钻套浴狸



拉尔推行

调

解十司

确

高

效

# 书记i 谈治理

# "四多"提升"四度" 画好市域社会治理"同心圆"

访安徽省宿州市委政法委常务副书记赵学东

#### □ 本报记者 李光明

近年来,安徽省宿州市坚持走制度保障多维、参 与主体多元、平台载体多极、治理内容多样的市域社 会治理创新之路,形成从"心"开始、全"心"惠民的诸 多平安建设特色品牌,真正做到关口前移、预防为 先、源头治理的共建共治共享新格局,描绘出人人参 与、齐抓共管的"同心圆",社会治安形势持续向好, 全市刑事立案和治安案件发现受理同比"双下降", 人民群众安全感、满意度持续提升。

作为安徽省开展市域社会治理现代化工作的试 点城市,宿州市提出了"一年夯实基础、两年塑成特 色、三年巩固提升"的创建目标,目前试点工作推进 情况如何?《法治日报》记者近日采访了宿州市委政 法委常务副书记赵学东。

#### 多维制度保障提升参与度

"根据市域社会治理现代化试点工作任务内容, 我们梳理归纳谋划近300个重点项目,挂图作战,逐 年推进。"张学东说,宿州市成立了市域社会治理现 代化合格城市试点工作领导小组,市委书记、市长任 "双组长",市委副书记任第一副组长,市委常委、政 法委书记任常务副组长,54个市级部门为成员单位。 领导小组下设1个办公室(即市创建办)和治理体制建 设、党建引领等8个专项工作组,统筹协调、推动项目 实施

张学东说,通过政府购买服务的形式,对推进中 的项目给予一定资金补助或服务补贴,如对参与社 会心理服务宣讲的人员给予每场次1000元奖补,对 参与矛盾纠纷调处的人员每次给予200元奖补,并通 过组织开展市域社会治理创新十大项目评选活动, 高质量推动,可以说,"项目化"激活了各部门、各单 位和广大群众参与的热情。

宿州在全市1200多个村、社区设立了"平安超 市",将群众参与平安建设宣传、调解矛盾纠纷、治安 巡逻防范、帮扶困难群众的事项赋予一定分值,群众 可以根据参与活动所得积分,到"平安超市"领取相 应分值的奖品。

赵学东说,除了推行"平安超市积分制"管理,公 安、城管等全市面向群众的公共服务单位还纷纷举 办开放日,邀请群众代表体验参观,通过"体验式"活 动,大大调动了广大群众参与平安建设的积极性、主

"每年安排300万元专项工作经费,用于日常办 公和'七五'乡镇(街道)、村(社区)创建奖励,并编制 市域社会治理'十四五'规划,重点项目纳入公共财

建

四个

法院+

将矛

盾

纠

/纷止于

未发化于萌

ス

创



图为赵学东(左二)在宿州市公安局埇桥公安分局三里派出所,调研运用社会心理服务预防调处化解矛

政保障。"赵学东说,为加强试点工作保障,宿州建立 了会议推进、跟踪推进、专题推进、督导推进四项机 制和每月一调度、每季一通报、半年一总结、年度一 考评"四个一"工作制度。

#### 多元主体参与提升广泛度

乡贤参与平安建设发端于宿州泗县,全县171个 行政村(社区)设立了乡贤志愿服务站,1076名"新乡 贤"发挥地缘、人缘、亲缘优势,化解矛盾纠纷,参与 基层治理。

"别小瞧基层这些'鸡毛蒜皮'的小事,都是事关 乡村和谐稳定的大事。"赵学东说,在市域社会治理 创新中,宿州市进一步探索"新乡贤"参与社会治理 新路径,全市选聘386名退休干部担任"基层社会治 理员",参与群众意见建议收集、治安巡逻防控等工 作,汇聚乡贤力量,助推基层治理

赵学东认为,人民群众参与社会治理,是社会治 理的坚实基石。为提升人民群众参与社会治理的广 泛度,宿州充分整合社会资源,组建平安宿州志愿者 服务队(宿州义警),设立寄递业"平安信使"队、公共 交通业"平安公交"队、出租车业"平安出租"队,参与 社会面和重点行业领域的治安防控。在城区58所学

