

文登区锻造社会治理 同 心环

在山东威海,一个名为"同心环"的工作品牌正在崛 起,给当地社会治理工作增添了一抹亮丽色彩。

近年来,威海市文登区将加强和创新基层社会治理 作为长远之计和固本之策,坚持目标导向、问题导向和结 果导向,融合"六治一网"关键要素,锻造了"区+镇+村+N" 四级层面纵向贯通上下联动,网格化治理和政务服务热 线两大信息系统交叉循环互联互用,全域资源高度整合、 多元力量高效协同、工作机制高光实用的文登"同心环" 社会治理工作品牌,构筑起矛盾纠纷多元化解新高地,使 人民群众的满意度不断提高、获得感不断增强。

据了解,2020年,文登区社会治理工作位居威海全市 前茅,社会治安满意度调查结果位列全省前茅,人民群众 的满意度不断提高、获得感不断增强。

贯通"区+镇+村+N"四环 主动作为夯实社会治理根基

《法治日报》记者了解到,聚焦打造区级"中心环"强 化顶层治理,文登区成立了由区委副书记任组长、分管区 领导为副组长、39个单位"一把手"为成员的区矛盾纠纷 多元化解工作领导小组。

在此基础上,文登区打造了区矛盾纠纷多元化处置 中心"中心环",下设诉调对接中心、人民调解中心、社会 矛盾受理调处中心3个"支撑底座",负责协调调度各类调 解机构开展工作,并依托区镇村三级网格化治理网络,进 行矛盾纠纷的排查、发现、分类交办、督办反馈等工作,使 "中心环"成为社会治理体系中的"CPU"。

着力夯实镇级"联动环"推进协同治理,文登区依托 15个镇街设置15个矛盾处置分中心"联动环",上承区级 层面,下联农村(社区),由镇街政法委员任主任,整合辖 区内基层司法所、派出所、法庭等专业力量,发挥网格员、 调解员、基层法律服务工作者等超2000余名基层力量开 展镇域矛盾纠纷化解工作,使"联动环"成为社会治理体 系中的"传动轴"。

延伸村级"基础环"实现精微治理,文登区以653个村 (社区)为"基础底座",设立653个矛盾纠纷处置工作组 "基础环",由村(社区)调解主任任组长,协同村(社区)调 委会、警务室,共同抓好基层矛盾纠纷排查化解,开展常 态化入户走访、排查、上报、化解等工作,实现了"群众呼 叫,网格员报到,调解员上门"的一站式服务,确保"小事 不出格、大事不出镇、矛盾不上交"。

此外,文登区还打造N个"聚能环"探索共建共治,针 对矛盾纠纷多发的行业性专业性领域,将调解的触角延 伸覆盖,设置行业性专业性人民调解委员会23个,实现行 业领域全覆盖。同时,以"党建+""信用+"等治理形式,创

新组织工作,激发基层活力,实现"两代表一委员"、治安队员、物业保安、老党员、老 干部、老教师、政法退休干部以及志愿团体、社会组织等社会力量自发参与的N个 "聚能环"治理效应。

增强"六治连环"效能 主动创新提高社会治理水平

"政智"相佐,织密智慧"红网格"。

记者了解到,文登区聚焦破解城市基层治理中党建引领不充分、网格化体系不 健全等问题,进一步细化"治理末梢",实施了"党建引领网格聚力"工程。构筑起"区 委-街道党工委-社区党总支-网格党支部"四级组织体系,建立了联席会议、服务 联动、督导落实、"民呼网应"等制度机制,依托"1+6+N"综合执法平台、网格化治理 信息平台、智慧社区党建服务平台、"党建+信用"智慧平台等载体建设,一体推进 网格党建工作,打造了成效显著的"红网一家"品牌。

截至目前,文登全区共解决问题7379个,城市社区政务服务热线受理总量较前

四周平均减少143件,下降34.13%。

"自信"结合,聚才引能同治理。 文登区将"信治"与"自治"工作深度融合,全面推行个人诚信体系建设,全区 90%社区居民已建立信用档案,并将村规民约和居民公约与诚信体系相结合,激发 居民群众"自治"的自发性和先导性。针对不同社会主体,细化信息采集、共享、信用 奖惩措施,以信用约束督促行为规范。强化信用结果应用,开发拓展100项信用激励 场景,丰富码上兑、码上惠商品,提升守信企业、个人的获得感和成就感。

