



长乐西路“政法直通车”加速社区治理

□ 本报记者 孙立昊洋 文/图
□ 本报通讯员 周建辉

今年6月初,在陕西省西安市新城区长乐西路街道辖区“益田假日世界”商场内,一早教机构因资金链断裂面临撤店风险,不仅拖欠商场租金60余万元,更涉及500余名家长的300多万元亦卡储值金额,在多次协商无果后,部分家长商议聚集维权。

对此,长乐西路街道立即联合新城区委政法委、信访局、法院、市场监管、公安分局以及专业律师成立工作组,先后7次进行现场疏导,牵头召开3场协调会,最终争取到了新的经营方接手早教机构,通过复课、退款多种方式将问题成功化解。

“这一事件的迅速、高效解决,与我们打造的‘政法直通车’密不可分,这也是近年来我们街道深化社会治理的生动实践。”新城区长乐西路街道党工委书记刘德鸿向记者介绍。

“政法直通车”畅通解纷

“物业和业主的矛盾向来都是社区治理的老大难,‘政法直通车’的介入,帮助社区和群众解决了大问题。”长乐西路街道永乐社区党委书记张瑞说。

在长乐西路街道永乐社区管辖的丽苑168小区,物业和业主的矛盾由来已久,此前曾多次发生摩擦。今年,由于未达到规定要求,致使业主委员会多次成立未果,部分业主产生不满情绪,场面一度失控。

张瑞带领社区工作人员多次调解,但始终效果不佳,于是向街道“政法直通车”进行了反馈。对此,长乐西路街道平安办、社会事务办等业务科室联合辖区派出所、律师事务所组成工作组,经实地走访,制定了“现场稳控+政策辅导”的解决方案。

在稳定业主情绪、制止冲突行为的同时,工作组从专业角度解读业委会成立的政策及要求,并指派专人对接指导,最终促成小区业委会组建成功,并在后续与物业顺利协作。如今的丽苑168小区环境整治、邻里和谐,群众对此交口称赞。

长乐西路街道综治中心主任徐咏梅向记者介



图为社区民警走访老房,老人,排查安全隐患。

绍:“‘政法直通车’的优势,就在于整合多方资源,遇到问题可以迅速召集力量组成服务团队,开展专业化的调解处置。”

今年7月,新城区人民法院在长乐西路街道半截巷社区成立“社区特邀调解工作室”,将矛盾产生的“前端”与纠纷解决的“后端”通过信息化手段进行互联互通,实现了“政法直通车”与人民法院调解平台的强强联手、深度融合。

“除此之外,‘政法直通车’还依托街道、社区两级综治中心和人民调解委员会,长乐路中小企业商会矛盾调解中心等阵地,能够全天候提供矛盾调解、普法宣传、法律咨询、司法援助‘一站式’服务。”长乐西路街道平安办干部黄维攀介绍。

据统计,“政法直通车”运行以来,已累计开展普法宣传、法律咨询等各类活动36场,化解开发商与业主矛盾、康复路交易广场内商户合同纠纷等各类问题430余个,挽回经济损失500余万元。

“服务员+院长+警长”温暖人心

王某山是长乐西路街道电建社区的一名抗战英雄,今年4月的一天深夜,他因肠胃出血,被家人连夜送往某大型医院急诊。虽然经过抢救后病情逐渐稳定,可面对医院一床难求的现状,及时住院

开展后续治疗成了大难题。

电建社区院长刘胜宝在民情走访中得知这件事后,第一时间上报至街道党工委。随后,街道党工委联合辖区退役军人服务站赶赴这家大型医院进行协调,几个小时后就解决了住院问题。

如今,每当回想起那件事,王某山总是感慨:“年轻时我曾保卫祖国,现在上了年纪,被他们这么贴心守护着,真的很温暖。”

王某山口中的“他们”,就是街道的“服务员”“院长”和“警长”们。今年初,长乐西路街道作为新城区的试点单位,率先在辖区44个楼栋院落实行“服务员+院长+警长”制。

其中,“服务员”由机关党员干部担任,“院长”由楼门长和社区工作人员担任,警长则由交警、民警、消防等力量担任,搭建起了群众反映诉求、解决问题的有效通道,将精准治理的触角延伸至小区院落、居民家中。

长乐街道长乐社区丹尼尔世纪广场小区内的通道敞亮干净,绿植生机勃勃,围墙平整,门禁智能,整洁有序。看着眼前的场景,让人很难想到去年的这里还是垃圾到处可见,门禁形同虚设,黑旅馆丛生,投诉不断的脏乱差小区。

