



## 数字赋能乡村治理的航埠经验

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 张鸿翌

今年上半年,诉前分流调解案件达80.2%,分流调解案件调解成功率达82.6%,调解成功案件自动履行达83%。

这组令人骄傲的数字来自航埠人民法庭。航埠人民法庭地处浙江省衢州市柯城区,近年来,该法庭顺应数字化改革新形势,主动融入社会治理大格局,善用数字赋能乡村社会治理,交出了一份又一份可喜的成绩单。今年2月,航埠镇人民调解委员会被司法部授予“全国模范人民调解委员会”光荣称号。

柯城区人民法院党组书记、院长胡卫民向《法治日报》记者介绍说:“目前,航埠法庭辖区已形成党委领导、法庭指导、部门合力、社会参与的大调解格局,矛盾不出村、不出镇、不出区基本已成现实,公平、公正、安全成为百姓生活中的另一新空气。”

### 大数据精准研判诉源

“根据目前掌握数据以及航埠镇上河东村、下河东村网格员线上反映,近期这两村承包地征收款分配纠纷的案件数量已升至76户。”7月7日,在航埠人民法庭周三例会上,书记员华凤文给大家汇报了今年1月至6月底诉源治理收结案明细。

这份明细显示,河东片两村承包地征收款分配纠纷上升至76户。

“这是航埠法庭的固定动作,我们将所收民事

案件进行分乡镇、分村、分类统计,并将情况及时反映给辖区内的党委政府。”航埠人民法庭庭长叶柳娟对记者说,这个举措不仅为科学开展矛盾纠纷排查、多元纠纷化解工作提供数据信息,还让各条线均能及时了解掌握各自辖区范围内的矛盾纠纷情况。

根据大数据,第二天上午,叶柳娟来到下河东片两村村委所在地,对上述76户的情况进行前期摸排,发现其中有两起持续半年之久的纠纷,虽案情复杂,但牵扯其中的均为一家人,有调解后息诉的可能,便决定提前介入试试。

7月16日,在航埠人民法庭指导下,驻庭人民调解员章仕隆联合村两委在下河东村开展调解。当日下午1时,两起涉及姐弟5人的纠纷圆满解决。

“没想到航埠法庭动作这么迅速,最近我们被这些纠纷弄得焦头烂额,法庭的提前介入真的帮了大忙啦。”纠纷解决后,村委会主任感激地说。

在此基础上,航埠人民法庭还向地方党委、人大报送涉诉矛盾纠纷大数据报告,并提出司法建议,供党委政府决策参考。

案情大数据分析,有利于矛盾纠纷的研判和提前化解。航埠法庭还据此开通民工工资、征地补偿、赡养、抚养等涉及民生案件的“绿色通道”,开展上门立案、上门调解、上门转交执行款“三上门”,受到辖区群众好评。

### 大调解及时化解纠纷

越来越多的有识之士加入了航埠人民法庭的调解队伍,其中,金牌调解员章仕隆是这支人民调解队伍的领军人物,带领形成了辖区“大调解”良好格局。

“都是一家人,如果真的闹到法庭上,会伤了感情,难道以后你们真的就不往来了?”

记者走进航埠人民法庭“章仕隆调解工作室”,正好碰到章仕隆在苦口婆心地调解一起分家析产纠纷案。

调解这起牵连甚广的分家析产案,需要征地、土地承包等方面的专业知识,但对章仕隆来说,并不是难题。扎根基层从事调解工作12年,老章主持调解各类矛盾纠纷达2000多件。

该案刚进入法庭收案系统,就根据案情被自动匹配给了章仕隆。为妥善化解这起分家析产案,章仕隆和该案主要当事人陈老来回回打了不下30个电话,最后,当事人终于都同意就按法律条文去办,这起历时近4个月的分家析产纠纷案得到圆满调解。

得益于数字化改革,“章仕隆调解工作室”作为一镇三乡参与诉源治理的主力军,也插上了数字化的翅膀。

章仕隆将自己10余年的调解工作经验进行归纳总结,编印成册,并制作成电子文档进行分享,一镇三乡的调解员可以通过搜索关键词,第一时间获取类案的调解经验和基本思路。

这支人民调解队伍不仅线下参与调解了大量矛盾纠纷,还通过浙江省在线矛盾纠纷多元化解平台、浙江移动微法院、“邻礼通·掌上法院”等线上平台化解矛盾纠纷,实现了化解矛盾纠纷“一次都不用跑”。

今年上半年,章仕隆调解工作室共收案350件,

实质化解306件,调解成功率达87.3%。

### 大联动协力维护和谐

“如果真的要上法院,你们双方都要提供证据,没证据,就算闹上法院也没用!”

