



盐城“云车通”纾解轻微交通事故堵点

□ 本报记者 罗莎莎 文/图
□ 本报通讯员 薛小勇 萧剑

车辆小剐蹭,1分钟取证完毕,移车“让路”顺畅交通;交通事故人员受伤,凭借警方出具二维码免费就医治疗;交警、当事人、保险、医疗、维修五方实时对话,全程记录,透明公正。

今年以来,江苏省盐城市公安局党委顺应期盼,全面探索试行“云车通”道路交通事故处理服务新机制,推出交通事故处理“云上办、同步办、就近办”新服务,让轻微交通事故处理更简单、更透明、更公正。该机制试运行9个月来,远程处理轻微交通事故5070余起,人伤直赔救治120余人,累计垫付金额285万元,轻微交通事故处理较以往相比缩短20分钟左右。

一平台实现“一站式”服务

一直以来,速度慢、路程远、周期长、工序繁等问题始终像石头一样横亘在每个经历过“小碰小剐”交通事故车主的心头。

“群众的难点、堵点在哪里,我们工作的靶心、目标就在哪里。”盐城市副市长、市公安局局长张镇向《法治日报》记者介绍,为解决好群众这些闹心事、烦心事,盐城警方探索建立“云车通”道路交通事故处理服务平台,联动交警、当事人、保险、医疗、维修五方人员,搭建线上线下服务体系,通过平台可申请远程定责、定损理赔、远程调解、车辆救援、人伤救援、路救基金申请等服务。

“我们还整合110、公安警务、5G视频等技术平台,探索建立‘1+4’线上线下服务体系,即1个远程处理中心和4个线下一站式服务点,实现线上远程处置、线下全面托底。”盐城市公安局交警支队“云车通”道路交通事故处理服务中心负责人征伟介绍。

“我们在远程处理中心设置视频处置、警情调度、远程调解、保险理赔等20余个岗位,实现轻微交通事故处置全链条一站式服务。”征伟介绍,发生交



通事故后,当事人可拨打110报警,通过点击110推送短信链接进入“云车通”远程视频处理,也可通过“盐城交警”微信公众号,或者拨打69012123视频电话。

“以前车子‘小碰小剐’后,要等交警还要等保险,费时费力,现在通过‘云车通’平台,几分钟就能办好。”2021年10月1日上午8点30分,市民陈女士驾车时不慎追尾一辆正常行驶的大巴车。当天,陈女士通过拨打视频报警电话,1分钟不到完成自动拍照取证,5分钟不到就收到了事故责任认定书,保险公司随即定损理赔,可对接警快、定责快、撤离快、理赔快。

征伟告诉记者,在提供便捷服务的同时,“云车通”平台也同步全程录音录像,对于线上处理过程全链条监管,且事故双方可以实时看到处理流程,执法过程更加公开透明。

一窗口开启救援“快车道”

8月30日上午8时10分,刘先生正在倒车时撞到了正在步行的孙女士,事故导致孙女士左桡骨远端骨折。

“没想到,拿着二维码就能住院看病,即到即治。”在“云车通”进行远程定责后,经孙女士申请,警方即刻为其开通人伤直赔绿色通道,孙女士凭借“二维码”实现快速免费治疗。而住院期间费用先由医院垫付,后保险公司直接理赔。

“平台依托‘一键救援系统’,根据当事人需求,触发保险公司‘一键报案’,形成救援工单。”盐城市

公安局交警支队事故大队大队长曾红军介绍,一方面通过联合卫健委接通市区内三甲医院,开通急诊人伤直赔;另一方面接入全国最大的道路救援平台,开通在线申请车辆救援、汽修快赔等功能,通过建立拖车智能调度、车辆快速直赔、急诊快速扫码等流程,实现事故处理一个“窗口”,办所有救援业务。

“目前,市区内有49辆救援车定位待命,就近调度;6家医院已开通人伤直赔,当事人可以自主选择就医医院。同时,全市23家保险公司均已实现快速理赔。”曾红军说。

此外,针对伤残评定、财损评估、社会救助、诉讼审判这些远程处理解决不了的问题,盐城警方在市区设立4个线下一站式服务点,整合公检法司、卫健、保险、路救等部门,集成化办公,开展线下交通事故处理工作,包括伤残鉴定、社会救助、财损评估等,确保群众无后顾之忧。

“五方”实时对话公开透明

10月9日,“云车通”平台一个“聊天室”内,5人正在协商处置一起交通事故。

原来,10月8日,黄先生将李女士的车轻微刮蹭,在交警定责后,双方仍有争议。后民警根据双方约定时间在“云车通”平台创建了“线上调解室”,进行四方(保险员、调解员、民警和双方当事人)视频通话,不到10分钟,双方握手言和。

