



# 广宁“生命热线”助力基层治理

□ 本报记者 邓君 文图

今年9月8日15时许,广东省肇庆市广宁县“关爱生命”热线工作室里,从近300公里外东莞预约后赶过来的两个家庭,坐在沙发上轻声细语,向心理咨询师咨询关于自家孩子教育以及心理辅导的问题。

近年来,随着社会的快速发展,生活节奏加快,竞争压力增加,社会上一些不良情绪潜滋暗长,如得不到及时化解和疏导,极易发生群体性事件和个人极端事件。针对这一问题,广宁县委政法委在县域社会治理现代化探索中,按照“预防为主、防治结合、重点干预、广泛覆盖”的原则,于2020年通过政府购买服务的方式,开通了24小时“关爱生命”心理援助热线,链接阳光志愿者服务队的心理咨询师开展工作,今年又作为“十大惠民实事”重点推进建设。

热线运行近一年,服务队对生活失意、心态失衡,行为失常的人群开展心理咨询、心理疏导、心理危机干预,已服务265人次,干预防止34人轻生,最大限度地从源头防范和降低社会治安和稳定方面的风险。



图为心理咨询师在学校为学生上心理课辅导课。



图为心理咨询师在“关爱生命”热线心理疏导室为咨询者提供线下心理服务。

## 一人一档 一案一策

去年6月,阿华在学校跟同学发生矛盾,打电话给妈妈没有得到安慰,一时冲动爬上教学楼三楼要跳楼,幸好被老师及时制止。可是没多久,阿华又与妈妈产生口角跳河,被人从河里捞起。

阿华成为“关爱生命”热线的重点服务对象,在社工的介入下,经学校家庭合力,阿华在院被诊断为中度抑郁。她一边在医院进行药物治疗,一边在“关爱生命”热线“治心”。

“找准诱发心理问题的中心点,并结合不同年龄的心理特征,进行个性化援助方能事半功倍。”心理咨询师周汉强说,秉持着“一人一档,一案一策”的理念,社工和心理咨询师尝试了解阿华的成长背景。“阿华妈妈文化水平低,教育方式简单粗暴,说话不加修饰比较粗鲁,情感上的缺失,让阿华产生严重的逆反心理。”为此,周汉强从分析阿华家庭情况入手,循循善诱,引导阿华理解父母不懂表达的爱。

考虑到阿华家境比较困难,社工还链接社会资源,通过社会捐赠从经济上帮扶阿华的家庭。8月30日下午,“关爱生命”热线组织社工和心理咨询师上门,对准备上中班的阿华进行心理疏导,并送上一些慰问品。开学以来,心理咨询师每周与阿

华保持微信联系。目前,阿华与妈妈的关系有所缓和,不再有极端行为,在学校开始了新生活,情绪稳定,也有了内生的成长意愿,要求心理咨询师对她“多提醒”。

“关爱生命”热线社工针对来电者的具体情况建立一人一档案,链接了阳光志愿者协会57名心理咨询师,对每一个案进行跟踪,落实帮扶措施,提供流程化的心理服务。

## 部门联动 化解危机

“老师,帮帮我。”去年11月16日,一位家长向“关爱生命”热线的心理咨询师求助称,他女儿小孔此刻正站在天台边上,试图跳楼自杀。小孔是“关爱生命”热线服务队刚刚介入不久的重点工作对象,因为早恋问题,患有严重的心理抑郁症。当时,她因心情烦躁难以控制,萌生了轻生的念头。

接到电话后,心理咨询师要求父母马上报警,并通知孩子的班主任。心理咨询师和公安民警、消防员、班主任等各方人员及时赶到现场,共同努力将小孔救了下来,并安全地送回家中。

随后,心理咨询师对小孔及其父母做了近3小时的心理辅导,通过哭泣法、倾诉法、换位法等方法将其内心苦闷的情绪释放出来,并协助其父母带她去广州专科医院进行住院治疗。经过心理咨