新山村村委会大厅里正在调解一起借款纠纷案,双方当事人因为到底欠了多少钱闹得不可开交,都嚷嚷着要去法院告对方。在一旁看热闹的村民陈根才曾参加过航埠法庭巡回调解,忍不住发言说了一句“内行话”。

如何将审判工作与诉源治理有机融合?除主动出击,开展巡回庭审、巡回调解,航埠人民法庭还推出“线上点单开庭”,并发挥各部门联动力量,给村社、企业送去量身定制的司法服务。

各村社、企业也可通过“邻礼通·掌上法院”、浙政钉、微信等向航埠人民法庭发出邀请,法庭根据需求,筛选合适案例,并邀请相关部门一起进村社开展活动。

“我们的诉源治理不仅是在源头联合各部门一起打好提升群众法治意识这张牌,更重要的是在法庭辖区内已经形成了三级联动,部门合力的大联调解格局。”航埠人民法庭庭长王成介绍说。

目前,依托于大联动中心,航埠法庭已实现通过汇总收集基层治理四平台信息、110非警务类信息、“12345”统一政务咨询投诉举报平台信息、来访登记信息、上级来访来信交办件、“两难”钉钉群流转信息、交警信息等提前介入并指导化解矛盾纠纷,真正做到“部门联动,源头治理,诉讼断后”。

得益于此,航埠人民法庭以判决方式结案的案件数分别为:2018年217件,2019年142件,2020年122件,呈逐年下降趋势。而老百姓也渐渐地从“有事找法院”转变为“有事找中心”,许多矛盾纠纷不出村、不出镇,即被就地化解。

## 解密北京苏庄民主法治示范村建设之道

□ 本报记者 黄洁 徐伟伦

以前,小院里垃圾乱堆、车辆乱停、楼下无灯;如今,院内整洁、楼道换新、重案为零。

以前,邻里、家庭矛盾时常升级;如今,不仅村里矛盾有人管,很多外地群众都慕名来找“法律明白人”评理。

这里,就是今年被命名为“全国民主法治示范村”的北京市房山区西潞街道苏庄村。

面对这份认可,苏庄村党委书记邵雪松颇多感慨。在她看来,取得成绩的关键是坚持党建引领,让人民群众成为法治乡村建设的主角,通过抓好“发扬民主、学习平台、服务载体、网络管理、法治环境”五个建设,推动提升干部的法治意识和法律服务能力,增强村民的法律素养,进而改善村域法治环境,最终形成浓厚的法治氛围。

### 党建引领自治让村民幸福感倍增

走进苏庄村,不仅街面整洁,各个路口还能看到身穿红马甲的志愿者们正在值守。

“每一张便签纸上写的都是党员们承诺要为村集体做的一件好事。”邵雪松指着村民活动中心内醒目的党员承诺墙对《法治日报》记者说,党建引领正是苏庄村近年来发生翻天覆地的核心动力。

苏庄村有一处仅有两栋楼的生活小院,常住人口500余人。由于历史遗留的维修基金大修费、物业费等问题,物业公司撤出了小院,导致院内村民过上了垃圾无人及时清理、大门无人管理的日子。

如何破解这一乱象?苏庄村党组织决定听听群众的意见。在集中入户走访过程中,“陈国庆”这个名字多次被提起,引起了村党委的注意。村党委干部随即找到陈国庆,提议由他牵头成立生活小院的自治小组,自主管理小院环境,身为党员的陈国庆当即表示同意。就这样,在村党委及多方共同支持下,小院的环境自治小组成立了。

陈国庆带着小院的其他党员和积极分子,对小院进行大扫除,并置办了相应设施。这些变化村民们看在眼里,有的村民开始主动提出加入,有的则号召大家共同出资支持环境治理的可持续化。

有了群众基础,自治小组干劲十足,成立当年的第一期收费率就达90%以上,小院的整体环境彻底改善。从那以后,自治小组从修补路面、安装监控、加装道闸,到修建健身园地、楼道粉刷,把困扰村民多年的主要问题逐一解决。

“可以说,这一切均来源于最初的人户倾听群众意见。”邵雪松告诉记者。

点滴变化的背后是苏庄村党委对民主规范建设的不断推进,近年来通过制定村民自治章程,发挥民主理财小组作用,做到了村集体各种事项决策公开、透明、民主,广大村民参政议政的热情也被极大地调动起来。

