

盲人就业,除了推拿按摩还能干些啥

记者调查盲人就业现状

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 杨惠嘉

河北人张旭今年38岁,患有先天性眼疾,以前白天还能看见,在家务农搞养殖。可随着年龄增长,眼疾不断加重,“眼睛看不见了还能干点啥”是他一直在思考的问题。

后来,他选择了一条绝大多数盲人的就业路——推拿按摩。2016年,他报名参加了一个免费的盲人学习班,学习按摩理论和按摩手法。学习过程并不轻松,40个学员的学习班,有些人并未坚持下来,或最终并未找到一个合适的工作,而张旭顺利完成学业并进入河北保定一家盲人按摩店工作至今。

“自己能干点啥?”这也是40来岁的盲人王强(化名)一再思索的问题,他不愿安于现状,最早从事过推拿按摩,后来又进入高校学习音乐,毕业后自己创过业、从事过公益事业,如今在一家知名互联网公司的社会责任部门工作。

在王强看来,自己能从事不同工作是幸运的,“不管我们承不承认,对于盲人群体来说,主要就业渠道还是按摩”。

“总体上看,盲人就业仍以按摩为主,按摩是盲人就业最重要和容纳就业人数最多的一个渠道。”中国盲人协会副主席、北京盲人协会主席何川近日接受《法治日报》记者采访时说,主要原因是盲人群体的综合素质还有待提升。

何川同时也指出,随着越来越多的盲人提升文化素质,越来越多的企业履行社会责任,以及信息技术的发展,当下盲人就业已逐渐呈现出多元化发展趋势,一些盲人从事钢琴调律、心理咨询、教师、公务员等工作,以及在滴滴、苹果等互联网企业中从事销售等岗位。

他进一步分析说,信息技术的发展让越来越多的盲人能够使用互联网,并为其就业提供了多种可能,例如在音乐交易平台从事音乐编曲作曲,在喜马拉雅等App中录制有声书等。

“特别是录制有声书,我了解到越来越多的盲人正在对此加强学习,有部分人已成功就业。”何川说,这种在喜马拉雅App等平台录制有声书,按小时计费,是一种新颖且适合盲人的职业。

记者在采访中注意到,有企业关注到了盲人智能应用领域的市场,同时也积极吸纳盲人就业,北京心智互动科技有限公司就是其中之一。

心智互动公司是一家主要从事无障碍信息化,为视觉障碍人群打造无障碍智能应用环境,提供线上社交及精神娱乐产品和服务的公司。该公司在不同岗位都聘用了盲人,盲人员工占到公司员工的三分之一。“除了企业本身吸纳盲人就业,请盲人担任程序员、产品经理等职位外,我们还努力推进适合盲人职业发展的就业线,包括有声配音、盲人主播、盲人电竞等。”心智互动公司市场部总监余海菊说,希望通过心智互动的示范让更多企业加入进来,一起积极推进盲人就业多元化,让盲人更好地融入社会。

余海菊坦言,在招聘时,对于视力障碍者,许多公司会担忧他们到底能不能胜任这些工作,需不需要特殊照顾。其实只要在盲人人职时,公司稍微提供些便利,如将其工位安排在边上,方便其出行和上厕所;入职前几天带其熟悉办公环境以及周边的便利店、地铁站等就可以了。在工作过程中,盲人员工都非常出色,

很多人的工作能力很强,可以圆满完成工作。

余海菊说:“我刚进入公司时对盲人同事不了解,想着要帮他们打水,但实际情况是根本不需要,大家生活自理能力非常强,和普通同事一样办公生活。”

即便如此,“仍以按摩为主”也表明了盲人就业渠道的狭窄。受访者也认为,对于盲人的就业歧视不同程度的存在。实际上,目前很多盲人已和普通人一样能够使用电脑、手机等产品,但在就业市场中,不少招聘人员根本不考虑录用盲人。

中国劳动关系学院法学院李静博士认为,想要消除歧视,充分宣传是大前提。她提出三点建议,首先是向企业、公众宣传盲人群体的基本情况,消除心理上对盲人群体的不认可,让大家意识到盲人群体不是没有工作能力,进入企业不是增加负担,而是能够实实在在地创造价值;

其次,要进一步提升企业的社会责任感,近些年来,部分电商、互联网企业积极为包括盲人在内的残疾人提供就业岗位,大多数盲人也都可以胜任这些工作。这项工作需要进一步推广。

最后,要形成良好的就业环境,政府部门要提供相应的政策扶持,进一步落实目前已有的残疾人就业保障金减免政策等。

“可以考虑给予用人单位一些用工上的政策扶持,让他们雇佣盲人等残疾人时,还能够助力企业的发展,真正实现‘双赢’。”李静建议。

何川也强调宣传的重要性:一方面是让更多的人了解,盲人有能力胜任大多数工作,能够实现自身的价值,另一方面是让企业明白,录用盲人并不是社会公益事业,不要把录用盲人理解为慈善事业,这是企业应承担的社会责任。

就进一步推进盲人就业多元化,何川提出三点建议:

