



重庆公证牢记为民初心服务群众有温度

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 何雨倩 周蕾

近日,重庆市两江公证处走进大竹林街道,通过快板表演、现场咨询等形式积极宣讲公证服务相关知识,对现场群众普遍关心的遗嘱、继承等公证问题进行解答。

“我们的目的就是让老百姓进一步了解公证,认识公证,为群众提供更好的服务,提升群众满意度。”两江公证处公证员介绍道。

党史学习教育开展以来,重庆市公证行业始终牢记公证为民初心、坚守为民情怀,把“我为群众办实事”实践活动和政法队伍教育整顿紧密结合,陆续推出多项便民、利民、惠民举措,切实解决基层的困难事、群众的烦心事,让人民群众实实在在感受到公证服务的温度。



上门服务让企业和群众少跑路

近日,重庆市中信公证处工作人员来到秦爷家中,主动上门为其办理一项委托出售房屋的公证。当日下午,公证文书便寄到了秦爷家中。

“给你们添麻烦了,太感谢了。”秦爷感激地握住公证人员的手不停地道谢。

“我为群众办实事”活动开展以来,重庆市公证机构提高人民群众对公证法律服务的获得感和满意度,对老、弱、病、残等困难群众提供上门服务,主动为经济困难的群众减免公证费用,通过多样化服务方式提升整体服务水平,解决群众多方面需求。

“上门服务只是我们的便民举措之一,让群众少跑路是我们的出发点,有事‘最多跑一次’或‘一次都不跑’才是我们的最终目标。”重庆市司法局相关负责人介绍道。

为不断提高群众对公证法律服务的满意度,重庆市公证处通过“互联网+公证”跨省帮助企业解决难题,实现了公证办理“一次都不用跑”。

近日,重庆某城市规划设计公司遇到一件糟心事:公司因业务拓展,需要参加一项远在西藏的重要工程投标,但法定代表人何先生却在内蒙古脱不开身,公司印章又在重庆。

接到委托代理人张女士的求助后,公证员针对当事人具体需求,为其“量身定制”了一份公证方案——通过互联网远程视频,为双方完成《企业法人授权委托书》上签名、授权、加盖公司印章等环节的证据保全。

“视频公证创新又方便,‘一次不用跑’就把问题解决了。”张女士不禁为公证点赞。

维权服务让企业合法权益有保障

“我单位生产的微耕机与乙公司存在专利纠纷,严重影响了企业信誉,特向你们申请办理保全证据公证。”3月27日,璧山公证处接到重庆某机械公司打来的求助电话。

由于该公司微耕机型体较大,不方便携带至法庭应诉,且开庭路途远,次数多,于是他们向璧山公证处申请办理保全证据公证,以证明其在乙公司专利侵权前已制造相关产品。

“发明专利侵权纠纷中,侵权行为隐秘性强,举证难度大,我们要做的就是做好证据采集,促进证据

链形成,保障企业的合法权益不受侵害。”璧山公证处工作人员解释道。

依法审查相关材料后,璧山公证处受理了该公司的公证申请。3月29日,公证员与该公司的委托代理人一起,驱车50多公里赶到目的地,对该公司生产的微耕机进行拍照、拆卸,并封箱保全。

考虑到该公司应诉的案子开庭时间紧,公证人员立即返程,加班加点整理相关证据材料,迅速出具公证书。

“有了你们的帮助,既解了公司的燃眉之急,也帮我们消除了后顾之忧。”该公司负责人拉着公证人员的手久久不放。

近年来,公证逐渐成为企业合法权益被侵害时最有利的维权武器。仅2021年一季度,重庆市企业主动申请调查证据保全的案件近100件,为营造有序营商环境和鼓励知识创新提供了有力保障。

现场服务让拆迁户安心摇号选房

“以前对摇号过程和结果有诸多疑虑,有了公证人员的参与,我们心里更有底了,选房也更放心了!”大足区万古镇的群众高兴地说。

近日,大足胜天湖水库工程补偿安置工作正在进行中,作为市级重点工程,拆迁安置工作时间紧、任务重,群众心存疑虑,补偿安置工作进度缓慢。为推进建设进度,确保拆迁群众尽快“安居”,大足公证处主动介入此次抽签选房的筹备工作。

“我们要学会换位思考,了解群众最关心、关注的问题,把群众的事当作自己的事办。”大足公证处主任刘扬超说道。

为保障抽签选房工作顺民心合民意,避免出现矛盾纠纷,公证员与村干部一起广泛收集民意,商议选房程序及规则等各个环节。正式抽签前,公证人员再次详细审核了抽签方案,对制号、装箱过程进行了严格监督检查。

