



# 江苏发挥律师职业优势和第三方作用 打造“法治信访”定分止争“终点站”

因地制宜探究律师参与合适模式

本报记者 丁国峰 本报通讯员 张全连 张旭

落实律师走访机制,推动信访事项及时就地解决;借助律师资源,打造“法治信访”定分止争“终点站”……2020年以来,江苏全省律师共参与信访接待和处理案件66832件,其中参与调解58926件,使信访工作步入法治轨道。

早在2017年5月,江苏省信访工作联席会议办公室就召开全省信访联席会议工作会议,建立江苏省处理信访疑难复杂问题专家库,江苏省律师协会会长薛济民等13名律师入选,江苏各地律师协会不断提升律师信访窗口接待、后台信访纠纷处理参与度。

2020年9月,江苏省司法厅、省律师协会联合省政府信访局出台《关于深入开展律师参与信访工作的意见》,要求充分发挥律师职业优势和第三方作用,进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调和权益保障通道,助推合理合法诉求依照法律规定和程序有效解决。

江苏省司法厅律师工作处处长曹扬文告诉《法治日报》记者:“律师参与信访工作是一项全新的制度,出台这个《意见》,就是坚持顶层设计和基层探索相结合,发挥律师‘法律明白人’的积极作用,从而了解民情、维护民利、凝聚民心。”

江苏省各地纷纷响应,积极探索研究适合律师参与信访的运行模式。

无锡市制定《新吴区律师参与涉法涉诉信访工作规程》,设置接办、转办、督办等工作流程,制定筛选、受理、调处“三步走”接待程序,对超出受理范围的事项,引导信访群众通过诉讼、仲裁、行政复议等法律途径解决。

如东县律师协会联合县司法局、县信访局在县人民来访接待中心设立律师值班工作站,挑选资深律师组成专业接待队伍,保障律师定期、定向值班,为信访部门接待处理涉法涉诉信访事项提供法律支撑。

在此基础上,江苏省拓展网上信访覆盖面,充分发挥法律服务热线作用,推动信访信息系统优化和深度应用,推进视频接访,走好网上群众路线,对群众通过写信、走访、网上投诉等方式提出的信访事项,纳入系统,实行网上受理、加强落地办理,得到群众好评。

对症下药柔性化解信访矛盾“堵点”

律师基于其独立性、中立性和专业性,参与信访积案化解,群众在一定程度上对其调解的专业性、权威性表示认可,为信访工作提供了一个有效途径。

2019年,江苏民卫律师事务所律师曾令超就化解了“信访老户”长达5年的一起信访积案。泗阳县八集乡董荡村谷某两家,自2013年5月起因承包地边界发生纠纷一直没有解决好,双方总认为村委会调解不公,多次到乡里、县里上访。

无锡市多部门出台了《泰州市律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件专项经费管理办法(试行)》,在泰州市姜堰区人民检察院12308检察服务中心设立律师接待窗口,实行律师“轮岗”和“预约”双轨接待模式,组织志愿律师每周三轮流值班,提供接谈信访人、评析信访案件、引导依法申诉等综合性服务。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

江苏省司法厅副厅长、省律师行业党委书记张武林介绍说,当前,江苏律师参与信访,已成为信访群众的“引导员”、矛盾纠纷的“调解员”、信访部门的“服务员”,成为维护良好信访秩序的一个重要保障。

近年来,连云港市海州区锦屏镇进行工矿企业改造、棚户区改造,租房公租房拆迁补偿问题引发大量矛盾纠纷,今年3月,某户因拆迁补偿问题,家庭成员间发生激烈争执引发信访。

江苏海晟律师事务所律师何亮主动对接镇政府提供法律服务,通过召集各方开现场会进行现场法律释明,促成了家庭成员间达成一致意见,通过这种

创新方式有效破解信访积案难题

杨方律师已连续3年报名参加信访值班工作。“我之前在省法院、省检察院、省信访局都参加过信访值班,各个单位都会给律师提供单独的办公区域,配备基本的办公设备,每个季度都会按考核结果发放值班补贴,时间长了,有的信访人还会‘慕名而来’。”杨方对《法治日报》记者说。

