



# 昆明警方紧盯群众“急难愁盼” 用心用情办好群众身边每件小事

□ 本报记者 石飞  
□ 本报通讯员 马永华

“太方便了,不仅效率高,服务态度还好!”去年以来,云南省昆明市公安局盘龙分局在全市公安户政部门率先推出“容缺受理”(即边受理边完善材料)服务机制,有效解决了前来办事群众由于不熟悉情况往返费事难题,大家对盘龙警方优化户政管理服务环境的举措给予一致好评。

据昆明市公安局新闻办副主任陈江文介绍,自党史学习教育开展以来,全市公安机关紧盯群众“急难愁盼”,用心用情办好群众身边小事,助推“我为群众办实事”实践活动行稳致远,让群众感受到更多更实在的幸福感和安全感。

## 深化“放管服”

昆明市深化公安窗口单位“最多跑一次”改革,探索“网上警务室”。截至目前,群众通过网上申领电子居住证162万余件,全市组建网上警务室4900余个,覆盖15849个社区、行政村、企事业单位和学校,服务群众11万余人次,成功化解矛盾纠纷1800余起。石林警方从3月1日开始全面推行“20+

4”柔性执法措施,对未随身携带行驶证、驾驶证等4项轻微违法行为进行“口头警告”,对客运机动车违反规定载货、外地驾驶人因道路不熟悉驾车驶入禁止通行道路等20类违法行为,在一个记分周期内首次违法只进行警告处罚,对交通秩序影响不大,事故隐患较小交通违法行为适用下限处罚。

昆明交警还配合柔性执法措施,持续升级优化“交管12123”App“学法减分”措施,截至8月30日,约105万人网上报名参加“学法减分”,约44万人成功减分。

“我们通过问计于民、问需于民,定思路、作决策,明确目标任务,通过实施15项“民生实事计划”,全力推动实践活动走深走实。”陈江文表示,昆明市公安机关邀请各行各业代表走进警营征求意见建议,市局3次召开征求意见建议座谈会,全市公安机关共走访社区1720个,企业单位4647家,征集群众意见建议895条,为群众办实事、解难题276个。

## 筑牢安全防线

2021年秋季学期开学当天,昆明市公安局投入警力3500余人,车辆1000余辆,开展开学迎新安保和校园周边巡逻防控“高峰勤务”工作,全力营造良好的校园及周边安全

环境,群众纷纷点赞。

安宁市公安局法治副校长、辅导员在开学第一周便走进校园,采取讲座、黑板报、校园网、公众号、主题班会、校园广播、手机短信、微博微信等形式和渠道开展校园安全宣传教育,上好“开学第一课”,督促指导各高校强化疫情防控措施,特别是新生防范电信诈骗工作,要求高校学生全覆盖安装国家反诈中心App及“金钟罩”,警校联动筑牢校园疫情安全防线。

针对噪音扰民警情高发,晋宁警方对频发地段商铺、摊点,签订主体责任告知书,开展专项整治,噪音扰民警情同比下降35.51%。同时,持续深化校园安全隐患排查整治。与辖区所属学校“警校家”安全护学队紧密配合,全力做好上学放学高峰时段校门口及周边交通疏导、警戒防范等工作,筑牢校园门前“100米”安全防线。

## 聚焦群众期盼

打防电信网络诈骗犯罪是昆明警方15项“民生实事计划”之一。近日,安宁市公安局反诈中心依托大数据系统平台和国家级反诈中心App,“金钟罩”小程序等手机守护软件,综合运用预警监测,系统研判、深挖细查等措施,

# 福州马尾检察院“一二三”工程助推检察工作提速增效

□ 本报记者 王莹 本报通讯员 程军化

近年来,福建省福州市马尾区人民检察院积极倡导“善良司法”这一检察工作理念,深入推进队伍、形象两项长远规划,建立健全党建、绩效考核、检务督察全覆盖三套现代式管理监督制度,助推检察工作提速增效。2020年以来,有9项工作经验被最高人民检察院等转发推广。2021年7月,该院获评福建省先进基层检察院。