"德法"兼备,刚柔并济治源头。

文登区充分挖掘文登学精神的深厚底蕴,将法治力量和道德力量集聚融合,实 现法律和道德相辅相成、法治与德治相得益彰,首推"五化七调"工作法,首创一站 式多元解纷和诉讼服务,实现调解室"村村有",行业性专业性调解"全覆盖",引导 群众通过非诉讼途径化解矛盾纠纷,并不断完善村民档案规范管理等制度,把农村 各项事务全部纳入法治化轨道,全区419个村(社区)被评为民主法治示范村(社

同时,文登区力求法治教育和道德教化人心人脑,将道德教育融入到法治文化 阵地建设中,构建"1处实践中心+15处实践所+653处实践站"三级新时代文明实践 体系,着力把小活动室、小村史馆、小矛盾调解室、小爱心超市等"小服务点"连点成 片,整合成法德文化宣传的大阵地。

实现"网线交叉"互通 主动出击提升社会治理效能

"一网"统筹,"小"网格"精"治理。

据了解,文登区构建了"区-镇(街)-村(社)-网格"的四级治理平台,推动12个 部门的734名专业力量、3340余名辅助力量充实到网格队伍,通过社会治理联动联 处机制,实现各种力量的调度运用,做到了"多事合一、一网统筹"。同时,明确网格 员基础信息采集、安全隐患巡查、社情民意收集等8项职责,建立事件上报模板133 个,列举事件案例21个,对网格内的各种事项进行分类、分级、分段处置。

今年以来,文登区已上报巡查发现的各类问题136157件,结案129136件,结案率 达94.84%。

"一线"倒逼,提质量降数量。

文登区坚持问题导向,建立"倒逼机制",利用12345政务服务热线、网格系统数 据融合,在网格系统中核实热线诉求的上报情况,倒查网格员的责任履行情况,对 应报未报情况予以考核问效,由此"倒逼"出首接负责机制、"吹哨报到"机制等社会

今年以来,文登区由镇街负责,通过"吹哨报到"等机制处置一般问题2326件; 通过"乡呼县应、上下联动"机制,向区级"呼叫"复杂事件535件,群众安全感、满意 度进一步提升。

"网线"合一,聚合力增效能。

文登区打通区网格化服务管理和政务服务热线两个信息系统,实现数据互联 互用,对网格系统上报的事项,统一由政务服务热线一个渠道交办督办,逐条落实 责任单位,限期反馈办理情况,实现两套系统优势整合、高效运转,形成了诉求上 报、线上处理、流转、反馈、督办全流程的闭环态势,确保每一个诉求都能得到及时 高效处理。

为提升12345政务服务热线和网格员上报群众诉求办理质效,文登区坚持"一 线工作法",主动联系群众,靠前解决问题,层层压实"区+镇+村+N"四环责任,规范 办理程序,形成条块结合、多方参与、整体联动的群众诉求办理机制,确保群众合理 诉求妥善外置。

今年以来,文登区承办上级热线转交的群众来电、来信总量44677件,比去年同 期减少3654件,降幅为7.56%,综合满意率为98.45%。

转套路鲤

书记 谈治理

以信息化赋能社会治理提质增效

访安徽省芜湖市委政法委常务副书记周晓梅

"信息化是芜湖社会治理工作的名片,芜 湖社会服务管理信息化经验曾走向全国,以信 息化为引领,实现了芜湖治理体系由传统型向 现代型转变、向智慧型升级、向主动型转化。" 周晓梅说。

周晓梅进一步解读说,以信息化为引领, 推动治理体系由传统型向现代型转变,芜湖 建立了"一盘棋"推进体系,成立由市主要负 责同志挂帅的"智慧城市工作领导小组",出 台《芜湖市加快智慧城市建设三年行动计划 (2020-2022年)》,建立"领导小组+工作组"的 小专班"双回路"工作机制,设立智慧城市建 设专项资金,以"不交数据就交帽子"的决 心,加强总体谋划、完善体系架构、优化工作 机制,切实避免重复建设、根除信息孤岛、推 动数据共享;建设"大数据"中心,以市县一 体化的城市数据中心建设为重点,推进全市 社会各领域数据采集融合,建成全国领先的 政府大数据库,打造"数据治理生态链",目前 全市共整合各部门数据资源44亿1630万条, 交互数据933亿5125万条次;打造"城市大脑" 平台,以城市运行体征数据为核心,以数据集 中共享为途径,建设基于大数据的城市大脑 平台,建立智慧城市协同创新中心(市综治工 作中心)推进各部门打造协同应用场景,实现 对城市的智能化全面感知、可视化态势监测、 可控化预警处置和智慧化协同联动。目前,全 市122个单位共围绕社会治理、公共卫生等领 域打造179个应用系统,建立专题协同应用场 景17个。

