



城市社会治理创新之路

力量下沉 重心下移 服务下倾

霍尔果斯将矛盾纠纷化解在基层

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张蕾 卫亚丽

矛盾纠纷多元化解调处,调解的是矛盾纠纷,调顺的是民心民意、稳定的是发展环境。

今年以来,新疆维吾尔自治区霍尔果斯市以矛盾纠纷多元调处助力城市社会治理,将网格化治理与矛盾纠纷化解有机结合,把80%以上的矛盾纠纷多元化解调处中心设在村(社区),配备专职人民调解员,推动法官、民警、律师联系社区网格,调动各种力量来到群众身边,把纠纷化解在基层,让群众在家门口解忧。

解纷只进一扇门

8月25日,霍尔果斯市亚欧西路街道索伦社区居民赵某在社区矛盾纠纷多元化解调处中心帮助下,拿回被拖欠的工资。

“以前遇到这种事不知道找谁,多亏社区的专职人民调解员解决了我的烦心事。”赵某说,去年年底他在一家公司打工,公司拖欠其3个月工资,多次讨要未果。

8月中旬,赵某到索伦社区矛盾纠纷多元化解调处中心求助,中心指派专职人民调解员徐丽丽负责办理此事。徐丽丽组织多部门联动,在最短时间内帮赵某解决了欠薪纠纷。

近年来,霍尔果斯市依托市、乡(街道、片区)、村(社区)三级矛盾纠纷多元化解调处体系建设,拓展矛盾纠纷化解渠道,建立“组团化”矛盾纠纷调处团队,深化“网格+”“幸福伊车”“智慧社区”等网络平台调处机制

建设,突出多元响应群众诉求化解矛盾纠纷,推动矛盾化解和心理疏导两手抓,形成“吐克斯·吾西儿调解室”“爱心妈妈调解室”等品牌。

今年以来,霍尔果斯市建立一个市级矛盾纠纷多元化解协调中心,两个乡(街道、片区)级矛盾纠纷多元化解协调中心,14个村(社区)矛盾纠纷调解室。通过化解纠纷,解心结,调处各类矛盾纠纷540件,成功率100%,群众满意率100%。

霍尔果斯市各级矛盾纠纷多元化解调处中心设有群众接待窗口和矛盾纠纷调解室,在线司法确认室、公共法律服务室等功能室,建立“常驻+轮驻”工作机制,构建了“一站式接待、一揽子调处、全链条服务”的矛盾纠纷多元化解调处平台,真正让老百姓“只进一扇门,问题有说法”。

凝聚合力送服务

力量下沉、重心下移、服务下倾,把矛盾纠纷多元化解调处力量的重心下沉到农村和社区,让老百姓在家门口就能快速化解纠纷,是霍尔果斯市矛盾纠纷多元化解调处工作亮点。

伊车嘎善锡伯乡加尔苏村村村民王某与子女因赡养问题产生纠纷,双方争执不下。了解情况后,加尔苏村村委会第一时间收集信息,组织乡综治中心、派出所、法院等单位工作人员以及村委员会网格员参与调解,众人晓之以理、动之以情,王某的子女最终表示,一定会履行赡养老人的义务。

今年以来,霍尔果斯市以矛盾纠纷多元化解调处中心为抓手,推进乡(街道、片

区)治理力量向网格延伸,村(社区)治理力量向街巷延伸;依托全市112个网格,确定1051个主次街巷(楼栋单元)工作点;以网格员、平安志愿者、热心居民、社会力量等为主体,组建200人的调解能手人才库。依托16个村委会,从村干部、警务站民警、“四老”等人员中选聘兼职人民调解员,健全完善人民调解组织。组建多支行业调解队,围绕劳动关系、道路交通、医疗卫生、征地拆迁、环境保护等行业领域开展调解工作,并从行业领域专业人士及部门骨干中选聘33人充实调解队伍。

“都是邻居,为了小事吵架,太伤感情。”7月底,伊车嘎善锡伯乡赤哲嘎善村村民阿某因土地边界问题与邻居产生纠纷。村里“吐克斯·吾西儿调解室”负责人吐克斯·吾西儿了解情况后,找到阿某和其邻居讲说法理,协调解决了纠纷,两人和好如初。