## 依法办案传递司法温情

为倡导符合人民期待的新时代检察办案新理念,马尾检察院制定《关于在检察办案中贯彻“善良司法”理念的若干意见》,对故意杀人、故意伤害、强奸等13类重大故意犯罪,从严批捕、起诉,从严提出量刑建议。2020年以来,该院共起诉恶势力案件76件112人,建议从重量刑103人,均得到法院判决支持。

同时,对防卫过当、涉企非重大犯罪,轻刑过失犯罪行为以及犯罪嫌疑人作为生活压力所迫而实施的偶然犯罪行为等8类案件,该院坚持以教育挽救为主,依法做到能不捕的不捕,能不诉的不诉。

## 北京破获超百亿元骗取出口退税案

本报讯 记者王斌 记者近日从北京市税务局获悉,在公安部和国家税务总局有力指挥下,北京警税联合成功打掉以杨某辉为首的骗取出口退税犯罪团伙,刑拘犯罪嫌疑人28名。该案涉案金额超百亿元,是目前全国涉案金额最高的骗取出口退税案件。

今年4月,北京警方依托国际警务协作机制,将杨某辉从吉尔吉斯斯坦引渡回国。经查,该犯罪团伙通过生产加工不具备使用价值的贵金属元器件,伪装成“空心电感器”“模数信号转换器”等可退税的高科技产品出口,涉及北京、江苏等20余省市。

## 四川会东强化寄递物流行业管理

本报讯 通讯员汪庆友 为进一步全面加强寄递物流行业管理和对精麻药品、易制毒化学品的监管,近日,四川省会东县禁毒办组织县卫生健康委、县市场监督管理局、县交通运输局、县公安局治安大队、禁毒大队等单位,组成专项监督检查指导组,对全县快递行业、医院、药品零售店精麻药品的管理、使用进行专项督查及指导。

此次行动共联合检查医院6家,大型药店7家,快递单位7家,行动强化了对寄递物流业的监督和管理,确保了辖区物流寄递业安全、有序运行,规范了医疗机构精麻药品安全使用和管理。

## 江苏响水公安释放警力调解纠纷

本报讯 通讯员刘健 据江苏省响水县公安局近日发布的信息,该局东鸣湖、滨江路、黄海三座警务工作站成立一年以来,调解矛盾纠纷2592起,县城地区矛盾纠纷调解成功率达99.3%,群众对“有事好商量”调解室的满意率达99.8%,县城地区纠纷类警情同比下降21%,纠纷警情重复报警的问题基本清零,处置矛盾纠纷不再动用派出所力量,此举既充分释放了派出所警力,又大大提高了警务工作效能。

据统计,“善良司法”理念推行以来,该院案件不诉率为8.2%上升到20.8%,非恶性案件不诉率为65.8%。

该院在履职过程中注重对中小民营企业的权益保护,开展“与企业‘兴’”专项行动,在该区工商联、重点企业等设立“联系服务站”“法律顾问团”,上门精准提供法律咨询,帮助解决企业各类难题320个。

2020年5月,该院了解到辖区某民营企业负责人被浙江省庆元县检察院审查起诉。调查中检察官发现,如果该企业负责人被起诉、判刑,其经营的两家企业及投资总额近3亿元的项目将受到严重影响,员工面临失业风险。经与庆元县检察院沟通并联合召开跨省公开听证会,马尾检察院对该企业负责人作出相对不起诉决定,减少了可能影响企业发展的不利因素。

## “素能”+“形象”强基固本

今年年初,马尾检察院根据真实案例拍摄的微电影《非常“蟹”足》,获评第五届平安中国“最佳微电影”。7月,该院制作的短视频“善良司法 人民至上”在全国检察机关新媒体创意大赛中获评“最佳创意奖”。