"在推动社会治理由传统型向智慧型升级 方面,我们大力提升政务服务智慧化水平,提 升网格化管理智慧化水平,加强信用体系示范 城市建设,建成符合国家标准、融入省系统、具 有芜湖特色的'互联网+政务服务'平台,在全 国率先实现'一趟不用跑',构建'一张地图分 网格、一个平台纳事项、一个体系促运行、一套 机制保长效'的网格化综合管理模式。"周晓

周晓梅认为,以"慧眼+"建设为契机,依 托四级综治中心和公安指挥平台建设,在全 市范围内设置环市、县区、重点区域"三层防 控圈",提高风险隐患及时发现和快速反应 能力。"以信息化为抓手,最大的成效是推动 风险防控由被动型向主动型转化。"周晓

□ 本报记者 李光明

在长江芜湖段有一双双智慧的"眼睛",全天候紧盯预警非法捕鱼、非法采砂、非法倾倒垃 圾、长江水污染等违法行为,切实提高长江生态环保领域违法事件智能感知能力,实现数字化、 网络化、智能化治理。

这是安徽省芜湖市以信息化赋能社会治理提质增效的生动实例。近年来,芜湖市以信息化 推进治理体系和治理能力现代化,深化智慧城市与社会治理深度融合,加快建设更高水平平安 芜湖,持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。芜湖市获批为全国市域社会治理现代化首批 试点城市,连续多年获评全省平安建设先进地市,群众安全感满意度达99.07%。

这样一份亮丽成绩单背后的秘诀是什么?近日、《法治日报》记者采访了芜湖市委政法委常 务副书记周晓梅



图为周晓梅(左一)深入社区调研

周晓梅说,推进市域社会治理现代化试点 工作开展以来,芜湖积极发挥市域优势,高位 谋划、顶层设计,夯实基础、健全体系,注重特 色、创新赋能,努力完善体制机制,创新方式方 法,提升能力水平,统筹推进市域社会治理现 代化试点工作,努力构建市域社会治理现代化

新格局,取得了初步成效。 周晓梅说,市委、市政府高度重视市域社 会治理现代化工作,将其纳入经济社会发展

全局谋划推进。高站位谋划,成立由市委书 记、市长任组长的平安建设暨市域社会治理 现代化工作领导小组,市委常委会、市政府常 务会对市域社会治理现代化工作进行研究部 署,将试点工作摆上党委、政府重要日程,融 入"十四五"规划大局,列为全面深化改革重 点任务。项目化推进,以"1238"推进工程为总 抓手,突出重点、强调特色,通过实施"向阳" "同心""润安""铸盾"等8大工程,明确了首批

(资料照片)

35大项90小项重点任务,项目化推进市域社 会治理现代化试点。多层次调度,市委、市政 府多次召开推进会部署推动,并将试点工作 纳入全年年度综合目标考核和平安建设考 核,与单位考核奖金相挂钩。市委平安办先后 5次召开视频会议,4次赴县市区、市直单位开 展调度督导,市工作专班加强日常跟踪,确保 各项工作落到实处。

"只有不断夯实基础,健全体系,才能不 断提升市域风险防控能力。"周晓梅说,首先 是夯基固本做实基层基础,把抓基层、打基 础作为长远之计和固本之策,发挥市域优 势,着力从体制机制上强化保障,推动街道 管理扩权赋能,以综治中心(网格化管理中 心)为依托,加强网格化信息化建设,推深做 实"街道吹哨,部门报到",提升基层治理能 力,及时化解矛盾风险,服务群众。其次,加 强综治中心建设,高标准推进基层综治中心 规范化建设,全市905个村、社区均建立综治 中心,使全市各级综治中心之间联成一张网 络、形成一个整体。再次,做实网格化服务管 理,结合政法队伍教育整顿,开展"做实网格 化、筑牢安全网"我为群众办实事工作,依托 城乡社区现有网格化管理基础,将网格向楼 栋和村民小组延伸,整合网格群防群治力量 开展"微治理",提升基层发现问题、处理问 题、防范风险的能力。

