



东莞市人大常委会推动解决群众急难愁盼问题

发挥代表主体作用 彰显人大制度优势



□ 本报记者 章宁旦

“现在不用冒着危险当‘跨栏高手’了，真的感谢人大代表为我们办了实事，解了难题！”看着公司门口马路上开通的人行横道，金波罗电业科技有限公司及周边企业的员工们纷纷感慨道：“‘人大代表为人民’不是一句空话。”

此前，由于距离人行横道较远，经常有员工在工厂门口跨过路中间的防护栏横穿马路，人车交互险象环生。广东省东莞市中堂镇人大代表黎锡魁在企业走访时，了解到这一情况并实地考察后，形成建议反映给镇人大。在镇人大的推动下，仅用了不到一周时间，就完成了人行横道的施工建设。

东莞市人大常委会常务副主任潘新潮介绍说，今年以来，东莞市人大常委会将开展党史学习教育和“我为群众办实事”活动有机结合，充分发挥人民代表大会制度优势和人大代表主体作用，通过做好地方立法、民生事项监督，联系代表、代表议案建议办理、民生实事人大代表票决制等形式，立足人大职能为群众办实事解难题。同时，以“更好发挥人大代表作用”主题活动为契机，集中组织全国、省、市、镇四级人大代表，深入基层听民意、察民情、问民计、解民困，通过切实解决群众关心关注的操心事、烦心事、揪心事，有力彰显了人民代表大会制度优势，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

发挥制度优势察民情解民忧

“桥两侧的护栏由于年久失修，损坏严重，存在安全隐患，我们大人走在桥上都担惊受怕，更别提孩子们了，看到他们在桥上玩，家长们都心惊胆战。”东莞市黄江镇梅塘社区大田村村民们指着罗坑水库边上的桥梁，回忆起之前的情景，至今还心有余悸。

今年4月，镇人大代表翟容昌在梅塘社区接访时，从群众反映中获悉这一情况后，马上赶到现场调研，并据此形成建议反馈到黄江镇人大，镇人大随即协调镇城管部门跟进解决，仅一个星期就顺利完成了护栏的修复加固。

东莞市人大常委会副秘书长闵斌介绍说，自党史学习教育开展以来，东莞各级人大、人大代表将党史学习教育与人大工作职能、人大代表履职结合起来，充分发挥人民代表大会制度的优势，组织全市四级人大代表全面深入基层察民情、问民计、解民忧，扎实开展“我为群众办实事”活动。

东莞市人大常委会依托遍布城乡的370个代表联络站，调动全市2000余名各级人大代表采取“在



广东省东莞市虎门镇镇人大主席团组织代表视察调研民生项目建设进展情况。 梁任宣 摄

站坐诊”，上门走访，“外出巡诊”、联系卡沟通，“电话急诊”等方式，及时了解社情民意，以实际行动为群众办实事、解难题。

“监督是宪法赋予人大及其常委会的重要职能。结合党史学习教育以及‘我为群众办实事’实践活动，东莞各级人大持续增强监督实效。”闵斌说，结合今年的监督工作计划，市人大常委会综合运用听取专项报告、视察、调研、专题询问等方式，推动解决教育扩容提质、品质交通千日攻坚、公共卫生体系建设、污染防治等事关群众切身利益的热点难点问题，重点做好市人大常委会年度监督工作中11件涉民生事项的监督。

同时，东莞市人大常委会将提高代表议案建议办理质量作为群众办实事的一项举措，并同步明确常委会班子成员领衔督办的8项21件重点建议，及时回应民生关切。

领导率先垂范听民声解民困

“目前社区卫生服务中心（站）的医疗水平和服务质量有了大幅提升，但还存在转诊手续繁琐、耗时等问题，能不能建立转诊快捷通道？”7月14日，东莞市委书记、市人大常委会主任肖亚非到南城街道参加“更好发挥人大代表作用”主题活动，听了群众的反映后，当场要求有关部门及时跟进处理群众的建议。

会后，南城街道人大工委立即开展专题调研并

制定整改方案，推动群众意见建议尽快落实，社区卫生服务中心采取多项措施，9天后在胜和社区卫生服务站率先开通转诊审核窗口，并逐步在辖区卫生服务站全部设立审核窗口，社区居民通过家庭医生就能预约转诊服务，办理转诊时间缩短了一半。