如今,苏庄村已建立起15个网格化管理团队,并由党员和楼门长任法治民情员,累计入户达1200余户次,基层治理能力得到明显提升。不久前,苏庄村党委被授予“北京市先进基层党组织”称号。

### 村民反哺让志愿者法治能效倍增

随着城镇化的不断推进,苏庄村的村民们都搬进了楼房,可有的村民收拾废品后随意堆积楼下的陋习却不见改,老翁就是其中一位。

后来,老翁所在的自治小组成员想到一招:给老翁找份工作。经多方联系,老翁当上了附近写字楼的保洁员。他把写字楼周围的环境清理得干干净净,自家楼下堆放的废品也少了许多。一天,自治小组的张大姐叫住老翁说:“你的老毛病改好了,楼里的住户给你点赞,正好你们的楼门长一职空缺,以后就由你担任吧。”就这样,不管小区环境清理还是谁家有事需要帮忙,只要老翁知道了,一定会干在最前头。

看着村容村貌日新月异的变化,跟老翁一样愿意为村子发展贡献力量村民也越来越多,后来就有了“12345蓝盾”治安志愿者服务队。

在志愿服务过程中,苏庄村还特别注意加强对志愿者的法治培训力度,组织志愿者集中学习宪法、治安管理法及村规民约等,提高大家的法律意识。

如今,苏庄村已将治安志愿者们全部吸纳为法治宣传员,不定期为居民和商户发放法律知识宣传材料。村里还通过开设法律知识讲堂,建设法治文化宣传广场等打造多维度的法治学习平台,推动依法治国理念入脑入心。

作为治安志愿者的陈玉水说,跟他一样的村民有很多,他们全年都会参与矛盾纠纷排查化解,流动人口服务管理、环境秩序维护引导等公益性志愿服务。

在志愿者们努力下,苏庄村已实现连续数年重大案件“零发案”,这支队伍先后获得北京市志愿者之星等荣誉称号。

### 专业化品牌调解室让矛盾不出村

随着法治意识的增强,大伙儿遇到磕绊时不仅要讲理,也开始用法来一辩对错。

看到村民们的法治需求,西潞司法所所长王道宽请来了退休法官许顺,由他牵头成立了“许顺”人民调解工作室。近年来,随着物业、邻里纠纷的增加,调解室还“挖”来了物业公司经理、附近村的6名民间主任等加盟作为专职调解员,充实专业对口力量。

成立至今,“许顺”调解室已成功调处各类矛盾纠纷700余件,调处成功率达97.3%,代书法律文书122件,接待法律咨询1920人次,村民们都称其为可以信赖的“娘家人”。

在苏庄村党委指导下,“许顺”调解室不断拓展工作内容,与网格员、楼长、志愿者服务队联动,定期做好矛盾排查工作,通过齐抓共管让一大批矛盾消解在基层、消解在萌芽状态,调解工作室因此被评为“北京人民调解协会培育孵化品牌”。

北京市司法局副局长马燕曾几次到苏庄村实地调研并表示,苏庄村的民主法治示范村建设颇具典型意义。在坚持和加强党对法治乡村建设领导的同时,坚持人民群众在法治乡村建设中的主体地位,构建共建共治共享的乡村治理新格局,以此切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

## 常州武进「援法议事」议出乡村振兴新图景

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 张杨 刘云海

丝瓜、黄瓜的藤蔓碧绿一片,园艺架上的茄子、西红柿错落有致、整齐排列,近日,江苏省常州市武进区牛塘镇丫河村河西花园小区的“精品菜园”迎来丰收,小区居民正在忙着采摘。

就在不久前,该小区还因为村民圈地种菜侵占绿地的问题引发种种矛盾。

“每天早上5点左右总会被鸡鸣声吵醒,农家肥散发的异味更是让人十分不适。”小区居民王女士告诉《法治日报》记者,从开始有人圈地种菜发展到花坛养鸡,不断扩张的菜地也让草坪、花坛逐渐不见踪迹。

尽管村里多次进行劝说、劝阻,但都是“前面铲后面种”,反反复复难以根治。

“前前后后也参与调解了十多起因噪音扰民、施肥异味、‘争抢地盘’等原因导致的邻里纠纷,问题亟待解决。”村里的专职调解员包亚春说。

为彻底解决问题,村委经讨论形成了“腾地还绿”的解决方案:由村出资,一方面通过村民将土地流转给村委的方式,在小区附近规划一片专门菜地,无偿分配给小区居民种菜;另一方面将小区绿化带全部复原,今后不得再用于其他用途。