周晓梅介绍说,芜湖开发推行了智慧政法 "解纷芜忧"矛盾纠纷在线调解平台,建立解纷 法律服务和调解专家资源库,支持24大类纠纷 事项,通过在线咨询、评估、调解、司法确认、诉 讼等手段,提升调解效率和调解质量,初步实 现了矛盾纠纷调处"一趟不用跑"的目标。平台 开通以来,入驻线上调解机构224家,注册线上 调解员799名,化解矛盾纠纷7032件。

"我们积极完善机制源头化解矛盾,建立 上下联动的调处体系,建立线上线下互动的化 解平台,探索实践新时代'枫桥经验'。"周晓梅 说,通过多点发力,在市域范围内铸就政治安 全、治安防控、风险防范、公共安全、网络安全5 张"盾牌"

周晓梅说,芜湖特别注重党建引领社会治 理, 牢牢把握党建引领主线, 着力提升"牵引 力",通过提升城乡基层党组织组织力和战斗 力,使党建引领社会治理的作用进一步得到强 化和巩固

本报讯 记者**唐荣** 见习 记者李文茜 通讯员周其丽

日前,广东省深圳市深汕特别

合作区人民法院召开新闻发布

推进法治乡村建设驶入"快车道

□ 本报记者 徐鹏

去年7月1日起,《海东市移风易俗促 进条例》正式施行。这是青海省在全国率 先出台的移风易俗地方性法规,通过将在 移风易俗工作中的经验做法上升为地方 性法规,为减轻基层群众特别是广大农民 经济负担,增强其获得感和幸福感,奠定 了法治基础。

去年以来,青海大力推进法治乡村建设, 在涉农立法、行政执法、司法保障、普法依法 治理和公共法律服务等方面持续发力,"五位 一体"推进法治乡村建设驶入"快车道"。

围绕乡村振兴中的新情况新问题,青 海坚持问题导向,推进科学立法、民主立 法、依法立法。省级层面制定出台两部地方 性法规,市州层面制定出台两部地方性

在涉农行政执法上,青海全省8个市 (州)全部成立农业综合执法监督局,全省

41个县(市、区)全部成立农业综合执法大 队。深入开展"大棚房"专项整治行动和农 村乱占耕地建房专项整治行动,严厉打击 非法占地、滥采滥挖、破坏耕地、破坏自然 资源等违法行为。聚焦农村人居环境、渔 业资源保护等重点领域,开展畜禽屠宰监 管"扫雷行动"等23个专项整治行动,累计 查处各类案件630起。

为积极回应人民群众日益增长的司 法需求,青海加大乡村司法保障力度,健 全完善集诉讼引导、网上立案、速裁调解、 救助服务等功能为一体的一站式诉讼服 务体系,实现诉讼服务一站通办、一网通 办、一次通办。同时,落实国家司法救助资 金1400万元,组织政法各单位对符合条件 的433起案件540名当事人实施国家司法救 助。大力开展涉民生案件执行专项行动, 执结涉民生案件66件,执行到位金额 250.74万元,发放执行救助金214.86万元。

乡村普法依法治理把深入学习宣传党

的农业政策和宪法法律法规贯穿到执法司 法、管理服务全过程。共开展"中央一号文 件宣讲""宪法进乡村""民法典基层行"等 普法集中宣讲活动2170余场,受教育群众 300余万人次。全省累计建成村居法治宣传 栏5759个,累计开展法治文艺演出活动4452 场次。深入开展"民主法治示范村(社区)" 创建,全省累计创建"民主法治示范村"2290 个,示范引领作用得到有效发挥。

此外,青海乡村公共法律服务实现了 全覆盖,已建各级公共法律服务中心(站、 室)5088个,功能涵盖法律援助、法治宣传、 人民调解等。全省4605个村(社区)实现法 律顾问全覆盖,1346名法律服务人员从事 法律顾问工作,办理各类案件300余件,协 助起草、审订村规民约等200余件,代为起 草修改法律文书1.3万件次,为群众提供法 律咨询13万人次,协助办理法律援助等案 件800余件次,解答咨询和代写法律文书