“全面推进健康广东建设”是广东省人大常委会确定的今年“更好发挥人大代表作用”主题活动的规定动作。记者了解到，自7月主题活动开展以来，东莞市近20名市领导率先垂范，以人大代表身份深入基层一线倾听民声、助民解困，进一步推进“我为群众办实事”活动做深做实。

活动期间，全市共组织2127名四级人大代表参加活动，在186名市、镇领导班子代表中，有160名进联络站参加活动，152名参加其他活动。

东莞各镇街纷纷对标市人大常委会的做法，组织人大代表以专题调研、视察、主题接待等多种形式，找准影响人民健康的主要问题，提出有针对性、高质量的意见建议，积极为群众排忧解难。

道滘镇依托14个代表联络站，组织代表与群众探讨交流健康广东建设，收集群众建议26条；樟木头镇人大设立移动代表联络站，将联络站延伸至医院，面对面听取群众诉求，第一时间解决群众紧迫问题；高埗镇人大组织代表深入走访糖尿病筛查活动点，与镇健康卫生局深入座谈交流，为推动糖尿病筛查工作建言献策；石碣镇人大以片区为单位，5次组织代表调研视察该镇公共安全、公共卫生、疫情防控工作情况；寮步镇人大积极开展代

表“双联系”活动，收集代表和选民关于基层医疗卫生、高血压综合防治等方面问题；厚街镇人大组织代表开展应急医疗体系建设调研活动，助推应急医疗体系建设；莞城人大组织驻莞城的市人大代表开展冷链防疫工作专题视察，守护人民群众“舌尖上的安全”。

增强履职实效回应民生关切

教育扩容提质工程是当前东莞市的中心工作之一，包括许多人大代表在内的广大人民群众都非常关注，成为东莞市今年主题代表活动的自选动作之一。

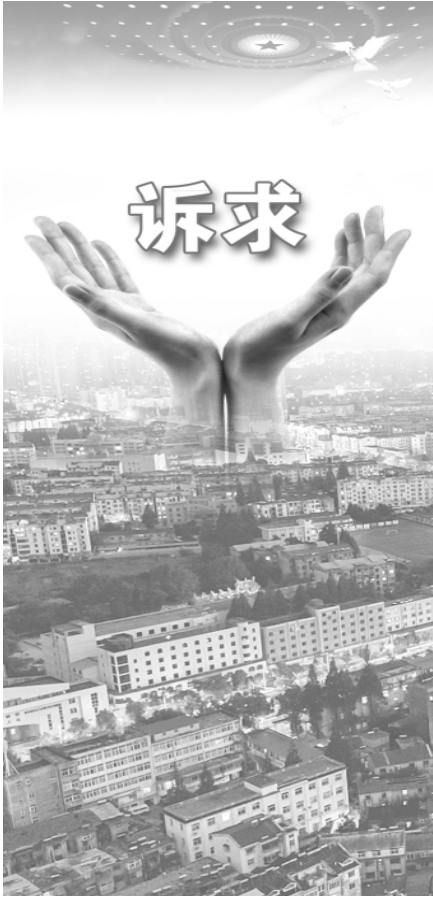
“距离新学期开学的时间越来越近了，公办学校的改扩建项目进展情况如何呢？”“新的教学楼启用之后，软硬件配套是否跟得上？”不久前，带着这些问题，长安镇人大组织该镇人大代表开展集中视察活动，万江街道人大组织代表深入街道3所中小学校调研，实地视察监督教育扩容提质工程进度。

记者了解到，“规定动作+自选动作”是东莞市人大常委会组织开展代表主题活动的一大亮点。动作虽有不同，但“为民办实事”这个主题始终贯穿主题活动的全过程。

活动中，东莞各镇街人大不断探索创新代表主题活动的形式：大朗镇以代表小组为基本形式，开展“1项双联系”“1项民生微实事”“1项视察”等“十个1”活动；中堂镇人大灵活运用“集体”和“小组”活动相结合的模式，使人大代表能在自身熟悉的工作领域和辖区更好地发挥代表作用；虎门镇人大开展“镇长约请人大代表和选民”活动，创建“1+2+3”点单模式，由人大代表走访联系群众，搜集社情民意后“下单”，再由政府职能部门因情施策、高效办理，最终“配送”给人民群众……

