



荆州东城派出所党建引领绘“枫”景

□ 本报记者 刘志月 文/图
□ 本报通讯员 赵满

“‘三无小区’变成平安小区，多亏社区那警官呀！”湖北省荆州市荆东4号小区曾是无主管单位、无物业管理、无治安防范措施的“三无小区”。自社区民警李建强提出“党建引领+警民共治”的思路，小区大变样，赢得居民点赞。

4号小区之变，是荆州市公安局荆州分局东城派出所推进“枫桥式派出所”创建工作的一个缩影。东城派出所发扬和传承新时代“枫桥经验”，积极探索社会治理新模式，在治安防控、打击犯罪、优化服务和化解矛盾等方面下功夫，力求做到空时守护平安、零距离服务群众。

“服务不缺位”的为民情怀

“民警同志，谢谢你。”8月15日，东城社区居民王某拎着几串自家种的葡萄，硬塞给户籍民警王家芝。前阵子，王某要办户口迁移手续，白天上班没空，他预约了晚上。因临时有事，他赶到东城派出所时已是晚上8点多。没想到，王家芝还在等着他，并耐心为其办妥。

“服务不缺位”是“枫桥经验”的核心意蕴，东城派出所把“我为群众办实事”实践活动作为“学枫桥，树样板”的着力点和突破口，着力解决群众的“急难愁盼”。

走进东城派出所办事大厅，无障碍通道的设置、导办台的设立、便民箱的放置，无不体现着为民之心。东城派出所接待大厅严格执行“四声”：来有迎声、问有答声、走有送声，办事有回声；户籍室必须做到“四一”：一脸微笑，一声问候，一杯茶水，一丝不苟。

东城派出所还大力推行社区民警“错时上班”“24小时勤务”，推出预约、代办、上门服务等为便民举措，创新“智慧警务”服务模式，开展“互联网+”业务办理，实现群众办事跑一次是底线，一次不跑是常态。“枫桥式派出所”的建设成效，说到底要落实到群众的切身感受上，呈现在人民群众的生活中，流露在人民群众的的笑容里。”王家芝说。

八旬老人街头迷路，警民联动找了一天一夜；空



巢老人身体不好，民警跑前跑后悉心照顾；男子考研失利欲轻生，民警奋不顾身跳水救人……这一件件小事，串起的是东城派出所民警的日常，诠释的是为民情怀。2021年上半年，东城派出所共救助群众86人次，收到群众送来的锦旗12面。

“矛盾不上交”的调解经验

“老谷，你给评理理。”8月17日，在东门社区居委会的“老谷纠纷调解室”，两位居民因房屋漏水问题发生矛盾申请调解。61岁的退休老民警谷传国耐心询问、倾听，待了解清楚来龙去脉，谷传国开始从解决漏水问题入手，联系居委会，实地查看，提出解决方案，

不到1小时便解决问题。当了25年社区民警的谷传国，今年5月退休后返聘到社区当调解员。烧烤档影响居民生活，他要管；居民乱停车影响出行，他要管；连夫妻吵架闹离婚，他也要管……谷传国说，每天都做着“鸡毛蒜皮”的小事，但这些小问题解决不好，很容易就转化为邻里纠纷甚至治安问题。

践行新时代“枫桥经验”，谷传国搭建由派出所牵头，综治、司法、律师和人民调解员、社区工作者、退休老干部组成的“1+3+N”三级调解机制。像社区的装修噪音、房屋漏水、夫妻吵架等简单的邻里家庭纠纷，交由社区居委会解决；涉及利益较

多的纠纷则通过协调综治、司法、律师来解决；治安类纠纷则转派出所解决。

目前，“老谷纠纷调解室”已具有联合调解、慈善救助、法律服务、支撑行动、民情收集五大功能，成立3个月来调解矛盾纠纷86起，调解成功率达96.8%。

为把基层警务做精做细，东城派出所对每天的警情进行日研判、周小结、月分析，深入排查辖区不放心的事、不放心的事，特别是对同一纠纷反复报警坚决不放过。今年以来，东城派出所共摸排各类邻里纠纷、经济纠纷、家庭纠纷等160起，矛盾纠纷化解率达96%，无一起民转刑案件，无升级酿成重大矛盾纠纷事件。