校组建由民警、教师、家长、志愿者构成的护学义警 同时探索实行校园及周边综合治理"一长四员"(学 校法治副校长、学校安全员、公安警员、城管执法员、 社区网格员)制度,保障辖区学校和学生安全。

赵学东介绍说,目前,宿州有10个社区正在试点 "党建+'五社一心'",即以党建为引领、社区为平 台、社会工作为支撑、社会组织为载体、社区驻地单 位为支持、社区志愿服务为补充、心理服务专业力量 积极参与的基层社会治理模式,建立由社区党组织 领导的社区社会组织联合会,以社区群众共建等方 式组建多种志愿服务队,充分发挥专业社会力量参 与社会治理的作用。

## 多极平台提升参与聚合度

"从'心'开始,全'心'惠民,探索平安建设'心' 模式。"赵学东说,近年来,作为全国社会心理服务体 系建设试点城市,宿州市把社会心理服务体系建设 与平安建设、法治建设、健康工作、社会事业、乡村振 兴和文明创建有机结合,取得较好效果。平安建设 "心"模式,切实起到"此心安处是吾乡"之效果。

目前,宿州市设立了覆盖市县乡村、遍布城乡学

社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑,开发智 慧心防惠民平台,组织百场心理健康宣讲活动,深入 开展心理咨询、心理服务和危机干预,实现防止社会 事件、培育社会心态、加强社会治理、维护社会稳定、 提升社会文明、促进社会和谐、增强社会幸福七大

赵学东说,宿州市还通过设立议事广场及"和为 贵大家谈""社情民意恳谈会""三说一听"(群众说 事、政法说法、乡贤说德、公开听证)等载体,让群众 就地说事、议事、解决事,畅通公众诉求表达、利益协 调、权益保障渠道。

"在划好线下网格的同时,注重发挥线上网格作 用,采取'网格+网络'搭建'双网'阵地,切实提高网 格管理实效。"赵学东说,在全市原有1.1万个综治网 格基础上,城区以楼栋、农村以村组为单元,进一步 缩格密网,通过政府购买服务等方式选聘网格员,组 建市县乡村四级微信矩阵网格工作群,让基层治理 不留盲区。

#### 多样内容提升参与丰富度

自治、法治、德治是基层治理的"三驾马车","三 治融合"是基层治理体系和治理能力现代化的重要 支柱。近年来,宿州市坚持以自治增活力、以法治强 保障、以德治扬正气,持续推进"三治融合",有效推 进了基层治理,为乡村振兴打好法治底色

一些乡村利用村规民约等'土规矩'和农村风 俗的'老理',运用群众自己的法解'疙瘩',效果非常 好。"赵学东说,在自治上,宿州市探索通过群众事群 众议的办法来加强基层社会治理。全市村级综治中 心普遍设有群众说事的地方,通过民事民提、民事民 议、民事民决、民事民评"四民"工作法,推进村(社 区)内道路整修、环境治理、矛盾调解等事项落实。

在优化法治服务方面,宿州市形成了具有浓厚 地方特色的法治宣传品牌,大力培育"法律明白人" "法治带头人",村(社区)法律顾问实现全覆盖,推动 "互联网+"公共法律服务,创建法律服务"网上店 铺"244家,发布法律服务产品1216个。

"我们不断挖掘地方传统文化中的精髓,以孝文 化为载体,将孝文化运用于解家事、和邻里、止纷争, 引领德治新风。"赵学东说,通过开展"见义勇为模 范""孝亲敬老好儿女""最美媳妇""最美婆婆"等评 选活动,用身边的孝贤典型来传家风、易旧俗、树 新风

赵学东说,通过创建市域社会治理现代化试点 城市,人民群众的获得感、幸福感、安全感得到切实 校和村(社区)的心理服务(辅导)室,以社区为平台、 提高,实践效果正在逐步显现。

