



安溪法院打造矛盾纠纷“茶乡解法”

□ 本报记者 王莹 文/图
□ 本报通讯员 徐志林

福建省安溪县因茶而兴,因茶而荣,全县涉茶总产值达250亿元,安溪铁观音更是两度蝉联中国区域品牌地理标志产品价值第一。

近年来,安溪县人民法院从满足群众多元司法需求出发,融合力量、聚合资源、整合功能,不断拓宽纠纷解决渠道,大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设工作走深走实。



图为安溪法院法官联合司法所调解员诉前调解一起建筑施工合同纠纷。



图为安溪法院推动成立安溪涉住建领域诉非联动工作室。

融合力量 下好源头治理“先手棋”

2018年以来,王某等59名业主与开发商泉州市某投资发展有限公司签订了商品房买卖合同,然而开发商并未按照合同约定如期交房。于是,王某等人来到安溪法院,请求法院主持公道。

考虑到该系列纠纷涉及人数众多,影响较大,安溪法院立案庭法官向当事人说明了诉前调解省事、省钱、省时的优势,并在征得双方当事人同意后,决定联手安溪县诉前人民调解委员会启动“诉调对接”工作程序。

今年8月17日,安溪法院立案庭法官和人民调解员联动开展调解,针对开发商,从企业声誉、诉讼成本的角度切入分析诉讼风险,针对业主们,则耐心进行释法明理,合理分析诉讼请求。在双方反复协商下,补偿违约金、物业费抵扣等多种补偿方案逐渐成型,最终,59名业主均与开发商达成调解协议。

“安居”方能“乐业”,住房问题是重大民生问题。面对近年来多发易发的涉房纠纷,安溪法院主动靠前服务,联合住建局对类案开展调研交流,共建诉调对接机制,探索涉房问题多元化解新路子,仅2021年以来就诉前化解逾期交房、办证等涉房纠纷379件,该类纠纷进入诉讼程序同比下降43.11%。

此外,安溪法院还积极探索推广“道交、家事、劳动争议”等多类案件诉前调解前置程序,依托“茶乡流动调解室”“涉企纠纷诉非联动工作室”“涉侨调解工

作室”“无讼村居”等,邀请代表委员、人民陪审员、基层干部参与纠纷调处,全面进行诉前调解。

“作为人大代表,发挥联系群众优势,用心用情化解涉民生纠纷,我们义不容辞。”福建省人大代表、魁斗镇蓬庭村党支部书记、村委会主任王泉福表示。

同时,安溪法院定期选取典型案例开展“茶乡巡回审判”,通过示范引导作用,引导群众自觉运用法治思维化解矛盾纠纷,促进同类纠纷在老百姓“家门口”诉前化解。

聚合资源 精耕多元解纷“责任田”

“避暑清凉福地”湖上乡民风淳朴,热情好客。然而,该乡湖上村村民苏某水与苏某成因房屋的采光权争执不休。

2006年,苏某水与苏某成在自愿、平等、协商一致的基础上签订协议,约定苏某水将其店面正对面,即址在公路另一侧的自家承包土地使用权转让给苏某成建房,同时约定苏某成所建房屋不得超过公路路面十米。

2019年6月,长期外出的苏某水回家发现,苏某成原本一层的房屋已加盖到三层,苏某水以苏某成的房屋影响了其现有店面的采光权为由,要求拆除自路面起超过10米部分。两年来,双方因此事多次发生争执,纠纷愈演愈烈。经湖上乡司法所、派出所多次调解未果。8月3日,苏某水向安溪法院提起诉讼。

承办法官高清良通过阅卷、走访现场,综合考虑两

户之间的矛盾现状,决定从根源化解宿怨,修复邻里关系。8月13日,高清良联合派出所、司法所、湖上村委会和双方当事人亲属,依托法庭“善德调解室”纠纷化解工作机制,在纠纷现场集体分析案件起因、焦点问题及解决方向,并通过实地勘测的方式精准识别争议范围。

