各地统筹资源凝聚治理合力巧破题

以市域之治夯实中国之治坚实基础

◆ 找准工作切入点着力点 ◆ 整合优势资源靶向发力 ◆ 从单打独斗到共治共享

□ 本报记者 董凡超

陕西省安康市北依秦岭,南靠巴山。“十二五”以来,这里近百万群众“挪穷窝、改穷业、拔穷根”,搬迁至1364个易地搬迁安置区,过上小康生活。

然而,家园搬迁不是简单的空间位移。农民进城、村民上楼、转工转居,以此形成的新社区该如何管理?

统筹各类资源,凝聚治理合力,正是破题关键一招。

在市域社会治理现代化理念引领下,安康市充分发挥党建优势,先后对1000户以上的安置区建立64个党组织,以村(社区)为单位,搭建“积极分子+红袖章”“社会贤达+调解员”“乡贤能人+爱心者”等基层社会治理平台,会聚1.5万余名网格员、3万余名“红袖章”、2万余名“五老”人员力量,培育160余个“民间品牌调解室”,创新“家家帮”“挨户防”等自治实践,实现了“小事不出楼宇、大事不出社区、矛盾不上交”的层级治理目标。

自2019年12月中央政法委全面启动全国市域社会治理现代化试点工作以来,与安康市类似的创新实践争先涌现、百花齐放,一项项示范经验从“盆景”巧变“风景”,各地风险洞察、防控、化解、治本、转化能力稳步提高,以市域之治助推夯实中国之治的坚实基础。

精准施策定点攻坚

“天成熙园二期小区9号楼一单元空调水管漏水,请物业工作人员尽快修复……”日前,河北省沧州市新华区东环街道天成熙园二期小区居民尹先生拍下“空调水管漏水”照片,配上文字说明,通过“136民意快递”微信小程序,上传到新华区“136”智慧网格管理体系的系统当中。

消息迅速反馈至物业,两小时后,空调水管修复完毕。“没想到问题这么快解决了,必须为‘136民意快递’微信小程序点赞!”

让尹先生赞不绝口的小程序,是新华区利用“互联网+”创新基层社会治理推出的“136”智慧网格管理体系的一部分。

今年以来,新华区突出区域特色,找准服务群众的切入点和着力点,探索构建“136”智慧网格管理体系,实现民情事项线上“下一接一派一验一评”的订单式管理、快递式流转。

市域层面具有信息速判、靶向治理、精准施策的天然优势。在市域社会治理现代化理念引领下,一座座市域“前线指挥部”运筹画策,一个个基层“前沿战斗堡垒”定点攻坚。

步入内蒙古自治区乌海市市域社会治理中心指挥大厅,首先映入眼帘的是市域社会治理智能化指挥大屏。乌海市打造市域社会治理“云”平台,将群众各类诉求细化为12大类177小类,逐一明确责任部门、处置时限,实现社会治理案事件受理、立案、派遣、督办、考核、分析闭环式处置,群众诉求流转最快仅需3分钟。

目前,乌海市市域社会治理“云”平台已覆盖全市3个区、20个镇(街道)、83个村(社区)、289家行政事业单位,链接共享相关成员单位平台系统39个,有效打破部门间信息壁垒,实现市域数据信息资源共享共用。

对于许多城市的双职工家庭来说,“下午4点”不单是一个时刻,更意味着一个绕不开的难题——“放学了,谁能来接我?”孩子简单的一问,让家长颇费脑筋。

福建省厦门市委政法委联合市教育局等部门,以平安建设(综治工作)责任制为抓手,陆续出台《关于深化课后延时服务工作的通知》等规范要求,把责任单位“联”起来,让学校社会“合”起来,开展“平安护校”专项行动,逐步形成了以综治副校长为“圆心”,以家、校、社、警为“外延”的校园共治“朋友圈”。2020年1月以来,厦门市共开展各类安全教育讲座6253余场次,督促整改安全隐患592处,赢得群众广泛赞誉。