让矛盾在村(社区)化解,让服务在村(社区)“升温”,是打通城市社会治理“最后一米”的具体实践。

据了解,自网格化管理和矛盾纠纷多元化解融合以来,霍尔果斯市共办理民生服务事项1.3万余件,联合调解案件327起,全市刑事案件、治安警情、信访总量均呈下降趋势。

智慧调解云解纷

远程视频调解,在线司法确认,调解过程云端存储,是智慧调解室的神奇之处。8月初,伊车嘎善锡伯乡居民王某在社区智慧调解室通过远程视频调解,化解了一起借贷纠纷并做了在线司法确认。

今年以来,伊车嘎善锡伯乡积极推行

矛盾纠纷调解工作“互联网+”,开发了可容纳25人同时在线的矛盾纠纷“天翼云调解”信息系统,对当事人在异地、上级指导部门无法当面调解的案件,实行远程视频调解,在线司法确认,调解过程云端存储,让群众少跑腿,信息多跑路,以科技赋能助力矛盾纠纷化解。

在赤哲嘎善村,涉及拆迁征地、土地、劳资等纠纷较多,今年7月,村专职人民调解员张伟新共排查调处4件矛盾纠纷,每件都第一时间上报“幸福伊车”智慧调解App。

“人民调解员将纠纷排查和调处情况及时上传智慧调解系统,构建矛盾纠纷信息反馈网络,有助于将矛盾遏制在源头和萌芽状态。”伊车嘎善锡伯乡司法所所长刘朝贵说。

如今,霍尔果斯市矛盾纠纷调解工作“互联网+”效应正在不断扩大。伊车嘎善锡伯乡党委副书记、政法委员李明介绍说,依托“幸福伊车”“云调解”信息系统等智能化平台,推动纠纷解决从“线下跑”向“网上办”转变。

今年以来,霍尔果斯市人民调解员办理的案件中,合同、损害赔偿、房屋宅基地3类纠纷占比较高,分别为234件、67件、82件。“通过系统分类别、分区域分析,强化对物业纠纷、土地纠纷、经济纠纷等社会热点问题的关注,形成专题分析报告上报市政府,可为市委、市政府和职能部门决策提供依据。”霍尔果斯市司法局副局长郑金龙认为,这契合了防调结合、以防为主的工理念,促使调解工作从“以调为主”向“以防为主”转变,为建设平安霍尔果斯构建良好的法治环境。



受今年第14号台风“灿都”超强台风的影响,9月13日,江苏南京港出入境边防检查站迅速启动“防台”预案。图为民警启用“警用无人机”对港区和锚地的船舶进行空中精准喊话,实时告知船员和作业人员台风动态及防台知识。

本报通讯员 贾子扬 章善玉 摄

西双版纳推出“平安版纳”数字身份认证

一次申报全州通行 有效提升通行效率

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 张晋

云南省西双版纳傣族自治州近日正式推出“平安版纳”数字身份认证平台,实现一次申报全州通行,有效提升通行效率,助推强化疫情防控措施科学化、精细化,得到本地居民和异地来往群众的好评。

《法治日报》记者从西双版纳州委政法委获悉,“平安版纳”数字身份认证平台应用覆盖西双版纳本地居民、西双版纳州辖区暂住人员以及到西双版纳旅游、考察、学习等流动性人员。为方便用户应用,确保通行秩序,“平安版纳”移动客户端运行环境选用用户基数庞大的微信,设置了基本通行规则。本地籍居民完成平台注册后自动获得全州非严管区域通行资格;需前往严管区域的,据实申请个人通行证,由

目的地派出所审核发放通行证后通行。流动人口(旅游、投资、务工、探亲访友等)申请认证完成后,若欲前往勐海县、勐腊县及各边境一线乡镇,只需提前1天申请个人通行证,由目的地派出所审核发放通行证后,持电子通行证前往。外来暂住人口(外来常住办理居住证)申请认证完成后,按居住证有效期执行本地人口通行规则。

“现在方便多了,在州内只需要出示一种码,节约了不少时间。”卡车司机杨师傅说,自己经常在西双版纳州内跑货运,最怕办手续耽误时间,流程简化了,通过防控点更加顺畅。

在勐腊县勐仑服务区疫情防控卡点值守的勐腊县公安局勐仑派出所民警陈云强说:“推行‘平安版纳’数字身份应用平台后,我们的疫情防控工作有了不少变化。一方面,流动人口的注册和审批

申请,必须上传居住证作为证明材料,促使辖区内流动人口主动到派出所申请注册登记;另一方面,明显减少了工作人员人员的核查时间,提高了车辆及人员的通行率。”

