



“三建三解决”夯实社会治理根基

通过从打开群众“心结”入手推动“善治”

市域社会治理创新之路

□ 本报记者 颜爱勇
□ 本报通讯员 王旭

2019年以来,内蒙古自治区通辽市库伦旗从打开群众“心结”入手,在源头上化解社会矛盾纠纷,群众心理健康核心知识知晓率达58%。为加快推进市域社会治理现代化建设,平安通辽建设工作领导小组以社会心理服务体系为抓手,系统总结库伦旗“由心而治”“推动善治”的社会心理服务治理路径,在全市范围内积极推广“三建三解决”的社会心理服务典型经验。

建立一个中心 解决好群众“操心事”

“这种方式很好,我们这事儿到法院解决的话估计要1到3个月时间,来诉调对接中心只用了两天就解决了,也不收取啥费用,我们对处理结果挺满意的。”因物业费纠纷前来调解的李先生、高先生愉快地说。

群众利益无小事。库伦旗坚持把解决好群众“操心”的矛盾纠纷作为党委政府工作的头等大事,建设了综治中心、信访接待中心、法律服务中心、诉调对接中心、警务联动中心“五心合一”的矛盾化解服务中心,形成了服务群

长三角地区推动信访突出问题跨省联动

浙江首个生物医药孵化器 禁毒园区宣传示范点揭牌

本报讯 记者王春 通讯员丁士妹 杭州市临平区国家级经济技术开发区是杭州智能制造企业的重要基地,拥有国际级企业孵化器、省级高新技术产业园以及全省唯一的生物医药高新技术产业园区。生物医药公司数量众多。近日,杭州市公安局临平分局开展禁毒宣传进企业活动,将禁毒宣传工作与大数据技术融合,创新禁毒宣传方式,将易制毒、禁毒知识宣传等内容融入园区管理,创建全省首个生物医药孵化器禁毒园区宣传示范点,将禁毒工作落实到位,全面推进园区企业规范经营,提高员工防毒拒毒能力。

长沙举办快乐学法乡村现场赛

本报讯 记者阮占江 帅标 法治周末记者刘希平 9月28日,由司法部普法和依法治理局、法治日报社指导,湖南省长沙市守法普法工作办公室、长沙市司法局联合主办,法治周末报社承办的“2021年长沙市快乐学法乡村现场赛”,在长沙县市民大会堂举行,长沙市100余名“法律明白人”参加了本次现场赛活动。

据了解,本次法律知识竞赛以农村“法律明白人”为主要参赛对象,竞赛法律试题“农”味十足,以基层群众生活息息相关的法律、法规、规章为主,同时还包括长沙市地方性法律法规知识。现场竞赛活动利用新媒体普法形式,拓宽了参与渠道,增强了互动性。在此次现场赛前,该市上千名“法律明白人”还参与线上答题活动,最终100余名线上答题优胜者入围现场赛。

据悉,近年来,长沙市高度重视农村“法律明白人”“法治带头人”的培养工作,通过“法律明白人”带动促进农村群众学法守法用法,从而推动全社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境,为长沙建设乡村振兴示范市提供坚强的法治保障。

众一厅式受理、一站式办理的新模式。健全“一揽子”矛盾化解服务机制,在全旗推进“五心合一”矛盾纠纷化解服务中心建设全覆盖,做到集中受理、归口管理,依法处理、限期办理,让群众少跑腿,切实减轻群众负担。

完善“一体化”矛盾化解服务模式,推进社会心理服务与矛盾化解深度融合,依托诉调对接、矛盾调解等平台,组织心理咨询师和志愿者全程参与矛盾纠纷调解。

2020年以来,库伦旗心理咨询师和心理服务志愿者参与矛盾纠纷调解案件3493件,调解成功2825件,调解成功率约80.85%。

建强一支队伍 解决好群众“烦心事”

针对全旗有资质的心理服务专业人员过少,不能满足群众心理服务需求的客观实际,库伦旗从组建专门服务队伍、为群众提供心理服务等方面入手,整合卫健、教育、政法等行业领域和社会资源,成立了由33名心理咨询师和120名心理服务志愿者组成的心理服务专业队伍,在全市率先建立了心理服务团队。

