



强宣传 重治理 优服务

广西崇左法治信访多元共融生根开花

□ 本报记者 莫小松 马艳
□ 本报通讯员 孙如静

阳光下,汇聚法治元素、骆越文化以及边疆民族特色的法治广场,生动弘扬着法治精神。参天的大榕树旁,“大榕树法治讲堂”准时开讲,法官剖析热点法律问题。

作为南疆国门,广西壮族自治区崇左市强宣传、重治理、优服务,以依法信访“三板斧”筑牢平安基石,信访法治化建设步履铿锵。连续18年,崇左实现越级上访和到非接待场所上访“双零”目标;连续8年,获得“全区平安建设目标管理一等奖”。

创建平台

丽金社区地处崇左市城南新区,是全市人流、物流、资金流、信息流集中的地带。面积大、三无小区多,人员结构复杂、矛盾纠纷多,成为社区治理的难题。

2019年,丽金社区创新打造“民事诊所”,社区党总支部书记、居委会主任吴聆蓉和包社区领导、网格员等组成“医务小组”接待群众来访,将反映的问题进行分类、交办,社区干部、社区民警、法律顾问、代表委员等组成专案组商讨“开处方”。

源头“挂号、会诊、开方”,2019年以来,丽金社区化解836件信访矛盾纠纷,其中疑难信访案件12件,做到小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交。

上接第一版 探索建立了一系列务实管用、行之有效、具有“糍粑味”“酥油香”的社会治理模式,受到群众欢迎。

拉萨市构建“1+7”市域维稳风险防控前沿指挥部,形成党政军警民联动联动、联保联治、合作作战的良好局面,实现风险发现得了、判断得准、控制得住、处置得好。

日喀则市积极探索“基层党建+社会治理”新模式,充分发挥“功能型党组织+物业公司+业主委员会”作用,努力构建城市基层党建新格局。

那曲市投入6300余万元,新建市级综治中心,实现综治中心标准化、实体化建设。林芝市为提升道路安全治理水平,探索

上接第一版 村民正热火朝天地栽种辣椒。5月1日,长顺县公安局政委、原驻村脱贫攻坚工作队队长王昌国重返村子。虽然驻村工作已经结束半年,但他始终惦记着这里的群众。

“政委,你看我家变白长得好的很。”“今年我家好好干,争取年底换辆车。”一进村,王昌国就被团团围住,乡亲们说起种植计划,人人喜上眉梢。

王昌国初到村子帮扶时,村里可不是眼前这般。那时,村里土地大多被撂荒,没有一条像样的路,环境卫生更是脏乱差。他暗暗下定决心,带领全村做新时代的农民,在土地上找出路。经过多次调研和广泛征求群众意见,决定村里流转土地发展种植业和养殖业。

两个产业项目齐头并进,原本沉寂的村庄迸发出空前活力。村里的变化吸引外出青年纷纷返乡,参与到产业发展中来。

经过4年产业发展,王昌国又带领大家改善居住环境。截至目前,核子村11个自然村寨已全部建成通组路、串户路,基础设施建设全面完成。如今的核子村产业兴旺,成了远近闻名的富裕村、先进村、文明村。

类似的变化,也在千里之外的西藏自治区南木林县娘木村发生。变化同样源自公安民警的驻村帮扶。

2019年,西藏自治区公安厅驻村工作队入驻娘木村。近3年来,在3批次驻村工作队接力帮扶下,娘木村因地制宜发展特色产业,找准了农村发展的路子。驻村工作队带领村民平整耕地,建起集体农机农民专业合作社和劳务输出合作社……

上接第一版 研判出一个庞大的虚假网络刷单黑灰产业链。经过近半年努力,余姚公安对这一虚假网络刷单黑灰产业链进行了全链条打击,同时查清了犯罪窝点3处,查处涉案人员近20人。

今年以来,余姚公安突出治理新型犯罪。上半年,共查处电信网络诈骗犯罪嫌疑人397人,移送起诉258人,移送案件856起,先后开展3次电信网络诈骗犯罪集中打击,成功抓获犯罪嫌疑人113名。

精准及时的打击是重拳在前,而全面到位的防范则是护盾在后。在宁波市公安局和余姚公安联合制作的反诈微动漫中,反诈民警小欣这一卡通形象生动展现了反诈民警的日常:“除了电话打不停,我还会在路上发礼品,警犬身上二维码变风景,奶茶扇子和社区到处都有反诈标语……”

