年10月，一对兄妹因为借贷账目不清闹上法庭，双方脾气都很火爆，一言不合就大吵起来。在与两人单独谈心时，陈萍敏锐地察觉到，双方都指责对方不讲兄妹情，两人的分歧可能不是金钱而在亲情上。于是她从兄妹亲情着手，多次开展背靠背调解，舒缓敌对情绪，修复兄妹亲情，找到双方分歧节点，同时通过双方的家人共同做工作，兄妹两人终于放下成见，握手言和。

为更好调解工作，陈萍对调解室的布置也十分用心。在她的提议下，增设了一部服务热线电话，购置了一个储物柜，增添了一套茶水柜，配备了常规急救药品等，一点一滴，无不体现其良苦用心。

“调解，其实更多的是要学会换位思考。”陈萍认为，调解中要尽量做到与当事人共情，用老百姓听得懂的语言把事情说清楚，把道理讲明白，把法律解释到位。

2021年5月，一对老人房屋翻修安装的外开门阻挡了隔壁邻居的进出被其诉至法院。案件分到她手上时，两次调解都不欢而散。陈萍于是联系到老人在外工作的儿子，让其换位思考，如果是自己家的门被邻居挡住了会怎么想呢？通过做通老人儿子的工作，将门由外开改为内开，使得案件圆满解决。

陈萍不仅督促当事人换位思考，更是把自己也带入到当事人的角色，在细节上照顾到当事人的情绪和感受。对大清早赶过来的当事人，陈萍往往会给他们带几个包子；中午调解得比较晚，她也会向食堂申请给当事人一份午餐。正是这些暖心的细节，让当事人感动之余，也把矛盾纠纷调解了。

“调解是黏合剂，但不是稀泥，法律底线不能突破。”陈萍强调，虽然诉前调解的大多是一些法律关系并不复杂的案件，但必须坚持依法认真对待每一起案件。

2020年7月初，陈萍收到了6名劳动者向某竹木公司讨要工资案。公司负责人以受疫情影响公司经营困难为由提议减少部分工资，以“共度时艰”。但陈萍经过审查后发现工资已拖欠3年之久，没有同意减少的请求。在陈萍的劝解和坚持下，该公司与劳动者达成调解协议，同意在半月内支付所有拖欠的工资。

丰富的基层工作经验，让陈萍练就了一双“火眼金睛”。2020年9月中旬，一对夫妻以妻子有外遇为由到法院申请调解离婚，并要求出具调解书。陈萍根据当事人神情语态及生育状况、财产分割等细节，敏锐地察觉到双方“假离婚真逃债”的意图。尽管双方一致同意离婚，但陈萍审查后仍没有为双方出具调解协议。

有20余年扎根基层工作的经验，经过这一年多诉源治理的艰辛探索，陈萍以热情、耐心的调解方式和严谨、细致的工作态度，不仅化解了大量矛盾纠纷，更得到了当事人和当地群众的交口称赞，铸造了永州乃至湖南人民调解的一块响亮品牌。



图为陈萍(右二)在调解物业纠纷案件。

调解员陈萍：尽量做到与当事人共情

民警王东玉： 守护国门的“火眼金睛”

□ 本报记者 邢东伟 霍小功 文/图

坐在电脑前，王东玉目不转睛地盯着大屏幕，当筛查发现可疑人员数据后，她立即向海南省三亚市公安局出入境管理支队推送疑似“三非”人员线索。

王东玉，海口出入境边防检查总站凤凰边检站执勤五队数据核查专班民警。受疫情影响，飞往三亚凤凰国际机场的国际航班相继停航，王东玉主要负责后台大数据分析，在国内航班到达之前筛查旅客信息。

今年以来，王东玉通过数据筛查推送预警数据协助三亚市公安局查获非法居留、非法入境等违法案件22起。“东玉姐能力强，在这么短的时间里成为队里的精英，很厉害。她是我们的榜样。”与王东玉共事的蒙臻这样评价她。