询师先后8次介入辅导,小孔情况逐渐稳定,目前正在做着复学准备。

“在万分危急的情况下,我们通过多部门联动,合力守护生命。”广宁县委政法委书记罗佰勇介绍,当前,广宁已建立健全(广宁县关爱生命应急处置工作流程)机制,切实做好源头预防和危机干预有关工作,各部门将在“关爱生命”热线接

警过程中掌握的,排查掌握的,群众反映的轻生等信息线索第一时间报告公安110指挥中心,由县公安局指挥中心指令巡警、消防、120和属地镇街,相关单位到现场处置,指令“关爱生命”热线派出心理专家到现场进行心理危机干预。

## 主动排查 预警防控

自“关爱生命”热线开通以来,公众心理咨询服务需求持续增长。为此,广宁开展心理健康宣传进进校园进社区,广泛覆盖在校学生,覆盖更多社区群众,每年对在在校学生、社区群众开展心理健康排查活动,为更多有需要的人提供专业的心理咨询服务。

“今年上半年,有两名抑郁者想轻生,所幸抢救及时没有酿成恶果。”广宁中学心理教师,“关爱生命”热线志愿者卓瑞球说,去年,广宁对在学

通知被预警对象的监护人,坚持家庭与“关爱生命”热线合作,建立档案,开展谈话辅导,严重的转到专业的心理医疗机构治疗,坚持药物治疗、物理治疗和心理咨询治疗一体推进。

截至目前,“关爱生命”热线宣传已经开展进校园进社区活动11场次,通过讲座、个别辅导、游戏等手段,宣传热线并普及心理健康知识,活动辐射人数达11000多人。

根据《广宁县关爱生命三年行动方案》,广宁将进一步扩大“关爱生命”热线宣传和服务对象覆盖范围,扩大到对全县范围内遇到情感、心理及身体等方面的超负荷压力及困扰的人群提供免费心理咨询服务。

目前,广宁县委政法委正在着手建立“县级智慧心理云平台”,在“关爱生命”热线项目建立社区心理服务中心,配套EEG智慧心理云平台和测评端,认知能力分析训练系统,心理热线系统,身心放松系统,心理自助查询系统,通过构建心理大数据平台+微信小程序社会心理服务+智慧物联心理服务设备+社会心理服务培训“四位一体”的社会心理服务体系模式,对公众心理健康进行

筛查,及时排查出心理问题较轻对象或较重对象,提前介入干预,对问题较轻对象,利用身心放松系统对其进行治疗,促进心理健康。

# 阳逻警方以平安环境助企发展

□ 本报记者 刘志丹  
□ 本报通讯员 冯威 周涛

“没想到这么快就办好了,我们可以放心签合同了。”拿到新编的门牌号,位于湖北省武汉市新洲区阳逻经济开发区的一家科技公司负责人王先生说。

因门前道路新命名,门牌号尚在编制中,该公司无法与客户签订合同。8月29日,王先生给武汉市公安局新洲分局阳逻经济开发区派出所副所长周凯打电话。周凯指导该公司准备材料,仅用两天就将新门牌号送到了王先生手中。

作为新洲区经济最活跃的区域,阳逻经济开发区汇集了众多制造、物流、建筑等企业。阳逻经济开发区派出所从辖区实际出发,依法主动履职,积极为企业发展创造平安有序环境。

## 强防范

8月30日晚11时30分许,阳逻经济开发区派出所值班室,值班民警蔡军锷、辅警桂文军认真检查装备后,登上警车,开启4个多小时的夜间巡逻。“这个工地一简易仓库没锁门,仓库内存有大量钢筋。已当面向该工地保安,督促其加强防范。”8月31日凌晨0时27分许,巡逻至辖区施岗路附近一建筑工地

时,蔡军锷发现了安全漏洞,联系保安加强防范同时将情况反馈至派出所值班室。

阳逻经济开发区在建工地较多,加上地段偏僻,盗窃建材和设备的案件时有发生。“我们制作了开发区企业地图,案件发生就在地图上进行标记。”阳逻经济开发区派出所所长夏向华说,研判结果显示,盗窃案多发生在凌晨0点至4点之间。