民警周鹤麟就是这样一名反诈民警,他开玩笑说:“我最高峰一天要打200多个电话,不比诈骗分子努力的反诈民警不是好接线的。”

除了反诈民警的“花式”劝说,余姚公安依托精准劝阻宣防工作平台,收集涉诈预警

丽金社区服务中心一楼设“民事诊所”,二楼设“法治微课堂”,三楼设“法治大讲堂”,信访法治化触角通过拾级而上的宣传平台深入人心。“平安是城市发展的基础,我们建平台、强宣传,就是希望号召广大群众成为平安创建的‘三头六臂’。”吴聆蓉说。

作为边境城市,崇左市因地制宜,打造了11个涉外法治信访宣传教育基地,为边境居民及在崇外籍务工人员开展法治宣传和法律培训。专家、律师走出国门,为越南谅山省20多家驻越中国企业提供法律服务。

从“大榕树课堂平台”到“法治微讲堂平台”,从“民事诊所”到“涉外法治平台”,崇左市建平台、强宣传,打牢信访法治学用法基础,群众“遇事找法、办事依法、解决问题靠法”的意识显著提高。

健全机制

木棉花是崇左市的市花,代表着崇左人民团结奋进、拼搏进取的精神。

传承红色基因,赓续红色血脉,城南派出所“红木棉”调解室以和为贵,温情调解,近5年时间成功调解各类矛盾纠纷948起,城南派出所获评广西第一批“枫桥式派出所”荣誉称号。

在派出所综合指挥调度室,信访维稳管控平台精准预警,职能部门联动处置,形成信访法治化工作齐抓共管的局面。通过“警调对接”,多元化情报收集、依法打击等举措,2019年至今,大量矛盾纠纷得以化解在萌芽阶段,

建立“八张网”,构建道路交通城乡一体化网格治理格局。

崇左市大力推进社会治理网格化信息平台 and 综治视联网建设,实现市、县(区)、乡(镇)全覆盖。

群众参与 社会共建

“以前电动车经常被盗,入室盗窃等现象时有发生,现在社会治安明显好转,邻里和谐、社会安宁。”拉萨市城关区藏热社区低保主任米玛次仁深有感触地说。

米玛次仁眼中的变化,仅仅是西藏自治区社会和谐稳定的一个缩影。

为进一步强化街道层面统筹协调能力,增强

小康路上永不缺席的藏蓝色身影

“扶贫必须要与扶志和扶智相结合,着重培育内生动力。”西藏自治区公安厅驻娘木村第10批工作队队长拉巴卓玛介绍,“今年以来,我们着力建强村两委,选出了年富力强的两委班子,通过他们带动村民学文化、学知识、学技能。”

从脱贫攻坚到乡村振兴,西藏自治区公安厅派出17个驻村工作队、17个驻点村的233户建档立卡贫困户全部脱贫,培养的68位“致富带头人”带领村民走上乡风文明、家风良好、民风淳朴的康庄大道,将西藏农牧区建设成为生态宜居、环境优美、人与自然和谐共生的美丽乡村。

立足职能守护平安

乡村治,百姓安,国家稳。实施乡村振兴战略,必须有一个安全稳定的社会环境,使农村安定有序、充满活力,让百姓安居乐业、和睦相处。

服务工作如何立足自身职能,创新工作模式?各地公安机关闯出不少新路子——

四川省公安机关下基层民警服务乡村振兴的足迹遍布蜀山蜀水——在高原大山深处,878名民警下沉到甘孜道孚、理塘等海拔3500米以上的高原地区,翻山越岭与群众交朋友、认亲戚。省厅、州局下基层民警与当地群众共同打响禁毒战争,决战脱贫攻坚,助力凉山去年摘掉戴了20多年的“毒帽”,攻克了深度贫困的最后堡垒。

甘肃省公安机关聚焦平安乡村建设,打

牢牢把握服务人民立警之本

信息,并围绕反诈分中心、情报指挥中心,派出所构建“研判—指令—处警”三方联动体系,以《余姚市电信网络诈骗预警劝阻联动工作机制(试行)》细化工作规范和要求,保证预警劝阻工作高效运行。截至目前,全局已累计完成预警劝阻52824条,成功劝阻正在被侵害对象372人,劝阻资金达1073.83万元。