集中资源汇聚合力

实践证明,市域具有较为完备的社会治理体系、解决重大矛盾风险的资源力量和统筹能力,是防止风险外溢扩散上行的重要关口。

一年多来,各地深化探索市域运行规律,整合优势资源,科学制定试点“任务书”“路线图”“时间表”,积极推进实践探索,重大风险矛盾化解工作取得阶段性成效。

在湖北武汉,4629个小区单独组建党组织,完善“社区党组织—小区党组织—楼栋党小组”组织架构,选准配齐2.4万名楼栋党小组组长,打造2319个小区党群服务驿站,统筹引导各方力量有序参与小区治理。探索市场物业“红色化”路径,市区全覆盖成立16个物业行业党委,建设48个物业行业基层党组织示范点,组织市场化物业企业结对帮扶自管物业小区。

在浙江余姚,综合执法、自然资源和规划、卫生监督、市场监管、司法、生态环境等6家执法部门统一实行派出机构“市属、镇管、镇用”,赋予所在乡镇(街道)指挥协调、考核奖惩、人事建议等权力,并实施联合执法管理模式。通过对部门派驻人员管理属地化、考核一体化、使用一线化,把基层执法管理力量从部门掣肘中解脱出来,真正将问题解决在辖区内,把矛盾消除在萌芽状态。

在新疆克拉玛依,1836个“全要素网格”融合人、地、事、物、组织、网络为一体,吸纳全市3400余个党组织、4.2万名党员到网格报到,基层组织战斗力日益增强。推广75件“一件事、一次办”套餐服务,办结时间压缩71%。试点打造2个区(县)级“枫桥式”社会矛盾纠纷多元调处化解中心,提供丰富多样的解纷服务“菜单”,实现群众“只进一扇门、最多跑一地”。

共建共享长效常治

“干了四天装卸,老板说没满一个月不给工钱”。前不久,一位装卸工红着眼睛找到山东省威海市荣成市赤山渔港“三官三师”工作室,值班的“社工师”于业强了解情况后,多次与涉事公司沟通,最终帮助工人讨回劳动报酬。

“渔业劳务人员流动性大,劳务关系相对复杂。曾经有的‘船老大’总是以各种理由推诿扯皮,不按时给工人报酬。现在有了警官、法官、检察官和律师、社工师、心理咨询师组成的‘三官三师’服务团队,已帮助解决类似纠纷40多起,海上渔业从业人员的心总算踏实了。”于业强说。

荣成市政法机关以涉海矛盾纠纷“集中地”为切入点,创新开展“三官三师”进渔港工作,为渔业生产第一线排纠纷、解难题。

从“单打独斗”到共治共享,一年间,各地推动部门间优势互补,盘活有效资源,人人有责、人人尽责、人人享有的共治“同心圆”逐步形成。

贵州省贵阳市构建党委政府引领治理、社会力量协同治理、基层群众民主治理体系,探索“五级联建”自治架构,压实“五长联管”自治责任,建立市县两级社会组织孵化基地,全市登记备案社会组织达4000多个,持证社会工作者1500余人,涌现了“阳光妈妈”“爱心妈妈”等一批具有全国影响力的公益组织。

甘肃省酒泉市通过整合社区、社会组织、社会工作者等资源力量,逐步形成政府与社区、社会组织、社会工作者“互联、互动、互补”的治理方式,登记备案各类社会组织150余家,围绕社区治理中的痛点、难点问题,有针对性地引进服务项目,为独居、空巢、残疾老人提供养老服务,对刑满释放、社区矫正等人员及亲属开展困难帮扶、心理疏导,营造了安定有序的治安环境。

积石成山,溪水积渊。

各地通过高效整合各类社会力量,打造了社会组织、辖区单位、社会力量共商区域发展、共抓社区治理、共同服务群众的联动互动格局,盘活一市一地治理力量,汇聚国家长治久安的磅礴力量。

安徽法院“庭所共建”推动治理升级

□ 本报记者 赵婕 范天娇

“服务基层社会治理是新时代人民法庭工作的又一项重大功能,必须充分发挥人民法庭加强矛盾纠纷源头治理的独特优势,紧扣市域、县域治理需求,健全覆盖城乡的司法服务网络,积极促进自治法治德治相结合的社会治理体系建设。”这是2021年全国高级法院院长座谈会对法院系统提出的要求。

