

河南创新方式确保学习质效 『网上讲学考评』贯穿培训全程

聚焦第二批政法队伍教育整顿
□ 本报记者 赵红旗

“这种学习方式既切合实际，又能提高学习效果。昨天开班动员上的辅导报告第四部分，我想再听一遍，再深入感悟一下。”8月31日一早，河南省高级人民法院信息处处长王晓东一边用手机登录河南干部网络学院“网络专题培训班”栏目，一边对《法治日报》记者说。

王晓东所说的“开班动员”，是河南省政法领导干部学习贯彻习近平法治思想网络培训举行的开班式。8月30日，省委常委、统战部副部长孙守刚做开班动员及首场辅导报告。他在辅导报告中要求，努力把学习成效转化为开创全面依法治国新局面、护航现代化河南建设新征程的强大动力。

与以往不同的是，此次培训由河南干部网络学院负责授课制，参训学员可适时登录“网络专题培训班”栏目收看课程。

“这种学习方式更灵活，能够有效处理工学矛盾。”河南省人民检察院第十检察部主任高保军说，传统学习模式是把学员集中在一起听课，课后学习是发放相关资料。

此次网络培训由河南省委组织部、省委政法委联合举办，河南干部网络学院承办，参训学员人数1000余人，为省委政法委、省政法各单位领导班子成员及二级巡视员以上干部，各省市县委政法委员、济源示范区党工委政法委员和政法各单位领导班子成员，省委政法委各处处长，省法检公司机关各处处长及直属单位、所属事业单位正处级领导干部。

“采取网络教学的方式，是结合第二批政法队伍教育整顿和当前疫情防控形势的要求，我们计划利用20多天的时间，通过开展政治理论、业务知识、警示教育、英模教育等学习轮训，进一步提高全省政法领导干部的政治素质和履职能力，切实筑牢政治忠诚，改进纪律作风，提高工作本领，扎实抓好政法重点工作和疫情防控工作，灾后重建等任务，努力推动新时代全省法治建设和政法工作高质量发展。”河南省委政法委员会副秘书长沈沈怀介绍说。

此次培训还组织学员在线观看多位专家学者的辅导报告，邀请副省长、公安厅厅长顾雪飞结合全省公安工作实际，围绕坚持严格规范文明执法，忠实履行好新时代使命任务进行授课；省高级人民法院院长胡道才围绕坚持司法为民，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义进行授课；省人民检察院检察长段文龙围绕落实司法制约监督规定，全面提升司法公信力进行授课；省司法厅党委书记赵会生围绕发挥职能作用，化解矛盾纠纷进行授课。

“网络培训不能走过场，要确保培训质效。”河南省委政法委政治部主任申涛介绍说，“网上讲、网上学、网上考、网上评”的模式，贯穿于培训全程。每节课的应知应会题目，由授课人所在单位提供。参训学员须在规定的时间内参加网上考试，不合格的要重新进行学习补考。学员在完成全部课程后，须撰写学习心得，由各地各单位择优推荐进行交流学习。

滨州社会治理迎着困难上追着问题跑

全科大网格“一网打尽”群众烦心事

市域社会治理创新之路

□ 本报记者 姜东良
□ 本报见习记者 李娜
□ 本报通讯员 张与驰

今年以来，山东省滨州市网格员累计巡查走访群众491.3万人次，协助排查化解各类矛盾纠纷4700余件，累计上报事件32.7万余件，办结率达99.5%以上。8月12日，在山东省滨州市人大常委会召开的新闻发布会上，《滨州市社会治理网格化管理条例》正式发布。

“这一‘小切口’立法却是滨州社会治理‘大动作’，全市市域社会治理更加有章可循，进入更好推动经济社会发展的新阶段。”滨州市委书记齐春明介绍，今年以来，滨州市将资源整合、多网融合、智能聚合、服务联合的“全科大网格”模式，作为推进市域社会治理切入点，以调研发现问题发现和解决，在事项闭环处理中为群众做好事、解难事。

调研中寻找解决问题“金钥匙”

今年7月中旬，滨州市10个县区区委书记、党委政法委书记都收到了来自市社会治理“全科大网格”工作领导小组的一封信，信里毫不客气地指出各县市区社会治理存在的问题，并有针对性地提出了改进建议。

“问题和建议都来自一场深入调研，我们在调研中找到了解决问题‘金钥匙’。”滨州市委常委、政法委书记孟晓雷介绍说。滨州市委政法委组织精干力量，分赴10个县市区，开展“全科大网格”治理效能深度调研。