扎根基层 为民服务不缺位

今年第6号台风“烟花”3天内给余姚带来约37个西湖的水量。面对狂风骤雨,是各种渠道而来的警情在指引公安民警的方向——

陆埠镇南雷村白鹤桥村被大水困住的一家五口得救了,是陆埠派出所的4名民警蹬着水,打着伞,用救生艇转移了他们。

梨洲街道苏家园村105岁的老奶奶得救了,村内道路雨水最深处达50多厘米,车辆无法到达,是梨洲派出所教导员张增辉带着两名辅警和所里的皮划艇前往救助。

台风天走失的孩子找到了,是小曹斌派出所通过沿途寻找,走访亲友、搜寻安置点等措施,在狂风暴雨中寻找了5个多小时

初信初访化解率达99.65%,重复信访同比下降86%。

“过去不同诉求多头跑,复杂诉求反复跑,现在我们要实现的是从‘多中心’向‘一中心’,从‘各自为战’向‘联合调处’转变。”江州区石景林街道党工委书记梁世刚说。

今年5月,一名工人在项目施工时从高架上坠落,劳务公司与项目业主都认为相关责任不明确,不愿承担责任,家属反映到街道。街道通过信访联席办立即召开会议进行联合调处,案件得到及时有效处理。

通过各级领导干部包案化解矛盾纠纷,乡、村综治信访维稳中心实体化建设,崇左市构建起工作联动、矛盾联调、来访联接、平安联创的工作格局。近5年,全市排查出3850个涉稳苗头隐患,全部得到及时处置,没有发生一起因稳控不及时而导致的大规模群体性事件。

依法维权,依法维稳,依法化解,依法打击,依法追责“五大机制”成为崇左市依法信访的法宝,推动全市常态长效。全市来访总量逐年下降,依法办结率99.86%。

聚焦重点

智能、多元、融合、法治,是崇左市法院打造信访矛盾化解新模式推出的“组合拳”。

崇左市中级人民法院科技信息化建设高起点谋划,高标准推进,宽敞舒适功能分区的诉讼服务大厅,贴心的智能导诉服务,一应俱全的信访接待区,互联网法庭、心理咨询室及

应对各类事件处置水平,引导各执法力量主动下沉参与基层事务,拉萨市城关区创新开展“街道吹哨,部门报到”工作机制,实行群众需求“日常哨”、重点工作“攻坚哨”、突发事件“应急哨”“三哨齐吹”工作模式,构建闭环管理工作格局。

“西藏的社会治安特别好。”这是来西藏旅游的游客和本地居民的共同感受。

据西藏自治区统计局调查数据显示,2020年西藏自治区群众安全感满意度指数为99.39%,连续多年保持高位。

西藏拥有120多万平方公里土地,农牧区面积占95%以上,农牧民人口占80%以上。没有广大农牧民群众广泛参与,就没有农牧区和谐稳定,西藏的长治久安和高质量发展就无从谈起。

掉农村地区黑社会性质组织8个、恶势力犯罪集团44个,恶势力团伙122个,村霸164个,为乡村振兴创造安全稳定的社会环境。

“公安民警没有抛弃像我这样的涉毒贫困户,让我摆脱了贫困。”湖北省武汉市硚口区戒毒人员常某专程到武汉市公安局禁毒支队致谢。近年来,公安机关坚持禁毒工作和扶贫工作相结合,打击整治涉毒人员、帮扶救助因毒致贫人员,实现了禁毒工作和扶贫工作双促进、双丰收。

去年以来,全国公安机关深入开展“昆仑”专项行动和打击制售假劣农资专项行动,集中侦破制售假劣农资犯罪案件1000余起,抓获犯罪嫌疑人1400余名,捣毁犯罪窝点500余处,打掉犯罪团伙200余个,涉案总价值17.1亿元,有力服务粮食生产安全,维护了广大人民群众的合法权益。

深化乡村便民“放管服”

过去,由于进城考证路途远、花销大等原因,农村地区无证驾驶机动车等交通违法行为较为突出。

“没有驾照就没法办理保险,一旦摩托车发生事故,就可能因医药费而返贫。”贵州省兴仁市公安局交警大队车管所所长李登云说,巩固脱贫攻坚成果,必须消除这个安全隐患。

为此,兴仁市公安局交警大队开展送考下乡、警医联动,相邻的村镇只要凑够一定数量需要考换证的人数,交警大队就将“考场”

结果。

大灾大难前公安民警挺身向前,日常生活中贴心的服务也从不缺位。

今年4月,梁弄派出所民警接到岭头村村民的求助电话,一名60多岁的老人家中子女已经过期,因身体原因无法正常行走,身份证正在外打工。了解了情况后,民警便主动上门提供拍摄照片服务,最终将证件送到老人手中。