第一是盲人群体层面,国家要不断地改善基础教育、高等教育,不断提升盲人群体整体的综合素质和专业素养;

第二是社会、企业层面,要正确认识残疾人群体的价值,明确招收盲人在内的残疾人是企业应尽的社会责任;

第三是政策层面,一方面吸纳盲人就业不能让企业承担全部责任,对有意愿的企业,应提供相应政策扶持,给予政策鼓励,另一方面要更多地参加职业资格考试的盲人提供合理便利。

“近些年盲人就业情况总体趋势是好的,去年就有盲人顺利考上了公务员。希望未来有更多企业对盲

● 总体上看,盲人就业仍以按摩为主,按摩是盲人就业最重要和容纳就业人数最多的一个渠道,主要原因是盲人群体的综合素质还有待提升

● 当下盲人就业已逐渐呈现出多元化发展趋势,一些盲人从事钢琴调律、心理咨询、教师、公务员等工作,以及在互联网企业中从事销售等岗位

● 要不断改善基础教育、高等教育,提升盲人群体整体的综合素质和专业素养;要正确认识残疾人群体的价值,明确招收盲人在内的残疾人是企业应尽的社会责任;应提供相应政策扶持,给予政策鼓励



人开放工作的机会,同时也希望有更多职业资格考试不要把盲人挡在门外。”何川说。

在李静看来,盲人群体可以从事的行业还可以进一步拓展。在倡导融合教育的背景下,如果融合教育可以推行,能够在特殊教育学校开展特色教育,完成一个学科体系的建设,就可以实现学校的教育体制和专业选择多样化,促进盲人教育与社会就业方向之间的有效对接。

“过去,由于互联网技术发展水平不够发达,盲人群体大多选择从事按摩等传统行业,而互联网技术高速发展的今天,利用AI等智能技术为盲人群体提供无障碍的工作环境已成为可能。”李静说。

CFP供图
制图/李晓军

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 杨惠嘉

40来岁的王强(化名)如今在一家知名互联网公司的社会责任部门工作,妻子在盲人手游公司从事媒体运营的文字工作。夫妻两人都有一份不错的工作,这在盲人群体中可以说是凤毛麟角了。

不错的工作,来之不易,其中的辛酸,王强深有体会。近日,他向《法治日报》记者述说了找工作的心路历程。

来自河北的王强是一名先天性视障人士,年少时,王强和大多数盲人一样,学习推拿按摩,并从事了一段时间的按摩行业。但他没有安于现状,果断辞职,赴长春大学特殊教育学院学习音乐,追求梦想。

王强介绍,他所上的学校不是封闭式盲人学校,而是开放式教学,他和音乐学院的普通大学生一起上课。这种教学方式,让他没有因为是盲人而得到“特殊关照”——课堂上使用的教材是统一的,没有盲文版本,也锻炼了他自强不息的秉性——自己录音做笔记,刻苦学习。

“相比于盲校,能去普通学校就读是幸运的,也是一种较好的学习方式。”在王强看来,盲人学校有局限性,不仅接触人员单一,且这类学校虽然会开设一些文化课和康复科,但大多只有按摩及音乐相关的专业,有些甚至只有按摩专业,限制了个人的就业。

因为学习努力,王强的成绩优异,毕业后,他信心满满地开始找工作,向招聘企业投了不少简历,不料被泼了一盆又一盆冷水。

“面试环节太难了。”他回忆道。

“往往招聘人员看到我是盲人后,马上就把我pass掉了。虽然我也曾据理力争,努力告诉对方我生活可以自理,具备哪些工作能力等,但似乎完全没有用,因为对方的焦点只放在‘你是个盲人’这一点上。”王强说,令人受伤的话他也不是没有听过,有一家公司的面试官直言“你来我们这上班,吃喝拉撒衣食住行,我们还要派人伺候你”。

在很多招聘者眼里,盲人什么也干不了。“我不敢说自己空有一身本事,但最起码是学了些东西的,可因为我眼睛看不见,就没人相信我有工作能力,甚至没有人愿意倾听。”王强说。

求职过程中,还有一个问题让王强记忆犹新:在工作简历上,需要填写健康状况,他认为自己是健康的,视障不是健康问题,而一些招聘单位却认为他对此有所隐瞒。

刚开始,他还不信邪,但多次碰壁后,也不得不接受现实。

对于这些企业,王强也表示理解:“企业有顾虑很正常,招聘盲人肯定会考虑其工作能否胜任,上下班通勤会不会出问题,出问题算不算企业的责任等。”

在他看来,很多企业之所以不接纳盲人就业,根本原因还是大家对盲人群体的了解太少,

从盲人按摩师到互联网从业者

记一个盲人的奋斗历程

刻板印象太深。“如果身边没有亲朋好友是盲人,又没有深入接触过视障人士,一般人确实很难想到,很多盲人不仅日常生活没问题,参与社会活动,开展工作一样没问题。”