据闵斌介绍，东莞各级人大还持续加大意见建议转交相关部门后的跟踪监督，多个镇街人大开展专项监督，推动意见建议办好、办实、办到位。如横沥镇针对主题活动期间收集到的人大代表与选民群众提出消除行人安全隐患、解决隧道内涝问题等意见建议，迅速组织代表通过实地查看和听取汇报的方式，现场跟踪监督，促进民生事项得到妥善解决；桥头镇召开意见建议交办会，按职能“发单”，将主题活动期间收集到的意见建议交相关职能部门办理，并组织人大代表现场调研视察，推动问题解决。

主题活动中，东莞全市组织四级人大代表共接待选民、群众1752人，收集群众意见建议747件，实际解决问题588件，形成建议153件，拟形成建议101件。主题活动的深入开展，架起了代表与群众的“连心桥”，充分激发代表的履职热情，有效推动解决了一批涉及基层群众切身利益的热点难点问题。



地方立法咨询专家库工作办法、基层立法联系点工作办法、立法公开工作办法等一系列配套制度，探索构建民主立法体系，进一步扩大人民群众对立法工作的知情权、参与权、选择权和监督权，为实现立法的科学性、规范性、统一性提供了制度保障。

此外，为保证法规规范性实施，滁州市人大常委会还探索出台了《关于全面推动地方性法规进入执法融入司法列入普法工作的决定》，让行政机关、监察机关、司法机关和全社会都重视地方性法规实施，形成尊法学法守法用法的良好氛围。

制图/李晓军

《北京市接诉即办工作条例》获通过
明确政府职责强化社会协同

本报讯 记者王斌 9月24日，北京市十五届人大常委会第三十三次会议表决通过《北京市接诉即办工作条例》（以下简称《条例》）。

关于接诉即办的功能定位和制度内涵，《条例》明确了接诉即办制度在坚持党建引领“吹哨报到”机制下及时回应群众急难愁盼问题，充分发挥保障公众参与社会治理和公共政策制定的制度功能；接诉即办工作作为对诉求人提出的各类诉求给予响应、办理、反馈和主动治理的为民服务机制的制度内涵，以及12345作为诉求受理主渠道的定位。

接诉即办是怎样的工作体系？《条例》明确了党的领导地位，市委统一领导，整体谋划，统筹推进接诉即办工作；明确了政府职责，分别对市和区政府、市政务服务部门、市民热线服务工作机构、街道办事处、乡镇人民政府、承办单位等的职责予以明确；提出强化社会协同要求，推动人民团体、社会组织、企事业单位等社会力量参与接诉即办工作，要求报刊、广播、电视、网络等媒体加强宣传普及；明确了诉求人的权利义务，规定诉求人有提出诉求，自主选择形式等权利，并遵守相应的行为规范。此外，《条例》还对恶意反复拨打热线占用公共资源等行为规定了相应的法律责任。

接诉即办是怎样的全流程工作机制？《条例》提出：一是全面接诉。市民热线服务工作机构应当通过语音、文字等形式全面、准确、规范记录诉求。二是分类处置，按照诉求类型分类处置，包括对紧急事项即时转相应专线，对通过其他法定渠道办理的事项，应当告知相应渠道等。三是精准派单，明确直派承办单位办理和派至区政府协调办理两种派单情形，并对建立派单工作机制，异议审核机制和提升派单精准度提出要求。四是限时办理，在诉求工单上注明办理时限，确需依法延长的，向诉求人说明理由，并通报市民热线服务工作机构。五是办理要求，对承办单位诉求办理要求予以细化，对不同诉求办理主体提出差异化要求。六是回访考评。从考评原则和内容、全流程考评等方面对建立健全考评制度提出要求；明确制定考评办法要广泛听取意见并及时作出动态调整优化；对考评激励作出规定；对区政府加强“吹哨报到”双考核作出规定。七是监督监察，对主动接受社会和媒体监督，加强信息公开以及监察专项监督作出规定，并明确承办单位和人员推诿、敷衍、弄虚作假等违法行为的法律责任。八是诉求协调办理机制。明确首接负责制，“街乡吹哨，部门报到”工作机制，分级协调机制，京津冀联动机制，以及央地、军地诉求协调办理机制。

《条例》要求“主动治理”。一是固化“每月一题”实践经验，对主动治理的总体要求和工作机制作出规定。二是对承办单位主动发现、解决问题，街乡发挥民主协商和网格管理作用以及居（村）委会发挥自治作用开展主动治理作出规定。三是对主动治理中的数据运用、信息技术支撑作出规定，对突发事件和风险的即时报告提出要求。