勐腊县公安局勐仑派出所教导员黄俊表示,严管区域的派出所审核发放通行证可由手机端和PC端共同审批,提高了审批效率,规范了审批流程,每次审批都由平台详细记录,也加强了对审批工作的监督。

“注册时不仅要身份证,通行时还要人像比对,感觉更安全了。”本地籍居民玉应香说。

据了解,“平安版纳”数字身份认证平台自2021年8月30日零时全面运行以来,截至9月2日24时,系统认证人数369682人,审批通过通行证40476份,全州记录扫码通行549521次,扫码通行95043人。

“客户付款统一进入网站开设者设置的收款账号,与此同时,后台记录客户是通过哪个推广链接进入的,便将该笔收入记录到该推广链接生成的代理账号的名下。”办案民警介绍说,此操作方便统计每个代理的推广量,再按照事先约定好的分成比例(一般在1:9至3:7之间)进行利益分配。

专案组民警通过对大量的电子数据进行勘验,从罗某锋等人建立的网站后台提取视频,发现网站点击总数量达数十万人次,流水300余万元,罗某锋个人获利超50万元。罗某锋等人还通过发展下线代理人员为其在微博上推广“黄色视频”链接,累计发展了60多名,

□ 新华社记者 李廷霞

最近,诸多迹象表明,全球主权财富基金持续看好中国投资机会,用实际行动为中国市场投下“信任票”。

全球知名投资管理机构景顺资产管理公司对来自全球59家中央银行及82支主权财富基金的141位资深投资人的调查显示,各类主权财富基金中,表示未来五年将继续持仓或追加中国投资的占比共达到98%。

这不是口头说说的客套话,一些主权财富基金正用“真金白银”付诸行动:截至6月末,全球规模领先的 sovereign 主权财富基金挪威养老基金配置中国资产的资产占其全部投资的4.9%,半年前,这个比例为3.8%;截至3月底,淡马锡在中国市场的投资组合净值增加到5020亿元人民币,在其全球投资组合中位列首位,占比达27%。

主权财富基金看好中国市场,意义不同寻常。作为由一国政府控制的特殊投资基金,主权财富基金通常基于外汇储备、财政盈余、出口收益等建立,承担着稳定国民经济、代际财富储蓄和增长、社会经济及产业发展、养老储备基金等国家利益层面的特殊功能。权威数据显示,全球已建立了约90家主权财富基金,资产规模达9.1万亿美元。“主权财富基金以中长期投资、战略投资为主,追求收益的长期性、稳定性。它们看好中国市场更具‘风向标’意义。”中银证券全球首席经济学家管涛表示。

在全球跨境投资遇冷的当下,中国赢得主权财富基金的青睐,殊为不易,彰显了外界对中国发展前景的信心。

审视增配中国的原因,实打实的投资回报是直接因素。《2021景顺全球主权财富资产管理研究报告》对“投资中国的驱动因素”调查显示,排在首位的是“当地市场的高回报”。确实,从全球资产配置看,人民币资产性价比比较高,以债券市场为例,我国10年期国债收益率稳定在3%左右,而美国10年期国债的收益率在1.35%左右,欧元区国债则处在负收益区间。2020年以来,外资购买境内债券约占全口径外债增幅的一半,购买主体一半以上是境外央行和主权财富基金类机构。

“全球主要主权财富基金通过配置中国,从中国市场获得的回报成为其收益增长的持续关键支柱。”国际金融中心联合首席经济学家傅诚刚说,主权财富基金在一级股权市场、债券市场、私募股权和创投等多个板块发力,深度参与中国国企改革、资本市场发展和创新企业成长等多个领域,分享中国成长红利。

审视增配中国的原因,中国经济增长的强大潜力是长远考量。对于追求长期性、避险性的主权财富基金来说,除了当前收益,更看重中国经济的长期走势。面对内外部环境的多重挑战,中国经济展现出强大韧性,持续稳定恢复、稳中向好。去年,中国是全球唯一实现正增长的主要经济体。今年上半年,中国国内生产总值同比增长12.7%。“中国对全球主权投资者的吸引力持续攀升,其对疫情的有力应对让主权投资者刮目相看。”景顺资产管理公司全球市场策略董事总经理阿纳帕·达斯说。

审视增配中国的原因,中国市场不断提高开放程度,优化营商环境是重要推动力。从持续缩减外资准入负面清单,增加鼓励外商投资产业目录,到实施外商投资法,保护外商合法权益……中国扩大对外开放的决心和力度举世瞩目。全面取消QFII和RQFII投资额度限制,持续拓展和完善境内外市场互联互通机制,取消金融机构外资持股比例限制……金融业对外开放稳步推进,便利全球投资者的深度参与。同时,我国股票和债券市场已被纳入多个主流国际指数,香港即将推出A50指数期货,进一步便利全球主权财富基金等长期资产配置中国资产和有效管理风险。