#### □ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 史旭潮 赵晓红

自市域社会治理现代化试 点工作启动以来,新疆生产建 设兵团第一师阿拉尔市紧盯防 范社会矛盾风险,创新和发展 新时代"枫桥经验",构建社会 矛盾多元化解机制,拓展综治 视联网新功能,强力推进"线上 调解+司法确认"纠纷化解模 式,着力为人民群众铺设便捷、 高效的矛盾纠纷化解"快车 道",实现矛盾纠纷稳妥化解在

2020年以来,一师阿拉尔 市健全完善人民调解委员会 361个,其中,交通事故,劳动 争议、医患纠纷、消费者权 益、信访、婚姻家庭纠纷等行 业性专业性人民调解委员会 6个;选配人民调解员1892人, 其中专职人民调解员210人, 实现师市、团(镇)、乡、连队 (村、社区)调解组织全覆盖, 推动各调委会场所、人员、经 费、设备、制度"五落实"。形 成以专兼职网格员为基层矛 盾调解的中坚力量的"人民 调解员(网格员)+联户长+民 (辅)警"协作配合的多元解 纷队伍,成为基层矛盾隐患的 "千里眼""顺风耳"和"消防 员",筑牢社会矛盾风险的"第 一道防线",确保矛盾风险化 早、化小。

构建矛盾联调机制。建立 由师市党委政法委统筹协调、 35个成员部门、19个团(镇)、 乡、街道共同参与的人民调 解、行政调解、信访调处、司 法调解"四调联动"体系,构 建"跨领域、多层级、全方位、 多元化"大调解工作机制,形 成矛盾纠纷联调、突出问题

联治、社会风险联控、平安师市联创的工作格局。自2020年 以来,全师市成功化解矛盾纠纷10049件,调解成功率 99.2%,涉案金额2亿余元。2021年,诉讼案件数较2020年下降

该师市还打破部门(单位)之间的信息壁垒,实现法官、人 民调解员、当事人、涉事主管部门等多方同时在线视频互动 形成"基层排查吹哨一职能部门报到一线上视频解纷"的工作 模式,即使最偏远的连队(社区),也可就近解决居民矛盾纠纷 和信访问题。2020年以来,通过视频联网接待信访群众1000余 人,排查、化解合同、邻里、小额债权纠纷案1400余件,诉讼答 疑163件、210多人,使当事人服判息诉,极大地便捷了基层群 众各类矛盾纠纷诉求的化解。

此外,该师市在各团(镇)、街道办设立17个"法官工作 室",并推行"一连(社区)一法官"制度,指导基层依法调解和 "线上"司法确认;3个基层法院与辖区团(镇)、街道、连(社区) 调解委员会、行业性调解委员会、公证机构等建立联席会议制 度,构建诉、调对接机制,常态化开展委派委托调解,由司法局 常年派驻10名专职人民解调员引导诉讼,分流案件,对自愿调 解的当事人由专职人民调解员先行调解,不愿调解的由法官 向当事人释明法理,实现了案件快慢分道,提高了解纷效率。 对有给付内容的案件,法官、人民调解员、当事人、涉事主管部 门通过网上远程调解,双方当事人达成调解协议,由调解员引 导当事人"线上"申请司法确认,法官依法出具裁定书,赋予调 解协议强制执行力。

通过充分彰显"线上调解+司法确认"的不收费、抗反 悔、可执行、减诉累、促和谐、提效率六大优势,实现了便捷 服务群众与加强社会治理双赢。2020年以来,一师阿拉尔 市两级法院共办理司法确认案件3001件,涉及金额1.5亿余 元,为当事人节约诉讼费300余万元,节省办案经费20余万 元。同时也节约了司法资源,使员额法官能够集中精力办 理疑难复杂案件,畅通了司法便民"最后一公里",跑出了 社会治理"加速度"。

#### □ 本报记者 申东 □ 本报通讯员 马荣

日前,宁夏回族自治区银川市兴 庆区人民法院联合月牙湖乡党委、政 府出台《关于打造"一站式"多元解纷 促进乡村振兴实施方案》,挂牌创建 "无讼村居",为积极参与基层社会治 理,推动矛盾纠纷源头化解又添重磅