经调解人员及双方亲属耐心细致的劝说、调解,双方当事人握手言和,达成一致调解协议,苏某成自愿补偿苏某水5000元,苏某水不再据《协议书》就此主张权利。

结合茶乡地广人多的地域实际,安溪法院逐步深化与县工商联、司法局、妇联、住建、交警、医疗等行业及各乡镇的沟通协调,健全家事、物业、相邻、交通事故损害赔偿等多元化化解机制,全面打造资源共享、多方联动的多元化纠纷解决机制,茶乡群众寻求权益救济途径日益宽广。

安溪法院秉承“一个人的努力是加法,一群人的努力是乘法”这一理念,聚合各种社会资源,激活各个“末梢神经”,“法院主办、部门联动、社会参与”的多元解纷网络正在逐步形成,全方位提升社会治理效能逐渐凸显。

2021年以来,安溪法院多项重点工作均在泉州市基层法院前列。

整合功能 打好智慧解纷“主动仗”

今年4月,原告黄某煌以包工包料的方式,为被告廖某发加工制作280张椅子,但廖某发未能按照约

定支付加工报酬。黄某煌遂向安溪法院官桥法庭提起诉讼,要求廖某发支付加工报酬12320元。

办案法官吴瑜虹发现,双方当事人对案件事实争议不大,且均具有调解意愿,但廖某发人在外地,因当地疫情防控,不能到庭参加庭审。在征得双方当事人同意后,吴瑜虹通过“移动微法院”开展线上调解,引导双方表达各自诉求,因争议不大,双方很快达成了分期付款的调解协议。

安溪法院借助科技手段,近年来逐步扩容升级诉讼服务,挂牌成立跨域诉讼中心,整合移动微法院、人民调解平台、公调互联、电话、微信等各种信息技术平台功能,全面推行线上线下一体化诉讼服务。今年以来,安溪法院共网上立案3215件,线上调解1332件,电子送达2241人次,多元解纷和诉讼服务的精准性、协同性、实效性不断提高,群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

此外,安溪法院还按照“1名员额法官+1名书记”的模式,在简易案件庭成立7个速裁团队,集中审理刑事、民事简易程序案件,将庭前调解作为民事简易程序审理必经程序,确保事实争议不大具有调解意向的案件能迅速进入调解程序。今年以来,各“速裁团队”共分流民事案件1022件,审结809件,调解撤诉率超50%。

“安溪法院将持续发力,努力构建新时代共建、共治、共享的矛盾纠纷化解大格局,全力打造矛盾纠纷的‘茶乡解法’。”安溪法院党组书记、代院长黄小丹表示。

南县基层自治“适销对路”促平安

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 宋财友 张顺

今年9月下旬,湖南省南县浪拔湖镇红星村党支部书记朱艳平格外开心,逢人便说村里有了新喜事:在获得湖南省民主法治示范村、益阳市基层治理创新先进单位后,该村的村规民约又被评选为湖南省第二届“十佳”村规民约之一。

红星村是南县开展平安创建活动以来涌现的众多典型之一。近几年来,南县以突出基层自治促区域平安建设,深化社会治理创新实践,逐步找到一条“适销对路”的治理路子,提升了基层社会治理效果。

小支部托起大服务 党建引领聚合合力

6月25日,南县火箭社区湖景新城小区居民反映,小区地下车库积水严重,存在安全隐患。小区党支部书记曾松茂当即与物业人员一起对积水原因进行排查,对破裂水管及时维修,保障了小区居民安全出行。

过去该小区管理不到位,公共设施无人维修,邻里矛盾无人调解,住户意见大。去年以来,火箭社区深化党建引领推进小区治理提档升级,指导湖景新城小区成立党支部,由人住业主、物业人员和火箭社区老党员老干部组成支部班子,配备办公场所,小区治理从此有了“主心骨”。

