

延伸为民服务触角 探索为民服务新途径

辽宁朝阳公安创新多项举措普惠群众

□ 本报记者 张国强 韩宇

针对弃婴、孤儿、流浪乞讨人员等“特殊群体”的落户难题，辽宁省朝阳市公安局于2020年底在全省率先建立“特殊群体”落户长效机制。截至目前，已为154名“特殊群体”人员办理了落户登记，确保他们能够及时享受各项救助保障政策，有效改善了生活条件，取得良好的社会效果。

而为“特殊群体”谋福利，只是朝阳市公安局探索为民服务新途径的一个缩影。

2020年12月以来，朝阳市公安局不断创新工作理念，开创性地推出“特殊群体”落户长效机制、“电子证明超市”、“辽宁朝阳110”报警服务小程序、“综合服务室”等多项为民服务举措普惠群众，实现多个辽宁省首创。

开办电子证明超市

“5分钟就解决了我异地办理证明难题。效率太高了！”7月28日，拿到电子证明的薛先生激动地说。

原来，生活在辽宁省锦州市的薛先生要办理“道路旅客运输驾驶员证”，由于所持驾驶证的原因，需要回朝阳市开具《出租汽车驾驶员从业资格背景核查证明》。在打电话向朝阳警方咨询时，薛先生得知证明在网上就能

异地办理，于是便在警员指导下进行操作，很快就拿到了电子证明。

让薛先生受益的是朝阳市公安局依托该市“一体化”平台，于今年1月在辽宁全省首创的公安“电子证明超市”，可让辽宁朝阳籍群众足不出户，利用手机、网站在全国各地网上办理电子证明。

“以前办理公安类证明时，需要前往户籍所在地派出所或往返多个单位换取证明，费时费力，且无法在当天办结。针对此问题，我们积极换位思考，利用当前正在推广的电子证照及印证系统，建设完成了公安“电子证明超市”。”该局营商环境建设中心副主任刘巍介绍，目前，《出租汽车驾驶员从业资格背景核查证明》《驾驶人近三年安全驾驶信用证明》《无犯罪记录证明》《户口登记项目内容变更更正证明》《亲属关系证明》《被拐卖儿童身份证明》等9项高频证明已全部纳入“电子证明超市”。

据统计，“电子证明超市”目前每天平均办理群众申请80余件，已累计出具电子证明9000余件。

优化网络报警平台

7月25日晚8点40分，朝阳市公安局110指挥中心接到报警称，在双塔区珠江大桥下有

一条电线着火并掉落在地上。

民警到达现场后通过“辽宁朝阳110”微信报警服务小程序视频报警功能将现场情况实时传给指挥中心，指挥中心通过现场视频反馈的电线走向判断出可能的产权单位，并联系消防、市政、电业等部门，经过多部门联动配合妥善处置了这起警情。

该小程序是由朝阳市公安局自主研发，今年1月10日正式上线，5月11日取得国家版权局下发的计算机软件著作权证书，是辽宁省首个获得国家知识产权保护部门证书的微信报警服务平台。目前，经过20版本升级，小程序具有电话视频报警、涉校企一键报警、上报位置、出警导航等9项功能。

“现在群众一般通过电话报警，不能满足特殊情况下的报警需求。如报警人周边环境情况、身体状态等。”作为小程序的主要研发参与者，朝阳市公安局110指挥中心民警狄志勇介绍，通过这个小程序，报警人与民警可实时视频通话，民警还可通过镜头直接对犯罪形成震慑。

此外，小程序的上报位置功能，可帮助民警在出警过程中确定报警人位置，进一步缩短到达现场时间；涉校企一键报警功能则开辟了报警绿色通道，只要一键报警，附近警力就会第一时间赶到现场进行处置。

“小程序创建了线上、线下联动互补报警新模式，既便民又便警。”狄志勇说。

延伸综合服务触角

“想不到交警业务也能在派出所办理了。”朝阳市朝阳县贾家店国有农场村民张先生高兴地说。

今年4月，张先生在运动时腿部不慎受伤，驾驶证即将到期的他听说派出所的“综合服务室”就能办理相关业务，便于当月21日就近来到贾家店派出所更换了新证。

让张先生点赞的“综合服务室”，目前已在朝阳市全市162个乡镇街道及1个市区高铁站实现全覆盖，让群众在家门口就能高效办理各类公安政务服务事项。

2020年12月，朝阳市公安局为方便群众，积极延伸服务触角，确定24个服务窗口为创新试点，整合全市治安、户政、交警、出入境等9个警种86项公安政务服务事项，授权市区7个直属分局及部分派出所建设“综合服务室”，3个月后即在全市推广。