今年5月初,村里就此事召集小区居民代表、村民小组长、老党员、司法所工作人员、专职调解员、驻村律师、“法律明白人”等一同在“援法议事室”开会讨论,没想到,方案一公布就遭到村民质疑。

“花草草中看不中用,种菜也是绿化还一举两得。”“新规划的地方不靠着小区,来回跑照看起来不方便。”……

“民法典第274条规定,建筑区划内的绿地属于业主共有,圈地种菜、花坛养鸡等行为侵犯了其他业主的共有权。”面对质疑声,一同参会的驻村律师石丹现场普法。

“小区圈地种菜侵占绿地不仅违反了相关法律的规定,也是一种有失文明的行为,拥有一个环境优美、舒适方便、文明和谐的居住环境,是每位业主的基本权利,也需要每位业主共同维护。”被邀请参会的“法律明白人”裴建荣又从社会公德层面为村民做了一番解说。

就这样,关于流转土地地上作物的补偿问题得到肯定后,“腾地还绿”方案得到全票通过。

自今年4月“援法议事室”成立以来,丫河村村内诸如小微水体改造、进村路口和村中桥面改造修复、新建健身步道等群众“急难愁盼”之事都在这里得到了圆满解决,百姓“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”新成风尚。

“化解矛盾纠纷,维护社会稳定,‘援法议事室’发挥了重要作用。”丫河村党总支书记张伟东对记者说,之所以把村民议事场所命名为“援法议事室”,就是在自治、法治、德治“三治融合”基础上,进一步运用法治思维和法治方式,引导民事民议、民事民管、民事民办。

“有事来评议,没事来坐坐。”包亚春告诉记者,村民们经常聚在“援法议事室”喝喝茶、聊聊天、聊家常、聊村务,提提意见,村干部在这里宣传政策、汲取民意、议事评事,“援法议事室”已成为听民声、纳民意、解民忧的新阵地。

近年来,武进区在全省率先推进农民自建区建设,让很多农民安居乐业的梦想成为现实。

“从村民到居民,一字之差却意义深远。”牛塘镇党委书记杨志明告诉记者,类似丫河村这样“城乡兼有”地区不在少数,从村民到居民的转变,也是生产生活方式、公共服务保障、基层管理模式的转变。

据了解,自江苏开展城乡基层“援法议事”活动以来,武进区率先在牛塘镇开展有关试点工作,以打造“党建引领、网络协同、律师指导、居民参与”基层治理新模式为龙头,注重培育老党员、老军人、老模范、新乡贤和村(社区)工作骨干等“法律明白人”,社区领导班子成员、人民调解员、网格员、村民小组长等“法治带头人”,广泛吸纳各方代表人士积极参与“援法议事”活动,引领基层群众依法自我管理。

一枝独秀不是春,丫河村的“援法议事室”不是刻意而为的“盆景”。2018年以来,武进区依托“民主法治示范村社区联合会”这一基层民主法治建设的有力抓手,打造了洛阳镇“民生茶社”、湖塘镇“阳光议事园”、滄里镇“调解帮帮团”等一批“援法议事”品牌矩阵,推进“援法议事”常态化长效化发展。

“夯实基层治理法治基础,为乡村振兴贡献法治力量。”武进区司法局局长薛健峰表示,下一步还将健全“援法议事”适用范围、适用方法、适用程序、运行保障等各项工作机制,推动与基层政治实践、自治实践、文明实践相结合,绘就组织强、产业兴、乡村美、百姓富的乡村振兴新画卷。

## 夯实乡村治理根基

□ 刘洁

脱贫攻坚取得全面胜利后,实现巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,作为实施乡村振兴战略的根本任务,历史性地走上舞台。实现乡村振兴是一项系统工程,是推动国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。产业兴旺、生态宜居、乡风文明,治理有效,生活富裕是乡村振兴战略的总要求,其中治理有效是基础,夯实乡村治理这个根基,需要创新乡村治理体系,走乡村善治之路。