“平安不出事”的硬核担当

平安，是“枫桥经验”贯穿始终的目标。东城派出所辖区是荆州市政治、文化、商业、旅游中心，治安防控压力较大。东城派出所将平安建设融入日常，做在经常，创新三位一体巡逻防控模式，民警、网格员、志愿者共同参与，“车巡+步巡”“网上+网下”“鼠标+脚板”，实现辖区“1+1+N”群防群治力量倍增。

目前，东城派出所会同街办、社区已建立20支义务巡逻队，治安巡逻工作由“独自撑篙”到“众人划浆”，警民联手成为创建平安城市、创新社会治理的重要力量。

围绕创建“枫桥式派出所”，东城派出所以党建为核心，以忠诚警务、规范警务、民意警务、法治警务、智慧警务“五大警务”建设为引领，不断夯实基层基础工作，凝聚“魂”，提起“气”，激发“志”。

2020年9月，一男子雨夜翻墙进入一珠宝商别墅内，盗走装有价值200多万元金银珠宝的保险柜，后利用行李箱掩护一路潜逃至外省。东城派出所民警连续奋战4天4夜，奔赴外省抓获犯罪嫌疑人，追回失窃财物。

东城派出所7名女警成立“女警反诈队”，围绕“打、防、治、宣”，开展数据研判、案件侦查、嫌犯抓捕、反诈宣传等工作，辗转8省12市，累计行程3万余公里，参与、协助抓获犯罪嫌疑人29人，破获电信诈骗案件24起。

近两年来，东城派出所辖区“两抢”案件保持“零发案”，31个月实现命案“零发案”，盗窃类案件逐年下降，电信诈骗案件呈明显下降。

图① 谷传国(中)正在老谷纠纷调解室组织调解。

图② 东城派出所民警与社区志愿者在辖区开展治安联防联控工作。

警农工作室源头解纷

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 刘爽

“现在经纪人每天一大早就在村民微信群公布当天菜价，公开透明，感谢‘警农工作室’帮我们解决了难题。”近日，新疆维吾尔自治区和静县巴润哈尔莫敦镇阿日勒村一组菜农吴德学高兴地说。

阿日勒村是巴音郭楞蒙古自治州设施农业示范基地，距离县城30公里，全套设施农业70%的蔬菜出自该村，销往全国各地，每年输出蔬菜两万余吨。

两年前，阿日勒村没有专业化农贸市场，各地收购商带着大小货车来此收购蔬菜，都是先将车辆停在路边，再用电动三轮车将蔬菜从地里拉来，堆积在路边装车，经常造成道路堵塞。由于市场交易不规范，蔬菜大量上市时，常出现滞销情况；蔬菜量少时，又发生抢购、打架现象，还有收购商恶意拖欠菜农菜款等问题。

2019年6月，当地政府将阿日勒村新建的恒鑫市场建成启用，和静县公安局巴润哈尔莫敦派出所积极探索社会治理路径，与当地乡镇党委对接，在市场内开设“警农工作室”，由阿日勒村警务室的民警轮流值守，处置各类警情，并专门协助市场管理办公室调解各类矛盾纠纷。

2020年10月21日，阿日勒村村民丁某和收购商余某因为干辣椒重新翻晒问题在恒鑫市场大门口争执不休。“警农工作室”值班辅警晓斌将两人请到工作室，先给双方递上热水缓和情绪，随后进行调解。经过近半小时的耐心劝导，双方各自做出让步，握手言和。

今年以来，“警农工作室”在化解矛盾纠纷的同时，积极开展“我为群众办实事”实践活动。

3月的一天，阿日勒村村民王某家门前道路因村里维修自来水管被拦腰截断，自家温室大棚的应季蔬菜无法按照合同约定的时限装车交付。王某到“警农工作室”求助，辅警将情况上报派出所，派出所当即组织民警辅警，肩扛手抱，将一箱箱蔬菜绕远路送至运输车辆处。

8月初，有菜农到工作室反映经纪人菜价不透明，导致市场不稳定，工作室与市场管理部门协调，最终拿出经纪人每日公布当日菜价的方案。“不论是矛盾纠纷还是群众诉求，往工作室走一趟，都会得到解决。”阿日勒村党支部书记杨建华说。

“警农工作室”切实破解了当地基层治理“最后一公里”问题。自工作室成立至今，共调解矛盾纠纷130余起，调解成功率达100%，未发生一起因矛盾纠纷引发的刑事和治安案件。