与案后打击,不如做好事先防范。今年2月,新洲分局决定在阳逻经济开发区启动夜间巡逻。新洲分局整合阳逻经济开发区派出所和阳逻检查站警力,沿线路覆盖物流区、工业园区和配套生活区20余个重点企业、工地和小区,沿途设置6个停车点,巡逻路线通过警车定位装置固定。

阳逻经济开发区派出所还注重加强企业自主安防能力,推荐辖区企业安装价格低廉、使用方便的太阳能无线心监控摄像头,填补监控覆盖空白,多个建设项目工地试用太阳能无线监控后,辖区涉企案件明显下降。

## 快处置

今年7月,因违反公司规定,阳逻经济开发区某企业一名职工被劝退后心生不满,扬言报复,多次前往企业闹事,企业负责人几次与其协商未果。

接到公司求助后,周凯和民警许朝辉立即赶到现

场,了解事情前因后果。确定劝退员工行为性质后,周凯向其宣讲相关法律知识,告知其行为危害后果,同时联系家属共同劝解。

经劝说,当事员工意识到了自己的错误行为,并表示服从公司决定。

阳逻经济开发区派出所辖区临时用工、流动人员多,薪资、用工等纠纷警情长期居高不下。“针对类似警情,我们建立了相应的快速反应机制,通过搭建沟通对话平台,及时协调政府相关部门参与处置,保障企业正常生产秩序的同时,维护当事员工合法权益。”夏向华说,针对与企业相关的违法犯罪活动,按照“快反应、快出警、快处置”的原则,始终保持严打高压态势。

7月23日凌晨2时许,阳逻经济开发区派出所接到报警,柴泊大道一工地有4人鬼鬼祟祟,形迹可疑,怀疑正在实施盗窃。接到报警后,正在值班的阳逻检查站副站长曾祥虎立即组织民警现场抓捕,并在工地围墙外发现了一辆装有部分钢筋建材的三轮车。事后,民警将车上被盗窃建材归还工地。

## 优服务

“还好你们给了课,不然我们损失就大了。”7月30日,辖区一家市政公司专门给阳逻经济开发区派出所教导员黄方杰打电话致谢。

洁美丽的世界”。

这句话如同一股暖流,在冬日的阿尔卑斯山掀起热潮。美国外交者网站评论说,中国领导人在联合国舞台上“勾勒出中国对世界的愿景”,展现了中国在联合国和世界秩序中负责任角色的形象。

“纵观人类文明发展史,生态兴则文明兴,生态衰则文明衰。”习近平从自然生态在人类文明史上的作用出发,阐述二者间共存共荣的辩证关系,为处理人与自然关系提供核心理念指引。

人类的未来正面临艰难的调试关口:地球的生态环境在不断恶化,工业文明面临困境,文明形态面临转型,挑战前所未有严峻,各种技术、经济和社会要素需要全系统的根本性重组。

国际社会的应对却明显碎片化:一些有能力推动变革的发达国家,无意放弃工业文明阶段长期积累的优势地位,试图坐享“超额红利”;多数没有赶上工业化红利的发展中国家,却面临着如何统筹发展与保护的难题,导致全球的生态文明建设缺乏总体战略和统一架构。

“先污染再治理”的老路已经走不通。习近平的话语清晰明确:“我们不能吃祖宗饭、断子孙路,用破坏性方式搞发展。”“我们应该遵循天人合一、道法自然的理念,寻求永续发展之路。”

7月中旬,阳逻经济开发区派出所组织辖区企业财务人员参加反诈专题培训,这家市政公司财务人员因故没有参会。会后,黄方杰专门组织民警来到该公司,给财务人员“补课”。

让黄方杰没想到的是,没过几天,该市政公司一名财务人员遭遇诈骗,手法与专门针对财务人员、假冒公司老总骗局如出一辙。“我们公司账上有1000多万元,想想都后怕。”公司负责人告诉黄方杰。