为深入推进信访制度改革,发动律师力量参与化解和代理信访案件,湖南省司法厅、湖南省律师协会近几年积极探索实施“四个标准化”建设,不断建立健全律师参与化解和代理信访案件的规范化制度,推动律师参与信访值班工作取得实效。

为建立标准化工作机制,湖南制订了实施办法、工作方案和操作规程,规范值班律师接待接访、法律援助、申诉代理、案件评析和重大疑难案件办理流程,建立律师评析信访案件机制、管理考核机制和律师代理申诉机制,推动信访积案、难案依法化解。

为坚持标准化人才选用,湖南以政治立场坚定、社会责任感强、服务能力突出、办案经验丰富、恪守道德纪律为标尺,分级建立“值班律师

某表示不再上访,要通过法律途径解决问题。”“案结事不了”,当事人层层上访,化解难度大。如何有效化解信访,依旧是个“老大难”问题。”三明市中级人民法院立案庭庭长张志历说。

为进一步发挥律师参与信访工作的独特优势,应从多方面为律师参与信访工作创造条件:——深化信访制度和涉法涉诉信访工作机制

“聚集体力量参与,推行法律顾问认领机制,实行‘一把钥匙开一把锁’,有效破解了信访积案难题。”常州市司法局局长张加林介绍说,根据常州市信访局的法律服务需求,律师服务团队推出菜单式法律服务方案,通过定期驻守值班、参与接待信访群众、参与依法分类信访诉求、参与信访事项听证、第三方评查等方式,有力提升了常州市信访工作的法治化水平。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

“聚集体力量参与,推行法律顾问认领机制,实行‘一把钥匙开一把锁’,有效破解了信访积案难题。”常州市司法局局长张加林介绍说,根据常州市信访局的法律服务需求,律师服务团队推出菜单式法律服务方案,通过定期驻守值班、参与接待信访群众、参与依法分类信访诉求、参与信访事项听证、第三方评查等方式,有力提升了常州市信访工作的法治化水平。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

记者了解到,江苏省司法厅、省律师协会多年来加强对律师参与信访工作的组织协调,切实维护了信访群众的合法权益和社会稳定。

## 唐山法律援助“应援尽援优援”增强群众获得感

本报见习记者 杨佳艺 本报记者 张昊

“太感谢你们了!不到一年时间,就帮我们拿到了赔偿款。”2020年10月,一位满面笑容的大姐手捧锦旗来到河北省唐山市法律援助中心,一进门就对工作人员表达了感谢之情。

在法律援助律师的帮助下,李大姐20多年未能解决的维权问题顺利解决。握着办案律师的手,她再三表示感谢。

李大姐的丈夫韩某某原是大货车司机,1997年因外伤导致视网膜脱落落到唐山市某医院就诊。然而,为他诊疗的并非医院宣称的知名专家,而是医院的实习生张某某。韩某某两次手术均以失败告终,医院方面未采取任何积极补救措施。

为保住眼球,李大姐带丈夫到北京求医,两年动了4次手术,花费10多万元。韩某某后被诊断为左眼无光感、角膜溃疡,右眼视力仅为0.15。作为家庭支柱的韩某某无法工作,一家老小的生活陷入困境。多年来,李大姐多次找医院维权协商,问题始终没有得到解决。

2019年8月,李大姐来到唐山市法律援助中心寻求帮助。听完其哭诉,中心工作人员当即受理此案,指派两名律师进行办理。

由于这起案件已过最长诉讼时效,涉案当事人大多已调离岗位或离开医院,考虑到诉讼风险和成本,律师以维护当事人利益为出发点,提出与院方协商解决的建议。

两名律师多次与院方负责人电话沟通,先后4次去医院洽谈此事,对医院负责人动之以情、晓之以理、明之以法。双方最终于2020年4月达成协议,签署了和解协议书,院方一次性支付李大姐20万元医疗费损害赔偿费用。对于这个结果,李大姐表示非常满意。