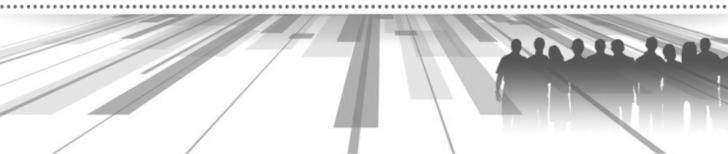
夯实乡村治理根基,需要全面推进法治建设。加强法治宣传教育是构建良好乡村建设法治环境的重要一环,各地各部门要坚持“谁执法谁普法”普法责任制,将普法融入执法办案全过程,通过巡回办案、普法讲堂、法律宣传等活动,引导人民群众形成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的良好习惯。利用丰富多样的案例资源,在一个个具体案件中不断强化群众规则意识,倡导契约精神,通过加强乡村法治教育,营造尊法学法守法用法的浓厚氛围,构建良好的乡村法治环境。

夯实乡村治理根基,需要构建“三治融合”的治理体系,坚持自治、法治、德治相结合,确保乡村社会充满活力、和谐有序。全面推进村民自治,倡导村民自治,让人民群众直接行使民主权利,实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督,依法办

理自己的事情,创造自己的幸福生活。要围绕农村社会主义精神文明建设,综合公序良俗及地方文化,将社会主义核心价值观融入执法司法工作中。弘扬法治观念,强化依法治理,借助典型案例,在助推农村优秀传统文化传承的同时引导村民知法懂法。通过指导完善各地村规民约,保留地方传统风俗中的精华部分,结合现代法治观念,引导人民群众文明崇德、守法知礼,加快形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。

夯实乡村治理根基,需要构建和谐有序的新型社会关系。面对基层社会矛盾多元化、复杂化的特点,政法机关要充分发挥职能作用,用法律武器为乡村治理保驾护航,依法、优质、高效处理好每一起涉农案件,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。完善多元解纷机制,着力塑造符合司法规律,实践要求和乡村特点的多元解纷体系,综合多方力量精准施治,切实推动各类矛盾的实质性化解,通过加强诉调联动机制,发挥自身在诉源治理中的重要作用,对乡村地区状态较为复杂的社会关系进行梳理、调整,进而实现以法治手段化解社会矛盾,调节社会关系的目标。

农为邦本,本固邦宁。实现乡村振兴,建成法治乡村,为达到这一目标,需要主动担当,积极履行职能,为尚法尊礼、治理有方的乡村画卷添上浓墨重彩的一笔。



## 威海“信用+”聚起群众互助互爱向善力量

□ 本报记者 姜东良  
□ 本报见习记者 李娜  
□ 本报通讯员 元瑞泉

在山东省威海市甲午马家村暖心食堂,每天会有三四名“厨娘”来提供志愿服务,给村里80岁以上老人送上免费午餐。此外,村里的爱心菜园每天有志愿者管理,护林防火,环境整治,疫情防控等各项工作都有志愿者积极参与,形成了村里事“人人干、抢着干”的氛围。

激活村民积极参与志愿服务积极性的“法宝”是“信用+”制度。村民通过志愿服务获得信用积分,积分高的村民不仅会受到表彰,还能享受免费景区、乘公交等180多项“礼遇”,“助燃”了村民志愿服务热情。

甲午马家村此举,是2019年以来威海市以“信用+”模式促进志愿服务,加强基层德治、法治的缩影。

威海推出“海贝分”个人信用积分,围绕个人信用评价体系,制定出台193个正面指标和11492个负面指标,市民可通过志愿服务、义务献血、见义勇为等获得信用积分。凭积分,可在1696处信用超市、信用商业联盟等兑换商品,在15个领域,600多家单位和商户享受“信易贷”“信易游”“信易医”等信用优惠政策,体验

到诚实守信带来的荣誉和实惠。

小小“海贝分”,激起基层社会治理“大浪花”。

“信用+”模式,引导群众互助互爱,成为威海市法治的“助推器”、德治的“催化剂”。

临港经济技术开发区西李家夼村结合拆违拆临、志愿服务等工作建立村民信用档案,开会表彰积分靠前的村民,并将村里“信用积分试验田”每年的收入全部用于发放信用奖金,调动了村民参与村级事务、自我服务管理的积极性,形成了讲文明、讲诚信的良好风气。

文登区设立企业信用纠纷人民调解委员会,在调解中植入信用提示,信用警示,倒逼失信主体履约践诺,共化解企业信用纠纷案件2600多起,化解率达98%以上。

威海市还将信用建设融入市场监管,成为规范行业秩序的新途径。文登区社会信用中心向文登国际建材城的所有商户发放“二维码信用名片”,用微信扫一扫,手机上立刻可以查看商户的信用积分状况,信用奖惩情况,还有消费者的评价选项,既督促了商户诚信经营,又方便了商铺管理。