江西省人大常委会
首聘30位环境资源保护专家

本报讯 记者黄辉 通讯员邵新玲 9月14日，江西省人大常委会召开碳达峰碳中和决定征求意见座谈会暨环境与资源保护专家聘任会，全国人大代表、南昌航空大学校长、教授、博士生导师罗性联等30位同志获聘江西省人大环境与资源保护首批专家。江西省人大常委会党组书记、副主任赵力平出席会议并讲话。

赵力平指出，省人大常委会拟依法作出关于支持和保障碳达峰碳中和工作，促进江西高质量跨越式发展的决定，是深入学习贯彻习近平生态文明思想的重要举措，是积极贯彻落实党中央“双碳”决策部署、省委“双碳”工作要求的具体行动，在全国省级人大尚属首个。要以“作示范、勇争先”的担当作为，坚持贯彻中央精神与突出江西特色相结合，示范引领与务实管用相结合，强化刚性与体现支持相结合，力争出台一个紧跟中央部署、切合江西实际、经得起历史检验的高质量决定，为全省推进碳达峰提供有力法治保障。

赵力平说，希望专家们以强烈的责任感和使命感，提高政治站位，坚持实事求是，树立良好形象，积极参与人大生态环境立法监督工作。省人大环资委要认真执行制度，拓展履职渠道，精准高效服务，为专家履职尽责创造良好条件。会后，要认真梳理研究专家们提出的意见建议，不断修改完善“双碳”决定草案，确保决定及时出台、取得实效。

据悉，江西省人大常委会将要出台的“双碳”决定草案立足江西实际，重点明确了全省推进碳达峰碳中和工作的原则、思路、措施和目标，规范了县级以上人民政府及有关部门、企业、公民等在碳达峰碳中和工作中的职责和义务，提出了加强人大立法和监督等相关制度保障，积极动员各方面力量稳妥有序推进碳达峰碳中和目标实现。目前，决定草案正在进一步征求意见中。

武汉市江汉区
审判员检察官向人大常委会述职

本报讯 记者刘志月 记者近日从湖北省武汉市江汉区人大常委会获悉，该区全面加强司法监督工作，推动审判员、检察官述职，实现了审判员、检察官在一届人大常委会任期内向区人大常委会述职全覆盖。

为推动审判员、检察官任后监督工作的规范化、常态化，江汉区人大常委会修订完善了区级《审判员和检察官述职办法》，规定由江汉区人民法院委员会会同区法院、区检察院，按照组织部署、会商确定名单、材料把关和公示、述职评议意见反馈等程序，优化述职内容，增强针对性和实效性。

江汉区第十五届人大常委会选举产生以来，全区有58名审判员、32名检察官向区人大常委会述职。

“对‘两员述职’制度的坚持、完善与拓展，体现了江汉区人大常委会摒弃只监督司法工作却不监督司法干部的传统误区，树立了监督‘事’与监督‘人’并行的监督理念。”中南财经政法大学刑事司法学院副教授周凌云认为。

滁州充分发挥人大在立法中主导作用

“硬核”护航高质量发展

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 夏 蕾

“明中都是明代第一个都城，也是后来南京故宫和北京紫禁城的建设蓝图。我们的明城墙保存完整，是国内现存唯一的内城宫城墙。”提及明中都城遗址，安徽省滁州市凤阳博物馆馆长唐更生如数家珍。

令唐更生更为激动的是，随着《凤阳明中都城和明皇陵遗址保护条例》今年7月获得安徽省人大常委会会议审查批准，如此丰厚的文物家底自此又多了一部法规保护。

近年来，滁州市人大及其常委会紧紧围绕全市改革发展大局和人民群众关心关切，以问题为导向，制定出台了包括《凤阳明中都城和明皇陵遗址保护条例》在内的8部地方性法规，涉及文物保护、生态环境保护、文明行为促进等多个方面，同时还注重加强立法工作相关机制和制度建设，积蓄立法工作能量，有力推动了法治滁州建设。

生态保护立法占据半壁江山

随着经济社会快速发展，人民群众对优质生态环境的需求越来越迫切。自2015年9月获得立法权后，滁州市人大常委会推出的第一部地方性法规就是《滁州市市区饮用水水源保护条例》。