梁弄镇是浙东革命老区,重峦叠嶂的地理条件给村民办事带来不少麻烦。针对这一特点,梁弄派出所专设一对一“一带到底”窗口,为有需要的老年人提供全程代办、帮办服务。同时,进一步延伸了服务触角,结合“背包警务”组建“红色先锋”服务小分队,走村入户、上门服务,主动靠前帮助老弱病残幼等弱势群体,做到“小事不出门,难事有人帮”,打通了服务百姓的“最后一公里”。

数字赋能 助力群众零次跑

“因为我自己的疏忽大意,差点白白跑一趟了,还好现在有电子证照,方便了好多。”今年5月,在宁波某高中读书的小金来到余姚市

律师工作室,让当事人感受到优质的信访服务,有助于实现多元化化解案事了。

2017年以来,崇左法院一审案件服判息诉率连续稳居广西第一,信访案件化解率99.52%,信访处理满意率98.7%,越级访、重大群体性事件保持“双零”纪录。

“12309检察服务中心”是检察机关推进信访法治化建设的一个里程碑。在崇左市江州区人民检察院,检察官带队主动接访,带案下访,带案回访,信访事项递交材料不齐全的可以“容缺受理”,让群众“最多访一次”,充分彰显司法的力量与温暖。

围绕党委政府中心工作,崇左市突出抓好重大项目建设,脱贫攻坚、开放发展三大重点的信访服务。聚焦项目建设,立足一个“早”字提供优质服,全市420项重大项目,无一项目因信访矛盾纠纷影响投资、开工、建设,项目开竣工率达100%。

聚焦脱贫攻坚,10个易地扶贫搬迁安置点信访服务平台排查化解553个脱贫攻坚领域信访问题。聚焦开放发展,全国首个中越“两国两园”项目信访服务平台落地广西自由贸易试验区崇左片区,15个涉外信访调解服务站和涉外金融维权服务站成功调解各类案件697件2103人次,涉及金额1亿多元。

时间记录发展,奋斗铸造辉煌。崇左信访法治化建设创新加速,蹄疾步稳,谱写出一曲与人民同行,把满意送到群众心坎的时代赞歌。

2013年5月,“先进双联户”创建工作在西藏自治区全面铺开,全区建立9.2万余个联户单位,覆盖全区80余万户360余万城乡居民。

通过“先进双联户”创建工作,把服务管理与群众工作紧密结合,把发展稳定任务落实到城乡基层,落实到千家万户,联户保平安,联户促增收,联户促和谐,共同致富增收,共建美好家园,形成了社情民意一传到顶,政策措施一通到底的工作体系和维护稳定同心协力、增收致富携手并肩的良好局面。

同时,老党员、老干部、民兵作用得到发挥,依托各级工会、共青团、妇联等群团组织,教育、引导、服务、管理群众,建立完善机制,形成人人肩上有担子,齐心协力保安全的良好局面。

灵活安排到老百姓家门口,并与体检中心、照相机构合作,群众在考试现场就可以体检、拍照,当天就能拿到摩托车驾驶证。

“既节省时间又节省钱,服务老百姓够周到。”对此,兴仁市回龙镇打禾村村民梁正财赞不绝口。

脱贫摘帽不是终点,而是新生活、新奋斗的起点。如何巩固拓展脱贫攻坚成果,稳脱贫、防返贫?各地公安机关改革创新,持续发力——

针对农村群众道路交通安全意识薄弱的情况,广西公安交警部门加强农村道路交通安全管理,设立交通安全劝导站14681个,聘请交通安全劝导员26454名,覆盖了90%以上的行政村,减少因交通事故致贫的现象。

四川省昭觉县公安局新招录30名辅警实现辖区“一村一警”全覆盖,各辖区派出所民警辅警分别担任一个村的村警,并下沉到村社开展工作,广泛收集社情民意,及时了解群众困难;参与矛盾纠纷排查,及时化解矛盾纠纷,帮助广大农民真正安居乐业,为乡村振兴创造了良好治安条件。

为确保易地扶贫搬迁群众“快融入、稳得住、能发展”,贵州省黔西南州公安机关创新办理新市民居住证,为完成易地扶贫搬迁任务立下头功。

建党百年华诞,恰是小康圆梦之时。

通往全面小康的道路上,公安机关肩上的重担未曾放下,为了群众的日子越来越好,藏蓝色的身影永不缺席。各地公安机关将继续强化忠诚担当,在助力乡村振兴大局中贡献公安力量。