抽签过程分为两轮,第一轮由群众抽取选房顺序号,第二轮按选房顺序号依次抽取选楼顺序号,号码均由工作人员当场宣读,全程公开录像,整个过程

在公证员监督下有条不紊地进行。就这样,为期三天的抽签选房工作平稳结束,结果真实。

“对群众来说,选房是大事,他们放心了我们也就安心了。”看着村民们欢天喜地等着搬进新房,公证人员倍感欣慰。

大足公证处以专业、严谨的精神,圆满完成了这次补偿安置房选房现场公证业务,涉及安置户近300户,做到了零差错、零投诉,受到群众一致好评。

延时服务让公证措施更便民

“感谢你们牺牲下班时间给我办公证,你们的服务让我感到非常温暖。”近日,一名老人在渝博公证处体会到公证延时服务的便利时,情不自禁地竖起了大拇指。

今年以来,渝博公证处针对小额存款领取及保管公证,只要证明材料齐全,符合办证要求,都尽力让群众“只跑一次”就能办结公证事项,极大方便了办证群众。

“我为群众办实事”活动开展以来,重庆全市公证机构先后推出“延时下班一小时”“周末轮班不打烊”等便民利民措施,为平时上班没时间办证的群众开通了绿色通道。

据统计,今年上半年,重庆全市41家公证机构办理让当事人“最多跑一次”公证5.37万件,采取预约办证方式办理公证2.47万件,为2361名当事人提供延时服务,上门服务近600次,为老弱病残等开通绿色通道1.64万次,符合条件的困难群体提供公证法律援助616人次,充分彰显了公证公益属性。

重庆市司法局相关负责人表示,全市公证行业将立足为群众办实事,持续推进公证领域“放管服”改革,扎实推动公证行业突出问题专项治理,强化行业监管和社会监督,推行公证服务承诺制和“网上核验、材料免交”服务,引入“渝快办”好差评监测分析,切实解决群众反映较为强烈的办事繁、效率低等问题,推动党史学习教育深入基层、深入群众、深入人心,让公证法律服务真正做到“恪守为民之责,力行为民之举”。

济南优化公证服务跑出便民利企“加速度”

□ 本报记者 梁平妮

山东省济南市司法局围绕人民群众的新要求新期待,推出务实管用的政策和举措,持续深化公证领域“放管服”改革,提升公证服务水平,跑出了便民利企“加速度”,人民群众法治获得感不断提升。

据了解,济南市司法局依法依规全面清理没有明确法律法规或政策依据,能够通过个人有效证照证明以及能够通过公证机构部门间信息共享核验的证明材料,在公证受理、审批、出证等各环节推进减证便民,坚决杜绝循环证明,无谓证明,共取消证明材料53项,编制37类114个事项证明材料清单,最大限度减轻群众证明负担。

在山东省司法厅公布的46项“最多跑一次”公证事项清单基础上,济南市司法局进一步拓展事项范围,对事项简单、不涉及财产处分且材料齐全的,最大限度压缩办证时限,近三年全市共办理

“最多跑一次”公证服务事项22600余件。落实学历公证、学位公证、驾驶证公证3个公证事项“跨省通办”,今年以来已办理420余件。健全完善市区“全覆盖”公证服务体系,积极开展公证进社区、进工地、进企业、进医院等活动。

济南市司法局推进公证与不动产登记、机动车驾管等业务系统融合和数据实时共享,实现公证与不动产登记、公证与车辆管理业务“一窗受理·一次办好”,今年上半年共为群众办理公证与不动产登记联办事项383件,公证与机动车驾管业务联办事项1895件。与市大数据局等单位加强合作,实现公证平台与政务平台涉市民个人身份证、户籍、医保等33项数据共享,大大缩短公证事项核实时间,减少群众、企业跑腿。

济南市司法局还开通便民利企绿色通道,组建抗击疫情中小微企业公证服务团,为医护人员和经济困难的中小微企业减免公证费用。对老弱病残等困难群体实行优先受理、审查和办理,对行动不便的当事人提供上门服务。

闽清县公证处大力开展民生领域公证服务

□ 本报记者 王莹 本报通讯员 徐茜茜

家住福建省福州市闽清县的黄某因病死亡,其生前遗留有10万元存款,银行要求黄某的继承人须到公证处办理继承权公证后才能领取。按照《公证程序规则》要求,办理继承权公证须全部法定继承人向公证处申请。