在唐山市,像这样受到当事人好评的法律援助案件还有很多。中央专项彩票公益金法律援助项目为基层法律援助工作更好地开展提供了重要支持。

2020年12月,来自河南、内蒙古等地的61名农民工来到唐山市丰润区法律援助中心申请法律援助。面对情绪激动的农民工,法律援助中心律师一边耐心安抚,一边了解案情。

原来,2020年8月,这些农民工到丰润区某地做装修工作,完工后,用人单位和包工头却一直拖欠工资。为了要回工资,他们先后找到相关部门反映情况,都没能解决问题。

丰润区法律援助中心和区司法局对此十分重视,立即受理并指派两名法律援助律师承办此案。两名律师找到用人单位进行调查,反复调解无效后,立即组织证据,查找相关法律,先后到丰润区劳动仲裁委、丰润区人民法院立案,经开庭审理,法院最终支持了农民工的诉讼请求。

“法律援助是我们的坚强后盾,我们可以放心工作了。”今年4月,农民工代表为丰润区法律援助中心送来锦旗表示真诚感谢。

## 吉林试行公职律师参与化解涉法涉诉信访

本报记者 刘中全

2020年11月,吉林省委政法委主持召开专题会议,提出探索试行公职律师代理涉法涉诉信访案件工作模式。

此举让吉林市阳光小镇的900多户业主看到了希望,这意味着他们信访6年之久的房屋产权问题有望得到解决。事情还得从10年前说起。

2011年,某开发商在吉林市开发建设阳光小镇四栋高层住宅,在未取得《商品房预售许可证》的情况下,公开对外出售。

2013年,开发商因资金需要向银行借款,将在建的3号、4号楼抵押贷款,并办理了在建建筑物抵押权登记,致使两栋楼无法取得《商品房预售许可证》,但其中大部分房屋在此之前已经售出,被不明真相的群众购买。

由于开发商未能按期还贷,2018年,其被银行起诉到法院。判决生效后,银行申请法院将抵押的3号、4号楼土地使用权及房屋进行查封,致使900多户购房业主在入住后无法办理房屋所有权证,因此数百名业主自2015年开始集体到市、区两级政府信访,累计数十次。

2020年11月,吉林省委政法委提出探索试行公职律师代理涉法涉诉信访案件工作模式,并在吉林市结合政法队伍教育整顿进行试点。吉林市律师协会在275名公职律师中选派了熟悉掌握房地产法律法规的公职律师宋东坪、修乃月和曹松代理此案。

为解决公职律师出庭义务代理涉法涉诉信访案件的指派单位问题,经与吉林市中级人民法院沟通后,由当地一家民办公益组织出具“指派公职律师义务出庭代理通知函”给法院。

## 湖南“四个标准化”推动律师信访值班

本报记者 阮占江 师标 本报通讯员 蒋汀鸿

今年8月的一天,头发灰白的郭老太一大早就提着沉甸甸的布袋子,走进湖南省衡阳市涉法涉诉联合接访中心律师信访值班室,这是她第五次来找刘律师。

“上个月我就知道刘律师今天值班,我早就准备好了信访材料,想请他再帮我看看。”郭老太说,“刘律师性格好,‘耐得烦’,法律问题解释得很清楚,我就相信他。”

近年来,湖南省司法厅严格落实中央部署要求,主动加强沟通协调,在市省市区三级法院、检察院、公安、信访、公共法律服务中心等部门分别设立律师信访值班室或值班窗口,安排律师定期值班,参与化解和代理信访案件,引导信访人依法理性维权。

据了解,2018年以来,湖南省本级参与信访值班的律师达4346人次,接待信访案件10744件,提供法律咨询服务10861人次,提出法律意见7878条,有效化解信访纠纷5653件。