依托中国科学院心理研究所权威专家资源,库伦旗矛盾化解服务中心成立了“中国科学院科技扶贫项目心理帮扶库伦旗示范基地”,开设“心理动力提升”“身心健康促进”“应急管理心理援助”和“未成年人心理

成长指导”四个培训项目,累计开展沟通训练、心理援助和危机干预等业务培训30余期,培训2000余人次。

组织专业服务队伍深入机关单位、农村牧区,广泛开展心理健康知识宣传、咨询疏导和心理援助等工作,提升群众心理健康知识知晓率。对心理问题严重的重点人员,按照“一人一策”要求开展心理疏导;对严重精神障碍患者逐人建立个人档案,严格落实监护人补贴政策。

建优一张网络 解决好群众“揪心事”

库伦旗以打造平台阵地为抓手,构建“纵向到底、横向到边”覆盖全旗的社会心理服务网络,筑牢心理健康防护墙。

一方面,纵向打通“旗镇村”三级服务平台。建立旗级指挥平台,依托旗矛盾化解服务中心组建了“知行心理工作室”,建设旗级公益心理服务实体指挥平台,组织开展心理疏导、援助等各类活动100余场次。建强镇级实践平台,依托平安办在全旗8个苏木乡镇设立了“知心姐姐心理工作室”,着力延伸服务触角,增大服务覆盖面。健全村级服务平台,全旗196个嘎查村(社区)设立了心理咨询室和矛盾纠纷调解室。

另一方面,横向构筑“学校+医院+群团”服务阵地。教育系统在全旗26所中小学均建

立了心理咨询室,配备专兼职心理健康教育教师44人;卫健系统在旗医院和蒙医院开设心身医疗专科,配备4名专科医生,年均诊疗8千余人次;群团组织依托“知行心理工作室”,设立“青少年心理健康成长工作室”“幸福港湾和谐工作室”“劳动争议调解工作室”,解决实际问题80多个,群众安全感和满意度明显提升。

做好试点工作 推动社会“善治”

近期,通辽市委政法委、市卫健委牵头对全市社会心理服务体系开展了调研,以库伦旗“三建三解决”的社会心理服务典型经验为基础,配套印发《通辽市社会心理服务体系重点任务分工方案》,提出20项重点任务,以期达到由点及面、全城推进。

通辽市立足实际,破解难题,针对全市社会心理服务体系处于起步阶段,基础薄弱的实际情况,固根基,补短板,强弱项;继续抓实社会心理服务体系建设的任务和举措,强化社会心理服务队伍、平台和机制“三个”建设,实施社会心理服务“六进”工程:“一鼓作气”的拼劲,“一抓到底”的干劲和“一以贯之”的韧劲,坚决打赢社会心理服务体系这场硬仗,为加快推进市域社会治理现代化,为建设更高水平的平安通辽作出新的更大贡献。



国庆期间,江苏省无锡市公安局滨湖分局警方通过广场宣讲、亲子互动、无人机喊话等多种方式,将反诈宣传融入百姓假期生活。图为宣讲民警向过往群众宣传反诈知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 秦炜东 摄

与群众交心交融的“双向奔赴”

泰安市政法机关“我为群众办实事”走实又走心

我为群众办实事

□ 本报记者 姜东良
□ 本报见习记者 李娜
□ 本报通讯员 张磊

在“我为群众办实事”实践活动中,山东省泰安市政法机关迈出的脚步清晰、有力。“清晰”,是指每件事落实清楚明白,责任明确、进度明了。“有力”,是指瞄准群众痛点、难点的强力破局,站在群众角度开展工作的模式让服务走得更深更实。清晰、有力的脚步声中,泰安政法干警与群众交心交融,调动起了群众参与平安建设的积极性,开启了与群众“相亲相爱”的双向奔赴。

“泰安市高度重视全市政法机关‘我为群众办实事’实践活动的开展,在活动中检验政法队伍学习贯彻习近平总书记‘七一’重要讲话精神成效,检验政法队伍教育整顿成效,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。”泰安市委书记杨洪涛说。

清楚明白做好每件实事

在泰安市政法委,记者看到了一张市级政法机关“我为群众办实事”重点项目清单,每个项目完成时间、责任人、进度一目了然。此外,泰安市各县(市、区)分别列出了政法系统“我为群众办实事”重点项目清单,确保每个项目按时完成、落地落实。