小区党支部列出活动“菜单”,建立健全分包联系制度、支部议事协商制度、支部调解委员会,对小区实行大事共议、实事共办、急事共商、难事共解,小区党支部以解决群众身边的“关键小事”为着力点,积极组织小区业主开展各类志愿服务,及时调解住户之间的小矛盾小纠纷,为居民送政策、送服务、解难题,有效破解小区管理困境。在小区党支部的帮助下,小区物业建立了住户基础信息档案2100余份,安装了300多个监控探头,完善了小区门禁管理安全措施,小区面貌焕然一新。

目前,南县住建部门将“红色物业”与“平安小区”创建相结合,全县36个物业管理居住小区共筹集5600万元资金提质改造视频监控,县平安办授予湖景新城等5个小区为“平安小区”。全县现有47个小区实现党组织全覆盖,党员队伍近500人。

小规约解决大难题 行业自律有效力

过去,浪拔湖镇红星村是个麻烦多、矛盾多、问题多的“三多”村,村党组织软弱涣散,村民素质不高,集体经济几乎为零。南县县委政法委、县民政局指导村里依据实际情况制定了村规民约,把全体村民一言一行都纳入其中,对村里的大事要事予以规范,有效整治了全村生产生活秩序。

村容村貌改善后,引来了5家农业生产合作社落户,村党支部根据村规民约积极探索行业自律途径,以社员建议、理事商议、大会讨论等“七步工作法”,为合作社制定了“行业公约”,采取“支部+企业+基地”的模式,定期召开社员大会,推行“社员说行事”,集体拟定团章章程,对土地入股、效益分红、务工工资等纳入章程,使合作社每一项事务有章可循,每一项情况均阳光透明。

人入社后的权、责、利清楚了,村民的积极性大大增强。5个合作社后吸纳本村及周边村民近3000人,今年在蔬菜种植、畜禽养殖、苗木栽培等方面预计人均收入超两万元,实现了村民自治和村级经济同步发展。

小网格汇聚大资源 共驻共建添动力

今年6月正是政法系统开展教育整顿的关键时期,南县借助网格化管理,号召全县432个网格的网格员走村串户,开展“进网入户走千家”活动,收集政法干部的意见建议。利用网格员情况熟、关系近、人缘好的优势,不到一周时间就收集政法队伍存在的问题190条,澄清了底子,为保障队伍教育整顿取得实效提供了基础。

近几年,南县始终将网格作为开展基层社会治

理的“前哨阵地”,要求部门驻网,企业联网,党员进网,共驻共建打造便民“服务圈”,实现要素向网格集中、服务在网格进行,问题在网格解决。

三仙湖镇上柴市村三网融合某家电路老化起火时,正逢网格员黄三清在其邻居家宣传农村合作医疗政策,看到冒出的滚滚浓烟,黄三清知道大事不好,赶到晏某家,一边大喊让孩子们赶紧出来,一边拉闸断电,同时通知村支书和电力、消防人员等赶到现场。事后,黄三清了解到晏某此前缴纳了保险,便陪同保险部门实地勘察,为其争取平安意外金3000元,减少了晏某的经济损失。

与此同时,南县还在每个网格建立“网小格”微信群,利用App模块在网上解决群众诉求不畅通的问题,形成群众诉求快速反映机制,实现了“网络吹哨、部门报到、依责销号”的工作格局。今年以来,通过“网小格”已处理群众诉求4536条,群众满意度达99.2%。

小体系惠及大民生 心理干预借巧力

7月23日,南洲镇南山村村民胡某在乡村医生的建议下,鼓起勇气来到县心理健康服务中心进行治疗。原来,由于家庭琐事胡某与丈夫经常吵架,加上长期没做事,情绪日益低落,干什么事都提不起劲。心理咨询师李琳热情接待了她,安抚好她的情绪,耐心倾听她的诉说,向她传授心理放松技术等舒缓压力的办法,几周后胡某心情慢慢得以平复。

近年来,南县以县、乡、村三级综治中心(或卫生服务中心)为依托,以卫健、教育、民政、妇联等部门专业团队为主体,积极构建“1+12+166+X”三级心理服务体系,通过宣传、防范、发现、识别、干预、诊疗、回访等手段,实现线上线下服务管理有效闭环,为全县基层社会治理贡献了“心”力量。