三明法院设立“律师法律服务工作站” 律师“驻点”助力信访案件化解

本报记者 王莹 本报通讯员 魏正雄

“你的案件已二审生效,如果还是不服判决可以向法院申请再审。”日前,在福建省三明市三元区人民法院调解室,一场矛盾化解工作正在进行,主持“调解”的是福建瀛闽律师事务所律师,三元法院特邀调解员陈建华。

江某是一起民间借贷纠纷案的被告,法院判决江某偿还欠款,现已强制执行完毕。“起初,江某‘信访不信法’,情绪异常激动。”陈建华表示,刚接到法院参与化解案件的邀请时,压力很大。为了赢得江某的信任,陈建华认真倾听其诉求,耐心释法明理,慢慢地,江某情绪缓和了许多。

某表示不再上访,要通过法律途径解决问题。”“案结事不了”,当事人层层上访,化解难度大。如何有效化解信访,依旧是个“老大难”问题。”三明市中级人民法院立案庭庭长张志历说。

近年来,三明两级法院多措并举,大力推进律师参与化解和代理信访案件工作。早在2015年,三明中院就联合三明市人民检察院、三明市司法局制定出台《关于推行律师代理民事行政申诉、申请监督案件的办法》,并于2018年1月在全市法院设立“律师法律服务工作站”,遴选一批职业道德好、业务水平高、群众工作经验丰富的律师入驻法院诉讼服务中心值班,接待涉涉诉信访当事人,引导当事人依法申诉,理性表达诉求,推进涉涉诉信访矛盾妥善化解。

张志历介绍说,三明法院引导信访群众根据律师的专业优势选择律师,实现律师服务的精准化。

“故意伤害致人轻伤要承担刑事责任。”近日,福建宏岩律师事务所律师涂跃辉应三明市大田县人民法院邀请,与大田法院副院长史小闽一同接待当事人。

为积极推行律师参与信访化解工作,大田法院建立接访日律师值班制度,由值班律师陪同法院领导接访当事人,为信访人提供法律咨询,代理申诉等服务。

“律师以第三方中立身份参与化解工作,能够有效缓解来访群众对立情绪。”三明中院审委会专职委员俞和勇表示,下一步,三明法院将健全完善相关制度,创新举措,推进律师参与化解和代理涉涉诉信访案件工作,有效解决群众信访问题。

一定实践经验,能够对信访诉求的合法性、合理性作出准确分析,提供专业意见。尤其在涉法涉诉案件接访中,律师对案件的分析意见和建议更容易被上访群众认可和接受,有助于在法治轨道解决问题、化解矛盾。

其次,律师作为第三方参与涉法涉诉信访矛盾化解工作,有利于搭建起政法机关与信访人之间良性沟通的桥梁,疏解信访人的抵触情绪,促进信访问题化解。通过深入参与信访工作,律师不仅引导信访群众依法理性表达诉求,还帮助相关部门运用法治思维解决问题、为信访工作改革提供法律意见,在促进政府部门依法行政、公安部门依法办案的同时节约了司法资源。

为进一步提升律师参与信访工作的独特优势,应从多方面为律师参与信访工作创造条件:——深化信访制度和涉法涉诉信访工作机制

改革,深入完善诉讼与信访分离制度,涉法涉诉信访事项导入司法程序机制及涉法涉诉信访依法终结制度,建立律师参与信访工作长效机制,为律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作提供制度保障。

——为律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件提供必要场地和设施,保障律师人身安全;对律师阅卷、咨询了解案情等合理要求提供支持,认真研究律师提出的处理建议并及时反馈意见;对存在错误或瑕疵的案件,及时导入法律程序予以解决。

——选派政治意识强、业务本领过硬、执业经验丰富的律师参与信访接待,及时总结推广好的经验做法,同时律师在参与化解和代理涉法涉诉信访案件过程中也应遵循自愿平等、依法据理、实事求是、无偿公益的原则,为打造信访工作共建共治共享格局贡献力量。

杨佳艺