“综合服务室”实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的审批模式，由“一事跑多窗”向“一窗办多事”转变，实现了在辽宁全省公安机关委托下放项目数量最多、服务触角最深、覆盖面最大的目标。

杨某秋等5人抓获。

根据犯罪嫌疑人供述，7月21日，民警在甘肃兰州警方大力配合下，又在兰州新区捣毁两处洗钱窝点，抓获犯罪嫌疑人11名，收缴手机20余部、银行卡110余张，其中涉及乌鲁木齐市案情8名嫌疑人被押解回乌市。

今年以来，新疆全区公安机关加大对电信网络新型违法犯罪打击力度，全面推广“国家反诈中心”等反诈应用程序，强化预警拦截和止付冻结。1月至7月，电信网络诈骗案件立案数同比下降20.8%，抓获犯罪嫌疑人数同比上升155.7%；仅今年7月，通过开展反诈宣传和精准预警见面劝阻，单月电信网络诈骗案件立案数同比下降43.4%，损失同比下降27.4%。

1月至7月，新疆警方在全区开展以打击、治理、惩戒开办贩卖手机卡、银行卡“两卡”违法犯罪团伙为主要内容的“断卡”行动以来，共抓获涉“两卡”人员2490人，打掉开办、收贩卡团伙31个，查缴电话卡2898张、银行卡1016张，作案设备98件。

深圳坪山禁毒征文获奖名单揭晓

本报讯 记者唐荣 见习记者李文茜 为进一步筑牢企业无毒防火墙，营造平安和谐的营商环境，近日，广东省深圳市坪山区工业和信息化局面向全区企业开展了为期一个月的“禁毒‘邮’我一封信”线上征集活动。活动开展以来，企业员工积极参与，共征集200余篇作品。

近日，坪山区教育局、区工信局、区禁毒办相关专业人员组成评委会对征集作品进行评选，评委从原创、情感、文笔、结构四个维度进行打分，最终评选出一等奖1名、二等奖5名、三等奖10名。

近日，内蒙古英力达瓦尔自治旗公安局汉古尔河派出所近日以网格模式包片包村，民警走进村民家中，来到田间地头，向村民揭露典型诈骗手段，并帮助大家下载与实名注册国家反诈中心App。目前，该所辖区9500万常住人口中，已有5200人安装注册了反诈App。因为民警正在指导村民安装反诈App。

本报记者 颜爱勇
本报通讯员 郭悦摄



河南宜阳张坞派出所传承枫桥经验践行爱民情怀

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 赵利军

“是民警帮助我在有生之年找回了失散20年的姐姐！”前不久，河南省洛阳市宜阳县张坞镇竹溪村居民蔡某和家人携带锦旗和感谢信来到宜阳县公安局张坞派出所。

近年来，张坞派出所以“新时代枫桥派出所”创建为载体，结合工作实际，总结、提炼出“三建同步、三联解忧、三防同力、两率齐抓”的“3332”工作法，实现基层业务巩固提升，社会管控不断增强，为民服务持续深化，群众安全感、满意度双提升的满意效果。洛阳市副市长、市公安局党委书记、局长李保兴实地调研后表示，要形成可复制

可推广的“张坞经验”在全市基层派出所中践行。

“三建同步”激发干事创业活力，即把派出所党支部建设、作风建设、队伍建设同力齐抓，突出警力的最佳配置，把各项工作全盘融合，实现各项工作高效有序全面推进。张坞派出所连续3年在全局绩效考核中位居第一，两名民警荣立个人三等功，所长曹书杰被评为2019年“洛阳市创新实干标兵”，并荣获“全省公安机关‘平安守护’专项行动成绩突出个人”荣誉称号。