据《法治日报》记者了解,针对市域、县域治理需求,安徽省高级人民法院创新“庭所共建”模式,发挥人民法庭源头预防化解矛盾的独特优势。

安徽省法院共设立742个法官工作室、工作联络站,608个巡回审判点,织密“庭所站点”联动的市域社会治理网络,推动完善社会矛盾纠纷多元预防化解。

“庭所共建”发挥了重要作用,2020年1月至今年6月,安徽全省人民法庭参与司法所、派出所、法律服务所等调解纠纷71121件,庭所联合调解案件22032件。

安徽高院与省司法厅出台加强诉调对接工作规定,在人民法庭建立201个诉调对接工作站、113个人民调解工作室,857名调解员入驻。同时,人民法庭主动参与司法所、派出所调解劳务、家事、道交等案件,委托司法所对买卖、借贷等经济纠纷先行调解。

2021年4月9日,合肥市经开区报业园小区物业公司以业主拖欠物业费为由将该小区近300户业主诉至合肥市高新技术产业开发区人民法院。

“为妥善化解双方矛盾,减少当事人诉累,我们5名干警与市总商会人民调解委员会调解员、芙蓉社区、书香居委会、报业园小区业主委员会共同开展联动调解。”开发区法院明珠法庭干警说,通过“门诊式”一对一调解,以“唠家常”的方式与业主沟通,让业主放下抵触情绪,同时针对物业公司在服务过程中存在的不足,就物业费予以不同程度减免给出建议。

经过3小时的协调,当天共有48户业主与物业公司达成和解,并当场缴清物业费,大家对“法官进网格”诉前化解纠纷、为群众办实事表示赞许。

此外,安徽高院还先后与省工商联等16个省直单位、55家综治成员单位联合出台诉调对接工作意见,推动省平安建设领导小组将“万人成讼率”和“无讼村(社区)”创建纳入全省平安建设考核。2020年,全省法院诉前调解案件331942件、占一审民商事案件的54.9%,全省民商事案件“万人成讼率”同比下降4.9个百分点。

民为邦本,本固邦宁。

市域既是重大社会矛盾风险的产生地、集聚地,也是化解重大矛盾风险效率最高、成本最低、影响最小的“缓冲区”和“调节器”。

安徽省法院还充分发挥基层法院、人民法庭整合社会治理资源、创新市域社会治理方式的平台作用,加强调解工作指导,引导支持社会力量参与基层治理,全面激发了市域社会治理活力。

威海检察机关助力渔业『扬帆远航』

□ 本报记者 张昊 姜东良

“真没想到这么快就拿到赔偿款,感谢检察官。”5月20日,山东省威海市荣成市某水产公司职工刘某带着一面锦旗,向荣成市人民检察院检察官表达了感激之情。

今年年初,刘某在某水产公司从事冷库保管工作,工作中被公司司机撞伤腿部致残。水产公司承担医疗费及部分生活费后,对护理费、营养费、残疾赔偿金等迟迟不予支付,导致刘某生活困难。

正在刘某向水产公司索要费用无果之时,荣成市检察院民事检察团队到渔业企业开展“三官三师”进渔港普法宣传活动。刘某听了讲解内容后便向检察官寻求帮助。

荣成市检察院随后受理了刘某工伤保险待遇纠纷一案的申请,并进行了深入调查核实。

做足准备工作后,荣成市检察院以召开听证会的形式,充分释法说理,促成双方和解,刘某最终收到水产公司支付的各项费用共计14万元。

这是一起检察机关通过公开听证促成和解的涉渔纠纷,也是一起检察官在参与市域社会治理“三官三师”进渔港工作中,取得实效的典型案例。

荣成市是渔业大县。今年3月初,荣成市在市域社会治理工作中探索建立“三官三师”进渔港机制,将优质政法服务送到渔业一线。

荣成市检察院办公室科员陈光耀向《法治日报》记者介绍了相关工作情况——针对辖区渔港渔船渔民众多、渔船管控难度大、渔业纠纷多发、群众涉海法律需求集中的实际,威海市政法机关以港口这个服务需求和涉海矛盾纠纷“集中地”为切入点,在海洋大县荣成市创新开展“三官三师”进渔港工作,组织273名警官、法官、检察官和律师、社会工作师、心理咨询师,常态化进驻全市32处母港,将优质政法服务送到渔业生产一线。

陈光耀进一步介绍说,荣成市检察院组建刑事检察、民事检察、行政公益诉讼检察、服务保障四个团队,主动到企业、渔港开展法律服务,及时化解涉海涉渔矛盾纠纷,共开展普法宣讲21次、法律服务14次,为船员开展法治培训13次,提供法律帮助110余人次。