图为王东玉在三亚凤凰国际机场口岸执勤现场。



“道德模范”。

言传身教

“东玉是我们科室的常客。”凤凰边检站证件研究室民警李鑫打趣地说。

王东玉热衷学习反偷渡案例，经常从证件研究室借去缴获的伪造证件进行研究对比，遇到不明白的就向前辈积极请教，逐渐练就了一身坚实的“内功”底子。

2021年8月，海南举办全省边检业务岗位技能竞赛比武，王东玉主动请缨，代表凤凰边检站

出战。在压力和困难面前，她没有退却。当其他人还在梦乡时，她早已起床开始背诵业务知识；当别人休息逛街购物时，她正拿着厚厚的题库没日没夜地学习。最终，王东玉凭着刻苦努力的韧劲，在这场业务岗位技能竞赛中取得了团体一等奖、多个单项第一的好成绩。

工作之余，王东玉还不忘做好“传、帮、带”工作。将自己积累的工作经验和工作方法毫不吝啬地传授给其他同事。她随身携带的一本写得满满的业务笔记，是大家争相借读的“宝典”。王东玉说：“自己的业务再好，浑身

是劲也不能完全派上用场，只有让更多的人掌握了业务技能，才能更好地守好国门，站好每一班岗。”

战疫先锋

2020年伊始，新冠肺炎疫情突然来袭。大年初一，王东玉主动请缨加入凤凰边检站“党员突击队”。

凌晨4点，来自泰国、韩国、俄罗斯等国家的航班相继抵达，其中自重点疫区出境后从三亚入境的中国籍旅客有20余人。通过信息筛查，发现有旅客存在非法入境嫌疑，需要在航班抵达后当面询问确认。

“我是‘党员突击队’一员，执法也有经验，让我去吧。”得知此情况，王东玉毫不犹豫地向前请缨。她穿戴好防护用品，快步走向海关检疫隔离点。当她完成任务回到备勤室时，汗水顺着额头不断往下滴。

“害怕不？”同事们纷纷问道。“咱防护到位，操作规范，不会有问题的。”朴实无华的话语，透露出了王东玉的干练和自信。

数据见证了她的专注用心。疫情防控期间，王东玉共排查分析入境航班636架次，涉疫数据2000万余条，精准筛查推送涉疫可疑人员7716人次，查获非法居留、非法入境等违法案件22起，并获得了全国移民管理机构百名成绩突出民警、三亚市第四届爱岗敬业类道德模范等殊荣。

如今，王东玉正积极备战2021年全国边检业务比武。她说：“现在利用工作之余准备大比武，主要准备跟我们边检有关的边检业务、法律法规这一块内容，希望自己能有一个好成绩。”

屡破要案

王东玉是凤凰边检站四级警长，平时温柔亲和，工作起来非常沉着冷静，凭借自己的不懈努力练就出一双“火眼金睛”。

2018年3月的一次入境检查勤务中，王东玉通过事先核查，发现某入境航班载运一名持中国普通护照的重点人员，且该旅客近期旅行轨迹十分可疑。

“有情况！”长期的执法执勤工作经验使她在脑海里浮现出这3个字。在该旅客进入候检大厅前，王东玉便果断将其带至核查室，核

查发现其手机相册及笔记本电脑内有大量违禁内容，后经多方查证，最终确认该旅客为网上追逃的违法嫌疑人。

同年11月的一次入境检查勤务中，一名持韩国普通护照的旅客同样没有逃过王东玉的“火眼金睛”，其最终承认了2014年冒用某国籍身份来过中国，并在华非法居留多日，此次变换身份，企图蒙混过关。

据了解，自2014年入警以来，王东玉先后查获网上在逃人员以及变换身份入境人员等近20人，先后荣立二等功、三等功各1次，被海南省妇联评为“三八红旗手”，被三亚市评为