“中国在资本市场、产业准入、国际贸易等方面的改革开放举措,在给中国经济增长注入长期动力的同时,在经济领域制度变革和改革红利分享方面给国际投资者形成更稳定的预期和信心加持。”傅诚刚说。

需要指出的是,包括主权财富基金在内的外资持续增持中国,对于体量全球第二的国内债券和股票市场而言,外资入市规模只是“浪花一朵”,即便在外资进入较为集中的银行间债券市场,外资持仓规模也只占市场总量的3.85%。从发展趋势来看,还有更好的前景和提升空间。

当前,全球跨境投资仍面临诸多不确定性,但中国稳健的经济增长、不断放宽的市场准入、持续优化的营商环境,是世界经济不确定性中的确定性,必将不断吸引外资涌入中国这片投资沃土。正如哈佛大学经济学教授拉沙德·阿卜杜拉所说,“资本没有故乡,能够吸引资本和投资者的是经济强劲的表现。”

新华社北京9月13日电

北京冬奥宣讲团走进百所高校暨“青力冬奥”活动启动

拥抱北京冬奥会冬残奥会

本报北京9月13日讯 记者侯建斌 见习记者刘欣 9月13日,由共青团北京市委、北京冬奥组委新闻宣传部、志愿者部联合主办的“燃动青春 助力冬奥”北京冬奥宣讲团走进百所高校暨“青力冬奥”活动发布仪式在北京工业大学成功举办。

据悉,“青力冬奥”紧密围绕北京冬奥会的办赛要求,把握关键节点,体现分众特点,在青少年冰雪运动推广及冬奥知识普及、志愿服务行动及志愿精神宣传,以冬奥为窗口的青年交流和围绕冬奥的创新创意等四个方面开展活动。

活动现场,各位宣讲员在卷轴上共同签

连云港推进网上信访畅通民意诉求渠道

本报打连讯 近年来,江苏省连云港市信访部门着力打造“信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”的网上信访工作模式,实现“数据多跑路,群众少跑腿”,推动网上信访成为反映社情民意、解决群众合理诉求的重要渠道。

一是加强网上信访“人民满意窗口”建设。将网上信访“人民满意窗口”建设作为基层基础建设的关键一环,全面推进网上信访工作的标准化、规范化及延伸应用。2020年,在人民网网民留言办理满意度排名中,连云港市位居全省前列。

二是构建智能高效网上信访工作新格局。先后4次对阳光信访信息系统进行软硬件升级

改造,提升信访事项办结效率。同时,进一步畅通群众诉求表达渠道,让群众足不出户即可进行网上信访投诉或提出意见建议。

三是打造信访事项处理全闭环模式。建立日日清、周周清、月月清“三清”工作机制,做到当天录入和上级转交办案件当天转交,每周集中清查转交办案件流程状态,每月集中清查转交办案件办理情况。同时,建立从基层操作员、县区条线、县区管理员到市级操作员、市级条线、市级管理层的六级巡查监管体系,完善信访案件分派、录入、转送交办、接收、告知、自办、报告、评价、回访全流程监管制度。近年来,群众对网上信访工作满意率达96%以上。

梁亮 陆道平

上接第一版

正所谓“拔出萝卜带出泥”。经过进一步侦查,办案民警发现,自2019年12月起,罗某锋、罗某盛二人通过互联网寻找制作网站技术人员,为其搭建黄色网站(淫秽色情网站)以及网站日常维护,用于传播淫秽物品,从中大肆非法获利。这家网站原名为“桃花岛”,后期变更为“两情若是长久时,又岂在朝朝暮暮”。

因案情重大,无为警方先后向安徽省、芜湖市两级公安机关和“扫黄打非”办公室进行专题汇报。芜湖市“扫黄打非”领导小组办公室高度重视,立即召集检察机关和法院等部门

召开协调会,帮助解决案件侦查中遇到的疑难问题。安徽省“扫黄打非”领导小组办公室多次莅临芜湖指导督促案件办理。

今年2月22日,无为市公安局成立“2·22”专案组,对罗某锋等人涉嫌传播淫秽物品牟利立案侦查。无为副市长、公安局局长黄金龙任专案组长,公安局分管副局长丁亿东任副组长,从治安、网安、特(巡)警大队、智慧警务实战中心等单位抽调精干民警任专案组成员,合力开展攻坚。