考虑到黄某的配偶郑某因病住院,已无力承担治疗费用,闽清县公证处开辟绿色通道,于5月21日指派公证员前往医院为郑某办

理继承权公证,并于当日下午为黄某的子女办理继承权公证相关手续,当场出具公证书,帮助黄某家人顺利领取了该笔银行存款。

近年来,闽清县公证处始终把群众的放在心上,深入践行“我为群众办实事”服务理念,上门服务解急事、委托公证解难事、下乡取证解愁事,大力开展民生领域公证服务,诚心诚意为群众办实事。

自政法队伍教育整顿开展以来,闽清县公证处已为群众办理实事11件,办理公证业务380件,接受群众咨询285人次。

南京浦口公证处办实事解民忧

□ 本报记者 丁国锋 本报通讯员 吴峰

南京禄口机场疫情暴发以来,江苏省南京市浦口公证处根据疫情防控部署,及时调整服务方式,通过“线上办”“预约办”“错峰办”为群众提供精准高效的公证法律服务,将党史学习教育成果转化为为民办实事的实践,共办理各类公证75件,累计参与疫情防控志愿服务110小时,实现公证服务不断档、志愿服务不停歇。

上门办理,铺就服务群众“便民路”。“谢谢小刘同志,帮我去除了一块心病!”居民张大爷握着公证员刘乔的手连声道谢,疫情暴发后,刘乔主动报名成为浦口区永宁街道西葛社区一名疫情防控志愿者,她在跟随网格员入户排查小同佳苑小区居民核酸检测情况时,发现张大爷因疫情出门不便,有一套安置房未能办理产权证,成了他的一块心病。

刘乔得知情况后主动上门为张大爷办理委托公证,不久张大爷便顺利拿到了期盼已久的产权证。

“遗嘱应该怎么立才有效?”“遗产应该怎么继承?”除了在小同佳苑小区门口执勤点从事测温、扫码、登记等日常志愿服务工作,刘乔还义务为小区居民提供法律咨询,接待法律咨询30余次,把志愿服务台变成了法律咨询台。

网上办理,架起服务企业“连心桥”。本轮疫情暴发至今,浦口公证处通过远程视频系统线上办理公证11件,切实解决了大量群众“急难愁盼”问题。

加急办理,开启服务百姓“快车道”。一周来,浦口公证处为因疫情滞留的人员开通服务绿色通道,通过主动核实出具委托公证13件,解决了百姓后顾之忧。

公证服务重在规范高效便民利民

□ 杨佳艺

公证作为公共法律服务的重要组成部分,在预防纠纷、维护法治、巩固法律秩序等方面具有不可或缺的作用。自公证领域“放管服”改革以来,全国各地公证机构积极行动,推出各项便民利民服务措施,取得了实实在在的成效,公证服务社会满意度大幅提升。

坚持执业为民。大力推进公证领域“放管服”改革,提高公证服务供给质量,依法履行公证工作职责,均衡配置公证服务资源,深入开展民生领域公证服务,强化公证服务的公共属性,满足基本民生公证需求,为促进经济社会发展、维护人民群众合法权益提供优质服务,完善公证质量监督制度。

坚持便民利民。突出服务这个着力点,改进服务方式,创新服务手段,精简手续,简化流程,严格时限。完善便民服务设施,增强公证机构、公证员的为民服务意识,提供规范公证法律服务。完善政府购买公证服务机制,加大对公益类公证服务的保障力度,保障特殊群体服务需求。大力推进公证信息化服务,实行“一站式”服务、“一网通办”等便民利民措施,让当事人“最多跑一次”甚至“一次也不用跑”,努力为广大群众提供更多更好更便捷的公证服务。

坚持公平正义。公证是依照法定程序对民事法律行为、有法律意义的事实和文书的真实性、合法性予以证明的一种司法手段,必须坚持公平正义。要健全完善公证执业日常监督管理机制,完善公证质量监督制度和公证各环节工作标准,提高公证服务质量。要在公证执业中强化红线意识、坚守底线思维,教育引导广大公证员自觉以诚信为重点的职业道德建设,杜绝出现假证、错证,不准违规收费,不断提升科学规范的服务和管理效能。