台风来袭桐乡严防死守

本报讯 台风“灿都”来势汹汹，浙江省桐乡消防救援大队第一时间召开防汛抗台风动员会，调整力量布局，全员停止休假，24小时严阵以待，随时做好抢险救援准备。大队对全市216个避灾安置场所开展消防安全检查指导，发动各镇(街道)消防工作站对老旧小区、建筑工地、高层建筑等各类风险隐患点进行消防安全排查整治，对具有高空坠物风险的物体进行加固。台风期间，大队成功处置多起险情，全力守护了辖区消防安全。沈洁

三里庵闹市中念好“平安经”

□ 本报记者 范天娇

3所大学，8家医院，宾馆饭店云集，还有全市人流量第一的商圈、全市人流量第三的地铁站点……面对如此复杂的治安环境，安徽省合肥市公安局蜀山分局三里庵派出所辖区的治安形势却持续向好：黄赌警情在2020年同比下降70%的基础上，今年同比再下降65%；可防性案件在2020年同比下降64%的基础上，今年同比再下降60%；大学、综合体周边发案数同比下降23%，短信评警满意率达98%。

如何在闹市中念好“平安经”？近日，《法治日报》记者来到三里庵派出所进行探访。

“三四五六”医患纠纷处置工作法

“医院南门往东地方，有患者被人持刀砍伤腰腹！”听到对讲机里的紧急通报，由3名医院保安组成的巡逻小组迅速拿起盾牌、钢叉赶到现场，将嫌疑人三点包抄。这时，派出所民警也接警赶来，在保安的配合下，很快将嫌犯按倒在地。这次成功处置其实是一次模拟演练。组织演练的社区民警陈劲松说，平均每个月要开展一次，通过模拟案发现场的方式，提高医院场所处置各类突发事件的水平。

记者了解到，三里庵辖区有安徽医科大学第一附属医院、中医药大学附属医院等8家医疗机构，日常医患纠纷较多，如处置不当，控制不力，不仅会干扰医院正常医疗秩序，还极易引发治安、刑事案件。

“我们结合实际情况，总结出医患矛盾纠纷处置‘三四五六’工作法，探索建立了一套行之有效的工作措施和机制，在实践中发挥了较好作用。”三里庵派出所所长沈典模说。

“三四五六”工作法中，“三”指抓准“三佳时机”，在取证、调解、查处三个关键环节，选准最佳时机，适时主动介入；“四”指开展“四方联动”，组织有威信、讲道理的患者家属或长辈以及医院参与调处，属地党委政府配合调处，警方提供支援，形成联动联动合力；“五”指坚持“五必要求”，值班巡控民警第一时间必到现场参与处置，值班所领导第一时间靠前指挥，民警必参与医患矛盾纠纷调处全过程，必开展法制宣传等“温情引导”，必及时收集、固定相关证据，对

劝导无效可能导致事态扩大的带头闹事为首人员，必果断依法依规查处；“六”指实施“六个步骤”，要建立健全处置预案，及时掌握纠纷动态，主动开展教育引导，严格控制事态发展，积极组织多方联调，果断依法处置打击。

“我们在警情较多的一家医院各护士站安装‘一键报警’装置，确保第一时间响应，第一时间协调医调委介入，及时引导走医调、司法途径，降低后期处置风险，同时落实医所定期会商，警保适时演练举措，关口前移，源头防范，处处小事。”沈典模说。

试点反诈负面清单挂钩师生考评

这头走上讲台，宣讲反诈知识；那边走出课堂，就收到学生被刷单诈骗的报警。对于三里庵派出所副所长陈海波来说内心“有点受挫”：“我精心准备课件，播放了反诈小视频，特意列举了学生被电信诈骗的案例，但没想到刚下课学生就被骗了。”

陈海波不甘心，详细询问了报警学生被骗过程。“你知道刷单诈骗吗？”“我知道，但我觉得和自己没关系。”“为什么没关系？”“因为我从50块刷到1000块都兑现了，之后投进去1万块才没了。”……这次“受挫”反而激发了陈海波与同事的斗志，他们决定软硬兼施，双管齐下，提高反诈宣传的精准性和刚性硬度。

一方面，在原有宣传方式的基础上，继续创新反诈宣传，协调街道综治中心将成立反诈宣传联盟作为“一号课题”予以推进，目前已成立由高校学生、企业员工、老党员、退役军人、社区网格员等组成的500多人参与的8支反诈宣传队伍，他们结合各自岗位，开展反诈宣传活动。