11000余件。

\网格流动车带来服务便民大作为

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 李鹏伟

今年以来,新疆维吾尔自治区乌苏 市持续推进市域社会治理试点工作,不 断拓展网格化治理末梢载体,推出网格 便民流动服务车,开展"微服务",实行 精准化"微管理",全面推行"微治理"。

乌苏市由乡镇、街道党(工)委统 筹,村队(社区)党支部引领,成立乡镇 (街道)、村队(社区)便民服务组织198 万余人参与便民服务。通过党组织购 买、志愿者捐赠等方式,组建175辆网格

消杀喷壶,装有劳动手钳等工具,以及 法治、政策宣传单和其他生产生活必

乌苏市制发网格流动车工作职责 和任务清单,规范便民服务车及服务人 员的相关职责,明确承担功能完备的便 民"服务员"、喜闻乐见的政策"宣传 员"、细致人微的法治"宣讲员"、邻里互 助的平安"守护员"、文明健康的卫生 "监督员"、跟踪问效的隐患"排查员"、 联勤联动的网格"巡逻员"、热情服务的 个,吸纳联户长、党员、平安志愿者1.2 矛盾"调解员"等"十大员"任务,做到辖 区人、房、物、事、情、组织全要素第一时 间掌握,矛盾纠纷第一时间调解,安全 便民流动服务车,统一标准配置。服务 生产隐患第一时间发现,农机、道路交 人员随身佩带对讲机,车上载有多功能 通违规第一时间文明劝导,环境卫生问 "百宝箱",箱内配有便民医疗急救箱、 题第一时间整治,疫情防控措施扎实落

实。同时,强化业务培训,组织乡镇(街 道)、村队(社区)便民服务人员开展集 中培训,讲授职责任务,确保队员认识 理解到位,宣传标准统一,落实执行

依托村(社区)党组织,乌苏市网格 流动车按照"定路线、全覆盖"的原则, 提供与便民警务站、专业巡逻车互为有 效补充的"群众上班(下地),志愿者上 岗;群众下班(回家),志愿者下班"的守 望式服务,常态化联动开展惠民政策宣 讲、平安创建和反诈骗宣传、流动人口 及出租房屋清查、用水用电用气安全和 消防隐患排查消除、邻里纠纷(家庭矛 盾)调解等工作,力所能及提供代购 (取)物品、困难帮扶、学生护送、运送物 品等群众期盼的服务。

合 会,发布《关于为深圳市深汕特 别合作区基层治理提供司法保 障的意见》(以下简称《意见》)。 《意见》共5章22条,从提高政治 站位、强化审判职能、构建多元 解纷新格局、提升基层治理效 能,强化队伍和组织保障等方 院 面,详细规范了司法保障的具 《意见》指出,要深刻认识 合作区基层治理的重大意义, 层 意

紧紧围绕合作区加强基层治理 体系和治理能力现代化建设大 局,主动服务合作区基层治理, 充分发挥司法的引领和保障作 用,助推合作区基层治理体系 和治理能力现代化。 《意见》提出,要积极服务 保障合作区重大项目、乡村振 兴和土地整备三大攻坚行动, 依法严惩影响合作区建设的各 类刑事犯罪,健全完善扫黑除 恶常态化机制,全力推动"平安 深汕"建设。惩治破坏农村经济 秩序犯罪,保障农民合法权益 与乡村秩序,营造乡村治理的 良好法治环境。坚持平等保护 合作区各类市场主体,依法保 障各类所有制经济权利平等、

开放、竞争有序的市场环境。依法支持合作 区人才引进政策的落实,依法保护职工合 法权益,营造合作区和谐用工环境。加强对 困难群体合法权益的司法保护,加大对教 育、医疗、养老、育幼、文化、社会保障、就业 创业等涉民生案件司法保障力度。

机会平等、规则平等,营造公平

在构建多元解纷新格局方面,《意见》提 出要加强与行政机关、公证机构、保险机构、 劳动仲裁、行业协会、专业调解组织的协调 配合,推动构建大调解工作格局。完善驻镇 诉讼服务站功能设置和规范指引,提升各镇 诉讼服务能力。探索"无讼"社区创建标准体 系规范,完善工作平台、工作机制和评估体 系,着力打造"无讼村庄(社区)"品牌。建立特 邀调解员与镇、行政机关共享机制,整合纠 纷解决资源,积极参与乡村、社区矛盾化解。