这一巨大转变,是从“服务员+院长+警长”进

驻小区后,打击黑旅馆非法经营,指导成立业委会、修缮道路、装修门厅、安装智能设备而来。作为“服务员”的长乐西路街道办事处副主任廖宁与民警汪新宏,还有作为“院长”的物业经理王存功,不知道开了多少次板凳会,反复奔走多少回,这才一步步让小区旧貌换新颜。

自“服务员+院长+警长”机制运行以来,长乐西路已累计化解矛盾纠纷230余起,排查安全隐患410余处,办理民生实事350余件,真正实现了矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位,辖区的安全指数和群众幸福指数得到显著提升。

“长乐365”推动共建共治共享

长乐西路街道是西北地区的服装中转站和集散地,辖区内拥有20多个大型批发市场,1000余家企业和11000余商户,这里人口稠密、商业繁荣,但治安状况复杂,矛盾纠纷频发。

为了破解治理难题,长乐街道党工委创新推出“长乐365”社会治理模式,走出了一条共建共治共享的新路径。

“在市域社会治理中,我们长乐西路街道党工委从党建引领、机制优化、平台融合三条治理路径入手,开展了经济发展、安全稳定、城市管理、阵地建设、政务服务、民生保障六个方面短板问题的‘去库存’专项行动,用以着力实现社情民意全掌握,矛盾纠纷全化解,商圈市场全联动,平安建设全覆盖,民生服务全到位的五项全发展目标。”刘德鸿介绍说。

在平安建设中,长乐西路街道通过网格化管理健全重点人员稳控机制和安全隐患排查机制,影响安全稳定因素得到了前置防范化解。

同时,长乐西路街道充分发挥网格员“移动探头”作用,将道路坑洼破损、城市家具维护、商户占道经营、居民私搭乱建等各类问题纳入网格事件范畴,及时整改了453处城市管理问题,让“城市管理像绣花一样精细”的口号落到实处。新冠肺炎疫情防控中,长乐西路街道落实“严精细实”要求,发动网格员扎实开展信息核查、疫苗接种、全员核酸检测各项工作,筑起了疫情防控铜墙铁壁。

“长乐西路街道将纵深推进‘长乐365’社会治理模式,在做实网格化管理的基础上,用好‘政法直通车’和‘服务员+院长+警长’制度,以优异的治理成果服务保障‘十四运’,为大西安增光添彩。”刘德鸿表示。

互动话题

偶像低龄化

穿着类似成人款式的服装,比划着与年龄不匹配的动作手势,一个名为“天府少年团”(已更名“熊猫少儿艺术团”)的偶像团体日前在成都宣布出道。这个团体由7名小男孩组成,平均年龄只有8岁,他们的出道立即引起舆论争议,出道仅3天就解散了。

健康成长第一

支持儿童多样化发展,但孩子不应沦为赚钱的工具,所有的兴趣爱好必须建立在接受义务教育的基础上,过早接触商业化,可能会腐蚀孩子的心灵,造成儿童扭曲化成长。政府职能部门要高度重视,加强监管力度,杜绝任何不利于儿童成长的事情发生。

陕西省永寿县人民检察院 宋娟妮

谨防利益驱动

培养和发现少年儿童的兴趣爱好,本无可非议。问题的关键是,不要强制性让孩子去学什么、干什么,制造天才,伤害孩子们的身心。要特别警惕打着少年儿童的旗号,博取社会关注,四处捞取钱财。对此,有关部门要认真核实情况,切实尊重孩子们的选择,让他们得以健康成长。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

家长好好反省

据媒体报道,成立“天府少年团”不是这7名小孩自主的行为,是某企业的一种资本运作行为。无论如何,这反映出一些人无限度地利用孩子和家长们虚荣心的社会问题。希望一些家长要好好反省,儿童健康成长自有规律,千万不能拔苗助长,还给孩子们一个快乐健康的童年吧。

陕西省兴平市人民检察院 许涛

要讲社会责任

网络平台和经纪公司应主动承担主体责任,更加积极地履行社会责任,打造有利于广大未成年人健康成长的环境。网络平台和经纪公司应该以培养德艺双馨的艺人为己任,从源头上避免偶像养成产业不健康发展。