“三联解忧”实现矛盾纠纷不隔夜，即警队联调、警民联调、警律联调，充分调动多元化社会资源，警法联调由民警和退休政法老干部协同调解，充分发挥老干部经验丰富、业

务娴熟等特点，实现轻微邻里纠纷现场调处现场化解；警民联调由民警和辖区有威望的人士成立人民调解专家组，与村干部一起调解；警律联调由民警和乡镇司法所、律师共同调解，能调则调，不能调的顺势导入司法程序，确保矛盾不出村，纠纷不扩散。今年以来，该所先后化解疑难、复杂纠纷5起，各类纠纷化解率100%。

“三防同力”确保大局平安稳定，即宣传防范同力，巡逻防控同力，治安管理的同力，把可防性案件消除在萌芽，印制防范宣传册进村入户现场讲解，建立防诈和安全防范微信群，常态化开展宣传工作，确保安全宣传不漏一人；民警、辅警以“定期+随机”的方式对辖区开展集中清查和巡逻防控，及时发现整改

安全隐患；辖区分片管理，责任到人，切实将派出所基层基础工作以精细化模式落实到实处。

“两律齐抓”提升群众满意率，即群众咨询一律答复到底，群众求助一律解决到底。

对群众咨询、反映的问题，实行首问负责人、民警必须解答到底，直至消除群众心中的疑惑；凡是群众的合理需求，一律解决到底，能一次解决的问题，坚决不让群众跑第二次。

近3年来，张坞派出所共接受群众求助3万余人次，为群众办实事1.2万件，咨询答复率和诉求办结率始终保持100%的满意效果。张坞辖区实现了5年内重大案件“零发生”，5年内信访事件“零出现”，进一步提升了群众的安全感和满意度。

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 苏以云 金淑丽

“非常感谢法官在百忙中送法进企业，为我们提供法律意见，我们也一定会提高法治意识。”浙江普兰特轻工有限公司负责人陈恺说。近日，武义开发区法庭干警走访辖区内企业，详细了解企业的经营状况，帮助企业分析可能存在的经营风险，提出切实可行的法律意见。

深入企业走访，当好服务企业的“店小二”，这仅是浙江省武义县人民法院开展“我为群众办实事”系列活动之一。自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来，武义法院着力解决群众“急难愁盼”问题，切实为群众解难题办实事，增加人民群众获得感、幸福感、安全感。

优化诉讼服务 当好窗口服务者

打官司不用跑到上海，在家门口就能立案！近日，以舒某为法定代表人的武义某公司因合同纠纷要起诉上海金山某公司，法院工作人员在审查材料后发现，该案件应由上海市金山区人民法院管辖，但为减少当事人诉累，立案庭法官主动帮助舒某通过网上立案办理跨区域立案事项。家住武义县的舒某在立案庭法官的帮助下，成功跨域立案。

诉讼服务是群众接触法院的第一站，诉讼服务是否做得细致周到，优质高效便民很重要。3月24日起，武义法院开展“我为群众办实事”青年干警导诉活动，全院青年干警轮流在立案大厅担任导诉员，为当事人解答诉讼咨询，提供诉讼引导，让群众享受优质高效的司法服务。

与此同时，武义法院推进“互联网+诉讼”，借助互联网优势，实现诉讼服务“就近办理”“异地通办”，完善“当场立案”“自助立案”，拓宽立案渠道，简化立案流程。开展有案不立、压案不查、有罪不究等问题集中整治活动，严格规范立案工作。

深化诉源治理 当好矛盾调解员

“太感谢你们了！要是早点请你们帮忙该多好！”武义县王宅镇水砚器材经销商杨某激动地说。

2014年至2015年，朱某和刘某因承包工程，多次向杨某购买工程材料，1.3万余元材料款一拖就是6年。在得知法庭的民事纠纷诉前调解制度后，杨某选择了诉前调解。

武义法院王宅法庭根据案情特点，通知村调解主任主持调解，并联系政协王宅联络小组，邀请政协委员参与调解。调解过程中，县政协委员陈卫民结合多年经商经验，讲道理、提建议，引导双方当事人达成一致意见，困扰杨某6年的难题终于得到解决。

发挥政协力量参与调解是武义法院探索出的诉源治理新模式，在民诉前程序中，法庭联合地方政协，充分发挥政协委员群众基础好、社会经验丰富的优势，让政协委员担当起矛盾纠纷的“调解员”，从而让群众间的矛盾纠纷及时有效得到化解。