中国法律援助基金会·惠民生活援行

□ 本报见习记者 杨佳艺
□ 本报记者 张昊

刘燕：情系困难群众 助力乡村振兴

“这是我第一次报名参加‘1+1’中国法律援助志愿者行动。在培训会上,我参加过多次志愿者行动的律师说,做法律援助是会上瘾的。当时我还不明白这句话的含义,但自从来到清润县开展工作,尽管时间很短,我已经对此感同身受。”来自山东鲁衡律师事务所律师刘燕这样描述自己参与法律援助志愿者行动的感受。

2021年7月,刘燕来到服务地陕西省榆林市清润县,开启为期一年的法律援助生涯。在刘燕之前的想象中,清润像《平凡的世界》中描写的那样,有着“连绵的黄土高原”“枯黑的草木”“铺天盖地的大风”以及“天空弥漫的尘埃”……

谈起对清润的最初印象,刘燕见到县城干净的街道、耸立的高楼和明亮的路灯时,赞叹油然而生。“眼前所有的一切,都在讲述脱贫攻坚给清润县城带来的新变化,如今该县的脱贫攻坚工作取得了全面胜利,我也更加理解了‘1+1’中国法律援助志愿者行动的主题从‘打赢脱贫攻坚战’到‘助力乡村振兴’变化的真正内涵。”刘燕说道。

根据安排,刘燕平时主要负责在清润县法律援助窗口值班,解答当地群众的法律疑问及代理相关案件,咨询内容涉及民间借贷、婚姻家庭、交通事故等多个领域。除了民事纠纷,刘燕还积极为刑事案件当事人提供法律帮助,维护其合法权益。

2021年7月30日上午,刘某涉嫌赌博罪一案在清润县人民法院开庭审理,这是刘燕到达清润后参与辩护的第一个案子。

2021年1月,被告人刘某某与其他6名被告人多次在清润县宽州镇某村王某家组织赌博,赌博形式为“抽牛牛”。赌博过程中,王某某负责提供赌博场地,白某某联系参赌人员,兰某某为参赌人员提供赌资,惠某某负责抽“牛款”,受援人刘某某则负责为参赌人员兑换现金。

公安机关查明,此次赌博案件涉及参赌人员30余人,赌资10余万元,7名被告人通过组织赌博共获利6000余元,其中刘某某获利1400元。2021年5月,清润县人民检察院对7人提起公诉。

接到指派后,刘燕仔细查阅案卷材料,第一时间会见刘某某征求辩护意见,并对案件事实进行核实。庭审中,刘燕发表了刘某某具有从犯、坦白、自愿退赃、羁押期间表现良好、自愿认罪认罚、初犯等法定酌定从轻或减轻的情节,并建议对刘某某适用缓刑的辩护意见。该案将择日宣判。

让刘燕印象深刻的,是庭审后等待签字时,刘某某突然对她大声道谢,把在场的人都喊愣了。刘燕劝他好好改造,争取早日回归社会,做一个遵纪守法的好公民。

“受援人是个年轻的小伙子,由于交友不慎,禁不住诱惑,触犯了法律底线,他在和我的沟通中曾多次表达悔意,我也为他感到惋惜。能得到受援人的认可,我觉得自己做的事特别有意义。”刘燕说。

每帮助一个有需要的群众,刘燕心里都充满了成就感和满足感。

8月初,宽州镇某村村民鲍某某找刘燕咨询法律问题,鲍某某为家中长子,母亲生前一直由他照料。在照料母亲的16年间,鲍某某的弟弟和妹妹均未尽赡养义务,如今鲍某某家庭困难,弟弟、妹妹家境较好,鲍某某想了解他能否向弟弟、妹妹索要母亲生前的赡养费。

鲍某某已是70多岁高龄,刘燕认真听完了他的讲述后,设法从法理和情理角度解答其疑惑。经过多次开导,鲍某某最终放弃了向弟弟、妹妹索要赡养费的主张,还表示要在今后的生活中多与弟弟、妹妹沟通交流。

以真心换真心,就是刘燕的工作方法。参加法律援助近一个月来,刘燕已经参与办理民事案件3件、刑事案件3件,接待咨询34人次,广受群众好评。

如何将法律援助融入乡村振兴?刘燕在日常工作中经常思考这个问题,她认为,农村地区部分群众法律意识较为淡薄,其法治观念的提升对全国法治建设的推进具有重要意义,也有利于促进乡风文明建设和乡村振兴。

刘燕计划在来年近一年的服务期内到社区、乡镇开展法治宣传,走访当地企业,尽可能多地与当地群众送去法治关怀。“来清润的这些天,清润的山,清润的水,清润的人都给我留下了深刻印象。我对清润的了解和服务才刚刚开始,在今后的工作中,我将用实际行动引导大家树立法律意识、法治理念,为群众提供优质的法律援助服务。”刘燕坚定地说,同时她将做好“传帮带”,和自己的“+1”志愿者共同提升法律专业技能,帮助困难群众,助力乡村振兴。