新疆维吾尔自治区拜城县公安局 张永慧

加强正面引导

要加强全媒体正面榜样宣传力度,掀起向时代楷模、身边先进工作者学习热潮,引导青少年树立正确价值观,明白要以社会贡献而不是以流量多少来定义成功。

安徽蚌埠铁路公安处明光站派出所 吴亮亮

下期话题

摆脱网游沉迷

近日,国家新闻出版署发布《关于进一步加强管理 切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》。其中指出,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务,其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务。

让孩子摆脱网游沉迷势在必行,如何构筑防沉迷“保护墙”?请大家进一步聊聊,来稿请投:fzrbcsqb@126.com并标明互动话题栏目。

十三男报案遇婚骗

上接第一版

2020年11月4日至2021年4月22日,刑警大队陆续接到甘肃省天祝县天堂乡男子叶某全、海东市乐都区男子来某良、互助县男子李某某等12名受害人报案,诈骗过程、犯罪嫌疑人外貌特征与王某林被骗案相似,被骗金额合计达10余万元。

随着受害人越来越多,警方获取的有价值信息也越来越多。刑警大队经过研判分析后,将13起案件串并侦查,海东市公安局合成作战室、互助县公安局网安大队发挥技术优势开展深入研判,犯罪嫌疑人的身份信息越来越清晰,一个名叫贺某秀的甘肃籍女子被纳入侦查视线。

侦查员立即赶赴甘肃永登县,在当地警方积极配合下,调查发现贺某秀在甘肃有两次婚姻前科。2008年以来贺某秀与女儿王某娜长期在西宁生活,通过外貌特征识别,贺某秀的嫌疑越来越大。

经进一步研判,警方发现贺某秀母女在西宁市城东区中庄乡有一住处,在城东公安分局火车站派出所配合下,侦查员终于排查出贺某秀母女居住的房屋。

“卓玛”母女落网

为了摸清贺某秀是否有婚骗犯罪团伙,侦查员继续耐心侦查,收集贺某秀母女的相关信息。2021年6月26日,刑警大队经过充分研判,认为抓捕时机成熟,安排捕组一行赶往永登县,在当地派出所的配合下将贺某秀抓获。6月27日,王某娜在湖北省枝江市落网。

审讯中,贺某秀母女百般狡辩,拒不承认犯罪事实。在侦查员不断亮出有力证据之后,两人最终低下了头,交代了全部犯罪事实。

2010年,贺某秀因婚骗被判处有期徒刑两年。2013年,贺某秀再次因婚骗被判处有期徒刑8个月。刑满释放后,贺某秀和王某娜替西宁市谋生。2020年10月开始,贺某秀重操旧业,先是通过不法分子办理虚假身份证,之后在微信上聊天物色单身男子,谎称自己名叫“卓玛”“巴桑卓玛”“李梅”等,离异后独自带女儿生活,故找一位可靠男子托付终身。

待有人上钩,贺某秀便谎称自己离婚后再住在亲戚家,需要支付亲戚生活费,借款才能拿到身份证、户口本,只要受害人支付费用就可以立即跟随其回家生活。

待受害人在指定地点向贺某秀支付钱款后,她便编理由哄骗受害人删除手机和微信联系记录,并让受害人在路口等待,之后联系女儿租车逃离。诈骗活动中,贺某秀以他人的微信、手机号联系受害人,并频繁变换着装,戴口罩躲避监控探头,屡屡得手。

目前,贺某秀、王某娜因涉嫌诈骗罪被互助县公安局刑事拘留,案件后续工作仍在进一步开展中。

宜昌伍家集中销毁假酒

本报讯 记者刘志月 通讯员江雅丽 记者从湖北省宜昌市公安局伍家岗分局获悉,近日该局组织民警集中销毁假冒高档白酒1349瓶。2019年,依托“昆仑”行动,伍家岗分局侦办了一起销售假冒“飞天茅台”案,共查获收缴假冒“飞天茅台”共1349瓶。该案近期判决生效,有关方面对涉案假酒进行了集中销毁。

销毁现场,在执法人员的拆解、倒灌、焚烧之下,假冒白酒在熊熊烈火中化为青烟,销毁过程持续约一小时。伍家岗公安分局有关负责人表示,将继续把群众生命安全和身体健康放在首位,针对群众反映强烈的突出问题,依法严厉打击食药环犯罪,倾力守护舌尖上的安全。

银川西夏上禁毒第一课

本报讯 记者申东 通讯员李茂华 秋季开学以来,宁夏回族自治区银川市西夏区各中小学学校通过线上线下,开展“禁毒第一课”的学习。禁毒教育老师利用主题班会课为学生讲解禁毒知识,利用“青少年毒品预防教育平台”网课,学生与家长共同观看一个学习视频,完成一个小结测试,不断学习毒品预防教育知识,持续巩固毒品预防教育知识,真正做到让禁毒知识入脑入心。