“电信诈骗威胁企业的资金安全,事前防范很重要。”黄方杰说,阳逻经济开发区派出所定期组织辖区企业财务人员开展专题培训,已阻止多起诈骗。

为进一步助推企业实现高质量发展,阳逻经济开发区派出所坚持服务为先,主动融入项目建设,采取定期走访、回访和沟通交流等形式了解企业需求,积极出谋划策消除安全隐患。

7月初,周凯接到一家大型开发公司电话,该公司准备于7月10日晚举行大规模烟火晚会,请求公安机关事前进行安全指导。周凯实地踏勘发现,烟火燃放位置距离工人宿舍太近,有较大安全隐患,他当即联系公司负责人,并邀请武汉市公安局治安支队专家研究调整方案,按照消防要求,烟花燃放地点后撤了200米。7月10日晚,该公司烟火晚会顺利举办。

今年以来,阳逻经济开发区派出所通过排查已整改涉企安全隐患627处,处置涉企案事件32起,调解涉企纠纷70余次。“企业发展离不开良好的社会治安环境,我们将进一步细化工作措施,完善工作机制,努力为企业发展‘保驾护航’。”夏向华说。

□ 本报记者 韩宇

“在日俄监狱旧址博物馆发现一名神态迥异的女子,精神不振,言语模糊……”近日,辽宁省大连市旅顺口区登峰街道元宝社区网格员韩爽在巡查中发现异常后,立即向街道社会治理办公室报告情况。最终,在旅顺口区委政法委统筹协调下,经过筛查对比,确定该女子为走失人员侯某,并与其家人取得联系。

这是旅顺口区不断提升社会治理工作质效的一个缩影。旅顺口区以“我为群众办实事”实践活动为契机,聚焦“小事不出网格、村(社区),大事不出街道,难事不出区,矛盾不上交,不外溢”工作目标,通过创新党建引领、智慧建设、考评督导“三板斧”,切实解决群众的急难愁盼问题。

工作中,旅顺口区以基层党建为引领,推动基层党建工作、基层党组织、广大党员等“红色资源”向基层治理网络聚集,全方位优化改革基层党组织,强化党建引领联治机制建设,进一步调整设置417个网格党支部,实现对551个全要素属地网格全覆盖;在网格党支部中选拔党员担任“红管家”,形成“党员微网格”“党员15分钟服务圈”,同时充分发挥952名党员作用,组建“党员先锋队”“敲门家访组”“邻里互助组”等特色工作组,提升网格服务;启动“群众点单、网格调度、部门服务”模式,417个网格党支部与551名网格员对照363个社会治理事项的属地、属事责任,实行“5+X”星级动态定期抄底巡查,化解处置社会事件。

智慧建设,是旅顺口区不断提升基层社会治理现代化水平的一个亮点。旅顺口区以高标准建成社会治理综合服务中心,以视频监控系統为核心基础,实时获取隐患监测预警,自动对事件信息、影像信息等进行智能合成、数据关联及信息分析,生成社会治理建议报告,并通过集成综治服务平台、智慧城管平台、网格化服务管理平台等数据信息建模运算,有效了解掌握社会治理规律,为主动下好社会治理“先手棋”奠定基础。

旅顺口区还以强化考评督导,不断形成社会治理强大合力。将网格治理成效纳入领导班子和领导干部实绩考核以及平安建设考评,对属事部门实行自下而上综合评价,赋予街道党工委对辖区各单位及派出机构治理效能统筹协调评价权力,部门响应处置情况,由村(社区)两委班子、网格党支部书记、网格员和各属地区街道进行定量评价;将全区各级党组织的作用发挥,纳入区委巡察和区委社会治理专项督办工作范畴,及时发现、督促整改,全面压实基层社会治理责任;通过对街道治理情况和部门处置效果进行大数据治理、分析、筛选、汇总、评比,进一步建立了通报、专报制度。

“智慧建设,是旅顺口区不断提升基层社会治理现代化水平的一个亮点。旅顺口区以高标准建成社会治理综合服务中心,以视频监控系統为核心基础,实时获取隐患监测预警,自动对事件信息、影像信息等进行智能合成、数据关联及信息分析,生成社会治理建议报告,并通过集成综治服务平台、智慧城管平台、网格化服务管理平台等数据信息建模运算,有效了解掌握社会治理规律,为主动下好社会治理‘先手棋’奠定基础。”