群众最忧最急最盼的突出问题是调研重点。为了解决众多企业商家反映的商圈网格化管理问题，滨州市委政法委摸遍了全市102个商圈，15487家商户信息，将摸排出的商圈合理设置专属网格，全部纳入“全科大网格”管理，科学配备326名专兼职网格员，增设215名以商户党员为主的网格员助理，推动商圈网格体系全覆盖。针对群众反映强烈的老旧小区物业服务管理不满意问题，开展物业管理专题调研，调研组走访25个街道（乡镇）的654个小区，形成了党组织建设滞后、服务事项权责不清等五大问题台账，并逐一列出整改意见。

据统计，2020年以来，滨州市委政法委共开展社会治理深度调研9次，累计向各县市区区委书记、政法委书记、乡镇（街道）党（工）委书记发出信件270余份，反馈各类问题450余条，提出整改建议700余项，有力推动了工作开展。

让安全隐患在闭环处理中消除

今年6月，邹平市临池镇北台村网格员王会玲在村内巡查时，发现一处电线杆即将断裂，存在安全隐患。王会玲在线杆周围设置安全提示提醒过往群众不要靠近，并通过手机App登录“全科大网格”信息管理平台，将这一事项推送给镇综治中心。综治中心立即与责任单位联系，对电线杆进行了拆除更换。今年以来，滨州市网格员在常态化安全巡查中，通过“全科大网格”信息管理平台上报、消除安全隐患3.1万余处。

事项采集、上报、分流、处置、考核……滨州市委政法委通过“全科大网格”信息管理平台，实现了社会治理事项闭环信息管理，在网格采集信息、上报事件，中心分流交办、督办考核，各方按口受理、分口办理，群众主动参与、评价成效，网格查验巡查、反馈情况中，确保每件事项都得到解决。明确了“33577”办理时限要求，即网格员自办事件和流转至社区（村）处置的事件办理时限不得超过3天，流转至乡镇（街道）处置的事件办理时限不得超过5天，流转至各县市区和市直部门处置的事件办理时限不得超过7天，大大提升了网格事项办理规范化水平。

《法治日报》记者在“全科大网格”信息管理平台上看到了全市网格化GIS地图，全市6944个网格、10846名网格员及实时事件信息清晰可查。点击网格员图标，即可查看网格员基本信息、网格员轨迹、近期处理的事件等，还可以给网格员直接发送任务。

“某事件发生后，我们查找事件发生地附近的网格员进行调度，网格员即刻赶赴现场，实现应急任务的实时指挥调度。”滨州市委政法委员会副书记梁彭波介绍说。

群众成为基层社会治理“主角”

物业公司不定期组织业主外出野炊、植树、摄影，业主给物业工作人员送热水袋、送水……在邹平市黄山街道，小区业主与物业间关系和谐融洽。这份融洽，得益于“阳光透明酬金制”物业管理模式的推行。该模式下，业主众筹资金，由物业公司协助业主公开团购各项物业服务，并根据小区开支总额按比例提成相应的“酬金”。今年1月至7月，黄山街道物业公司与业主矛盾纠纷同比下降80%，物业费收缴率从原来的不足60%提高到了90%以上。

让群众尝到创新社会治理“甜头”，成为社会治理“主角”，滨州市打造“一心三环”联防联控工作模式，构建群防群治“同心圆”。“一心”即以社区网格员为轴心，“三环”中的“内环”是指物业、保安、楼道队长、警务助理、业主委员会工作人员，“中环”是指环卫、快递、公交出租车司机，“外环”是指热心群众、运动爱好者、律师、心理咨询师、教师等平安志愿者。“一心三环”环环相扣，共同开展辖区治安状况预警、矛盾纠纷化解等工作，构建起了“邻里守望”的平安守护模式。

“激发群众主人翁意识，让群众成为社会治理‘主角’，打造共治共建共享的社会治理共同体。”正如滨州市委副书记、市长宋永祥所说，滨州市引导群众积极参与基层社会治理，看得见、摸得着的治理成效增强群众获得感、幸福感、安全感。2020年，滨州市群众安全感和满意度分别为98.97%、96.97%，均为历史最高值。

“某事件发生后，我们查找事件发生地附近的网格员进行调度，网格员即刻赶赴现场，实现应急任务的实时指挥调度。”滨州市委政法委员会副书记梁彭波介绍说。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吕卉卉 胡晓颖

线上见证委托化解跨境授权委托难题

“受疫情影响，我的当事人现在没有办法过来，通过这种方式进行委托，且当场就做了签字确认，十分便捷高效。”当事人的代理律师对浙江省东阳市人民法院表示感谢。

近日，为应对疫情导致的身处韩国的韩国籍当事人王某无法到场签署委托材料的情况，东阳法院改变传统见证方式，运用远程视频连线完成线上见证委托流程，切实为身处国外的当事人提供便捷高效的司法服务。

据了解，王某与中国籍公民李某于2019年因生意往来相识，其间双方有经济往来，后双方于2021年进行结算，并由李某出具还款计划。但王某未按约定计划还款，王某遂通过网上立案方式将李某诉至法院，要求其按约还款。