“饮用水水源一级保护区内禁止从事畜禽等动物养殖，禁止施用化肥、农药及新增农业种植和养殖小区，二级保护区内禁止新设置畜禽养殖场、养殖小区、网箱养殖、屠宰场，从事经营性畜禽养殖。”条例施行4年来，市区三大水源西涧湖、黄栗树水库和沙河集水库保护区内新建污水处理厂（站）10个，取缔一、二级保护区内全部82户养殖场，黄栗树水库搬迁一级保护区居民155户。目前，西涧湖、黄栗树水库饮用水源水质基本稳定在Ⅱ类，优于国家要求，沙河集水库

Ⅱ类水月份增多，水质明显改善。

滁州市生态保护立法的脚步并未停歇。2017年量身打造了《滁州市琅琊山风景名胜区条例》，进一步明确了琅琊山风景名胜区管理责任主体、规划建设、保护利用以及法律责任等相关规定。2019年制定出台了《滁州市城市绿化条例》《滁州市扬尘污染防治条例》两部地方性法规，据统计，该市PM2.5平均浓度从2015年的62微克/立方米，下降到2020年的19.3微克/立方米，优良天数比例提高到81.1%。绿在山水，绿在公园，绿在道路，绿在大街小巷……诗意的绿色城市画卷呈现在市民眼前。

突出人大主导提高立法质量

2020年10月，滁州市委发出打造“亭满意”营商环境推进长三角一体化发展动员令后，滁州市人大常委会遂将《滁州市优化营商环境条例》列入2021年立法工作计划。

在立法过程中，滁州市人大常委会成立了以市人大常委会和市政府分管负责人任“双组长”的领导小组，提出“以学习借鉴先进经验为指引，以总结固化经验为主线，以解决突出问题为重点”的立法要求，对应企业及相关职能部门分级分类成立两个调研组，共收集整理优化营商环境措施和成效371条、问题9大类87条。

目前，条例草案已起草完毕，其中总结固化已有经验的条文17条，解决各类市场主体反映突出的共性问题的条文23条，一项项务实管用的法条，从法治层面激发市场活力和社会创造力，为滁州高质量发展提供“硬核”护航。

记者了解到，“双组长”制是滁州市人大主导立法的有益探索之一，自行使地方立法权以来，滁州市人大及其常委会注重在法规选项和立项、法规起草、法规审议等环节发挥主导作用。编制立法规划和立法计划时，广泛征集立法建议，分专题成立调研组，对立法建议项目进行论

证评估，再民主票决。与牵头起草单位建立协同机制，每部法规起草前均制定工作方案，召开由市人大常委会法工委、相关工委、政府法制部门及相关起草部门共同参加的立法启动会，并探索成立“双组长”立法工作领导小组，负责协调解决立法中的重大矛盾、重大分歧。法工委、相关工委还主动提前介入草案起草工作，加强与政府及有关单位的沟通，帮助解决棘手问题。

除了发挥法制委、法工委“统”的优势外，滁州市人大常委会还注重发挥相关委员会“专”的特长，不仅要求其在常委会会议第一次审议法规案时提出审议意见，还要求其在二审审议前参加法规修改领导小组，将常委会有关部门各管一段的“接力式”模式，转变为“全程参与、分段领跑”模式，使立法工作环环相扣。

完善工作制度回应群众诉求

2020年11月20日，滁州市成功创建全国文明城市的喜讯刷屏了朋友圈，这背后法治力量功不可没。

在此之前，《滁州市文明行为促进条例》已施行了9个多月。条例广泛吸取了群众意见，对公共场所吸烟、行人乱穿马路、车窗抛物、私搭乱建、电瓶车入户充电、养犬扰民等群众反映强烈的不文明行为作了禁止性规定，解决了社会文明建设方面的“老大难”问题。

民有所呼，我有所应。滁州市人大及其常委会不断开拓社会各界有效参与立法途径，在以媒体全文刊登方式征集意见的基础上，遴选了20名专家、学者，建立了立法咨询专家库，把法规通过前征求专家的意见作为审议中的一个必经环节，还在各县市区和市直单位设立了13个基层立法联系点，依托联系点直接接触人民群众的优势，了解基层群众的立法需要，回应基层群众利益诉求。

滁州市人大常委会还出台了立法论证工作办法、立法评估工作办法、立法听证工作办法、