“把实事做得清楚明白才能做到底,才能做深做透,才能绷紧高效的‘弦’,保质保量完成任务。”泰安市委常委、政法委书记常绪扩说。泰安市将教育整顿与解决实际问题结合起来,把“我为群众办实事”活动

贯穿教育整顿全过程,着力解决群众最关心的问题。市县政法队伍教育整顿领导小组办公室加强督导,采取听汇报、看现场、随机抽查等方式,不定期对“我为群众办实事”活动开展情况进行检查,对组织领导不力、工作敷衍应对的,及时予以通报,进行纠正。

据统计,截至目前,泰安市各级政法机关共召开座谈会82次,开展“政法机关开放日”活动234场次,组织为民服务活动3404场次,有效解决了大批群众“急难愁盼”问题。

站在群众角度用心服务

站在群众的角度谋思路,群众需要什么,工作就干什么。

走访调研中,泰安市委政法委发现房地产领域历史遗留问题群众反映最强烈。由于涉及开发单位手续不全、延期交房等方面问题造成群众“办证难”,为了啃下这一“硬骨头”,市委政法委牵头,法院、检察院、公安、司法等全程参与,通过对项目整治实行“提前介入、先期研判,行政先行、司法跟进,协调配合、多措并举,分类处置、依法查办”的“四步工作法”强化司法保障机制,推动新办不动产权证2643个、23.78万平方米。

聚焦群众所需,回应企业期盼。肥城市政法机关针对辖区建筑安装企业多,私刻公章、虚假诉讼、恶意讨薪等法务问题多发的情况,建立建筑安装企业政法服务先行区,市法院、检察院、公安局、司法局同步入驻,对企业问题“接诉即办”。今年以来,建筑安装企业政法服务先行区共成功调解建筑工程施工合同纠纷19件,查处影响生产经营案件13起,挽回损失500万元,赢得了企业

好评。思考多用心,工作更贴心。为了守护未成年人健康成长,岱岳区检察院在侵害未成年人案件受理之前就提前介入引导侦查,确保证据收集及时、合法、有效,提高打击精准性。实行同一个未成年刑事案件由同一个检察官“全程负责,一办到底”的办案模式,并联合公安、司法等部门制定了“一站式”办理性侵害未成年人案件合作机制,确保对未成年被害人的询问、取证等工作一次到位,避免二次伤害。

和群众交心才能心贴心

今年以来,肥城市百万群众都有了“民警亲戚”。泰安市公安局540名民警通过“一名民警牵头、一名辅警协助、警务助理、社区工作人员、网格员密切配合”的“1+1+N”模式,组建400余个“警民结亲”工作小组,与全市34万余户“全覆盖”结缘,并建立540多个“户户通”微信工作群随时听民声、解民忧,确保事事有回音,件件有着落。

和群众交心,就能和群众心贴心。结亲交流后,群众有话愿给民警说,有事愿找民警聊,成为共建共治的“千里眼”“顺风耳”。今年以来,根据群众提供的线索,肥城公安共排查发现潜在矛盾纠纷30余起,化解可能引发“民转刑”和个人极端案事件10余起。

与群众交心交融的“双向奔赴”,还在泰山区岱岳街道“源治理”中体现出来。街道办事处把综治、信访、司法、公安、应急、城管等部门系统整合,组建社会治理服务中心,为群众解决安全生产、环境保护等老大难问题。同时,老党员、居民代表、辖区单位、法律顾问等组成社区议事会开展自治议事,将纠纷有效化解在基层。

上合组织成员国主管机关举行“帕比-反恐-2021”联合反恐演习

中方反恐执法力量首次实警实枪实弹出境参加演习

本报讯 记者董凡超 根据上海合作组织地区反恐机构第三十六次理事会决议,2021年9月21日至10月4日,代号为“帕比-反恐-2021”的上合组织成员国主管机关联合反恐演习在巴基斯坦帕比市举行。演习由巴基斯坦主办,上合组织成员国主管机关派反恐执法力量参加。这是中方反恐执法力量首次实警实枪实弹出境参加上合组织成员国主管机关联合反恐演习,对我方力量参与执法安全国际合作积累经验,意义重大。