“根据渔港、渔船、渔民的需求,检察官每月开展两场次以上集中宣传活动,提供个性化法律服务,并在一些重点渔港设立‘专属’工作室,接待群众来访。”陈光耀说。

截至目前,“三官三师”进渔港已累计服务1600余人次,开展宣传服务活动310余场次,为3000多名渔民船员提供了法律咨询、矛盾调处、心理疏导等服务,荣成市涉海、涉渔违法犯罪同比下降17%。

休渔期,非法捕捞严重损害海洋生态环境、侵害社会公共利益。

威海市环翠区人民检察院第四检察部负责人宋春光告诉记者,检察机关和海洋发展局等部门密切配合,在形成打击非法捕捞犯罪合力的同时,及时对违法犯罪行为人提起刑事附带民事公益诉讼,多次成功通过增殖放流方式修复被破坏的海洋渔业资源。

通过这种方式,检察机关切实提高了涉海、涉渔治理工作效果。

“以公益诉讼方式加大对非法捕捞犯罪的打击力度,是对海洋、渔业资源、渔民进行保护,也让我们这些守法渔民感受到了公平。”今年7月增殖放流活动后,一位渔民对宋春光说,他们非常认可检察机关的这项工作。

威海市委政法委有关负责人告诉记者,近年来,威海市还持续深化以政治(党建)引领、自治基础、法治保障、德治教化、智治支撑、信治激励和网格化服务管理为主要内容的“六治一网”市域社会治理模式,汇聚“六治”合力,织就威海幸福“网格”,走出了一条具有威海特色的市域社会治理新路子。

红枫义警擦亮平安诸暨“新名片”

□ 本报记者 董凡超 王春

“直径70公分的窨井盖,集镇约有490块,每次巡逻不忘有心踩一踩。”

今年年初,浙江省诸暨市枫桥镇的红枫义警巡逻时发现马路中央有一直径约70厘米的窨井盖“不翼而飞”,此处南来北往的车辆、行人较多,存在极大安全隐患,义警们立即提醒路人注意避让,并在附近几十米外找到井盖,合力把盖子搬回原处。此后,义警们在日常巡逻中形成了默契——及时发现移位的、破损的、缺失的井盖,不让一个人、一辆车受到损失。

在“日复一日做小事,日积月累保平安”理念引导下,红枫义警坚持做好小隐患排除、小纠纷化解、小线索提供,为枫桥平安护航,广受社会各界好评称赞。

谈及红枫义警的由来,民警赵信回忆说,2017年3月,枫桥派出所深入社区开展大走访、大调研活动,当时,他走访了集镇天竺街陈荣周等20多位店主,发现均有参加公益活动的想法,于是赵信积极与店主交流沟通,首次发动40多人参与了一场晚会安保,后壮大成立了红枫志愿者协会。

诸暨公安局、枫桥派出所专题研究这支队伍的特点和特长,引导其协助开展治安巡逻、法治宣传等辅助性警务活动,于2017年7月21日正式将其更名为红枫义警,着力打造社会治理的新样板。

在市域社会治理现代化理念引领下,公安机关不断加强对口指导,红枫义警职责定位也日渐清晰——以夜间巡逻为主线,开展治安巡逻、法治宣传、安防教育、纠纷调解、文明劝导、小型活动安保等辅助性警务工作,并与社区民警、村警组成枫桥“三警”基础防控格局。每名成员分布在枫桥各个角落,发挥着光和热。

自此,便有一句话在枫桥镇广为流传:远亲不如近邻,近邻不如红枫义警。

红枫义警始终做到“自助助人、无私奉献、不求回报”,他们遍布枫桥各个行政村,通过邻里守望、亲戚发动等方式,多次协助派出所开展失踪救援。

今年3月,红枫义警37名队员协助枫桥派出所寻找一名患有阿尔茨海默病的老人,为尽快找到老人,红枫义警队员不顾滂沱大雨,与多方救援力量共同协作,经过20多个小时的找寻,最终在一处荒山上找到了生命垂危的老人,避免了一场悲剧发生。

“多一个球场少一个赌场,多一场演出少一个纠纷,多一个讲堂多育一群好人,多一家礼堂多添一份文明”,随着群众精神文化生活的日益丰富,红枫义警第一时间提出“周周有活动,场场有义警,分分有平安”的口号,身着统一服装,头戴小红帽,分布在当地各类文化体育活动现场,维护交通秩序、劝导文明观演观赛、帮助老人小孩安全进场离场。