为提升检察公信力,该院制定“形象计

划”,实现检察宣传“报、网、微、端、抖”全面覆盖,全方位提升检察宣传品质。同时,加强以案释法,积极开展“善良司法 检察温度”等系列宣传,努力讲好新时代检察故事。

据了解,该院已连续3年获评全国检察宣传先进单位,创作的检察宣传作品单篇阅读量超过1亿次,点赞量超300万次,其经验也被最高人民检察院、福建省人民检察院和福州市人民检察院先后转发推广4次。

为夯实检察发展基础,该院制定“素能计划”,扎实推进“实战+实务”培训、练兵等活动,选派干警参加各类业务培训120余人次,并常态化设立两个课题研究小组,研究解决工作中遇到的疑难复杂法律问题。

该院还鼓励干警积极发表优秀法律文书、精品案件、业务能手等评选活动,干警和所办案件先后荣获“全市检察机关优秀法律文书”“十佳精品案件”“十大办案能手”等荣誉称号。“素能计划”实施两年来,有7名干警入选各类人才库,涌现出“苏维埃检察史研究员”、全国协会会员、全国硬笔书法协会会员等人才41人。

## 三套机制助推检察事业发展

在履职过程中,马尾检察院突出党建领

# 让群众享受“上上下下”的幸福

## 上海静安区宝山路街道破解加装电梯“众口难调”难题

□ 本报记者 余东明  
□ 《法制与新闻》记者 黄浩栋

家住宝山路街道的居民陈阿婆搭着新近加装的电梯上上下下,倍感幸福。

“老了,腿脚不灵便,最怕爬楼梯,平时连买菜都不愿意出门。”家住五楼的陈阿婆享受着加装电梯的便利。然而,就是这么一件便利利民的大好事在实际操作中却遇到各种各样的难题和阻力。

据了解,上海静安区宝山路街道拥有7万多常住人口,其中60岁以上老年人占比超过35%,且多数居住于多层住宅小区,加装电梯的需求特别强烈。

近年来,面对居民意见不统一、费用分摊难确定、加装方案众口难调等难题,宝山路街道秉持“以人民为中心”发展理念,以“法治先行、德治为基、自治助力”三治融合的治理思路,持续探索推广既有多层住宅加装电梯实事项目。

为了给电梯加装工作打好基础,宝山

路街道主动跨前一步,率先排摸掌握辖区内外各小区、各楼栋的实际情况,全面评估辖区内所有多层住宅加装电梯的可行性,分情况、按计划研究落实,并制定《宝山路街道既有多层住宅加装电梯专业技术指导手册》,公开加装标准,明确工作规则,为推进加装电梯等工作提供坚实法治保障,有序推进电梯加装工作。

此外,街道还依托街道公共法律服务站,法治宣传员、人民调解员、律师、心理咨询师等资源 and 法治带头人、法律明白人专业力量,充分发挥基层法治人才的“法治宣传员”和“调解志愿者”作用,逐户上门深入了解居民对加装电梯的看法及诉求,对存在相关邻里矛盾的楼组,有针对性地开展纠纷协调及矛盾疏导,巩固群众基础,凝聚居民共识,团结带动更多居民积极投身于加装电梯等自治事务,推动居民间形成遇事友好协商、自觉运用自治规则解决治理难题的良性互动。

在相关工作推进过程中,街道居委会

全面排查梳理案件线索,按照“一案一专班”工作原则,同步发力,系统推进,先后成功破获获卢某网络平台房屋买卖诈骗案、陈某网络投资诈骗案,退还受害群众1728万元。

今年以来,全市共止付“涉诈”账号1.56万余个,止付金额220亿元(其中通过“三方通话”直接止付6004余万元);共冻结账号2.96万余个,冻结资金7.36亿元;退还全市案件被害人涉案资金1841.8万元,是去年全年退还资金的3.58倍。