为了让心理障碍患者彻底走向社会,南县还成立恒晖康复会所,让结束治疗的患者在此过渡,进行社会适应性训练,增添对生活的信心和勇气。

□ 本报记者 邢东伟 翟小功
□ 本报通讯员 梅芝馨

盲道是视障人士出行的“生命线”。今年7月29日,海南省澄迈县人民检察院检察官在履职中发现,澄迈县金江镇三条主要干道存在共享单车和居民电动车违规停放占用盲道的情况。该院立即对辖区已建成盲道的使用情况开展调查,并进行调查取证。

“我们通过走访发现,辖区多处主干道路上的盲道变成了‘忙’道,停放车辆、乱堆乱放杂物的盲道被侵占情况屡见不鲜。”承办检察官谭伟斌说。

为了破解盲道之“忙”,8月6日,澄迈县检察院依法向有关行政部门送达了公益诉讼诉前检察建议,要求其依法对侵占、乱堆乱放杂物、损坏城市道路范围内盲道等无障碍设施的行为进行查处,做好辖区内盲道的清理和巡查工作,确保无障碍设施的正常使用。

收到检察建议后,相关行政部门高度重视,立即进行现场调查,开展盲道专项整治工作,确保视障人士的平安出行。约谈3家共享单车公司;对车辆占用盲道的问题,加大巡查和执法力度。最终,盲道被占用和乱堆乱放杂物的现象得到了有效整治。

据统计,截至2021年9月22日,有关行政部门共发现乱堆乱放占用行人盲道的违法行为18起,其中共享单车违规占用盲道违法行为6起。对违法主体责令整改,每起处100元的罚款,共计处罚1100元,同时清理乱堆乱放杂物7处。

办案检察官谭伟斌表示,下一步,澄迈县检察院将继续立足公益诉讼检察职能,延伸检察服务触角,积极参与推进社会治理,持续关注辖区内盲道现状,对于整改情况不定期开展“回头看”,以检察公益诉讼推进无障碍环境建设,切实维护好视障人士的合法权益。

怀安税法宣传进校园

本报讯 记者周育鹏 通讯员武敬波 近日,河北省怀安县税务局开展“税收筑梦 童心向党”党建主题活动,走进柴沟堡镇民主街小学进行党史教育和税法宣传。柴沟堡镇民主街小学是怀安县税务局的“税法进校园普法宣传教育基地”。近年来,该局多次入校开展“税宣进校园 税法入童心”系列活动,通过精心制作的课件和丰富多彩的税收小故事,加强税收普法宣传,培养孩子从小树立法治意识和依法纳税意识。



连日来,河南省汝南县公安局交警大队组织民警携手文明交通志愿者,在全县各中小学开展金秋助学送平安进校园活动。图为民警向学生发放宣传资料。

本报记者 马维博 本报通讯员 姚建勋 摄

昆明推行执行事务接待制

本报讯 记者王宇 《法制与新闻》见习记者陆敏为解决群众“急难愁盼”问题,昆明中院执行局于今年9月开始在全市法院执行局推行执行事务接待制度,该项制度要求全市两级法院执行局制定规范性文件,安排专人每天接待,固定接待时间地点,细化工作流程,明确工作职责等,并公开执行事务接待事项,通过法院官网、微信公众号、微博、张贴公告等方式将接待地点、时间、接待人员名单、联系方式、接待范围等事项公开并及时更新公开内容。

在全面推行执行事务接待制度之前,昆明市盘龙区人民法院对该制度先行进行试点探索,该院开通“执行值班热线电话”,安排专人值守接听,在执行接待区设置执行法官信箱,方便当事人递交材料,反馈信息。当事人也可添加“盘龙执行”微信号和“阳光执行”小程序,在线表达诉求,执行局会安排专人进行答复或者转交承办人办理,实行窗口接待首问负责制,由值班人员负责联系案件承办人,有效避免了推诿敷衍,当“传话筒”现象。