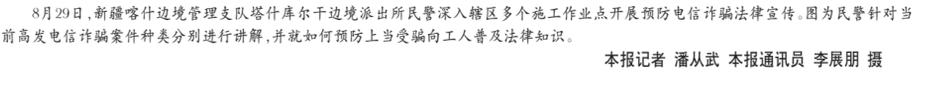
王某现身韩国，欲委托中国律师代理该案件。根据民事诉讼法相关规定，外国籍当事人欲委托中国律师，需要当事人本人到法院在法官见证下，面签授权委托书，或者当事人签署授权委托书后办理相关公证认证手续。

为化解跨境授权委托难题，践行“我为群众办实事”初心，东阳法院在考虑到王某因疫情原因不便入境，若要办理公证认证手续流程繁琐、耗时耗力的情况下，经过探索，最终利用网络视频方式，通过引入当事人及其翻译、受委托律师与审判人员，由法官线上核对当事人身份后，见证了当事人授权委托全流程，确认了其委托行为的真实性。整个线上见证过程全程录音录像，并进行数字化云端存证，完成视频见证后，当事人将授权委托书通过快递方式寄至法院，便无需再办理公证认证、转递等手续。

东阳法院运用信息技术，启动线上见证委托服务，用视频连线方式完成跨境授权委托在线见证，解决了跨境当事人委托流程繁琐复杂的难题。

延边中院搭建法企“连心桥”

本报记者刘中全 吉林省延边州中级人民法院近日与延边州企业商会《关于建立健全沟通联系机制的合作协议》，从日常联系、联合调研、纠纷化解、诉讼服务等方面明确了13条具体措施，架起法院与企业“连心桥”。协议要求，延边中院要针对审判执行工作中发现的民营企业管理漏洞，及时提出司法建议，帮助民营企业提高风险防控能力和内部治理水平。要支持符合国家产业政策要求、民营经济恢复生机、重返市场，及时清算产能过剩、资不抵债的民营企业，使其依法有序退出市场，实现优胜劣汰、重新配置社会资源。



8月29日，新疆喀什边境管理支队塔什库勒边境派出所民警深入辖区多个施工作业点开展预防电信诈骗法律宣传。图为民警针对当前高发电信诈骗案件种类分别进行讲解，并就如何预防上当受骗向工人普及法律知识。

本报记者 潘从武 本报通讯员 李展朋 摄

板桥法庭“售后服务”让群众感受司法温度

□ 本报记者 杨敏多
□ 本报通讯员 谢方伟 安妮亚

“我们平时的工作，都是与乡里乡亲打交道。这样特殊的情况，既然知道了，肯定是能帮一点是一点。说句不太恰当的比喻，这叫售后服务。”因袁平行动不便，而双方又只信任法官，板桥法庭庭长王致谢主动担任起了抚养费代收工作。每当收到罗某的抚养费时，总是第一时间给老袁送去，生怕迟了影响两个孩子的生活学习，而这一送就是4年。

王大爷叫老袁，周安村村民，之前脱去了贫困户帽子。由于海拔偏高、山多地少，周安村交通设施、水利设施建设相对滞后，曾是富顺县深度贫困村，也是四川自贡两级人民法院的结对帮扶村，板桥法庭法官助理黄维家等两名法官干警来到这里担任驻村干部。

2016年，老袁的儿子袁平与前妻罗某在板桥法庭调解离婚，约定两个子女一并交由袁平抚养，罗某每年承担抚养费4800元。

板桥法庭在案后回访中发现，袁平离婚后不久发生交通事故遭受重伤，大脑遭受严重损伤，虽救治及时保住了性命，但却永远失去了一条腿，基本丧失劳动能力。不仅如此，老袁一家还面临着房屋年久失修、危房随时倾塌的危险。而原本贫困的家庭，随着老袁这个唯一的收入来源因病瘫痪，整个家庭岌岌可危，罗某支付的抚养费便成了一家人生活学习的重要收入来源。

因为这一特殊状况，板桥法庭把老袁一家的情况记在了工作日程上。

再后来，板桥法庭又通过市法院驻村干部陈耀霖，向市中院汇报了具体贫困情况，启用两级法院扶贫资金为老袁一家新修了住房，修通了公路，打了坝子，帮助他渡过了最难的时期。

农忙时节，王致谢还会给老袁打电话预定“工作”：“你腿脚不方便，娃娃们正是读书的关键时期，庄稼熟了记得给我打电话，到时我们来帮你收。”

偶尔老袁忘记通知王致谢，王致谢还会有几分“埋怨”：“又搞忘了，老袁你硬是没把我当自己人哦！”虽然老袁时常婉拒王致谢的好心，但来自他人的关心让人格外温暖，老袁的脸上是瞒不住的笑容。