昆明市公安机关围绕“打现行、控发案、破案件、强基础”要求,强化公安主责主业,持续强化打击治理电信网络诈骗工作。截至目前,“金钟罩”反诈小程序保护人数近772万人,新型拦截机制累计成功劝阻诈骗案件15万余起,保护群众财产估值约58亿元。

今年2月以来,昆明公安机关开展“平安护航大会战”专项战役行动,启动治安重点区域“大清查、大整治、大收网、大收戒、大宣传”等集中统一行动,始终保持严打、严防、严管、严控高压态势,确保社会治安进一步好转,持续推进重点地区打、防、管、控、建工作,110接报接触类刑事警情同比下降19.11%,其中街面“两抢”、盗窃电动自行车警情同比分别下降36.17%、46.4%。

航作用,精心打造“匠心铸剑、船政育魂”党建工作品牌,探索建立“党建+检察”机制,在增强党建工作活力的同时,有效促进了检察事业新发展。其在“学习强国”平台开设的“马‘尚’普法”专栏,系福建省首个学习强国普法专栏。

该院还创设检察三类人员业绩考评“积分制管理”制度,制定《业绩积分制考评管理规定》(量化计分细则)等7项制度,在全省检察机关中率先实行积分制考评。同时,细化“一线考核”制度,设置500余个考核项目,涵盖政治、业务等内容,科学评价干警工作实绩,增强干警干事创业积极性。

院十分重视发挥激励鞭策作用,推行检务督察全覆盖工作机制。制订《检务督察工作条例实施细则》,明确监督职能涵盖执法督察、追责惩戒,要求督察结果直接向检察长汇报;制定《检风纪督察管理规定》,建立检风纪督察立案调查制度;首创“检务督察令”工作制度,对工作落实长期不到位的发展出检务督察令。

2020年以来,马尾检察院检务督察办公室共派员列席各类会议90余场次,对530余项工作提出意见建议,共发出3份检务督察令。

# 许昌坚持人民调解“不打烊”

## 许昌坚持人民调解“不打烊”

□ 本报记者 马维博  
□ 本报通讯员 殷康焕 郑迎莹

今年以来,河南省许昌市司法局在洪涝灾害、疫情反弹等特殊时期主动作为,坚持人民调解“不打烊”,在维护社会稳定中发挥了积极作用。

## 关口前移筑防线

“老乡,你们先别急,你们这个纠纷,我们调解员可以帮您调解,实在不行,你们还可以走诉讼途径……”近日,长葛市后河镇人民调解委员会主任邵丽敏在该镇北杨庄村排查走访时,遇到该村村民张某因为工伤问题与当地一家企业发生纠纷,正准备组织人员去围堵企业。

在邵丽敏调解下,经过近一周时间,张某的工伤问题得到合理解决。

“排查走在调解前,调解走在激化前”,许昌市人民调解工作坚持关口前移,深化矛盾纠纷源头治理,通过完善的县乡村三级立体化调解网络组织和常年生活在群众中间的9263名专兼职人民调解员,定期排查与集中排查相结合,对各类纠纷做到“早排查、早发现、早预警、早调解”,真正做到从源头上解决问题。

2021年以来,许昌市司法局组织全市各级人民调解开展“促和谐稳定,迎建党百年”矛盾纠纷排查化解专项活动,活动期间,排查化解矛盾纠纷9439起,化解率达98%,预防“民转刑”案件232起。

## “三调联动”聚合力

“要不是你们调解,俺们的工资还不知道拖欠到啥时候!”7月19日,在郾城县司法局法院人民调解室专职人民调解员彭耀霞和张俊民调解下,一起因工程质量问题引发的拖欠人工工资纠纷案被及时化解。拿到拖欠数月的工资后,20多名工人感激之情溢于言表。