为从源头上减少诉讼增量，武义法院还建立法官驻镇联村制度，将全院36名员额法官分组编入全县19个乡镇街道，并与各乡镇进行对接。员额法官与各自对接的乡镇综治部门建立沟通联络机制，利用每周“周三服务日”开展定向联络；同时，根据乡镇街道工作实际，随机开展联络，形成诉源治理工作良性循环。

此外，为减少诉争，武义法院充分发挥法院“天平志愿服务队”力量，组织天平志愿者持续开展送法进校园、进社区、进农村等普法宣传活动，让法律走到群众身边，走进群众心里。

强化执行力度 当好权益守护者

72岁的李峰和69岁的李兵是邻居，近几年，因李兵在两家房屋之间堆放水泥预制板等障碍物，双方矛盾不断，还因此打起了官司。去年6月，法院作出判决，要求李兵对水泥预制板及其他障碍物进行清理，但李兵对此置之不理。今年3月中旬，李峰申请执行后，李兵只清理了其她障碍物，那块水泥预制板却仍留在原地。

4月初，为深入推进政法队伍教育整顿，武义法院开展了“我为群众办实事”专项执行行动，李兵家就是其中一个执行现场。看到执行干警，李兵有些赌气，他说：“这块板我搬不动。”执行干警耐心地说：“我们帮你一起搬。”很快，堵在李峰和李兵两家中间的水泥预制板被抬走，而堵在两人心头的“障碍物”也随之消失。至此，案件得到圆满执行。

我为群众办实事，多花力气促和谐。今年以来，武义法院针对涉民生等重点案件开展专项行动，进行重点执行，督促和强制被执行人及时履行生效判决，兑现当事人胜诉权益，让公平正义延伸至“最后一公里”。

海北中院巡回审判走进社区牧场

□ 本报记者 徐鹏

法官董措毛脸上露出久违的笑容，她刚刚审结了卓某某及其家人的草场纠纷案。她说：“我们的愿望就是要息事宁人，案结事了，尽可能让老百姓少跑路，让这片土地更加静谧和谐。”

原来，卓某某出嫁前在青海省海北州刚察县伊克乌兰乡角什科秀麻村玛尔钦冬春草场分到283亩草场，至今其草场份额仍在其娘家被其母亲科某和兄弟占用。经村委会调解未果后，卓某某诉至法院，要求返还草原经营权证中确认的全部草场使用权。一审法院认为证据不足驳回诉讼请求，卓某某不服向海北州中级人民法院提起上诉。

考虑到卓某某的母亲科某已82岁高龄，行动不便，董措毛法官决定到草原上，到家门口去巡回审理。

经审理查明，卓某某的草场份额确实被其家人占用，经法官多方疏导、释法明理，卓某某家人返还了占用的草场，一家人握手言和。巡回审理还起到向周边群众宣传相关法律的效果。

海北中院副院长张青武介绍，针对涉及基层群众切身利益的部分案件，海北中院深入基层农牧区开展巡回审判，在方便当事人诉讼、节约当事人时间和成本的同时，也推进了矛盾纠纷的源头治理。

视线转到门源县浩门镇的一座草山上。

三亚吉阳戒毒康复人员救助触电学生

本报讯 记者那东伟 霍小功 近日，海南省三亚市吉阳区一名戒毒康复人员罗某军救助了一名被篮球场路灯电击晕倒的学生。为此，吉阳区禁毒委多次组织区委政法委、省三亚戒毒所、吉阳社区综治部等走访慰问罗某军和当事人，还积极帮助罗某军申请见义勇为奖，以树典型、立标杆来弘扬社会正气。

据介绍，罗某军曾因交友不慎染上毒瘾，在戒毒所强制戒毒两年，出所后在社区帮助下开了一家炸饭店。当天，正在摆摊的罗某军看到不远处篮球场路灯下有一名学生突然倒地，他马上奔到现场，看到学生双脚发紫，判断可能是被电击的，于是他立即利用绝缘体将学生抱到沙地施救，学生随后被救护车送到医院救治，目前已出院。

浙江武义法院扶民助企让公平正义延伸至最后一公里

着力为群众解难题办实事