“之前在处理稍微复杂一点的交通事故时,当事人

就想着找熟人打招呼;很多事故依法依规进行处理,当事人也总觉得我们偏袒某一方。”盐城交警支队事故大队民警杨磊颇为感慨地说,自从“云车通”平台运行后,一线交警不仅处置压力小了,心理压力也小了。

针对之前交通事故处理可能存在的“不透明”“不公正”“不信任”等问题,盐城警方坚持改革强警,持续优化处理流程,通过“云车通”平台协调交警、保险、医疗、维修,当事人五方联动,创建“一台五方”联动机制,推动事故处理一体化、可视化、快速化、透明化,让全部流程在群众面前看得见、看得清、看得懂,杜绝不规范、非正式、不公平。

盐城市公安局交警支队副支队长郭正芳介绍,自“云车通”平台试运行以来,分担了市区内三分之一的交通事故处置,成为社会满意、百姓点赞的好品牌。

10月13日,盐城市公安局交警支队“云车通”道路交通事故处理服务中心正式揭牌。盐城市公安局副局长王炜表示,该中心的成立是盐城公安“为民办实事”与“科技新应用”的又一次融合实践,标志着全市道路交通事故处理进入了“云时代”,盐城公安将在运行过程中不断听取意见,查找问题,磨合机制,优化平台,不断应用新技术,注入新动能,不断自我革新,自我完善。

图①“云车通”远程处理中心。
图②工作人员正在远程处理交通事故。

上接第一版

蹚出一条新路——“绿色低碳发展,这是潮流趋势,顺之者昌”

加快农业、能源现代化发展,是黄河流域生态保护和高质量发展的题中之意。

21日上午,习近平总书记来到黄河三角洲农业高新技术产业示范区。由于海水侵袭等原因,这里80%以上的土地是盐碱地。近年来,通过生态化利用和种业创新,盐碱地长出了产量高、品种好的多种耐盐碱作物。

农技人员介绍了示范区育种思路的转变——从治理盐碱地适应植物,到选育耐盐碱植物适应盐碱地。

总书记对此表示赞同:“这就像发展旱作农业,不是治理旱地,而是要推广适宜的耐旱植物品种。”

沿着田间道路,习近平总书记边走边看。两侧平整广阔的地块上,苜蓿绿茵,藜麦泛红,田菁长势喜人。

正值大豆收获季节,总书记走进田里,弯下腰来摘了一个豆荚,剥出一粒大豆,放在口中细细咀嚼:“豆子长得很好。”

农业部门负责同志告诉总书记,全国有15亿亩盐碱地,其中5亿亩具有开发利用潜力。

“18亿亩耕地红线要守住,5亿亩盐碱地也要充分开发利用。如果耐盐碱作物发展起来,对保障中国粮仓、中国饭碗将起到重要作用。”总书记勉励道。

不仅农业要高效,工业也要高质量发展。黄河流域,我国重要的能源、化工、原材料和基础工业基地。60年前,位于黄河入海口的胜利油田被发现,新中国又一场石油大会战在渤海之滨展开。

上接第一版

在渤海之滨,在河海交汇处的黄河三角洲国家级自然保护区内,由于生态补水和保护治理,湿地面积逐年回升,生物多样性明显增加,昔日频繁断流干涸的河口,如今林丰草茂,鸟鸣啾啾。

水利部最新数据显示,截至2020年底,黄河流域完成初步治理水土流失面积25万多平方公里;水土流失面积较1990年减少了48%,强度及以上侵蚀沟等面积下降83%,实现水土流失面积、强度“双下降”。同时黄河干流和6条支流15个断面生态流量均达标,流域水资源保障能力进一步提升。

黄河之水天上来,奔流到海不复回。如今,焕发生机和活力的母亲河仿佛一条巨龙,奔腾跃动,滔滔向东。

大河之“兴”,流域转型发展迈入新阶段

金秋时节,青海省海南藏族自治州共和县塔拉滩上的光伏发电园区,一排排深蓝色的光伏板在阳光下熠熠生辉。

近年来,立足国家清洁能源示范省战略定位,青海在能源转型、绿色发展的道路上步履坚实。

黄河流域是我国重要的经济地带,是全国重要的农牧业生产基地和能源基地。对于流域省区的高质量发展,习近平总书记既寄予厚望,又倾注心血。

2021年3月,习近平总书记参加十三届全国人大四次会议青海代表团审议时强调,各地区要结合实际情况,因地制宜,扬长补短,走出适合本地区实际的高质量发展之路。

欲穷千里目,更上一层楼。

大河奔涌,奏响新时代澎湃乐章

为了一份牵挂——“看到你们安居乐业,我感到很欣慰”

21日下午,习近平总书记专程来到这里考察调研。“当年我们是贫油国,新中国成立之初,搞石油大会战,对当时我国在层层封锁下实现自力更生、搞工业化建设起到了重要作用。咱们石油战线居功至伟,功不可没!”