旅顺口区还以强化考评督导,不断形成社会治理强大合力。将网格治理成效纳入领导班子和领导干部实绩考核以及平安建设考评,对属事部门实行自下而上综合评价,赋予街道党工委对辖区各单位及派出机构治理效能统筹协调评价权力,部门响应处置情况,由村(社区)两委班子、网格党支部书记、网格员和各属地区街道进行定量评价;将全区各级党组织的作用发挥,纳入区委巡察和区委社会治理专项督办工作范畴,及时发现、督促整改,全面压实基层社会治理责任;通过对街道治理情况和部门处置效果进行大数据治理、分析、筛选、汇总、评比,进一步建立了通报、专报制度。

# 五指山检察守护“革命红”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功  
□ 本报通讯员 吴捷

五指山市是海南著名的红色文化名城。近日,五指山检察院通过制发公益诉讼诉前检察建议,依法督促退役军人事务部门加强革命文物、英烈纪念馆等设施红色资源保护,切实维护英雄烈士的合法权益。

2021年7月,五指山检察院联合市退役军人事务局在实地走访过程中发现,位于五指山市通什镇番茅岭上的“全国战斗英雄”陈文义与陈亚克、黎亚出3位烈士的墓地进出道路均为土路且崎岖难行,墓地周边杂草丛生,墓碑字迹模糊和墓地设施部分出现裂缝等现象。于是,该院决定对这一线索进行立案审查。

立案后,五指山检察院针对该案专门举行公开听证,对于充分发掘公益诉讼诉前检察建议,依法督促革命文物、英烈纪念馆等设施红色资源保护合力形成了高度共识。随后,五指山检察院专门依法制发诉前检察建议,要求五指山市退役军人事务局依法履行职责,切实维护英雄烈士的合法权益,以法之名捍卫英烈荣光。

五指山市退役军人事务局认真落实检察建议,经过为期两个月的整改,截至目前,已完成陈文义、陈亚克和黎亚出3位英烈墓地的杂草清理、墓碑描红、墓碑修缮、墓地标识牌设立等相关整改工作,后续道路修整整改工作仍在进行中,英烈墓地由昔日的杂草丛生、人迹罕至,逐渐呈现出一片干净整洁、庄严肃穆的气象。

自英烈纪念馆管理保护专项行动开展以来,五指山检察院能动履职,充分发挥公益诉讼检察职能,不断完善行政执法与检察公益诉讼协作机制,灵活运用诉前磋商、公开听证、检察建议等多种方式,督促行政机关依法履职、积极整改,以“检察蓝”守护“革命红”取得明显成效。

# 隆德办禁毒书画剪纸展

本报讯 记者申东 通讯员张鹏 日前,宁夏回族自治区隆德县禁毒教育基地禁毒文化作品展吸引了不少中小学生前来参观。3年来,隆德县已举办三届全县禁毒书画、剪纸作品展,走出一条具有“隆德特色”的禁毒宣传新路子。隆德县共有近400余幅作品进行展览展示,全县共有近两万名干部群众、中小学生学习禁毒文化作品展。

# 司法部召开全国司法行政队伍教育整顿暨“四化”建设工作推进会

上接第一版 职业化建设”的重要指示和关于开展政法队伍教育整顿的重要指示精神,大力加强队伍思想政治、履职能力、纪律作风建设,努力建设一支信念坚定、执法为民、敢于担当、清正廉洁的司法行政队伍,要切实做到“五个进一步强化”,进一步强化政治统领,党建引领,不断深化对司法行政队伍建设的规律性认识;进一步强化学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,准确把握司法行政队伍建设的重要性、紧迫性和总要求;进一步强化“四化”建设要求,着力打造党和人民信得过、靠得住、能放心的司法行政铁军;进一步强化全民普法、尊法崇德,切实增强开展队伍教育整顿的政治自觉思想自觉行动自觉;进一步强化工作任务落实,不断开创新时代司法行政队伍建设工作新局面。