特别幸运的是,在王强一筹莫展,甚至有些麻木之时,朋友为他介绍了一家愿意接收盲人的企业,在进行充分沟通后,他得以进入这家企业工作。“熟人介绍”成为他职业发展关键,后来换工作也变得较为顺利。

经历了多份不同的工作,王强直言,盲人开始工作时确实存在不少困难需要克服,也需要所在企业的有力支持。

他告诉记者,现在智能手机几乎都可以转换成盲人模式,手机无障碍屏幕朗读工具打开后,可以为盲人读取相关内容;如果工作需要用电脑,也可以安装一个屏幕朗读功能的程序,辅助盲人使用大多数办公软件,如Word、Excel等。

“简单地说,一般人是看着操作手机、电脑,我们是靠听觉来操作手机、电脑,获取屏幕信息,开展工作。”王强说,盲人可以和普通人做得一样好,前提条件是企业为盲人提供一定的支持,比如将企业内部软件工具无障碍化,因为一些特殊软件,App需要符合朗读标准,否则就会出现难以读取的问题。

对此,他解释说,这就像要招聘一个坐轮椅的人,企业需要把坡道、厕所转角等做好,并在屏幕朗读、软件无障碍化方面给予一定的支持。

虽然可以正常工作,但王强也不否认,工作中也会遇到一些常人不会遇到的困难,比如盲人为了读取信息需要戴耳机工作,但一些工作环境是开放式的,有的是几十人在一起的大屋子,比较嘈杂,对耳机工作造成了一定的困扰。

“有传说说盲人可以听声辨人,但我只能辨认同组工作的熟人,其他组的同事我就分辨不出了。有时其他组的同事和我打招呼,因为我看不到别人的表情和方向,我不知道他们在和我交流,可能就没法回应人家,所以在社交方面也会有些问题。”王强说,延伸到工作上,当遇到需要他主动发起跨组协作的工作时,线上可以完成,但线下就存在困难,因为他不知道同事坐在哪儿,当时在不在座位上。

他告诉记者,盲人圈流传一句自嘲的话,“想在朋友中找个做其他行业的难,但想按个摩,那熟人特别好找”。

现在,情况正在慢慢发生改变,王强的盲人朋友中,有的做直播、有的写代码、有的做销售、有的做律师。当然,大部分人还是在做推拿按摩。

了解才能理解,理解才能信任。对于目前盲人的就业现状,王强呼吁大家放下偏见去深入了解一下这个群体,不要想当然,“盲人能做的事很多,盲人可以自力更生,希望社会能给予这一群体更大的包容和更多的就业机会”。

全国优秀律师(289名)

上接第三版	彭聚钊	甘肃开诚律师事务所
罗祖奎	贵州煜众律师事务所	青海
杨云蕾(女)	贵州联通律师事务所	青海立詹律师事务所
夏生荣	贵州贵达(六盘水)律师事务所	宁夏
伍志旭	北京德恒(昆明)律师事务所	宁夏大远律师事务所
周文曙	云南明瑞律师事务所	宁夏言卓律师事务所
耿国平	云南凌云律师事务所	新疆
夏忠	上海段和段(昆明)律师事务所	新疆星河律师事务所
符林山	北京北斗鼎铭(昆明)律师事务所	新疆资本律师事务所
鹿斌	云南八谦(昆明新区)律师事务所	新疆米赞律师事务所
雷志鑫	云南众济律师事务所	新疆爱博律师事务所
濮鹤周	云南弘石律师事务所	兵团
西藏	袁世东	新疆皓宜律师事务所
辛建伟	西藏源尚律师事务所	军队
陕西	张立业	中国人民解放军陆军政治工作部
王新	陕西康铭律师事务所	中国人民解放军火箭军政治工作部
冯宇	国浩律师(西安)事务所	其他
祁厚玉	陕西永嘉信律师事务所	国家发展和改革委员会(公职律师)
杜博	陕西英培律师事务所	国家药品监督管理局(公职律师)
尚淑莉(女)	陕西丰瑞律师事务所	深圳腾讯计算机系统有限公司(公司律师)
雷西萍(女)	陕西法智律师事务所	中国国家铁路集团有限公司(公司律师)
魏新峰	陕西泰普律师事务所	
甘肃	李 佳	
王文灿	甘肃重光律师事务所	
吕民国	甘肃院氏律师事务所	
陈玉萍(女)	甘肃中立源律师事务所	

山西公安民警坚守抗洪救灾第一线

连日来,山西持续降雨,造成山体滑坡、道路中断、房屋倒塌、人员伤亡等。全省公安机关全面启动应急响应预案,广大民警坚守一线,全力协助相关部门做好灾害防控和救援工作。



感光度

丁子同题



图① 天津市公安民警辅警正在开展堤坝抢险加固工作。

本报记者 马超 王志堂 本报通讯员 河公宣 摄

图② 降雨之后,临汾市公安局组织民警开展抢救粮农志愿服务。

本报记者 马超 王志堂 本报通讯员 范建刚 摄

图③ 稷山县交警将被困水中的学生和家長一一救出。

本报记者 马超 王志堂 本报通讯员 李东兴 摄