黄色网站点击量达数十万人次

据股柱介绍,经深入侦查,办案民警发

现该“桃花岛”网站搭建好后,罗某锋、罗某盛二人通过网络寻找下线代理人。代理人通过代理账号登录网站后台,生成推广短链接(短地址),再通过互联网推广“视频链接”。下线代理人在新浪微博“搞笑”“美女”“电影”这三个板块,通过海量发布评论和“插楼”(在评论区用热评号进行评论)方式将推广链接植入,再配上具有挑逗性的字眼或符号来引诱客户点击,客户点击后便可进入“黄色网站”。

据透露,每部视频由下线代理人设置打赏金额,同时他们还设置“会员制”,分为包天、包月、包年。“会员”付款后,跳转到播放页面播放该黄色视频。

“客户付款统一进入网站开设者设置的收款账号,与此同时,后台记录客户是通过哪个推广链接进入的,便将该笔收入记录到该推广链接生成的代理账号的名下。”办案民警介绍说,此操作方便统计每个代理的推广量,再按照事先约定好的分成比例(一般在1:9至3:7之间)进行利益分配。

专案组民警通过对大量的电子数据进行勘验,从罗某锋等人建立的网站后台提取视频,发现网站点击总数量达数十万人次,流水300余万元,罗某锋个人获利超50万元。罗某锋等人还通过发展下线代理人员为其在微博上推广“黄色视频”链接,累计发展了60多名,

其中22人构成犯罪,获利最大的代理商是李某峰,代理3个多月,非法获利10多万元;吴某策(另案起诉)为罗某锋网站制作及日常维护人员,其中非法获利十万元。

跨省抓捕25名犯罪嫌疑人

专案组民警通过一系列扎实的基础性工作,最终将罗某锋、罗某盛等犯罪团伙基本组织架构逐步梳理清晰。2021年4月起,由无为市公安局负责人带队,经过3个月的奋战,先后将罗某锋、罗某盛等25名犯罪嫌疑人抓获。

据股柱介绍,现场搜获了大量用于作案的手机、电脑、银行卡等物品,查扣的淫秽

视频多达800余部,扣押、冻结涉案资金300余万元。

至此,这起以罗某锋、罗某盛为首的特大涉嫌利用网络传播淫秽物品牟利案成功告破,一个横跨多个省市的网络传黄犯罪团伙被摧毁。

安徽省及芜湖市“扫黄打非”办公室有关负责人指出,这起案件是无为市警方在“扫黄打非·净网2021”专项行动中成功破获的一起大案。以罗某锋、罗某盛为首的犯罪团伙,通过线上网站、线下技术支撑及发展下线代理等方式,形成完整的销售传播淫秽色情信息黑色产业链条,社会危害性极大,尤其是对广大青少年的毒害极深,影响恶劣。

上海金山非诉社区建设创新社会治理

本报讯 记者余东明 见习记者张海燕

上海市金山区非诉社区建设现场会近日在吕巷镇召开。此前,吕巷镇成立全市首家镇级非诉服务中心,全面推进非诉社区建设,走出一条诉源治理、多元化解的乡村治理之路。今年1月至7月,吕巷镇通过非诉纠纷解决机制调处矛盾纠纷1265起,同比上升29%;诉讼案件立案142起,同比下降18%,非诉社区创建成效显著。

据介绍,按照矛盾纠纷“非诉在前,诉讼断后”原则,吕巷镇建立“镇—村居—宅块”分层递进的纠纷解决机制,整合法官、律师、人民调解员、乡贤和志愿者等资源,依托镇巡回审判工作站、非诉服务中心、村居非诉服务站、诉源治理工作室、宅基墟头“巷邻坊”服务站、非诉驿站、村民小组理事会等,将矛盾化解阵地前移,触角延伸,资源下沉,构建了层层递进、协调联动的工作网络。

据了解,金山区将持续大力推进非诉社区建设,完善多方参与的社会矛盾前端预防与多元化解机制,推动基层社区形成依法规范的自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,增强基层依法治理效能,从源头上预防减少矛盾纠纷的发生。

“运用非诉方式解决纠纷,更加便捷、高效、利民,吕巷镇通过非诉社区创建,党建引领‘四治一体’,实现从源头上防范和化解矛盾,取得了良好的法治效果和社会效果。”金山区委常委、政法委书记沈金龙说。