本报记者 潘从武  
本报通讯员 陆波 严万海 摄

□ 本报记者 刘志月 本报通讯员 盛轩

“这次救援,我要是共产党员,群众就会更加信任我!”8月29日,90后的袁格兵递交了入党申请书。

袁格兵是湖北省十堰市房县姚坪乡人。今年7月20日,郑州特大暴雨,在中铁一局施工队参与郑州地铁建设的他,从当天下午2点到次日凌晨4点,从京广路隧道先后救出50余人。

事后,袁格兵被赞为“洪灾中的平民英雄”。

## “想到这,我就只管救人”

7月20日下午2点左右,郑州市京广路隧道积水开始猛涨。途经此地,袁格兵加入救援。他蹬出一条路,引导过往行人往地势高的地方避险。水越涨越快,京广路隧道成了一条河,袁格兵开始救人。水浅处,他把人直接拉上岸;水深的地方,他捞来泡沫板,让人搭在板上,再缓缓地推到安全的地方。

几个小时后,袁格兵的腿突然抽筋,可他坐在路边歇了不到一分钟就又扎进水里;想歇口气,他就踩水,在水里蹦跳。

患有风湿病、膝关节炎的袁格兵,几年前生过一场大病,医生叮嘱他不要干重活,不要熬夜,不要感冒。但这天,他样样都占了。当时救人的,不止袁格兵一个。有人在他体力不支时游过来搭把手,有人从岸上递来绳子。

天快黑时,消防队赶到,看袁格兵水性好,给他一个救生圈。他把绳子一头拴在腰上,一头拴在救生圈上继续搜救。

7月20日下午到次日凌晨,袁格兵几乎没休息。实在累了,他到临时安置点歇上十几分钟,啃个馒头,看看外面漆黑的夜和漫天的雨,放下衣服又出门了。

待回到岸上,已是7月21日凌晨4点,此时他已先后救出60多名受困者。

“疫情时大家都支援湖北,想到这,我就只管救人。”袁格兵觉得自己做的一切“理所当然”。

## “这世上总是好人更多”

9月1日,被救助的郑州市陇海路京广站站长刘兴华专门找到袁格兵,表示感谢。

特大暴雨时,刘兴华正在站务室值班。雨水不断上涨,她借助椅子爬上闸机,再爬上站务室顶,等待救援。风雨中,刘兴华看到一个小伙子奋力与洪水搏斗,将受困者一个个转移到安全地方,顿时“看到希望的曙光”。

袁格兵把刘兴华转移到临时安置点,一点劲儿都没有了。“我的同事鲁娜还在站台闸机上!”刘兴华恳求。

袁格兵再次返回,把鲁娜先转移到站务室顶上,稍作休整后,又把她转移到临时安置点。

7月23日,袁格兵借室友的电话给家里报平安(救人时,他嫌身上东西碍事,把手机、身份证、银行卡放在一个塑料袋里,都被大水冲走),父亲袁治田没有接到。于是袁格兵打给村主任杜著林,杜著林跑到袁家,然后给袁格兵打电话:“你在郑州救人,是英雄,家里面放心,我们会照顾好的。”

7月26日,有人捡到袁格兵的塑料袋,经多方联系,终于找到袁格兵,送还手机。

“这世上总是好人多。”袁格兵很开心。

救人过程中,附近一家餐馆的老板看袁格兵累得不行,送来两瓶矿泉水。袁格兵说事后再给钱,老板答:你救人连命都不要了,我要你钱干啥?