柳州公证精准服务螺蛳粉特色产业发展

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 傅永新 吕洋

近年来,柳州螺蛳粉从街头小吃发展成为超百亿元规模的大产业。

《法治日报》记者日前从广西柳州市司法局获悉,在此过程中,柳州公证积极发挥专业优势和职能作用,大力开展送法进企活动,推出“企业公证顾问”制度,当好民营企业的公证参谋,提前介入企业股权转让、招标投标等涉及重大生产经营活动的法律行为,提供公证法律意见建议,为螺蛳粉产业发展增添了一抹亮丽的法治底色。

公平公正助力产业发展

为让柳州螺蛳粉发展成为更具影响力的地方特色产业,今年4月,柳州市举办第二届柳州螺蛳粉品牌现场评比大赛。

柳州市公证处对大赛现场评比进行监督。赛前,公证处专门召开会议对相关工作进行了细致部署和安排,派出公证员提前介入,对活动方案提出合理化建议,比赛全程约7小时,公证人员对大赛的现场评比环节、评委现场评分环节全程监督,确保现场评比环节公开、公平、公正。

柳州螺蛳粉协会要向香港商标局申请“柳州螺蛳粉”商标备案,但由于该协会的法定代表人无法亲自前往香港办理相关商标备案手续,该协会向柳州市公证处申请办理商标备案声明文书的相关公证手续。

柳州市公证处接到申请后,立即指派公证员详细询问相关情况,查阅相关法律法规及政策,认真审核申请人提交的材料,在确定符合受理条件后立即受理了申请人的公证申请,并在符合法律规定的范围内,简化申请人办证流程,加快审批后出证,为柳州螺蛳粉协会在香港办理手续提供了便利。

提前介入塑造企业形象

“柳味天成”预包装螺蛳粉一经推出就引起了业界关注。除包装精美且设计极具民族特色外,该预包装螺蛳粉每销售一袋,广西玖丰食品有限公司将捐赠0.02元善款给公益项目,公益款项捐赠给柳州市公证处公证。

今年2月,玖丰食品公司和柳州市默默善行志愿者协会共同向柳州市公证处申请办理企业公益捐赠协

议书公证,玖丰食品公司承诺将其销售总额的千分之二作为捐赠金,无偿捐赠给志愿者协会,用于“致敬行善者”公益项目及相关公益事业。

此举经柳州市公证处公证,有利于接受群众监督,消除公众疑虑,确保捐赠款项用于公益事业,不仅塑造了柳州螺蛳粉企业的良好形象,也产生了良好的社会效应。”柳州市公证处主任李承春说。

防范风险保护知识产权

知识经济时代,商标在扩大企业知名度、提升企业竞争力中起到重要作用。

2018年8月,柳州市公证处受理了“某螺蛳粉”注册商标所有人保全证据的申请,其注册商标所有人在网上发现柳州市某某餐饮管理有限公司、广西某某餐饮管理有限公司有侵犯其注册商标的行为,为维护其自身合法权益,向柳州市公证处申请网页证据保全公证。

电子数据是一种新的证据形式,网页属于电子数据,具有控制性弱、容易丢失的特点,经由公证方式取得的证据,具有优于其他一般证据的效力。

“某螺蛳粉”商标所有人通过预先办理网页证据保全公证,将该电子证据固定下来,保证了证据内容的时效性、全面性和完整性,有利于当事人日后向法院提起诉讼,以法律手段维护自身合法权益。

柳州市公证处在企业(个人)商标权的设立、运用流转、权利救济,纠纷解决环节和流程都能充分发挥作用,为优化柳州的营商环境提供助力。

2017年8月,柳州市公证处受理了“某某膳”“某某螺”的商标转让声明公证,该注册商标声明将其名下的“某某膳”“某某螺”的商标专属权、使用权等相关知识产权转让给他人。

公证员核实了转让商标及相关权利情况,详细了解双方当事人的真实意思,并充分告知其各自的权利义务及潜在的法律风险。

李承春表示,柳州市公证处参与商标转让的流程,既是对商标转让行为事实和文书的合法性予以证明,从而有效预防民事纠纷的发生,又能确保商标转让行为的真实性,让商标转让交易更有保障、更安全,充分发挥了预防风险、维护权益、促进发展的重要职能。