当前,国际和地区安全形势复杂,阿富汗局势突变,“三股势力”企图趁乱坐大并向上合组织地区渗透实施违法犯罪活动,各成员国面临的风险上升。演习紧密结合当前国际和地区安全形势变化,旨在应对“三股势力”在热点地区活动并向上合组织地区渗透破坏,完善合作机制,提升各方主管机关情报交流和行动协调水平,增强联合反恐能力,展示合作打击“三股势力”的坚定决心,共同维护地区安全。

演习分两个阶段实施,第一阶段是在上合组织地区反恐机构执委会协调下,各成员国主管机关在本国境内分别针对可能发生

的恐怖活动模拟开展反恐情报交流共享,搜集研判和行动处置。第二阶段是根据上合组织成员国境内组织和举行联合反恐行动与演习的有关程序协定,巴基斯坦主管机关邀请中国公安部反恐执法力量开展联合反恐演习。上合组织成员国主管机关参演力量开展实兵实装演训,重点就狙击战、直升机索降突击、室内反恐战、城市战和巷战、恐怖分子清剿、人质解救、单兵和组队反恐实战技能交流等内容进行演训,开展联合反恐战术行动。上合组织地区反恐机构执委会和各成员国主管机关以及相关国际组织派员观摩演习。

今年是上合组织成立20周年,20年来,中国与各成员国在“上海精神”有力指引下,始终将维护地区安全置于优先地位,并在上合组织框架下制定了反恐恐怖主义公约,反极端主义公约等重要合作文件,建立了打击“三股势力”务实合作机制,共同应对威胁和挑战。上合组织成员国主管机关联合反恐演习已实现机制化,每年轮流举行,中国公安部曾于2006年、2011年、2017年举办3次“天山”系列联合反恐演习。

国庆假期国内旅游出游5.15亿人次

游客满意度达85.5 近五成游客选择省内跨市游

□ 本报记者 张维

记者今天从文化和旅游部获悉,综合各地文化和旅游部门、通讯运营商、线上旅行服务商数据,经文化和旅游部数据中心测算,10月1日至7日,全国国内旅游出游5.15亿人次,按可比口径同比减少1.5%,按可比口径恢复至疫情前同期的70.1%。实现国内旅游收入3890.61亿元,同比减少4.7%,恢复至疫情前同期的59.9%。游客满意度达85.5。假日市场总体安全平稳有序,全国文化和旅游系统未发生重大安全事故。

值得注意的是,红色旅游持续升温,各地红色旅游景区景点和爱国主义教育基地纷纷推出系列活动,为游客奉上一场场红色文化盛宴。游客重温红色记忆,参观革命遗址、聆听红色故事,在旅游中感受爱国情怀。文化和旅游部推出“为祖国庆生,看旅游巨变”宣传活动,长城、大运河、黄河国家文化公园等重要景区成为游客热门打卡地。北京中国第一次全国代表大会纪念馆、上海中国共产党第一次全国代表大会纪念馆、延安革命纪念馆、江西井冈山革命博物馆、北京香山革命纪念馆等场馆

是国庆假期热门红色地标。

假日旅游近程化。受天气和局部疫情反弹影响,中远程旅游需求未能充分释放,假日旅游客流主要集中在省内,本地游、周边游、近郊游是主流。以短时间、近距离、高频次为特点的“轻旅游”“微度假”“宅酒店”受到游客青睐。一二线城市近郊的度假型酒店,高品质乡村民宿及主题乐园周边酒店预定火热,房车露营、周边自驾成为出游热点。专项调查数据显示,49.1%的游客选择省内跨市游,较去年提升41个百分点;88.3%的游客出游距离在300公里以内。

据了解,国庆期间文化和旅游部门针对重点环节、领域和场所,按照“执行、督查、反馈、改进”闭环管理要求,综合运用多种手段,严厉打击违法违规经营行为,维护良好市场秩序。9月30日至10月7日,全国共检查文化市场经营场所15.1万余家,共检查景区29万余家次,检查旅行社及其分支机构2万余家次,旅游团队5385个,通过视频监控系统巡查互联网上网服务营业场所1.5万余家次。