另一方面，以安医大为试点，制定出台了《安徽医科大学防范电信诈骗专项活动实施方案》，确定11项具体举措，明确将电信诈骗发案纳入对各院系、辅导员、学生负面清单予以考评，与管理者绩效和学生学分挂钩，同时将网络刷单、裸聊、买卖两卡等行为纳入学生行为规范予以明确禁止。

今年3月15日以来，辖区安徽医科大学、安徽大学龙河路校区、中医药大学电信诈骗得到有效遏制。截至目前，电信诈骗在2020年同比下降12.44%的基础上，同比去年均累计下降15.6%。

陵水检察“以法之名”捍卫英烈尊严

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

9月初，当再次来到陵水公路战役烈士陵园，看到公墓重新恢复庄严肃穆清静状态，海南省陵水黎族自治县人民检察院第三检察部主任熊施宇终于放心了。

陵水公路战役烈士陵园，位于陵水黎族自治县陵水镇甘田坡丘陵半坡公路旁一荔枝园中。1990年7月被陵水县政府评定为县级文物保护单位。2004年3月，陵水民政局修建了纪念馆。

今年以来，陵水县检察院在履行职责中发现，因日常管护不到位，陵水公路战役烈士陵园公墓道路不通，前庭破败，有碍群众瞻仰、悼念革命烈士，损害了社会公共利益。

针对上述问题，陵水县检察院立即启动监督程序，依法向相关部门发出检察建议，督促其积极履行监管职责，加强日常维护管理。

“相关部门收到检察建议后，高度重视，迅速落实，完善国家烈士褒扬信息系统，推进提质改造工程，组织人员对陵水公路战役烈士陵园公墓设施进

行修缮保护，并对公墓周边环境进行清理整改。”熊施宇说。目前，陵水公路战役烈士陵园公墓存在的纪念设施不完善等问题基本完成整治，社会公共利益得到有效保护。

下一步，陵水县检察院将继续发挥公益诉讼检察职能作用，深入开展烈士纪念设施管理保护专项行动，督促相关部门加强属地管理，对零散烈士墓情况进行全面排查摸底，进一步加强管理和保护，切实维护英雄烈士尊严荣誉和社会公共利益。

辽宁临时身份证‘全省通办’

本报讯 记者韩宇 “没想到在现场就拿到了临时居民身份证，真是太方便了！”9月14日，在辽宁省沈阳市工作、生活多年的调兵山市市民陈某，因为前不久丢失了居民身份证，来到沈阳市皇姑区黄河派出所补办。临时居民身份证立等可取解决了即将去外地出差的后顾之忧。

让陈某点赞的临时居民身份证“全省通办”业务，提高了治安窗口办事效率，更让群众体验到便捷、高效的服务环境。

据了解，辽宁省公安厅通过充分研究和反复论证，上半年组织指导各地首先实现了临时居民身份证跨县(区)通办。在此基础上，结合居民身份证异地办理系统、会同系统保障单位加快做好实现全省通办的模块升级和技术保障工作，并在沈阳市、本溪市、辽阳市开展临时居民身份证全省通办的试运行。7月26日起，临时居民身份证全省通办全面铺开，经过一个月的试运行，已经具备省内跨市、县(区)办理条件。截至目前，已办理省内跨市临时居民身份证2158个。

辽宁省公安厅治安总队副总队长刘启涛介绍，开通临时居民身份证“全省通办”，不仅解决了省内常住户口居民在省内地办理居民身份证问题，不能现场办理临时居民身份证的问题，临时居民身份证即到即办、立等可取，还解决了在居民身份证制证周期内，无证可用等问题。

大调解化解涉灾纠纷

本报讯 记者赵红旗 通讯员冯海明 “有了这笔钱，我准备扩大生产规模，多挣钱，为国家缴税。”近日，当做服装加工生意的张某拿到2.8万元的保险赔偿款后，兴奋地对河南省郑州市中原区司法局水司法所表示感谢。

7月20日，郑州市遭遇洪涝灾害，中原区司法局在区委政法委统一安排下，与保险公司共同开辟快速理赔业务，依托区、街道、社区(村)三级“一站式多元化矛盾纠纷调处中心”，在全区152个社区(村)设立治安家财险理赔受理登记点，对受灾群众的人身安全保障和家庭财产损失提供登记受理，确保群众在申请24小时内拿到理赔赔偿金。截至目前，中原区治安家财险共接到报案2474起，已理赔2474起，处理到账金额300余万元。