今年中高考期间,为确保考生有安静的备考、迎考氛围,红枫义警每天派员分组在考场周边开展巡逻工作,并为有需要的群众提供应急接送等服务。

为迎接全国文明城市创建工作,红枫义警100余人积极参加志愿服务工作,开展文明劝导,为创建文明城市贡献力量。

时至今日,红枫义警先后开展治安巡逻720余次,参与活动安保100余场,化解矛盾纠纷97次,法治宣传670余次,参与失踪救援40余次,协助公安机关抓获违法犯罪人员13人,破获各类治安刑事案件13起。

一枚枚火红的枫叶,正像一面面迎风的旗帜,汇聚八方合力,擦亮了平安诸暨“新名片”。

沭阳打通城乡社会治理“神经末梢”

□ 本报记者 杜洋 丁国锋

“真是解开了我心里的一个‘大疙瘩’,这种调解形式太好了!”江苏省沭阳县桑墟镇新顺河村村民杨某对《法治日报》记者激动地说。

原来,杨某和魏某两家因地界争议产生纠纷,双方各执一词互不相让,村“两委”调解30余次未果。

为彻底解决两人间的矛盾纠纷,2020年3月桑墟镇政府专门组织召集信访、司法、公安等部门人员,以及律师和有威望的老党员、老干部、乡贤等人员参加,经过5个小时的现场勘查,双方面对面举证、质询、辩论,听取法律顾问及群众代表意见和建议,两人终于达成和解,现场签署了调解协议书。

这样以“听证调解”解决问题的方式,得到了大家的认可,被称为“广场夜谈”。

“广场夜谈”是沭阳县桑墟镇党委政府为群众释疑解惑、排忧解难而组织的活动。自2018年起,由桑墟镇党委政府牵头、在镇司法所等相关部门参与配合下,相继在所辖13个村(居)开展“广场夜谈”活动,听取广大群众意见与建议,增强村级党务、村务、财务透明度,为群众解决问题,架起了干群之间的“连心桥”。

从2019年起,沭阳县开始在全县农村地区逐步推开“广场夜谈”,利用群众晚上空闲时间,将村民集中在村(居)空旷广场上,开展集中“问政”“议事”。

记者了解到,会前,网格员会深入到党员代表、群众代表、问题突出的群众家中,广泛了解群众反映的突出问题,提前思考解决办法;人民调解员亦会同步提前了解纠纷来龙去脉,以便为快速化解纠纷打下基础;在遇到纠纷涉及复杂法律问题时,村居法律顾问也会提前介入,为党委政府提供可行性方案。

目前,沭阳全县已召开“广场夜谈”问政质询会400余场,举办“现场听证调解会办会”200余场,帮助群众解决问题4000余件,很多多年搁置的疑难问题得到妥善解决,得到群众一致好评。

2021年4月,在农村“广场夜谈”做法基础上,沭阳县司法局牵头探索建立“小区说事”议事模式,通过凝聚小区建设和基层治理合力,动员小区党支部、物业和全体小区居民共同参与社会治理,解决基层小区治理中的突出问题,提升基层社会治理现代化和法治化水平。

“通过小区说事会,社区的干部、业委会的成员和物业公司的员工都会聚到一起协商处理问题,更加精确高效解决问题。”沭城街道东园社区居委会主任王寒寒介绍说。

“为发动居民广泛参与到小区说事会活动中,司法局还指导社区动员发挥权威人士和乡贤能人的带头作用,召集老党员、老干部、群众代表、法律明白人等组建‘微治’团队,参与到小区公约制定完善、入户上墙、民主评议、尊约执行、解决问题的治理中,实现治理重心下移、力量下沉,形成多元主体共同参与、合力共治的基层治理格局。”王寒寒介绍道。

为开展好“说事”服务,沭阳县司法局还坚持从细微处入手,以社区居民实际需求为导向,将政府和各种管理职能延伸到社区,为居民提供细微化、常态化的便民服务,积极整合律师、公证、法律援助、基层法律服务等资源,为居民提供更加及时、便捷的服务。

“目前在全县6个试点小区共开展小区说事会15场、组织多方联席交流会和专题调处会46场,解决了小区管理方面的历史遗留纠纷40余件,社区治理水平显著提升。”沭阳县司法局党组成员、县委依法治县办副主任章宜宣说。