从激情燃烧的战火年代,到与时俱进的科技创新,见证了石油工业转型升级发展。

在胜利油田勘探开发研究院,科研人员向总书记介绍了他们正在重点攻关的页岩油勘探开发项目,以及二氧化碳捕集、利用与封存等关键技术。

“绿色低碳发展,这是潮流趋势,顺之者昌。”习近平总书记指出,“对于我们石油能源产业来说,下一步就是要把技术搞上去,不断提高生产能力,降低成本,同时按照绿色低碳转型的方向,实现节能降碳的目标。”

为实地了解新技术在实践中的应用情况,习近平总书记来到位于东营市莱州湾的胜利油田莱113区块,沿着扶梯登上10多米高的钻井平台,察看设备运行情况,走进司钻室正在作业的石油工人亲切交流。

“铁人王进喜那会儿拿的是大刹把,看看现在的自动化设备和工作条件。”总书记赞叹道。

海风阵阵,机器轰鸣。习近平总书记高声勉励大家:“石油能源建设对我们国家意义重大,中国作为制造业大国,要发展实体经济,能源的饭碗必须端在自己手里。希望你们再创佳绩,再立新功!”

让黄河成为造福人民的幸福河

随着黄河流域生态保护和高质量发展上升为重大国家战略,新方向、新要求之下,围绕黄河流域生态保护和高质量发展的顶层设计先后出炉:2020年10月5日,中共中央、国务院印发《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》;2021年10月8日,《中华人民共和国黄河保护法(草案)》在国务院常务会议上通过……

从三江源头到渤海之滨,从上中下游到左右岸,“坚持生态优先、绿色发展,以水而定、量水而行,因地制宜、分类施策”“把水资源作为最大的刚性约束”“积极探索富有地域特色的高质量发展新路子”……一系列黄河流域生态保护和高质量发展的方针要求正在落地生根。

借助全球首条远距离、100%输送可再生能源的特高压输电线路,青海生产的“绿电”最终汇入河南电网。河南省电力部门测算,青海—河南±800千伏特高压直流工程满负荷运行后,青海每年可向河南输送“绿电”400亿千瓦时,约占河南年用电量的1/8,有力助推了中原地区的转型升级。

从青海到河南,“一根银线两头忙”,恰是当前黄河流域经济社会转型发展迈入新阶段的生动注脚。新时代转型发展的“黄河大合唱”中,流域每个省区都不甘落后。

——在山西,2021年上半年投资、消费、进出口增速分列全国第6、第4和第3位,新动能增势强劲,发展质效明显提升。

——在山东,2021年上半年“新技术、新产业、新业态、新模式”经济投资增长17%,占全部投资比重的49%,同比提高23个百分点,产业升级持续发力。

——在陕西,2020年中国班列“长安号”开行3720列,是上一年的1.7倍,开行质量各项指标稳居全国前

大河奔涌,奏响新时代澎湃乐章

为了一份牵挂——“看到你们安居乐业,我感到很欣慰”

黄河在山东奔流入海之前,河道自西南折向东北,加之河床高于地面,极易发生凌汛。“三年攒钱,三年垫台,三年盖房,三年还账”,曾经是黄河滩区居民艰苦生活的写照。

上世纪70年代,东营市黄河原蓄滞洪区群众响应国家号召搬迁至沿黄大堤的房台上居住。2013年起,东营市又对66个房台村进行拆迁改造,目前已建设完成3个安置社区。

搬迁群众住房,生活条件怎么样?有没有稳定收入?总书记十分关心。

21日上午,习近平总书记驱车近一个小时,来到3个安置社区之一的东营市垦利区董集镇杨庙社区,看望慰问干部群众。

一排排楼房整齐排列,水泥路两旁绿树成荫,党群活动中心、幼儿园、养老院、卫生室、健身房、青少年之家、超市等一应俱全。

“基础设施很齐全。”总书记边走边看。

社区老年人餐厅里,午餐已经上齐:土豆炖排骨、白菜豆腐汤,主食是馒头。

社区书记张麦荣告诉总书记,社区里60岁以上的老人都可以来吃午餐,每顿两个菜,每天不重样儿,一顿只收十块钱,低保、五保老人只收一块钱。“土灶炖鸡、冬瓜汤、全羊汤……菜品不错啊,营养有保障了!”看着墙上的菜单,总书记笑着说。