永泰三法庭硬件齐升级

本报讯 记者王莹 通讯员黄金枝 8月25日,福建省永泰县人民法院举行嵩口人民法庭、大洋人民法庭新审判办公楼启用仪式。至此,包括清凉人民法庭在内,永泰法院3个法庭均完成新审判办公楼建设。

据了解,永泰法院3个法庭均建成使用于20世纪八九十年代,诉讼服务、审判法庭等硬件设施很难满足新时代人民法院工作的需要。3栋新审判大楼设施完善,功能齐全,为人民法庭服务保障辖区发展提供了更加有利的软硬件条件。



8月26日,海南省公安厅海岸警察总队第八支队结合教育整顿工作,在三沙市永兴岛通过重温入党誓词、参观收复西沙纪念碑等系列活动,把学习成果转化为维护三沙海洋线平安稳定的实际行动。图为第八支队民警参观收复西沙纪念碑。

本报记者 霍小功 本报通讯员 王鑫 刘泽云 摄

雒城插上“数智翅膀”织密防护网

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 赵斌

“安保无小事,要从严、从细、从实抓好防风险、保安全、护稳定各项工作。”近日,在浙江省湖州市长兴县公安局雒城派出所综合指挥室内,所长黄辉向所有民警强调。

雒城派出所综合指挥室被誉为“超级大脑”,是全县首家拥有大数据分析、研判功能的基层所。指挥室由派出所所长总负责,按照“4+N”模式设置4个基础岗位,根据功能定位和职责任务增设执法巡查、案件监督、社会管理、队伍管理、服务群众5个个性化岗位,并落实专职民警负责管理。同时,打造“1+2+N”指挥体系,协同发挥勤务指挥室和东岳坊联动警务站的承接落地功能。组件N支群防群治队伍,做到巡处合一、宣防融合、动中勤勤和快速反应,将可能出现的警情隐患消灭在萌芽状态。自综合指挥室升级以来,辖区涉黄、涉赌和矛盾纠纷警情分别同比下降11.8%、26.9%和34.46%。

“你责任区内某路段近期多次发生赌博警情,请及时反馈情况。”不久前,正在社区网格内巡逻的民警罗敏收到一条任务指令。而该条指令是综合指挥室这颗“超级大脑”经过对近期警情进行大数据分析研判后,得出的问题警情。在“超级大脑”大屏

石家庄建成5534个智慧安防小区

□ 本报记者 周育鹏
□ 本报通讯员 梁乃丹

近年来,河北省石家庄市公安局将智慧安防小区建设作为民心工程、亮点工程,坚持组织推动、责任牵动、部门联动、督导促动,目前建设完成智慧安防小区5534个,超额完成前端建设任务,数据接入率达100%。今年第二季度,该市居民小区盗窃电动车、入室盗窃等多发性侵财案件同比下降34%。

上接第一版

坚持开门搞教育整顿,以教育整顿新成效积极回应群众新期待。

湖北公安机关狠抓打击电信诈骗网络诈骗,“无诈社区”创建活动有序推进;“团圆行动”助力找回历年失踪涉拐儿童62名,快速比中找回失踪儿童7名;在荆州,“老年人优先”绿色通道为老人申请出入境证件提供“一对一”导办服务;在宜昌当阳,群众发现“流动检车站”下乡到了家门口,在村里就能办证、换证。

巩固成效强队伍

“专训真是‘及时雨’,对我们破解新型犯罪帮助非常大。”湖北一线民警反映。

根据整顿期间发现的队伍能力短板,湖北省

显示的辖区治安警情热力图上,闪烁着红、黄、绿等五色光点,高发警情点、时段、类别、数量等动态信息被清晰标注。

“地图上的五色光点分别代表近期该点位刑事、治安、涉黄、涉赌、噪音的警情数,我们根据这些实时数据,每天制定次日的巡查计划,对重复警情较多的点位进行重点关注,力求从根源上解决问题,为群众创造一个和谐、安全的居住环境。”黄辉介绍。

雒城派出所辖区系县城主城区、商贸核心区,辖区内老旧小区多,人员密集场所多,社会治安情况复杂。去年总警情达1.4万起,其中纠纷类警情近0.54万起,作为该所的金字招牌“董平调解室”压力也越来越大。综合指挥室无疑为调解室插上了“数智翅膀”,在矛盾调解方面减轻了不少压力。自今年3月以来,该所未化解警情通过警情常态管理做到闭环,实现了早发现、早化解、早预防,已成功调处较疑难的矛盾纠纷90余起,有效避免了矛盾纠纷的升级转化。