近年来,兴庆区法院将诉源治理 作为践行新时代"枫桥经验"、增进社 会和谐、提升人民群众司法获得感、实 现市域治理现代化的重要举措抓实抓 细,特别是2021年,该院推出构建四个 "法院+"诉源治理格局,新收案件数 首次出现拐点。数据显示,2021年上半 年,兴庆区法院新收案件数较2019年 同期相比减少3315件,同比下降 14.22%,诉源治理成效明显。

诉源治理就是对诉讼的源头治 理,即通过多种治理手段,预防潜在纠 纷、化解已有矛盾、减少进入诉讼环节 案件数量或有效分流诉讼中的案件。 自2019年开始,兴庆区法院全面部署、 创新推进诉讼源头治理,以"头雁效 应"激发"雁群活力",成立诉源治理工 作领导小组,下设5个项目组,完善督 导评估机制,深入总结研究,激发诉源 治理工作活力,着力探索诉源治理的 "兴庆样板"。

"我们把创建'无讼村居'作为推 动乡村善治的重要举措,就是要将矛 盾纠纷化解止于未发、化于萌芽,从源 头上减少诉讼增量。"兴庆区法院代院 长安宁说,兴庆区法院以法庭建设为 依托,开展"无讼村居"创建工作,构建 "政府+法院"综合治理格局,着力打

造共建共治共享的社会治理格局。 月牙湖法庭主动融入到党委政府 构建的月牙湖乡综治中心工作当中, 将"无讼村居"创建纳入月牙湖乡基层 治理考评实行量化考核,与综治中心、

派出所、司法所建立联动沟通协作机 制,开展"法官+调解员+N"模式矛盾纠纷化解工 作。大新法庭在7个"无讼社区"设立"法官工作 室",由法官、法官助理担任"基层法治指导员"定 期进驻开展调解指导、法律咨询、纠纷化解、巡回 审判、司法确认等工作。法庭以座谈、 宣讲、授课、咨询等形式进乡村、社区、 学校、企业等场所以案释法,参与基层 法治化建设。

今年2月,方某丈夫因搭乘朋友驾 驶的车辆发生交通事故死亡,方某将 事故对方、保险公司和朋友一家诉至 法院。法院依托人民调解委员会驻法 院调解室,引导特邀调解员促成当事 人各方达成调解,通过诉调对接、调确 结合,仅用一周时间就成功化解了这 起矛盾纠纷。

该案的妥善化解,得益于兴庆区 法院向外部借力,整合各类调解资源, 构建起的"法院+行业"多方合力格 局。兴庆区法院先后与9个行业协会、 律所、街道办等特邀调解组织建立了 特邀调解对接机制,与医疗、物业、银 行、保险、金融、劳动等专业行业协会 建立了诉调对接机制,搭建多类型化 诉调对接解纷平台,让"专业人管专业 事"。截至目前,81.27%的医疗纠纷以 人民调解协议方式化解,建立的"妇女 儿童法律援助维权岗"引入宁夏和谐 婚姻辅导中心参与调解家事案件,调 撤率达45.12%。

针对民商事案件和执行案件高发 状况,兴庆区法院通过内部挖潜,提质 增效,构建"法院+调处"非诉分流格 局,凝聚多元化解矛盾纠纷合力。发挥 院内诉前委托调解优势,引导当事人 选择诉前委托调解,强化诉前保全和 委托评估、鉴定事项线上办理工作,成 立法院和公证协同创新中心,委托公 证调解员开展诉前调解工作,对调解 协议出具赋予强制执行效力的公证债 权文书。据统计,兴庆区法院上半年诉 前调解成功案件3276件,民商事案件 调撤率48.68%,通过赋强公证文书结