搬得出,还得稳得住,能致富。

草编加工合作社里,正在用蒲草编织书架的居民刘爱英见到总书记十分激动,这份就在家门口的工作,刘爱英已经干了近3年。

“这书架挺精巧的,工艺很好!”总书记夸赞道。

刘爱英告诉总书记,靠着这手艺,一个月能赚1500多元。

“现在社区里大家都不愁工作,年轻人出去打工,老年人就近打零工,很多活儿都找上门来,还有针对中老年人的保洁、保安等公益性岗位。”张麦荣在一旁补充道。

走进社区群众许建峰家,习近平总书记将三室两厅的房子看了个遍:“房子质量好吗?”

“非常好!”

许建峰一边回答,一边拿出老照片,讲起自家两次搬迁的故事:1978年,父辈那一代响应国家号召,从滩区搬到了房台村,那是4间土坯房;2016年,在政府资助下,只花了7万多元就搬进了120平方米的楼房。

“我父母常说,没想到住上这么好的楼房,变化太大了,就像做梦一样。真心感谢共产党!”

社区广场上,掌声欢呼声响起,群众脸上洋溢着幸福的笑容。

“党的十八大以来,我就关心黄河滩区迁建问题。全面开展搬迁、迁建是一件了不起的事情。”总书记问乡亲们说,“看到你们安居乐业,我感到很欣慰。”

“共产党是干什么的?是为人民服务的,为中华民族谋复兴的,所以我们要不断看有哪些事要办好,哪些事必须赶快步伐办好,治理好黄河就是其中的一件大事。”

新华社济南10月23日电

改造留下的风沙,盐碱、内涝“三害”影响的兰考,早已实现脱贫“蝶变”,依托乡村旅游,畜禽养殖等产业支撑,张庄人均年收入从2013年底的3000元左右增至现在的1.5万元,为纪念脱贫贫困村里的主干道被命名为“幸福路”。

“黄河宁,天下平。”

今年9月底至10月上旬,黄河遭遇历史罕见秋汛。然而,得益于堤防、水库等的坚固护卫,以及流域机构的有效应对,张庄的良田安然无恙。

治黄专家指出,人民治黄70多年,解决了流域水利保障“有没有”的问题,实现了由被动治理向主动治理的转变;随着黄河流域生态保护和高质量发展上升为重大国家战略,解决流域水利保障“好不好”的问题成为新的时代命题。

“让黄河成为造福人民的幸福河”是习近平总书记的殷切期望,也是流域各省区开展黄河生态保护和治理、推动经济社会高质量发展的责任使命。

继两年多前的郑州座谈会之后,习近平总书记10月22日下午在山东省济南市主持召开深入推动黄河流域生态保护和高质量发展座谈会并发表重要讲话,他强调,要科学分析当前黄河流域生态保护和高质量发展形势,把握好推动黄河流域生态保护和高质量发展的重大问题,咬定目标、脚踏实地,埋头苦干、久久为功,确保“十四五”时期黄河流域生态保护和高质量发展取得明显成效,为黄河永远造福中华民族不懈奋斗。

大河东流。今天,人民治黄事业正在进入历史新境界,展开历史新篇章;千百年奔涌不息的母亲河和流域亿万群众一起,正在见证前所未有的新时代。

(参与记者:姜晨蓉 张志龙 骆晓飞 文静 梁晓飞 于瑶)

新华社北京10月23日电

□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 张伟亮

“如果每一名法官在办案过程中,始终把为群众解决实际问题作为出发点和落脚点,想群众所想,急群众所急,找准适用法律与解决问题的结合点,是否很多问题都会迎刃而解?”这是河北省邢台市中级人民法院党组书记、院长赵倩给全市法院干警提出的思考。

党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,邢台两级法院深入开展“我为群众办实事”实践活动,全力解决群众的操心事、烦心事和揪心事。今年3月,邢台中院发布了2021年司法便民利民“十件实事”,包括建立农民工权益审判绿色通道,切实解决老年人不会使用智能设备等难题,实现电子卷宗及时移送等,这已经是该院第三年以一号文件形式向社会公布便民利民创新措施。

面对来访的邢台中院党组副书记、副院长田浩,邢台市威县某橡塑科技公司负责人直言,在投资建设过程中遇到了知识产权保护方面的难题,田浩对此提出针对性的法律建议,并表示可以随时为企业提供法律咨询。