通过综合指挥室研判分析和指令处置,派出所攻克了一些疑难矛盾纠纷,同时也让许多矛盾纠纷隐患处置在萌芽中。去年以来,受新冠疫情影响,辖区内小型经济业态的经济类纠纷警情较多,其中美容美发业最为突出。综合指挥室通过对辖区内美容美发业的警情趋势,原因、场所以及重点突出问题

石家庄市委、市政府将智慧安防小区建设列入该市2021年20项民生工程。为此,石家庄市公安局成立建设工作领导小组,研究制定建设实施方案,并会同住建部门联合出台指导意见,将智慧安防小区建设标准纳入新建小区验收标准,统一安防设施建设标准。石家庄市公安局坚持实战实用实效原则,在保证工作效果的前提下,最大限度节约利用资源,建设符合国标和公安行业技术标准的前端智能感知设备,同时搭建智慧安防小区管控系统,并将

公安厅组织实战练兵,围绕接处警、枪支管理,打击新型网络犯罪等执法难点,该厅政治部教育培训处建立执法标准和实战指引,选派300余名优秀业务骨干专门组织培训打击电信诈骗等新型犯罪,培养了一批实战型、复合型人才,提升攻坚克难水平。

教育整顿的成果最终要靠机制的改革来保障。湖北省公安厅坚持“当下治”与“长久立”结合,系统施治,标本兼治。

湖北省公安厅出台构建新时代公安特色大监督格局的实施意见,制定《关于进一步推进严格规范公正文明执法的实施意见》《湖北省公安机关扫黑除恶专项斗争责任追究办法》《湖北省公安厅关于加强新时代公安派出所能力建设的指导意见》等36个规范性文件,发挥制度管人管权管事的治本

等方面进行研判,对存在充卡消费、劳资纠纷等方面有重大隐患美容美发店进行预警,主动联系商务、市场监管等部门进行联合处置,该类纠纷问题得到及时解决。

去年7月,雒城派出所所在辖区内的主要商圈东岳坊社区牵头成立“联动警务站”,融合公安、综合执法、司法、社会事务服务管理等职能部门及社会力量,搭建“7+N”联勤队伍,开展治安巡逻、纠纷调处、社区矫正、信息收集传递、平安宣传、市场秩序维护、交通秩序维护等服务,构建了“多元共治+快速处置+精准服务”的社会基层治理新模式。如今,综合指挥室与东岳坊联动警务站调遣指挥室实时共享交互数据,辖区治安防控能力得到增强。

红领领航,护城平安。近年来,雒城派出所始终坚持以人民为中心的发展思想,以警情常态管理为牵引,积极探索“共治、善治、智治”基层警务新模式,全力构建“共建、共治、共享”辖区新格局,打造新时代特色“枫桥式公安派出所”。今年1至6月,辖区总警情环比下降16.4%。

“群众事无小事,我们将充分发挥数智勤、数智导巡、数智劝导、数智导治等优势,多为辖区群众办实事,将防范与服务关口前移,织密城市安全防护网,切实提升群众获得感、幸福感和安全感。”黄辉表示。

该系统与移动警务、公共视频、勤务指挥等平台深度融合应用,实现了对各类治安要素的实时掌握、监测评估、动态管控。

截至目前,石家庄市公安局共利用智慧安防小区工程抓获网上逃犯68人,协助破获各类案件130余起,服务群众300余人次。将智慧安防小区的建设成果转化为实实在在的服务效能,为实现政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务高效化提供了有力支撑。

之效。

湖北省县公安机关围绕党的建设,权力运行、执法监督、内部管理等方面,建立完善284项制度,防止问题反复,顽疾反弹。

湖北省公安厅选树一所十年“三英模”的武汉市公安局青山分局新沟桥派出所等先进集体和武汉燕占飞、荆门鲍丹等先进典型,巡回举办英模事迹报告会,营造学习英模事迹,争做先锋模范氛围。今年以来,湖北公安4个集体荣记一等功,6名民警被授予“全国公安系统二级英雄模范”称号,750人次受到记功嘉奖。

湖北省公安厅还出台《全省公安机关重点工作绩效考评办法》,全面梳理考核事项,集约精简考核内容,整治形式主义、官僚主义,为基层减负、松绑,激发队伍活力,提升战斗力。