本报北京10月7日讯

八部门公布国家智能社会治理实验基地名单

本报讯 记者侯建斌 为深入开展人工智能社会实验工作,中央网信办秘书局、国家发展改革委办公厅、教育部办公厅、民政部办公厅、生态环境部办公厅、国家卫生健康委办公厅、市场监管总局办公厅、国家体育总局办公厅近日联合印发通知,公布经地方推荐、专家评审、网上公示等程序确定的10家综合基地和82家特色基地。

10家综合基地分别为江苏省苏州市、福建省福州市鼓楼区、吉林省长春市、天津市滨海新区、上海市杨浦区、安徽省合肥市、山东省枣庄市、内蒙古自治区鄂尔多斯市、湖北省武汉市东湖新技术开发区和四川省成都市。

通知指出,要深刻理解定位,申报单位要认真学习并深刻领会国家智能社会治理实验基地的定位、目的和核心要义,采用社会实验等规范性方法开展智能社会治理的理念和工具研究,国家行业主管部门将定期组织开展有关培训。

通知要求,要强化组织领导,申报单位要按照申报材料中提出的计划,建立国家智能社会治理实验基地工作领导小组,明确资金保障和任务分工,鼓励各地创新基地组织管理模式和建设运营方式,建立实验基地专家咨询机制,广泛邀请专家积极参与有关工作。

广州从化禁毒反诈宣传进高校

本报讯 为充分发挥学校在毒品预防教育中的主阵地作用,营造全民禁毒全民反诈的浓厚氛围,连日来,广东省广州市从化区在广州卫生职业技术学院、广州华夏职业学院、广州南洋理工职业学院、广州南方学院、华南农业大学珠江学院等高校,开展禁毒反诈宣传活动。其间,工作人员通过播放禁毒宣传视频,进行互动问答等形式,讲解“奶茶”“咔哇潮饮”等新型毒品的危害及禁毒相关法律法规,同时,倡导同学们下载“国家反诈中心”App,学习了解更多反诈知识,提高安全防范意识。

王艳

奎屯开展夜间营业场所消防安全检查

本报讯 为有效预防火灾事故发生,确保辖区消防安全形势持续平稳,连日来,新疆维吾尔自治区伊犁州奎屯市消防大队在辖区开展消防安全检查行动。其间,该大队科学研判当前消防安全形势,针对施工工地、宾馆饭店、商场超市等夜间营业场所,以电动自行车是否违规停放和充电、安全出口和疏散通道是否堵塞,是否违规占用消防通道等为重点,进行集中检查。同时,向群众发放消防安全宣传手册,讲解灭火器使用方法和火场逃生自救常识,进一步提高群众消防安全意识。

胡树旺

南京宣讲税收政策助企业防范发票风险

本报讯 连日来,国家税务总局南京市税务局第一稽查局“实干”税收青年团队聚焦企业实际需求,不断完善服务举措,在增强企业风险防范意识,为企业排忧解难等方面持续发力,积极开展税收政策宣讲活动,引导企业防范发票风险。

为加强税企沟通,帮助企业员工更好地了解发票基本常识,南京市税务局第一稽查局税务干部近日来到南京科亚科技创业园,向江苏金智教育信息股份有限公司财务人员和采购人员,详细解读增值税最新政策,企业所得税核算清晰、涉税风险点及风险防控等内容,帮助企业进一步健全发票管理制度。

税务工作人员结合虚开发票违法典型案例,以发票风险防控为重点,详细讲解发票管理法规相关政策,辅导企业财务人员准确开具发票,依法依规抵档,增强财务人员风险意识,

进一步提高税法遵从度。

税务工作人员指出,开具和取得发票的前提是从事经营活动,双方发生实际经营业务;增值税专用发票要注明销售额和销项税额;政策规定不能开具增值税专用发票的项目,无法索取此类项目的增值税专用发票;资金流、物流、发票流三流一致是企业防范发票风险的有效手段,企业要严格按照有关法律法规,办理买卖、支付货款和取得发票等业务。

下一步,南京市税务部门将紧扣企业实际需求,通过系统辅导、举办讲座、上门答疑解惑等多种方式,常态化开展税收政策宣讲活动,减少企业因政策理解偏差带来的税收风险,同时,采取多项措施,进一步提高纳税服务质效,不断优化营商环境,为南京经济高质量发展贡献税务力量。

骆静思