7月30日,中铁一局将袁格兵从劳务工破格转为正式职工,并将他从电焊工岗位调整到现场管理岗位。

## “人最重要的是要有一颗好心”

56岁的张萍是被袁格兵救出的受困者之一。当时,她已蹚着齐胸深的水在雨中走了很久,腿被泡得发肿,“打冷战,特别害怕”。

袁格兵第一次游过来时,张萍不敢跟他走。看到袁格兵连着救了好几个人,张萍心里有了底,抱着他拖过来的一个泳圈,一起游了出去。

8月1日,张萍辗转找到袁格兵,两人见面,如同姐弟般聊天。张萍说,你对陌生人都这么好,对媳妇儿肯定也不会赖,要给袁格兵介绍对象。

袁格兵1990年出生,排行家里老二,上面还有姐姐和哥哥。

“这娃子皮得很,从小胆就大。”袁治田说,他们家以前住在山脚下,门口就是堵河。

12岁时,袁格兵的水性已经很不错。有一次,4个小伙伴一起下水,另外3个差点溺水,袁格兵一人把他们救上岸。

家里穷困,袁格兵很早就外出打工。每年春节,两兄弟回到房县老家,抢着干家务活。

“从小我爸就告诉我,干活和做人一样,要踏实、认真。”袁格兵说。

项目部技术员后鹏飞与袁格兵接触较多。每次去检查时,袁格兵总是很自信——“你来检查我是这么干,你不来我也是这么干”,这让后鹏飞印象很深。

# 许昌坚持人民调解“不打烊”

□ 本报记者 马维博  
□ 本报通讯员 殷康焕 郑迎莹

今年以来,河南省许昌市司法局在洪涝灾害、疫情反弹等特殊时期主动作为,坚持人民调解“不打烊”,在维护社会稳定中发挥了积极作用。

## 关口前移筑防线

“老乡,你们先别急,你们这个纠纷,我们调解员可以帮您调解,实在不行,你们还可以走诉讼途径……”近日,长葛市后河镇人民调解委员会主任邵丽敏在该镇北杨庄村排查走访时,遇到该村村民张某因为工伤问题与当地一家企业发生纠纷,正准备组织人员去围堵企业。

在邵丽敏调解下,经过近一周时间,张某的工伤问题得到合理解决。

“排查走在调解前,调解走在激化前”,许昌市人民调解工作坚持关口前移,深化矛盾纠纷源头治理,通过完善的县乡村三级立体化调解网络组织和常年生活在群众中间的9263名专兼职人民调解员,定期排查与集中排查相结合,对各类纠纷做到“早排查、早发现、早预警、早调解”,真正做到从源头上解决问题。

2021年以来,许昌市司法局组织全市各级人民调解开展“促和谐稳定,迎建党百年”矛盾纠纷排查化解专项活动,活动期间,排查化解矛盾纠纷9439起,化解率达98%,预防“民转刑”案件232起。

“要不是你们调解,俺们的工资还不知道拖欠到啥时候!”7月19日,在郾城县司法局法院人民调解室专职人民调解员彭耀霞和张俊民调解下,一起因工程质量问题引发的拖欠人工工资纠纷案被及时化解。拿到拖欠数月的工资后,20多名工人感激之情溢于言表。

为有效化解各类复杂矛盾,许昌市以人民

『平民英雄』袁格兵勇救五十余名受困者

# 洪水中照亮生命希望的那道光

“我还以为因为疫情您不帮俺调解了,没想到还能通过微信视频帮俺解决问题,真是太感谢了!”8月13日上午,收到被告支付的5.2万元赔偿款后,家住禹州市小吕乡柴庄村的翟大娘万分感激。

受疫情影响,翟大娘历经的一场交通事故纠纷案件无法线下调解,禹州市道路交通事故人民调解委员会专职调解员李鹏建立微信调解平台,通过语音、视频的方式分别做当事人的思想工作,最终促使双方达成调解协议。

在洪涝、疫情面前,许昌司法行政系统利用全市人民调解员队伍扎根基层、紧密联系群众的优势,在全力以赴开展防汛救灾、疫情防控工作的同时,借助电话、微信语音、视频功能,开展线上调解,坚持人民调解“不打烊”,做到了救灾防疫和调解服务两不误。

“要引导全市各级人民调解组织和人民调解员,继续坚持和发展‘枫桥经验’,大力开展矛盾纠纷排查化解,促使更多纠纷在诉讼外解决,为全市经济社会发展社会稳定做出更大贡献。”许昌市司法局二级调研员王新民表示。