行政服务中心出入境窗口申领港澳通行证,可到窗口才发现自己的身份证遗落在学校里。

余姚市公安局出入境管理大队窗口工作人员在了解具体情况之后,通过电子证明共享核查平台,快速核查验证了小金的个人身份信息后帮他打印了身份证明,小金顺利办理了港澳通行证。

去年以来,余姚市公安局运用“阿拉警察”电子证照和宁波市电子证明共享核查平台,实现该局所有对外审批服务窗口、市政政务服务中心各服务区及全市21个乡镇街道便民服务中心等500余个应用场景“无证件(证明)办事”全覆盖。

为了让更多群众享受到数字改革红利,去年12月,余姚公安在梁弄镇建成全省首家“集成服务、数字赋能、线上线下融合”的乡镇一站式警务服务中心。中心融合治安、交管、出入境、禁毒、网安五大警种的212项业务,通过“一套设备、一次办理、全警共享”,实现了包括106个公安政务服务事项在内的常用业务、高频事项全覆盖。

同时,余姚公安还以中心为圆点打造“15分钟办事圈”,带动周边山区“三镇一乡”,辐射绍兴上虞部分乡镇实现就近办。

第二届全国“最美信访干部”在京揭晓

本报讯 记者侯建斌 第二届“最美信访干部”发布仪式近日在京举行,天津市蓟州区信访办复查督查科科长马永东,北京市丰台区信访办主任王凯,江苏省泰兴市信访局三级主任科员白国龙,西藏自治区拉萨市信访局接待科科长米玛扎西等10人获得“最美信访干部”称号,河北省保定市信访局副局长王再兴等10人获得“最美信访干部”提名。

“寻找最美信访干部”活动是国家信访局组织开展的宣传信访工作、讲好信访故事的重要活动,今年年初正式启动。各地信访部门积极响应,31个省市区和新疆生产建设兵团共推荐150名候选人。

□ 本报记者 章宁旦
□ 本报通讯员 莫家诚

“村中发现一名迷路的女子,疑似精神障碍患者,无法正常沟通获取有效信息……”近日,广东省清远连州市西江镇宝珠村的信息员曾记房在村内进行例行巡查时,发现一名疑似为精神障碍患者的陌生中年女子坐在路边。

曾记房将该信息上传给镇政府,镇政府将该条信息发布到微信工作群,马上有网格员提供信息,称该女子为高山村的村民,确实患有精神障碍疾病。确定该女子的身份信息后,为保障其安全,谭玉平一直陪在该女子身边安抚其情绪,直至高山村网格员及家属前来将她接回。

《法治日报》记者了解到,今年以来,连州市依托“综治中心+网格化+信息化”工作基础,以基层综治中心为枢纽,以网格为单元,以信息化为支撑,不断探索创新社会治理模式,激发基层社会治理的全新动力。目前,连州已经打造建成了一支拥有超千名村级专职网格员,近万名网格信息员在内的基层治理队伍。

据连州市委政法委副书记邓艳霞介绍,为进一步深化“网格化+信息化”“网格员+信息员”体系建设,连州市委深化改革委员会印发《连州市关于加强社会治理综合网格工作的实施方案(试行)》,对深化综合信息化指挥平台建设,网格员队伍建设,信息员队伍建设,网格事件流转处理,信息员上报事件奖补、网格化机制宣传等工作举措作出具体明确的安排。

截至今年8月,连州市共优化划分综合网格1139个,选定网格员1165名,建立“人地事物情组织”动态数据库的同时,大力推广“微连心”微信小程序,对网格员、信息员上报事件实行“积分制”,激发群众参与社会治理的积极性和主动性。

不久前的一个晚上,龙坪镇乌石村网格员钟记毅收到村民反映疑似遭遇冒充领导诈骗:该位村民在微信群上收到某单位主要“领导”的好友申请,添加好友后,该“领导”先是以关心群众的口吻东拉西扯,随后又以因疫情影响有优惠政策惠及群众为由,让当事人前往该单位详谈。

得益于前期龙坪镇网格员开展的“十个凡是”反诈宣传,辖区群众对反电信诈骗有了高度认识,感觉事有蹊跷的村民遂向网格员钟记毅求证。了解情况后,钟记毅马上向镇综治中心信息化指挥中心汇报,中心工作人员经第一时间查证,马上识别出这是诈骗分子冒充领导实施的诈骗,并让网格员立刻回复了该位村民,提醒她不要上当受骗,避免造成财产损失。