此外,兴庆区法院还不断完善"分 调裁审"机制,完善速裁程序、简易程 序、普通程序相配套的多层次诉讼体 系,制定修订19项审判管理制度,将即

时清结率列入考核指标,减少进入执行的案件数 量,通过量体裁衣,构建"法院+监督"案结事了 格局,合理高效地配置司法资源,进一步为诉源 治理工作提供制度保障

# 上海静安持续实施既有多层住宅加装电梯实事项目 让"悬空老人"不再悬心安心出行

## □ 本报记者 余东明 本报见习记者 张海燕

一级级台阶,看似普通,对于腿脚不便的老人,却 如同天堑,"悬空老人"因此得名。在上海市静安区,人 口老龄化现象尤为明显,为让"悬空老人"能够安心出 行,静安区秉持法治引领三治融合思路,以"整体化、规 模化、数智化、长效化"四化举措,持续推进既有多层住 宅加装电梯实事项目。

根据第七次人口普查,静安区60岁及以上老龄人 口占31.6%,65岁及以上老龄人口占22%。全区共有11222 个无电梯多层住宅门洞,涉及居民户数约21万户,这些 多层住宅大多建于上世纪70年代至本世纪初,为六至 七层老旧楼房。

老旧楼房想要加装电梯,既要协调不同楼层居民之 间的利益关系,又要面临环节多、审批慢等诸多难题。

法治先行全程公开透明,成为均衡利益的法宝。静 安区先是全面排查辖区各小区、各门洞的实际情况,随 后,各街道制定加梯专业技术指导手册,公开加装标 准、明确工作规则,为推进电梯加装工作提供坚实法治

面对存在邻里矛盾的楼组,一批老百姓身边的"法 治带头人""法律明白人"轮番上阵。他们有社区志愿 者、专职社工调解员、村居法律顾问等,借助人熟、地 熟、事熟的优势,有针对性地开展纠纷协调及矛盾疏 导,团结带动更多居民积极投身加装电梯等自治事务, 推动居民间形成遇事友好协商、自觉运用自治规则解 决治理难题的良性互动。

有了法治引领和德治熏陶,居民自治在加装电梯项 目中也能更好地发挥作用。业主委员会组织成立自治小 组,实行"设计方案公开、资金筹集方案公开、维护管理方 案公开、资金使用情况公开、自管小组决议事项公开"等 "五公开",引导楼组居民协商确定加装方案和出资比例。 电梯加装完成后,为解决管理使用的问题,自治小组协商 达成一份楼组电梯使用公约,由物业配合管理实施。

此外,静安区在区、街道、居民区成立三级联动平 台,通过上下联动、集中资源整体化推进加装电梯实事 项目。同时,通过流程变革推动规模化量产、加梯全生 命周期数字化管控、多方联动实现长效化管理等诸多 创新之举,促进加梯工作不断提速。

在人口老龄化最为严重的临汾街道,3个居民区 "一口气"集中启动116台电梯加装工程。一个街道超百 台电梯集中启动加装,这在上海全市尚属首例。据介 绍,采用原做法预计耗时2至3年,改用新流程仅用时3 个月即完成审查,既节约行政资源又可节省30%至40% 的成本。

截至目前,静安区共有在用在建在批加装电梯896 台,累计完工启用电梯153台,受益居民户数达12009户,在 全市取得了5个"第一",即第一个政策出台后加装电梯、 第一个加装电梯全覆盖小区、第一个规模化加梯小区、 第一个纳入政府实事、第一个创新提速审批。而后再接 再励发布全区加梯"一张图",实现各街道镇加梯全覆盖。

静安区房管局相关负责人表示,将进一步通过"三 治四化"新机制,自我加压,为解决静安"悬空老人"出 行难题而不懈攻坚克难,进一步提高人民群众的获得 感、幸福感、安全感。



为保障居民生命财产安全,今年年初,福建省福州市公安局台江分局鳌峰派出所正式启动"示范型智慧安防小 区"计划,并于近日率先完成全市示范型智慧小区建设,通过社会大数据与公安数据联网,实现小区内行踪留痕、轨 迹可追,异常物体越过小区边界被预警,空中漂浮物及时被检测等多功能实时动态预警,全面提升社区治理水平和 政法队伍教育整顿工作成效。图为在"示范型智慧安防小区"——香开长龙智慧安防小区的监控室内,民警与小区安 保人员一起检查小区安防情况。 本报记者 王莹 本报通讯员 陈雨 摄