“执行事务接待制度,既能有效解决当事人重复跑腿、等待的问题,又能科学配置执行力量,为执行干警腾出更多的时间和精力,专心多办案、快办案、办好案,切实提高群众对执行工作的满意度。”盘龙区法院执行局局长李剑说。

上海嘉定信访“领导包案”

本报讯 记者余东明 记者近日从上海市嘉定区信访局了解到,近年来该区信访部门每年都会对较为突出的群体矛盾和个体矛盾进行梳理排摸,严格落实一岗双责、分级负责制度,建立完善突出矛盾“领导包案”机制。

据悉,嘉定区各级信访部门定期对存在较大风险的群体、个体矛盾开展分析研判,评定高、中、低三个风险等级,风险等级根据矛盾化解推进情况进行动态调整,规定一名班子领导负责牵头包案一两个突出矛盾,通过高位推动,促进突出矛盾有效化解,同时在班子领导牵头包案的基础上,明确矛盾化解的责任部门和责任人,责任部门及时掌握突出矛盾有关情况,加大跟踪化解力度,每月定期向信访部门上报矛盾化解推进情况。在每月末,各级信访办对责任部门上报的矛盾化解推进情况进行梳理汇总后报班子领导,对那些一时难以化解的信访矛盾则进行再研究再讨论,部署调整后续工作方案。

庆元法院推普法“微视频”

本报讯 记者陈东升 通讯员吴为君 路途偏远难以全覆盖,短时讲课普法不深入,准备不足效果折扣……过去法院在开展法治进校园活动时,总是存在一些问题和困难。今年,为了更好地为全县中小学生学习提供有针对性的普法教育,浙江省庆元县法院联合共青团庆元县委等单位共同推出青春“微法课”,为全县学生提供“点单式”学法。

来自庆元法院的法治辅导员事先录制普法微视频,由团庆元县委通过线上推送加线下授课的方式,推广到全县26所中小学,实现了专题学法全覆盖,围绕不同法律主题,该活动首批录制的6堂青春“微法课”,涉及未成年保护法、环境保护等关系青少年学生的热点内容,各中小学可以根据自身需求,“点单”教材进行普法宣传。今后,庆元法院将继续在帮助青少年成长、营造学法氛围上下功夫,整合普法资源,丰富视频形式和主题,形成具有庆元特色的微法课集合。

“边界六联”促进和谐发展

本报讯 记者王家梁 因历史和地理原因,过去,贵州省三穗县雪洞镇的雪洞村、界牌村与湖南省新晃县侗寨镇的花园村、界寨村不时发生山林纠纷、坟山纠纷、赌博、盗窃、吸毒等违法犯罪时有发生。近年来,两镇党委和政府加强沟通协调,调研梳理出制约双边发展的各种“账单”,推动双边综治部门建立和完善“联巡、联防、联调、联防、联惩、联创”的“边界六联”工作机制,促进双边在打击毒品犯罪等诸多领域的深度合作。

为保障“边界六联”有效运行,双边及时优化工作机构和落实机制,签订打击跨区域毒品违法犯罪合作协议,明确了保持资源共享、政策共享的合作方式,并坚持每月召开一次交流会,每年一次总结会。“边界六联”运行6年来,两省相邻的“两乡四村”连续5年无新增吸毒人员,无重大矛盾纠纷,无群体事件发生,有效推进了双边和谐发展,共同繁荣。



近日,陕西省定边县公安局组织民警辅警和禁毒办工作人员到出租屋、商铺等,通过推广注册“国家反诈中心”App和“定边卫士”微信小程序等方式,开展防范电信诈骗和禁毒宣传活动。图为民警发放宣传资料。

本报记者 孙立昊洋 本报通讯员 张强 摄



近日,山西大同铁路警方与地方公安联动,落实路地情共融、武装巡逻等措施,筑牢站区安全防护线。图为铁路与地方公安在火车站前进行联合巡逻。海东 摄