今年以来,连州市各镇(乡)网格员共巡查上报各类网格事件25514宗,办理事件25460宗,办结率达99.78%。开展“连州慧眼”建设的行政村161个,建设完成摄像头2868个,助力基层群防群治实现“小事不出村(居),大事不出镇(乡),矛盾不上交”。2017年至2020年度,连州市共创建平安村(自然村)1560个,覆盖率达98.85%。

为深入推进“网格化+信息化”“网格员+信息员”基层治理体系建设,进一步提升基层治理效能,有力拓宽网格事件信息的收集上报渠道,提高网格事件信息的流转处置效率,连州市近日组织开展专职网格员基层治理业务系统“微连心”应用培训。培训会上,“微连心”微信小程序运营商工程师向网格员们详细讲解了“微连心”微信小程序中的诉求报事、社区服务、咨询议事、平安宣传等功能的应用,演示了工作平台的具体操作,针对使用“微连心”微信小程序中遇到的问题与困难与网格员们进行交流,现场答疑解惑。

连州市委副书记钟振平表示,目前,连州各镇(乡)、各部门通过抓好镇(乡)综合信息化平台建设,加强“微连心”小程序推广应用,有效提升了基层治理的统筹协调调度能力,打造人人参与的社会治理新格局。实践中,连州市致力于提升网格员队伍业务技能水平,增强网格员基层服务管理能力,健全完善信息报送奖励机制,突出奖补激励作用,深化社会治理网格化工作宣传,进一步强化“网格化+信息化”的建设成果。

“当前,连州正以抓铁有痕、踏石留印的工作干劲,全力落实好基层社会治理综合网格工作,答好‘网格化+信息化’机制建设的连州答卷,为建设更高水平的平安连州作出应有贡献。”钟振平说。



8月下旬以来,汉江发生秋汛,湖北省钟祥市公安局立即组建党员突击队奔赴抗洪一线,全力做好防汛保障等工作。图为近日,钟祥市公安局磷矿派出所党员突击队及值守群众在汉江钟祥磷矿段大堤上排查隐患。

本报通讯员 赵平 摄

连云港强化督查工作有效化解信访问题

本报讯 江苏省连云港市坚持将“事要解决”作为信访工作出发点和落脚点,将督查工作作为解决信访突出问题重要抓手,努力打造一支想干事、能干事、干成事的信访工作队伍,推动信访问题有效化解。

一是坚持问题导向,严格督查问题领域和问题环节,坚持对信访群众做有理推定,对相关部门做有责推定,对信访问题做有解推定的原则,认真倾听群众诉求,妥善运用新思路新方法解决老问题旧矛盾。同时,建立完善督查事项跟踪台账,确保合理诉求一一解决到位。

二是加大信访工作力度,推动相关职能部门进行联合督查,将久拖不决、涉及面广、社会关注度高的重大疑难信访突出问题,列入党委政府督查机构督查范围,并视情邀请

据了解,这20名同志长期奋战在信访工作一线,事迹感人、业绩突出,充分展现了新时代信访工作者的精神风貌,具有较强的示范榜样作用。他们信访工作年限平均超过21年,最长34年。有的扎根基层和边疆,长期在民族地区、边远地区、艰苦地区工作;有的立足实际,创新机制,扑到一线解决信访疑难问题,他们敢于担当作为、乐于无私奉献,作风扎实过硬,对信访工作怀有强烈的职业归属感、岗位荣誉感和工作自豪感。自觉践行党的群众路线,设身处地为群众着想,耐心细致做群众工作,用实际行动赢得了群众和社会的高度认可。

广东连州推广「微连心」小程序应用 充分发挥网格员信息员作用

人大代表、政协委员等社会力量参与督查,切实推动疑难信访事项化解。

三是加强信访工作基层基础建设,提升信访工作质效。建立完善督查工作制度,加强督查队伍建设,确保日常督查、专项督查有章可循,进一步提高督查队伍的政治理论水平和督查业务水平。同时,注重加强工作指导,对各级信访部门深入基层、深入一线开展督查提出刚性要求,以督查工作的提质增效推动信访工作责任落细落实,更加及时有效地维护群众合法权益。

据统计,2020年以来,连云港市信访部门先后赴基层开展督查近30次,督查信访事项400余件,一批信访问题得到有效化解。
梁亮 王统杰