中原区司法局局长刘志伟介绍，全区14个司法所及512名人民调解员坚持发展“枫桥经验”，进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，初步构建起以人民调解为基础的矛盾纠纷大调解工作新格局，不断提升基层社会治理水平，努力把矛盾风险化解在萌芽状态。截至目前，中原区司法局共排查因洪涝灾害引发的各类矛盾纠纷213起，成功调解175起。

新河强力推进平安建设

本报讯 记者周宵鹏 今年以来，河北省邢台市新河县强力推进平安建设和信访维稳工作，全县“四访”发生，无重大安全生产事故发生，无重大刑事案件发生。该县聚焦信访关口前移，由“群众上访”向“干部下访”转变，800多名党员干部入村参与矛盾调解；聚焦群众急难愁盼，由“末端治理”向“源头疏解”转变，推动公共资源向基层延伸，向农村覆盖；聚焦压实各方责任，由“被动维稳”向“主动作为”转变，形成“党委政府统一领导，主管部门组织推进，责任主体具体实施，社会各界积极参与”的稳评工作运行机制。

“四联三防”提升商圈群防能力

三里庵商圈有两处大型商业综合体，非节假日客流约6万人，节假日客流达到每日15万人，地铁2号线在商圈有4个站台，日客流量达到3万余人，节假日高峰期最高达到20多万流量。由于商圈人员密集，治安防范形势极为严峻。

对此，三里庵派出所积极探索“四联三防”机制，注重开展联建、联防、联保、联控和防车防撞、防刀斧砍杀、防爆炸工作，最大限度地整合商圈圈内各类防范资源和应急处置力量，努力实现有效防范、快速响应、稳妥处置。

沈典模说，该所整合完善商圈内物防、技防设施设备，进一步统筹优化商圈内公安、武警等专业应急处置力量，街道、社区等基层组织的治安巡防辅助力量，单位、商场等内部安保力量，以及商户、居民、志愿者、环卫工人、医疗卫生等社会力量，开展日常联防和应急联动，共同构建快速反应机制。同时，每月组织商圈各单位内部联防商户开展一次员工安全教育培训，每季度开展一次“三防”应急演练，进一步检验各联动单位的备勤情况以及紧急状态下集结拉动和处置突发事件的能力。

目前商圈内以各大商场为单位，均建立了20人以上的内部防范组织，每个店铺配备一只哨子，作为联防内部发现紧急情况时预警联络信号，一发出警报各户知晓，闻警出动，提升群防能力。

“按照警务站守点、巡控车巡线、派出所保面、动态成圈的原则，我们还构建了‘点、线、面、圈’互相策应、均衡布局的立体化、集成化防控网络，优化完善‘四联三防’机制，将商场保安纳入，警务站牵头，通过对讲机直接调通商场保安，强化区域管控，提高见警率和管事率。”沈典模说。

此外，针对沈小郭、外贸二区等治安问题突出区域，三里庵派出所不定期巡查，梳理分析警情和曾被打击处理涉黄赌重点人动态及其关系人信息，利用警用技术精准研判，并采取公开指认现场，对打击人员实行上限处罚，保持高压震慑。今年以来，黄赌警情，可防性案件大幅下降，各类治安事件得到有效遏制，社会治安秩序平稳向好。

灵武实施社戒暖心工程

本报讯 记者申东 通讯员杨静 日前，在禁毒专干的帮助下，宁夏回族自治区灵武市社区戒毒人员小马重新找到工作。去年以来，灵武市通过社区戒毒(康复)“暖心工程”，整合了社区综治专干、社区民警及禁毒社工三方力量，通过逐一调查、走访，准确把握戒毒(康复)人员基本状况及回归指数，制定个性化回归计划。截至目前，全市有1000多人通过社区戒毒(康复)中心的帮助，重新打开了回归社会的大门。



为进一步筑牢校园及周边食品安全防线，近日，陕西省咸阳市永寿县人民检察院充分发挥公益诉讼检察职能，联合县市场监督管理局共同开展校园食品安全检查活动。图为检查人员就校园食堂食品安全情况进行监督走访，确保师生食品安全。

本报记者 郑剑峰 本报通讯员 王小伟 摄