企业在发展中需要解决那些问题,群众的生活有哪些困难,基层对法院工作有哪些意见建议?今年以来,邢台两级法院领导、干警纷纷走进基层,深入开展“访万家帮万企解万难”活动,走访群众企业“微心愿”,应帮尽帮,立说立办,积极为群众、企业办实事解难题。

前不久,邢台市襄都区法院法官在判决一起抚养纠纷案后,主动到当事人李某某家面对面回访,法官一边从法理角度详细解释判项内容,一边从情理角度分析孩子由母亲抚养更有利于健康成长。最终,李某某诚恳接受了判决内容,将孩子交由其母亲直接抚养,该案真正实现了案结事了,温暖民心。

执行是实现公平正义的“最后一公里”,邢台两级法院组织开展“四类案件”精准执行攻坚战,构建小标的案件、行为执行案件、被执行人为特殊主体的案件、查封财产超过2个月未处置案件的精准执行模式,以此作为为群众办实事、提高案件质效的重要抓手。

要高效执办案,更要在执办案中播洒法治阳光,传递法治能量,这已成为邢台两级法院干警的共同信念。邢台中院诉前调解团队通过“冀时调”平台开展线上调解,今年上半年签署调解协议86件,李某与某保险公司交通事故责任纠纷一案中,李某的委托代理人手续不完善不能代签调解协议,李某本人身体正在康复中,不能亲自到法院签署调解协议,法官和书记员便带着电脑到李某家中,上门指导李某操作签署调解协议,使其治疗、营养费用得到保障。

“我为群众办实事”实践活动中,邢台法院干警把群众的事当作自己的事,以实际行动回应了群众对司法工作的新要求、新期待。”赵倩说。

安宁打造法治文化阵地

本报讯 记者石飞 通讯员彭美源 云南省安宁市县街街道下元良村委会小箐口村法治宣传教育文化阵地近日全新亮相,与以往大量设立宣传栏开展法治宣传的模式不同,小箐口村“融法于景”,突出重点,做精做小,水池边有一个显眼的古法字“灋”,“灋”代表正直,“去”代表去恶留善,“水”代表平准,凸显“让法如水一样平”的

本义。水池边有4个法治宣传立标,外形取自“鼎”,有立法定国之意。在中心广场水池附近,休息的亭子边,还可以看到具有少数民族元素的设计,宣传展板选用彝族服饰配色及环纹点缀,将法治宣传与民族文化相结合。

除了营造现场氛围外,小箐口村还在宣传展板上增加了安宁依法治市、法治安宁、法治平安安宁等政法部门的微信公众号二维码,通过“互联网+普法”的模式,让群众随时随地了解安宁市法治工作进程,身边的典型案例和社会热点,不断增强法治宣传教育的实效性。

小箐口村是安宁市近期打造的法治宣传教育文化阵地之一,安宁市委政法常务副书记李剑飞介绍,安宁市将继续加大普法阵地建设,打造“一村一特色”的法治文化宣传阵地,引导基层群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

贺兰部署物流禁毒攻坚

本报讯 记者申东 通讯员何文华 日前,宁夏回族自治区贺兰县禁毒委检查组对辖区71家物流寄递行业是否严格落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三个百分百制度进行了专项检查,国家部署开展寄递渠道禁毒百日攻坚行动以来,贺兰县强化公安、禁毒及行业主管部门的密切配合,并落实寄递企业主体责任,努力形成“面上打”“线上控”“线上巡”齐抓共管的禁毒工作格局,防止不法分子利用物流寄递渠道从事毒品违法犯罪活动。

崖州开展社区戒毒走访

本报讯 记者邢东伟 近日,海南省三亚市崖州区对新一轮禁毒三年大会战行动进行部署,崖州警方和网格员深入村居,开展社区戒毒(康复)等禁毒工作。10月7日,崖州区保平村书记、两委干部、禁毒专员对两名社区戒毒(康复)人员进行走访慰问,叮嘱他们每天坚持“椰风送暖”App签到,定期开展尿检等。国庆节期间,崖州区禁毒专干、两委干部走访慰问社区戒毒(康复)人员9人次。

鹿寨建反邪教宣传基地

本报讯 记者马艳 通讯员刘萃成 广西鹿寨县宗教场所反邪教宣传基地近日揭牌。宣传基地成立后,将以宗教场所为载体,对基层宗教场所负责人和教职人员开展反邪教专项培训,普及反邪教知识,宣传党的宗教政策,提高与各种邪教斗争的自觉性。据悉,近年来,鹿寨县深入开展反邪教警示教育,不断创新反邪教宣传教育形式,积极培育反邪教宣传教育载体,整合各类资源,全力提升广大干部群众和青少年识别邪教、抵制邪教的能力。